



বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড

৮/সি, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

www.bteb.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

- ভিশন: মানসম্মত কারিগরি শিক্ষা প্রণয়ন করে দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের/ জাতীয় অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন করা।
- মিশন: গুরুত্ব কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ পরিচালনা করে দক্ষ মানবসম্পদ সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
১	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ইস্যু (প্রতিষ্ঠানিক সেবা)	অনলাইন এন্ট্রির শেষ তারিখ হতে ৩০ কার্য দিবস	সরাসরি অনুমোদিত ব্যক্তির মাধ্যমে	<ul style="list-style-type: none"> প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন; এ্যাফিলিয়েশন ফি প্রদানের প্রমাণক 	রেজিস্ট্রেশন বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	মোঃ আব্দুল হামান উপসচিব (রেজিস্ট্রেশন) ফোনঃ ০২৫৫০০৬৫৩৬, ০১৮৩৪৩৫৯৭১ ই-মেইলঃ hannan7212@gmail.com ভবন-০২, ৫ম তলা		
২	রেজিস্ট্রেশন কার্ড সংশোধন (নাগরিক সেবা)	৩০ কার্য দিবস	ই-সেবা প্ল্যাটফরমের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	www.bteb.gov.bd ই-সেবা অথবা www.bteberp.com	৫০০/- টাকা (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে)		মোঃ আল মাসুদ করিম সচিব ০২-৫৫০০৬৫২২ ই-মেইলঃ secretary@bteb.gov.bd ভবন-০২, ৩য় তলা	
৩	ডুপ্লিকেট রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রদান (নাগরিক সেবা)	<ul style="list-style-type: none"> অতি জরুরি-১কার্য দিবস জরুরি-৩কার্য দিবস সাধারণ-৭কার্য দিবস 	নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন গ্রহণ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম (প্রতিষ্ঠানের সুপারিশসহ) থানায় জিডি 	সাধারণ: ৫০০/- (৭কার্য দিবস) জরুরি- ৮০০/- (৩কার্য দিবস) অতি জরুরি ১,০০০/- (১ কার্য দিবস)		মেহেদি হাসান রেজিস্ট্রেশন অফিসার ফোনঃ ০১৯১৬৯১৫৭৩ ই-মেইলঃ mastermehedi1990@gmail.com ভবন-০২, ৫ম তলা	
৪	রেজিস্ট্রেশন বাতিল (নাগরিক সেবা)	১ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন গ্রহণ	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড মূল প্রবেশপত্র মূল নথরপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	৫০০/- টাকা			

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	রেজিস্ট্রেশনের মেয়াদ বৃক্ষি (নাগরিক সেবা)	১ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন প্রস্তুত	✓ প্রতিষ্ঠানের সুপারিশসহ আবেদন ✓ মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড ✓ সর্বশেষ নম্বরপত্র www.bteb.gov.bd	২০০/-		
৬	সরবরাহকারী বিল (নাগরিক সেবা)	৭ কার্য দিবস	প্রয়োজনীয় সকল ডকুমেন্টের সঠিকতা যাচাইক্রমে চেকের মাধ্যমে পরিশোধিত	প্রক্রিউরেমেন্ট শাখা ও হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	মো: আবুল হোসেন উপপরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা) ফোনঃ ০১৯১৫-৯৮৯৭১৯ ই-মেইলঃ abulhossainhaulader@gmail.com ভবন-০২, ৪র্থ তলা	
৭	শিক্ষকদের পারিশমিক বিল (নাগরিক সেবা)	পূর্ণ নিরীক্ষণের পর ৩০ কার্য দিবস হিসাব শাখায় প্রেরণ হিসাব শাখা: বিল প্রাপ্তির ৩০ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক বিল যাচাই করে হিসাব শাখায় প্রেরণের ৩০ দিনের মধ্যে সোনালী ব্যাংকের হিসাবে পরিশোধিত	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা শাখা	বিনামূল্যে		
