

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
www.btec.portal.gov.bd

স্মারক নং-২৪.০২৯৩৪৭.১৩০.০৬.১১০.১৬- ৬৭০

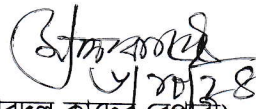
তারিখঃ ০৬/১০/২০২৪খ্রিঃ

বরাবর
মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

দৃঃআঃ- জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয়ঃ- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২৪ হতে সেপ্টেম্বর-২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২৪ হতে সেপ্টেম্বর-২৪) প্রতিবেদন তৈরী করা হয়েছে। যা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।


মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

btec.gov.bd@gmail.com

০/৮

২৪/১০/২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২৪ হতে সেপ্টেম্বর-২৪) অর্জন প্রতিবেদন
প্রতিষ্ঠান নামঃ বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						১ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রমিত
						অসাধারণ ৯	অতি উত্তম	উত্তম ৮০%	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	(১.১)নির্দিষ্ট সময় জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১)অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন	
						১							
০৫		(১.১)নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	(১.১.১)প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৭	২	১	১০০	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন		
সক্ষমতা অর্জন		(২.২)আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	(২.২.১)প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত (২.২.২)বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-			



মোঃ কবির হোসেন পাটোয়ারী
স্বাক্ষরী অধ্যাপক (ইলেকট্রিক্যাল)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।



(মোঃ আবদুল কাদের কোপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
www.btec.portal.gov.bd

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/২৯৮

তারিখঃ ০৭/০৮/২০২৪খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	খ-প্রদোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর,
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।

০৭/০৮/২৪
মোঃ বখতিয়ার হোসেন)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

তারিখঃ ০৭/০৮/২০২৪খ্রিঃ।

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/২৯৮

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অত্রকলেজ।

০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।

০৩। অফিস নথি।

০৭/০৮/২৪
মোঃ বখতিয়ার হোসেন)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

তারিখঃ ০৭/০৮/২০২৪খ্রি।

সূত্র নং-০১

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল এর এপিএ সংযোজনী ৬ এ উল্লেখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম ১.১ এ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে জুলাই/২০২৪ মাসের কোন অভিযোগ না পাওয়ায় নিষ্পত্তি প্রয়োজন হয় নাই।

০৭/০৮/২৪
(মোঃ বখতিয়ার হোসেন)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
www.btec.portal.gov.bd

স্মারক নং-২৪.০২.৯৩৪৭.১৩০.০৬.১১০.১৬- ৬৬৫

তারিখঃ ২২/০৯/২০২৪খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

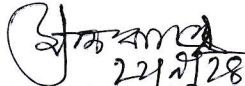
৩. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্ররোচিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

৪. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর,
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।


(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

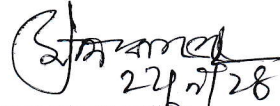
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

তারিখঃ ২২/০৯/২০২৪খ্রিঃ।

স্মারক নং-২৪.০২.৯৩৪৭.১৩০.০৬.১১০.১৬- ৬৬৫/০৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

- ০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।
০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।
০৩। অফিস নথি।


(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

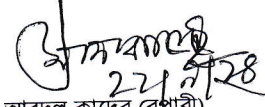
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

তারিখঃ ২২/০৯/২০২৪খ্রি।

সূত্র নং-০২

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল এর এপিএ সংযোজনী ৬ এ উল্লেখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম ১.১ এ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে আগস্ট/২০২৪ মাসের কোন অভিযোগ না পাওয়ায় নিষ্পত্তি প্রয়োজন হয় নাই।



(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
www.btec.portal.gov.bd

স্মারক নং-২৪.০২.৯৩৪৭.১৩০.০৬.১১০.১৬- ৬৫৯

তারিখঃ ০২/১০/২০২৪খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিত গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর,
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।

(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

তারিখঃ ০২/১০/২০২৪খ্রিঃ।

স্মারক নং-২৪.০২.৯৩৪৭.১৩০.০৬.১১০.১৬- ৬৫৯
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।

০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।

০৩। অফিস নথি।

(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

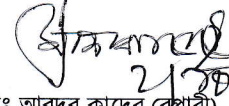
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

সূত্র নং-০৩

তারিখঃ ০২/১০/২০২৪খ্রি।

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল এর এপিএ সংযোজনী ৬ এ উল্লেখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম ১.১ এ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের কোন অভিযোগ না পাওয়ায় নিষ্পত্তি প্রয়োজন হয় নাই।


21/10/24

(মোঃ আরদুর কাদের বেপারী)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।