

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
www.btec.portal.gov.bd

স্মারক নং-২৪.০২৯৩৪৭.১৩০.০৬.১১০.১৬-১০

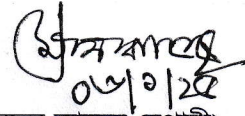
তারিখঃ ০৬/০১/২০২৫ খ্রিঃ

বরাবর
মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

দৃঃআঃ- জি আর এস ফোকাল পয়েন্ট, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয়ঃ- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-২৪ হতে ডিসেম্বর-২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-২৪ হতে ডিসেম্বর-২৪) প্রতিবেদন তৈরী করা হয়েছে। যা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)

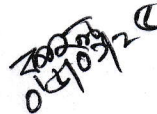
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

btec.gov.bd@gmail.com



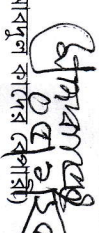


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-২৪ হতে ডিসেম্বর-২৪) অর্জন প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নামঃ বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					স্ব-মূল্যায়নে প্রাপ্ত নম্বর	বহিঃ অধিষ্ঠিত কর্তৃক প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						৭	৮	৯	১০	১১		
১	২০	৩ [১.১] নির্দিষ্ট সময় জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মানসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪ [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] চেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৫ %	৬ ১৫	১০	৮০	৭০	৬০	১০	১০০	১৩ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন
প্রাতিষ্ঠানিক						১	-	-	-	-		১০০ হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত
৫		[১.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত (১.১.১.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	১০০	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন												


মোঃ কবির হোসেন পাটোয়ারী
 সচিব (অঃসঃ)
 বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
 btec.gov.bd@gmail.com

(মোঃ আবদুল কাদের কোদারী)
 অধ্যক্ষ (অঃসঃ)

 বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল
www.btec.gov.bd

নং- বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি.আর.এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/৪৬৯

তারিখঃ ১০/১২/২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমনয়ে সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইলের সকল শিক্ষক, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমনয়ে আগামী ১১/১২/২০২৪খ্রিঃ তারিখে নিম্নবর্ণিত সময়সূচী মোতাবেক দিনব্যাপী সভা আয়োজন করা হয়েছে।

সভায় আলোচ্য বিষয় সমূহঃ

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	সময়	আলোচক
০১.	মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন.	সকাল ১০:০০-১১:০০	জনাব ইঞ্জিঃ মোঃ জনাব আবদুল কাদের বেপারী, অধ্যক্ষ (অঃদাঃ) বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
০২.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আলোচনা.	সকাল ১১:০০-১২:০০	জনাব মোঃ কবির হোসেন পাটোয়ারী সহকারী অধ্যাপক (ইলেকট্রিক্যাল) ও ফোকাল পয়েন্ট
০৩.	এপিএ এর সাথে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্পর্কে আলোচনা.	সকাল ১২:০০-০১:০০	জনাব মোঃ আল আমীন, প্রভাষক(কারিগরি) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)
মধ্যাহ্ন বিরতি ১:০০ -২:০০টা পর্যন্ত			
০৪.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের নির্দেশিকা.	বিকাল:২:০০-৪:০০	জনাব ইলিয়াস খলিল, প্রভাষক(কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ)

০২। উল্লেখ্য, সম্ভবলক হিসাবে দায়িত্ব করবেন জনাব মোঃ আল আমীন, প্রভাষক (কারিগরি) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস), এছাড়া, সহায়ক স্টাফ হিসাবে দায়িত্ব পালন করবেন জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন, বয়লার অপারেটর এবং জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, পরিচ্ছন্নতাকর্মী।

(ইঞ্জি মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com
তারিখঃ ১০/১২/২০২৪খ্রিঃ

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি.আরএস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/৪৬৯(৪)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইল

- ১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০তলা), ৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
- ২। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।
- ৩। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।
- ৪। অফিস নথি।

(ইঞ্জি মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাটী, টাংগাইল।
www.btec.gov.bd

স্মারক নং-৪৭৩

তারিখঃ ১২/১২/২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতিঃ ইঞ্জি মোঃ আবদুল কাদের বেপারী
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ), কালিহাটী, টাংগাইল।
সভার স্থানঃ বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের সভাকক্ষ (কক্ষ নং-১০৯)
তারিখঃ ১২/১২/২০২৪, সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতি ক্রমে জনাব মোঃ কবির হোসেন পাটোয়ারী সভায় উপস্থিত সকলকে জানান যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রমের ১.১.১ নং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে সভা আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে।