৮	নম্বরপত্র/ একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ ডুপ্লিকেট, (NTVQF লেভেল সনদসহ সকল শিক্ষাক্রম) (নাগরিক সেবা)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ অতি জরুরি: ১কার্য দিবস ➤ জরুরি: ৩কার্য দিবস ও ➤ সাধারণ: ৭কার্য দিবস 	<p>নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন করতে হবে (লিংক করে দিতে হবে) টাকা জমা</p>	✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম লিংক ✓ সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও প্রবেশপত্রের মূল কপি ✓ জিডিএর মূল কপি ✓ পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>ধরণ</p> <p>অতি জরুরি</p> <p>জরুরি</p> <p>সাধারণ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ফি</p> <p>১০০০ টাকা</p> <p>৮০০ টাকা</p> <p>৫০০ টাকা</p> </div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা।</p> </div>		
৯	সাময়িক সনদ সকল শিক্ষাক্রম (এক বছর, ছয় মাস, তিন মাস ও NTVQF লেভেল সনদ কোর্স ব্যতীত) (নাগরিক সেবা)			✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম ✓ সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও প্রবেশপত্রের ফটোকপি ✓ রেজাল্টের পিডিএফ কপি	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>ধরণ</p> <p>অতি জরুরি</p> <p>জরুরি</p> <p>সাধারণ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ফি</p> <p>৭০০ টাকা</p> <p>৫০০ টাকা</p> <p>২০০ টাকা</p> </div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা।</p> </div>	প্রকৌ. মোঃ মহিউদ্দিন উপপরিচালক (সনদ) ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫৩০, ০১৭১২-৫৮৪৮০৮ ই-মেইলঃ mohiuddinkpi@gmail.com ভবনঃ ১, ৬ষ্ঠ তলা	মোঃ কেপায়েত উল্লাহ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৫ ই-মেইলঃ- bteb.controller@gmail.com ভবনঃ ১, ৮ম তলা
১০	সমতূল্য সনদ (শুধুমাত্র ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং) শুধুমাত্র এ্যালাইড গ্রুপ (নাগরিক সেবা)			✓ মূল সনদ ✓ ৮ম পর্বের নম্বরপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>ধরণ</p> <p>অতি জরুরি</p> <p>জরুরি</p> <p>সাধারণ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ফি</p> <p>৭০০ টাকা</p> <p>৫০০ টাকা</p> <p>২০০ টাকা</p> </div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা।</p> </div>		
১১	এডভান্স নম্বরপত্র (সকল ৪ বছর ময়োদি শিক্ষাক্রম শুধু ৮ম পর্ব) (সকল ডিপ্লোমা শিক্ষাক্রমের সকল পর্বের উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে) (নাগরিক সেবা)	<p>এডভান্স নম্বরপত্র (সকল ৪ বছর ময়োদি শিক্ষাক্রম শুধু ৮ম পর্ব) (সকল ডিপ্লোমা শিক্ষাক্রমের সকল পর্বের উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে)</p>	<p>নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন করতে হবে (লিংক করে দিতে হবে) টাকা জমা</p>	✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম ✓ রেজিস্ট্রেশন কার্ড, প্রবেশপত্রের ফটোকপি ✓ রেজাল্টের চফত কপি	অতি জরুরি -৫৭৫ টাকা জরুরি -৩৭৫ টাকা সাধারণ -৭৫ টাকা		

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)																					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																					
১২	নম্বরপত্র/একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ ভাষাত্তরকরণ (ইংরেজি) (সকল শিক্ষাক্রম) (নাগরিক সেবা)	➤ অতি জরুরি: ১কার্য দিবস ➤ জরুরি: ৩কার্য দিবস ও ➤ সাধারণ: ৭কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন করতে হবে	✓ বোর্ড কর্তৃক ✓ নির্ধারিত আবেদন ফরম ✓ মূল সনদপত্র ✓ মূল নম্বরপত্র	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ধরণ</th> <th>সনদ</th> <th>নম্বরপত্র</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>অতি</td> <td>৮৫০</td> <td>৮৫০</td> </tr> <tr> <td>জরুরি</td> <td>টাকা</td> <td>টাকা</td> </tr> <tr> <td>জরুরি</td> <td>৬৫০</td> <td>৬৫০</td> </tr> <tr> <td>সাধারণ</td> <td>টাকা</td> <td>টাকা</td> </tr> <tr> <td>সাধারণ</td> <td>৩৫০</td> <td>৩৫০</td> </tr> <tr> <td></td> <td>টাকা</td> <td>টাকা</td> </tr> </tbody> </table> <p>ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা।</p>	ধরণ	সনদ	নম্বরপত্র	অতি	৮৫০	৮৫০	জরুরি	টাকা	টাকা	জরুরি	৬৫০	৬৫০	সাধারণ	টাকা	টাকা	সাধারণ	৩৫০	৩৫০		টাকা	টাকা		
