

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০- ১৩১

তারিখ : ২৮.০৬.২০২৪ খ্রি:

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্য বিবরণী।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ২৮/০৬/২০২৪ খ্রি. সোমবার কমিটির আহ্বায়ক প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় তৃতীয় প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করা হয়। সভার কার্যবিবরণী নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	অগ্রগতি/ গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	চতুর্থ প্রান্তিকের অগ্রগতি।	তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণের জন্য বিভাগওয়ারী সেবা সম্পর্কিত তথ্য সমিবেশ করে একটি সংক্ষিপ্ত সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করা হয়েছে।	
২.	বোর্ডে আগত সেবাগ্রহীতাদের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণ।	সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণ এর জন্য বিভাগওয়ারী ডিসপ্লে বোর্ডসমূহের তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে। পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক বোর্ডের ই-সেবা কার্যক্রম মনিটরিং করে সেবা প্রদান পরিস্থিতির উন্নয়নে কিছু নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।	
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা।	চতুর্থ প্রান্তিকে ইন হাউজ প্রশিক্ষণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।	
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আভ্যন্তরীণ ও স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	মাসিক সমন্বয় সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়টি সম্পর্কে সকল কর্মকর্তাদের নিয়মিতভাবে ব্রিফিং করা হয়েছে। দ্বিতীয় প্রান্তিকেও সকল সমন্বয় সভায় এই বিষয়ে অবহিতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	


(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)
পরিচালক (আইটিসি) ও
আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। জনাব সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
- ৩। জনাব আবদুল্লা আল মাবুদ, বিশেষজ্ঞ, এলএমডি, উপ সচিব (প্রশাসন- অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাকাশিবো।
- ৪। জনাব আহসান হাবীব, সহকারি বিশেষজ্ঞ (এলএমডি), বাকাশিবো।
- ৫। জনাব মেহেদী হাসান খান, সহকারি সচিব (প্রশাসন), বাকাশিবো।
- ৬। মো: ওয়াহিদুজ্জমান, পুফ রিডার, বাকাশিবো।
- ৭। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৮। অফিস নথি।