০২. সভাপতি অত্র কলেজের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব মোঃ কবির হোসেন পাটোয়ারী কে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে বক্তব্য দিতে আহবান জানান। তিনি বলেন যে, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সংবিধানের ২১(২) অনুচ্ছেদে বলা হয়েছে যে, সকল সময়ে জনগণের সেবা করিবার চেষ্টা করা প্রজাতন্ত্রের কর্মে নিযুক্ত প্রত্যেক ব্যক্তির কর্তব্য। সেবার মান বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজন সেবা প্রদানকারী দপ্তরসমূহের কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা। জনসেবা সঙ্গে সংশ্লিষ্ট সরকারি দপ্তর সমূহের প্রতিশ্রুতি সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা ও পণ্যের মান সম্পর্কে নাগরিকের অসন্তুষ্টি বা সংস্কৃততা থেকে অভিযোগের উৎপত্তি হতে পারে। এ ক্ষোভ যুক্তিশংক বা বাস্তবানুগ না হোক প্রতিকার বা বক্তব্য প্রদানের একটি কার্যকর ক্ষেত্র বা প্ল্যাটফর্ম থাকলে তাদের অসন্তোষ বা ক্ষোভ প্রশমনের সুযোগ সৃষ্টি হয়। সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ এর অষ্টম অধ্যায়ে ২৬২১(৩) (২) সংখ্যক নির্দেশে নাগরিকগণের মতামত গ্রহণ এবং স্বচ্ছতা ও নিরপেক্ষতার সঙ্গে অভিযোগ সমূহের প্রতিকার প্রদান এবং সংরক্ষণের কার্যকর পদ্ধতি অনুসরণের অনুশাসন দেওয়া হয়েছে। তিনি আরো উল্লেখ করেন যে, সরকারি অফিস সমূহে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় একটি কার্যকরী ইভিক্টের হচ্ছে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা।

০৩. সভাপতি তাঁর বক্তব্যে বলেন, অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা সংক্রান্ত ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/আঞ্চলিক অফিস বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ের অফিস সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বরাবর অভিযোগ দাখিল করা যাবে। এছাড়া অন্যান্য পদ্ধতিতে যেমন-ই ফাইলের মাধ্যমে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অথবা কল সেন্টারের মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করা যাবে। অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরম (সংযোজনী ৩-০১) ব্যবহার করতে হবে। মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং সকল দপ্তরের ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রাপ্তি স্বীকার প্রদানের ব্যবস্থা থাকবে।

০৪. বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের অনিক প্রথমেই সভাপতিকে তাঁর জ্ঞানগর্ভ বক্তব্যের জন্য ধন্যবাদ জানান। এরপর তিনি সকলকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অত্র কলেজের ওয়েব সাইট (<https://btec.portal.gov.bd>) হতে ডাউনলোড করে সংশ্লিষ্ট নথিতে সংরক্ষণ করার জন্য অনুরোধ করেন। প্রতিষ্ঠানের অনিক কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে উক্ত নির্দেশনা অনুসরণ করবেন বলে জানান। এছাড়া অনিক ও আপীল কর্মকর্তা মনোনয়নে নির্দেশিকা অনুসরণ করার জন্য ০৩টি নির্দেশনা দেন। নির্দেশিকায় উল্লেখিত মাসিক প্রতিবেদন (সংযোজনী গ-১) ছক অনুযায়ী প্রতিবেদন দিতে হবে। অতঃপর অনিক সমাপনী বক্তব্য প্রদানের জন্য সভার সভাপতি বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের অধ্যক্ষ জনাব ইঞ্জি মোঃ আবদুল কাদের বেপারী কে অনুরোধ করেন।

০৫. সভাপতি মহোদয় মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশিকা অনুযায়ী দেয়ার জন্য অনিককে নির্দেশনা দেন। সভাপতি মহোদয় অভিযোগ বিষয়ে বলেন যে, ভাল কাজ বা খারাপ কাজ যাই হোক না কেন অভিযোগ আসতেই পারে। অভিযোগ নিয়ে ভয় পেলে কাজ করা থেকে বিরত থাকলে চলবে না। বিধি মোতাবেক সরকারি নিয়ম অনুসরণ করে দায়িত্ব পালন করে যেতে হবে। অভিযোগ পেলেই অনিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন। অভিযোগ থাকলে অভিযোগ প্রতিকার করতে হবে। অত্র কলেজের অভিযোগ বক্স রয়েছে। নিয়মিত পর্যবেক্ষণ ও নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