ধরণ	সনদ	নম্বরপত্র																										
অতি	৮৫০	৮৫০																										
জরুরি	টাকা	টাকা																										
জরুরি	৬৫০	৬৫০																										
সাধারণ	টাকা	টাকা																										
সাধারণ	৩৫০	৩৫০																										
	টাকা	টাকা																										
১৩	নম্বরপত্র/একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ ভাষাত্তরকরণের ক্ষেত্রে সংশোধন (সকল শিক্ষাক্রম)	নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন করতে হবে	নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন করতে হবে	✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম ✓ সংশোধিত প্রবেশপত্র এবং রেজিস্ট্রেশন কার্ড-এর মূল কপি	সংশোধন ফি সনদের জন্য-২০০ টাকা নম্বরপত্রের জন্য-৭৫টাকা এর সাথে ভাষাত্তরের ফি যুক্ত হবে।																							
১৪	নম্বরপত্র একাডেমিকরণ (২০১৬ প্রবিধানের পূর্বে সকল শিক্ষাক্রম) (নাগরিক সেবা)			✓ বোর্ড কর্তৃক ✓ নির্ধারিত আবেদন ফরম ✓ রেফার্ড প্রাপ্ত পর্বের এবং পাশের পর্বের মূল প্রবেশপত্র ✓ রেফার্ড প্রাপ্ত মূল নম্বরপত্র ✓ রেজিস্ট্রেশন কার্ড ফটোকপি	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ধরণ</th> <th>ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>অতি জরুরিঃ</td> <td>৮০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td>জরুরিঃ</td> <td>৬০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td>সাধারণঃ</td> <td>৩০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td></td> <td>টাকা</td> </tr> </tbody> </table> <p>ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা।</p>	ধরণ	ফি	অতি জরুরিঃ	৮০০ টাকা	জরুরিঃ	৬০০ টাকা	সাধারণঃ	৩০০ টাকা		টাকা													
ধরণ	ফি																											
অতি জরুরিঃ	৮০০ টাকা																											
জরুরিঃ	৬০০ টাকা																											
সাধারণঃ	৩০০ টাকা																											
	টাকা																											
১৫	বিদেশ যাচাই (সনদ ও নম্বরপত্র) (নাগরিক সেবা)	অতি জরুরিঃ ১ কার্য দিবস সাধারণঃ ৭ কার্য দিবস	সরাসরি আবেদন-এর মাধ্যমে/ অনলাইনের মাধ্যমে	✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম/ অনলাইন ✓ মূল সনদ/নম্বরপত্র এবং ফটোকপি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত মূল নম্বর পত্রের বিপরীত পাশে উল্টাদিক (Verified and found correct) সীলসহ প্রতিষ্ঠান প্রধানের স্বাক্ষর ও সীল এবং ফটোকপি (প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ধরণ</th> <th>ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>অতি জরুরিঃ</td> <td>১০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td>সাধারণঃ</td> <td>৫০ টাকা</td> </tr> <tr> <td></td> <td>টাকা</td> </tr> </tbody> </table> <p>ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা।</p>	ধরণ	ফি	অতি জরুরিঃ	১০০ টাকা	সাধারণঃ	৫০ টাকা		টাকা															
ধরণ	ফি																											
অতি জরুরিঃ	১০০ টাকা																											
সাধারণঃ	৫০ টাকা																											
	টাকা																											
