

বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস কর্পোরেশন

বিটিএমসি ভবন

৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	বাস্তবায়ন	মন্তব্য
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	৪	৪টি	১	২৬ জুলাই ২০২২ তারিখে বিটিএমসি'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০%	১০০	১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূণ্য প্রতিবেদন (৩টি) মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০%	১০০	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪টি	১	অত্র প্রতিবেদনটি ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৪	২টি	-	আগামী ২০-১০-২০২২ ও ২০-০১-২০২৩ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে।
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	২টি	-	আগামী ১৫-১০-২০২২ ও ১৫-০১-২০২৩ তারিখে সভা আয়োজনের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে।

Signature
02/10/22
সৈয়দ মোহাম্মদ জাহিদ হোসেন
পরিচালক (অর্থ ও দিরাঁক)
উপসচিব
বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস কর্পোরেশন