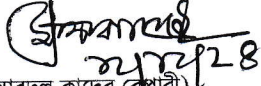
সভার আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়ঃ

০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) বক্স অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট (<https://btec.portal.gov.bd/>) হতে ডাউন লোড করে নথিতে সংরক্ষণ করবে।

০২। অনিক ও আপীল কর্মকর্তা মনোনয়নে নির্দেশিকা মানার জন্য সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়।

০৩। নির্দেশিকায় উল্লেখিত মাসিক প্রতিবেদন (সংযোজনী "গ"-১) ছক অনুযায়ী প্রতিবেদন দিতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(ইঞ্জি মোঃ আবদুল কাদের কোশারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মনয় সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ কবির হোসেন পাটোয়ারী	সহকারী অধ্যাপক (ইলেকঃ)	
২.	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	সহকারী অধ্যাপক (নন-কারিঃ)	
৩.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	সহকারী অধ্যাপক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন)	
৪.	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান	সহকারী অধ্যাপক(কারিগরি)	
৫.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	চীফ ইন্সট্রাক্টর	
৬.	জনাব মোঃ সেলিম মিয়া	প্রভাষক (নন-কারিগরি)	
৭.	জনাব তোহফা আকতার	ফোরম্যান	
৮.	জনাব এ.এস.এম জুনাইদ হাসান	প্রভাষক (কারিগরি)	
৯.	জনাব প্র.এস.এম ফজলুল হক	প্রভাষক (কারিগরি)	
১০.	জনাব মোহাম্মদ জুলফিকার ইসলাম	প্রভাষক (ইংরেজি)	
১১.	জনাব সাকিবর আহমেদ	প্রভাষক (কারিগরি)	
১২.	জনাব মোঃ আল-আমীন	প্রভাষক (কারিগরি)	
১৩.	জনাব ইলিয়াস খলিল	প্রভাষক (কারিগরি)	
১৪.	জনাব মোঃ হামিদ মিয়া	প্রভাষক (কারিগরি)	
১৫.	জনাব মোঃ আল-আমিন হাসান (রনি)	ফোরম্যান	
১৬.	জনাব মোঃ জাবেদ হোসেন	উপ সহঃ প্রকৌঃ(ইলেকঃ)	
১৭.	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম	ফিজিক্যাল ইন্সট্রাক্টর	
১৮.	জনাব নূপুর	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট ইন্সট্রাক্টর	
১৯.	জনাব জিন্নাতুল ইসলাম সুমী	পিএ কাম সাঁট লিপিকার	
২০.	জনাব মোঃ হেলাল উদ্দিন	প্যাটার্ন ডিজাইনার	
২১.	জনাব কাজল দেবনাথ	অ: সহ: কাম-কম্পি:অপা:	
২২.	জনাব শিহাব উদ্দিন মিয়া	অ: সহ: কাম-কম্পি:অপা:	
২৩.	জনাব মোঃ শাহআলম	লাইব্রেরি এ্যাসিস্ট্যান্ট	
২৪.	জনাব প্রশান্ত কুমার	কার্পেন্টার	
২৫.	জনাব রাশিদা আক্তার	হিসাব সহকারী	
২৬.	জনাব শাহাদত হোসেন	বয়লার অপারেটর	
২৭.	জনাব আব্দুর রহমান হাওলাদার	ড্রাইভার	
২৮.	জনাব আহনাফ শাকিল	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	
২৯.	জনাব মোঃ গোলাম জিলানী	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	
৩০.	জনাব মোঃ শামীম হাসান	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	
৩১.	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম	পাম্প অপারেটর	
৩২.	জনাব মোঃ শামীম হোসেন	গার্ডেনার	
৩৩.	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	