১৬	প্রতিষ্ঠান যাচাই (সনদ ও নম্বরপত্র)	সাধারণ-০৭ কার্য দিবস	সরাসরি	✓ প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে- ফরোয়ার্ডিং সহ ফটোকপিতে প্রতিষ্ঠান	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ধরণ</th> <th>ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>সাধারণ</td> <td>৫০ টাকা</td> </tr> </tbody> </table>	ধরণ	ফি	সাধারণ	৫০ টাকা																			
ধরণ	ফি																											
সাধারণ	৫০ টাকা																											

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)												
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)												
				প্রধান কর্তৃক সত্যায়ন থাকতে হবে।	ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা।														
১৭	ব্যক্তিগত যাচাই (সনদ ও নম্বরপত্র) (নাগরিক সেবা)	অতি জরুরিঃ১ কার্য দিবস সাধারণঃ ৭ কার্য দিবস	সরাসরি	মূল সনদ/নম্বরপত্র এর ফটোকপি	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ধরণ</th> <th>ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>অতি জরুরিঃ</td> <td>১০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td>সাধারণঃ</td> <td>৫০ টাকা</td> </tr> </tbody> </table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	ফি	অতি জরুরিঃ	১০০ টাকা	সাধারণঃ	৫০ টাকা								
ধরণ	ফি																		
অতি জরুরিঃ	১০০ টাকা																		
সাধারণঃ	৫০ টাকা																		
১৮	মূল নম্বরপত্র /একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট এবং মূল সনদ প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ (মেকাপ কোসমহ সকল শিক্ষাক্রম) (নাগরিক সেবা)	মূল নম্বরপত্র /একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট এর ক্ষেত্রে পুনঃনিরীক্ষণের ফলাফল প্রকাশের পর ৪৫ দিনের মধ্যে এবং সনদ এর ক্ষেত্রে ফলাফল প্রকাশের ৬(হয়) মাসের মধ্যে	বোর্ড সমাপনী পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ হওয়ার পর মূল নম্বরপত্র /একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট এবং মূল সনদ সনদ শাখা হতে ডাক বিভাগের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়				মোঃ কেপায়েত উল্লাহ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫৩০, ০১৭১২-৫৮৪৮০৮ ই-মেইলঃ- bteb.controller@gmail.com ভবনঃ ১, ৮ম তলা												
১৯	রেফার্ড পরীক্ষায় পাশ্বৃক্ত মূল নম্বরপত্র/ একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট (নাগরিক সেবা)	পুনঃনিরীক্ষণের ফলাফল প্রকাশের ৪৫ দিনের মধ্যে (খাইরুল ইসলাম) পুনঃনিরীক্ষণের ফলাফল প্রকাশের ৬০ দিনের মধ্যে (ডিসি সনদ)	প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পন্ন করে সনদ শাখা হতে ডাক বিভাগের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়				প্রকৌ. মোঃ মহিউদ্দিন উপপরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (সনদ) ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫৩০, ০১৭১২-৫৮৪৮০৮ ই-মেইলঃ- mohiuddinkpi@gmail.com ভবনঃ ১, ৬ষ্ঠ তলা												
২০	অন-লাইনে নম্বরপত্র /একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট এবং সনদ সংশোধন (নাগরিক সেবা)	রেজিস্ট্রেশন শাখায় সংশোধন করার পর সনদশাখায় প্রাপ্তির দিন হতে অতি জরুরিঃ১ কার্য দিবস জরুরিঃ৩ কার্য দিবস ও সাধারণঃ ৭ কার্য দিবস	নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কাজ সম্পন্ন করে ব্যক্তি দেওয়া হয়।	সংশোধিত সকল মূল কপি গ্রহণ করার সময় পূর্বের সকল মূল কপি জমা দিতে হবে	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ধরণ</th> <th>সনদ</th> <th>নম্বরপত্র</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>অতি</td> <td>৭০০</td> <td>৫৭৫</td> </tr> <tr> <td>জরুরি</td> <td>৩০০</td> <td>৩৭৫</td> </tr> <tr> <td>সাধারণ</td> <td>২০০</td> <td>৭৫ টাকা</td> </tr> </tbody> </table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	সনদ	নম্বরপত্র	অতি	৭০০	৫৭৫	জরুরি	৩০০	৩৭৫	সাধারণ	২০০	৭৫ টাকা		
ধরণ	সনদ	নম্বরপত্র																	
অতি	৭০০	৫৭৫																	
জরুরি	৩০০	৩৭৫																	
সাধারণ	২০০	৭৫ টাকা																	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২১	পরীক্ষার উত্তরপত্র পুনঃনিরীক্ষণের ফলাফল (সকল শিক্ষাক্রম) (নাগরিক সেবা)	আবেদন করার সময়সীমা হতে ২৫ কার্য দিবস	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট বিষয়ের পুনঃনিরীক্ষণের আবেদন ও ফি শিক্ষার্থীর নিজ প্রতিষ্ঠানে জমা প্রদান। প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে পুনঃনিরীক্ষণ আবেদনগুলো অনলাইনসরাসরি/ / বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ। পুনঃনিরীক্ষণ ফি সোনালী সেবা ডিটির মাধ্যমে সচিব বাকাশিবো / বরাবর জমা। পুনঃনিরীক্ষণের পরিবর্তিত ফলাফল বাকাশিবো ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ফলাফলের কপি প্রবেশপত্রের কপিসহ স্বপ্রতিষ্ঠানে শিক্ষার্থীর আবেদন। আবেদনগুলো প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ।	১৫০/-	প্রকোশলী জাকারিয়া আকাসী উপপরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (ভোক) ০২-৫৫০০৬৫২৭, ০১৫৫২-৩৩০৬৯২ ই-মেইলঃ zabbasibteb@gmail.com ভবন-১, ৭ম তলা মোহাম্মদ আবুল শাহিন কাওছার সরকার উপপরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (ডিপ্লোমা) ০২-৫৫০০৬৫৩১, ০১৭১২ ২৫১৯১৭ ই-মেইলঃ kowser73@yahoo.com ভবন-১, ৯তলা	
২২	পরীক্ষার নতুন কেন্দ্র স্থাপন এসএসসি (ভোকেশনাল) দাখিল (ভোকেশনাল) ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং, ডিপ্লোমা ইন কৃষি/ টেক্সটাইল এইচএসসি (বিএমটি) জাতীয় দক্ষতামান বেসিক ৩৬০ হাটা ও এক বছর মেয়াদি (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	পরীক্ষা শুরুর নৃন্যতম ছয় মাস পূর্বে আবেদন করতে হবে	(স্থানীয় জেলা প্রশাসনের পরিদর্শন প্রতিবেদনসহ)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ভৌত অবোকাঠামোর ছবি ✓ ল্যাব সুবিধা ও পরীক্ষার্থীর সংখ্যার প্রমাণক ✓ প্রস্তুতিত কেন্দ্রের অধীন প্রতিষ্ঠানগুলোর প্রত্যয়ণপত্র ✓ BTEB ওয়েবসাইট থেকে ফরম কালেকশন করতে হবে ✓ জেলা প্রশাসনের সুপারিশ ✓ BTEB-এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন 	এসএসসি (ভোকেশনাল)/ দাখিল (ভোকেশনাল) ১০,০০০/- ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ১০,০০০/- এইচএসসি (বিএমটি) ১০,০০০/- জাতীয় দক্ষতামান বেসিক/ এক বছর মেয়াদি ৭,০০০/- উক্ত টাকা ডিডি/ ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে জমা	মোঃ জাহেদুল কবির খান উপপরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (বিএম) ০২-৫৫০০৬৫২৯, ০১৭১১৫৮৯৮৮৮ ই-মেইলঃ htebbmt@gmail.com ভবন-১, ১০ম তলা মোঃ নওশাদ আলী ইন্ডাস্ট্রি লিয়াজেঞ্জ অফিসার ও উপপরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (শর্ট কোর্স) অঃ দাঃ শর্ট কোর্স পরীক্ষা শাখা মোবাইল ০১৫৩১৯৭২০২২ ই-মেইলঃ nowsad.bteb@gmail.com ভবন-১, ৫ম তলা মোঃ মেহেদী হাসান খান সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (কৃষি ও টেক্স) মোবাইল ০১৬৭০৬৫৮৫৬৮ ই-মেইলঃ textile.bteb@gmail.com ভবন-১, ৫ম তলা, বুম নং-৫১১	মোঃ কেপায়েত উল্লাহ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৫ ই-মেইল- bteb.controller@gmail.com ভবন০১-, ৮ম তলা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২৩	ডুপ্লিকেট প্রবেশপত্র ইস্যু ও সংশোধন/ ভাষাতর পরীক্ষার তারিখ জানার জন্য প্রবেশপত্র উত্তোলন	➤ অতি জরুরি-১কার্য দিবস ➤ জরুরি- ৩কার্য দিবস ও সাধারণ- ৭কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন গ্রহণ	✓ নির্ধারিত ফরম (প্রতিষ্ঠানের সুপারিশসহ) ✓ রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূল কপি ✓ থানায় জিডি	সাধারণ: ৫০০/- (৭কার্য দিবস) জরুরি- ৮০০/- (৩কার্য দিবস) অতি জরুরি ১,০০০/- (১ কার্য দিবস)		