৩৪.	জনাব মোঃ সূজন মাহমুদ	অফিস সহায়ক	সূজন
৩৫.	জনাব মোঃ কবির হোসেন	অফিস সহায়ক	কবির
৩৬.	জনাব মোঃ আশিকুর রহমান	ইলেকট্রিশিয়ান (আউট সোর্সিং)	আশিকুর
৩৭.	জনাব আবুল হাসেম	বাবুর্চী (আউট সোর্সিং)	আবুল হাসেম
৩৮.	জনাব সোহাগ আলী	হোস্টেল বয় (আউট সোর্সিং)	সোহাগ
৩৯.	জনাব মোঃ সোলায়মান	নিরাপত্তা প্রহরী (আউট সোর্সিং)	সোলায়মান
৪০.	জনাব মোঃ হানিফুল্লাহ	পরিচ্ছন্নতা কর্মী (আউট সোর্সিং)	হানিফ
৪১.	জনাব মোঃ তোতা মিয়া	পরিচ্ছন্নতা কর্মী (আউট সোর্সিং)	তোতা
৪২.	জনাব সাইফুল ইসলাম	পরিচ্ছন্নতা কর্মী (আউট সোর্সিং)	সাইফুল
৪৩.	জনাব মোঃ ওয়াসিমুল বারী	সহকারী বাবুর্চী (আউট সোর্সিং)	ওয়াসিম
৪৪.	মোঃ মাসুদ রানা	ছাত্র	মাসুদ
৪৫.	মোঃ মুরাদ হাসান	ছাত্র	মুরাদ
৪৬.	মোঃ মেহেদি	ছাত্র	মেহেদি
৪৭.	মোঃ হাবিবুল্লাহ	ছাত্র	হাবিবুল্লাহ
৪৮.	মোঃ আশিকুর রহমান	ছাত্র	আশিকুর
৪৯.	মোঃ তানজিম	ছাত্র	তানজিম
৫০.	মোঃ জামাল উদ্দিন	ছাত্র	জামাল



(ইঞ্জি মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।
www.btec.portal.gov.bd

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/ ৪২৯

তারিখঃ ০৭/১১/২০২৪খ্রি

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর,
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।

(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com
তারিখঃ

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

- ০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অত্রকলেজ।
০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।
০৩। অফিস নথি।

(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

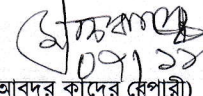
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

সূত্র নং-০৫

তারিখঃ ০৭/১১/২০২৪ খ্রিঃ

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল এর এপিএ সংযোজনী ৬ এ উল্লেখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম ১.১ এ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে নভেম্বর/২০২৪ মাসের কোন অভিযোগ না পাওয়ায় নিষ্পত্তি প্রয়োজন হয় নাই।


০৭/১১/২৪

(মোঃ আবদুর কাদের ষেপারী)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
www.btec.portal.gov.bd

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/ ৪৬২

তারিখঃ ০৮/০২/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর,
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।

(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
০৮/০২/২৪

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com
তারিখঃ

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

- ০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অত্রকলেজ।
০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।
০৩। অফিস নথি।

(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

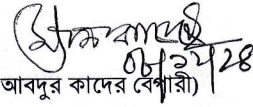
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

সূত্র নং-০৫

তারিখঃ ০৬/১১/২০২৪ খ্রিঃ

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল এর এপিএ সংযোজনী ৬ এ উল্লেখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম ১.১ এ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে নভেম্বর/২০২৪ মাসের কোন অভিযোগ না পাওয়ায় নিষ্পত্তি প্রয়োজন হয় নাই।


(মোঃ আবদুর কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
www.btec.portal.gov.bd

স্মারক নং-২৪.০২.৯৩৪৭.১৩০.০৬.১১০.১৬-০৬

তারিখঃ ০৫/০১/২০২৫ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর,
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।

(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

তারিখঃ ০৫/০১/২০২৫ খ্রিঃ।

স্মারক নং-২৪.০২.৯৩৪৭.১৩০.০৬.১১০.১৬-০৬(০৩)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অত্রকলেজ।

০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।

০৩। অফিস নথি।

(মোঃ আবদুল কাদের বেপারী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

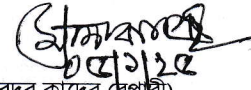
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

সূত্র নং-০৬

তারিখঃ ০৫/০১/২০২৪ খ্রিঃ।

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল এর এপিএ সংযোজনী ৬ এ উল্লেখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম ১.২ এ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের কোন অভিযোগ না পাওয়ায় নিষ্পত্তি প্রয়োজন হয় নাই।



(মোঃ আবদুর কাদের দেপার্সী)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।