২৪	QAIR বিভাগ এর আওতায় রেজিস্টার্ড ট্রেনিং অর্গানাইজেশন (RTO) / এ্যাসেসমেন্ট সেন্টার ১অনুমোদন . ২. নবায়ন (নাগরিক সেবা)	আবেদন প্রাপ্তির এক (০১) মাসের মধ্যে	▪ ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাথমিক প্রস্তাব গ্রহণ; ▪ প্রয়োজনীয় তথ্য ডকুমেন্ট সরবরাহ ▪ পরিদর্শন কর্মকর্তা নিয়োগ; ▪ পরিদর্শন প্রতিবেদন সংগ্রহ ও নথি উপস্থাপন; ▪ প্রতিষ্ঠানকে Accreditation প্রদান	✓ ইলেক্ট্রনিক ইভালুয়েশন ফরম ✓ অকৃপেশনভিত্তিক সামর্থ্য যাচাইকরণ ফরম (এক্সেল) ✓ টাকা জমা দেয়ার রশিদ প্রাপ্তি স্থান-NTVQF বিভাগ ভবন০২-, নবম তলা	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্ধারিত পরিদর্শন ফি বাবদ ১০০০০ টাকা (দশ হাজার) সচিব বাকাশিবো অনুকোলে ডিডি/ পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা	১। এস এম শাহজাহান উপপরিচালক (কোস অ্যাক্রিডিটেশন) ফোনঃ ০২০১৭১২ ১২৫৭৬৫, ৫৫০০৬৫২৮- ই মেইলঃ-shahjahan_bteb@yahoo.com ভবন-২, নবম তলা ২। কল্যান ব্রত দাস কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স অফিসার ফোনঃ ০১৭১১ ৫০৭২১৫ ই মেইলঃ-kb.das2013@gmail.com ভবন-২, নবম তলা	
২৫	প্রশিক্ষণার্থী রেজিস্ট্রেশনের জন্য ব্যাচ নম্বর ও পাসওয়ার্ড প্রদান (RPL/RTO) (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	প্রতি সপ্তাহের মজলিবার রেজিঃ প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে পাসওয়ার্ড ও ব্যাচ নম্বর প্রদান	অনলাইন পদ্ধতিতে	NTVQF বিভাগ এর ওয়েবসাইটে রাখিত নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৫-৮৩৫৯১১ ইমেইলঃ- mrislam80@gmail.com ভবন-২, ১০ম তলা	পরিচালক (শিল্প ও প্রশিক্ষণ সমন্বয়) ফোনঃ ০২৫৫০০৬৫২৮ ই-মেইলঃ director.itc.bteb@gmail.com ভবন-২, ১০ম তলা
২৬	এ্যাসেসমেন্ট পরিচালনা (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	প্রতিষ্ঠানের আবেদিত তারিখ আলোচনা সাপ্কেষ্ট নির্ধারিত হবে	রেজিস্টার্ড ট্রেনিং অর্গানাইজেশন RTO / এ্যাসেসমেন্ট সেন্টার হতে এ্যাসেসমেন্ট গ্রহণ সংক্রান্ত প্রেরিত পত্রের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণ।	NTVQF বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত নথিপত্র এ্যাসেসর ডাটাবেজ	শিক্ষার্থী প্রতি ৩৭টোকা সচিব বাকাশিবো বরাবর ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে জমা	মোঃ বজ্জুর রহমান। কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স অফিসার ফোনঃ ০১৭২৬ ০২৫০৬০ ই-মেইলঃ bozlur86@gmail.com ভবন০২-, নবম তলা	
২৭	কম্পটেন্সি বেসড লার্নিং ম্যাটেরিয়ালস (CBLM) প্রাপ্তি (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	চাহিদা প্রাপ্তির এক কর্মদিবসের মধ্যে	আগ্রহী প্রতিষ্ঠান হতে চাহিদাপত্র গ্রহণ ও প্রাপ্ত চাহিদার আলোকে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে সিবিএলএম(সফট কপি) প্রদান	NTVQF বিভাগের LMD শাখা ইমেইলঃ Lmd.ntvqf@gmail.com ভবন- ০২, নবম তলা	বিনামূল্যে	১। মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাবুদ বিশেষজ্ঞ (এলএমডি) ফোনঃ ০১৭১৮৪০৬২৭১ ই মেইলঃ-mabud82@gmail.com ইমেইলঃ Lmd.ntvqf@gmail.com ভবন- ০২, নবম তলা	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৮	এ্যাসেসমেন্টের ফলাফল প্রস্তুতকরণ (প্রতিষ্ঠানিক সেবা)	এ্যাসেসমেন্টের তারিখ হতে ৩ সপ্তাহ	অনলাইন পদ্ধতিতে ফলাফল প্রস্তুত	NTVQF বিভাগের MIS শাখায় প্রেরিত ফলাফল শিট	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৫-৮৩৫৯১১ ইমেইলঃ- mrislam80@gmail.com ভবন-২, ১০ম তলা	
১৯	সার্টিফিকেশন (NTVQF) লেভেল ১ থেকে ৬ পর্যন্ত (নাগরিক সেবা)	এ্যাসেসমেন্ট সম্পন্ন হবার ৩০ কার্য দিবসের মধ্যে	✓ ফলাফল প্রস্তুতের পর সনদপত্র মুদ্রণ ✓ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে ডাকযোগে বা হাতেহাতে প্রেরণ	টেবুলেশন সিট, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (MIS)	শিক্ষার্থী প্রতি ৭৫.০০ টাকা সচিব, বাকাশিবো বরাবর ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে জমা	প্রকৌ. মোঃ মহিউদ্দিন উপপরিক্ষা নিয়ন্ত্রক (সনদ) ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫৩০, ০১৭১২-৫৮৪৮০৮ ই-মেইলঃ mohiuddinkpi@gmail.com ভবনঃ ১, ৬ষ্ঠ তলা	পরিচালক (শিল্প ও প্রশিক্ষণ সমন্বয়) ফোনঃ ০২৫৫০০৬৫২৮ ই-মেইলঃ director.itc.bteb@gmail.com ভবন-২, ১০ম তলা
৩০	শিক্ষার্থী ভর্তি ▪ ডিপ্লোমা পর্যায় ▪ এইচএসসি পর্যায়		অনলাইনের মাধ্যমে সম্পন্ন হয়	বোর্ডের ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে		
৩১	প্রশ্নপত্র প্রণয়ন, মডারেশনের পারিশ্রমিক বিল	পরীক্ষা সকল ৬০ কার্য দিবস	অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে	বিল	বিনামূল্যে	উপপরিক্ষা নিয়ন্ত্রক (গোপনীয়)	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩২	<p>তর্তি/ শিক্ষার্থী বদলী/ পুনঃতর্তি এসএসসি (ভোকেশনাল), দাখিল (ভোকেশনাল)</p> <p>এইচএসসি (ভোকেশনাল) এইচএসসি (বিএমটি)</p> <p>ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ডিপ্লোমা ইন এগ্রিকালচার</p> <p>অ্যাডভান্সড কোর্স , সার্টিফিকেট কোর্স, জাতীয় দক্ষতামান বেসিক (৩৬০ ঘণ্টা)</p> <p>(নাগরিক সেবা)</p>	৭ কার্য দিবস	<p>নির্ধারিত ফরমে প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে সুপারিশসহ অনলাইনে চেয়ারম্যান বিটিইবি বরাবরে প্রাপ্ত আবেদন।</p> <p>কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর কারিকুলাম বিভাগের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক আদেশ জারি।</p>	<p>সংশ্লিষ্ট ডেক্স অফিসার এবং অফিস কক্ষ</p>	<p>পুনঃতর্তির ক্ষেত্রে ২০০ টাকা এবং বদলীর ক্ষেত্রে ৩২৫ টাকা ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমাদান</p>	<p>মোহাম্মদ গোলাম মহিউস্কার্য দিবস ভূইয়া বিশেষজ্ঞ (এসএসসি ভোকেশনাল) ০২০ ,৫৫০০৬৫০৮-১১৬৯৪৩০৬৪- ই-মেইলঃ mahib29@gmail.com ভবন-২, ৬ষ্ঠ তলা, কক্ষ নং-৬০১</p> <p>প্রকো. মোঃ ফারুক রেজা কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (দাখিল ভোকেশনাল) ০১৭১২২৫৫৭৪৬ ই-মেইলঃ rezabteb@gmail.com ভবন-২, ৬ষ্ঠ তলা, কক্ষ নং-৬১১</p> <p>জনাব মোহাম্মদ সাজ্জাদ মুফতী কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (বিএমটি) ০১৯১৮০৭৬০৭১ ই-মেইলঃ sazzadmufti@gmail.com ভবন-২, ৬ষ্ঠ তলা, কক্ষ নং-৬০৩</p> <p>কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (ডিপ্লোমা) ৫৫০০৬৫৪০ ভবন-২, ৭ম তলা, কক্ষ নং-৭০১</p> <p>ইঞ্জ. মোসাফ ছালমা আক্তার কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (টেক্সটাইল) মোবাইলঃ ০১৫০৪-৫৩৫৬৮৮ ই-মেইলঃ textile.bteb@gmail.com ভবন-২, ৭ম তলা, কক্ষ নং-৭০৮</p> <p>ড. মোঃ আব্দুল মালেক কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (কৃষি) ০২-৫৫০০৬৫১, ০১৭১৬৯২৫৪০৮৮ ই-মেইলঃ csagribteb@gmail.com ভবন-২, ৭ম তলা, কক্ষ নং-৭০৬</p> <p>মোঃ মাহমুদ বিজ্ঞাল সরদার কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (শর্ট কোর্স) অংসোঃ ০১৭৯৩২৬৩৬৫১ ই-মেইলঃ sortcourse128.bteb@gmail.com ভবন-২, ৬ষ্ঠ তলা, কক্ষ নং-৬০৮</p>	<p>পরিচালক (কারিকুলাম) ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৩ ই-মেইলঃ bteb.director@gmail.com ভবন-২, ৭ম তলা, কক্ষ নং-৭১০</p>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩৩	সময়ান সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র (নাগরিক সেবা)	৩ কার্য দিবস	সশরীরে এসে আবেদন করতে হবে	✓ রেজিঃ কার্ড ✓ প্রবেশপত্র ✓ সনদপত্র ✓ ট্রান্সক্রিপ্ট ✓ ব্যাংকে টাকা জমার রশিদ	৫০০/- টাকা ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে জমা	প্রকৌশলী মোঃ আনোয়ার হোসেন বিশেষজ্ঞ (গবেষণা) ফোনঃ ০১৭১২-৯৪৪৮৯৭ ই-মেইলঃ anwarbit93@gmail.com ভবন-২, ৮ম তলা	
৩৪	প্রতিষ্ঠান স্থাপন • এসএসসি ভোকেশনাল/ দাখিল ভোকেশনাল • এইচএসসি (বিএমটি) • ডিপ্লোমা পর্যায় (নাগরিক সেবা)	০৩ (তিনি) মাস			এসএসসি/এইচএসসি পর্যায়ঃ আবেদন ফি: ৫০০/- পরিদর্শন ফি: ১০,০০০/- ডিপ্লোমা পর্যায়ঃ আবেদন ফি: ৫০০/- পরিদর্শন ফি: ১৫,০০০/- উক্ত টাকা সোনালী ব্যাংক/সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক, আগারগাঁও শাখায় জমা দিতে হবে।	উপপরিদর্শক (ভোকেশনাল) ফোনঃ ই-মেইলঃ divocbteb@gmail.com ভবন-২, ১১ তলা মোঃ শাখাওয়াত হাসান উপপরিদর্শক (বিএমটি) ফোনঃ ০১৯৯৭-৬২৬৭৩৭	
৩৫	প্রতিষ্ঠান পাঠদান অনুমোদন জাতীয় দক্ষতামান বেসিক ৩৬০ ঘণ্টা অ্যাডভাস সার্টিফিকেট কোর্স, (১ বছর মেয়াদী) এসএসসিদাখিল ও এইচএসসি / পর্যায় ডিপ্লোমা পর্যায় (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	আবেদনপত্র বিতরণ ও গ্রহণ (সারা বছর)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ আবেদনপত্র গ্রহণ ➤ প্রাপ্ত আবেদনপত্র যাচাই ➤ বাছাইকৃত আবেদনপত্রের পরিদর্শন ফি গ্রহণ ➤ পরিদর্শন টিম গঠন ➤ পরিদর্শন প্রতিবেদন গ্রহণ ➤ সুপারিশ কমিটিতে উপস্থাপন ➤ সরকার কর্তৃক অনুমোদনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ। ➤ চূড়ান্ত অনুমোদন প্রাপ্তকারীর স্বপক্ষে পত্র জারি 	<p style="text-align: center;">বোর্ডের ওয়েবসাইট www.bteb.gov.bd</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">ডাউনলোড</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">স্থাপন ও পাঠদান নীতিমালা (নীতিমালায় বর্ণিত চেকলিস্ট অনুযায়ী)</p>	এসএসসি/এইচএসসি পর্যায়ঃ আবেদন ফি: ৫০০/- পরিদর্শন ফি: ১০,০০০/- ডিপ্লোমা পর্যায়ঃ আবেদন ফি: ৫০০/- পরিদর্শন ফি: ১৫,০০০/- ৩/৬ মাস এবং ১ বছর মেয়াদী আবেদন ফি: ১০০/- পরিদর্শন ফি: ৭,০০০/- উক্ত টাকা সচিব বাকাশিবো বরাবর নির্ধারিত জমা স্লিপে (১১৫ নং রুম) সোনালী ব্যাংক/সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক, আগারগাঁও শাখায় জমা দিতে হবে।	এসএসসি/এইচএসসি পর্যায়ঃ আবেদন ফি: ৫০০/- পরিদর্শন ফি: ১০,০০০/- ডিপ্লোমা পর্যায়ঃ আবেদন ফি: ৫০০/- পরিদর্শন ফি: ১৫,০০০/- ৩/৬ মাস এবং ১ বছর মেয়াদী আবেদন ফি: ১০০/- পরিদর্শন ফি: ৭,০০০/- উক্ত টাকা সচিব বাকাশিবো বরাবর নির্ধারিত জমা স্লিপে (১১৫ নং রুম) সোনালী ব্যাংক/সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক, আগারগাঁও শাখায় জমা দিতে হবে।	বি এম আমিনুল ইসলাম পরিদর্শক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৪ ই-মেইলঃ inspector@bteb.gov.bd ভবন-২, ১২ তলা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩৬	<p>পাঠদানের অনুমতি প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানে ট্রেড/স্পেশালাইজেশন/ টেকনোলজি সংযোজন, আসন বৃক্ষি, একাডেমিক স্বীকৃতি প্রদান এবং স্থান পরিবর্তন</p> <ul style="list-style-type: none"> জাতীয় দক্ষতামান বেসিক (৩৬০ ঘণ্টা মেয়াদি) অ্যাডভাস সার্টিফিকেট কোর্স, (১ বছর মেয়াদি) এসএসসি/ দাখিল এইচএসসি পর্যায় ডিপ্লোমা পর্যায় (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা) 	<p>আবেদনপত্র বিতরণ ও গ্রহণ (সারা বছর) আবেদন ফরম বোর্ডের ওয়েবসাইট www.bteb.gov.bd →ডাউনলোড→ ফরম পাওয়া যাবে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র গ্রহণ প্রাপ্ত আবেদনপত্র যাচাই বাছাইকৃত আবেদনপত্রের পরিদর্শন ফি গ্রহণ পরিদর্শন টিম গঠন পরিদর্শন প্রতিবেদন গ্রহণ সুপারিশ কমিটিতে উপস্থাপন সরকার কর্তৃক অনুমোদনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ। চূড়ান্ত অনুমোদন প্রাপ্তকারীর স্বপক্ষে পত্র জারি 	<p>বোর্ডের ওয়েবসাইট www.bteb.gov.bd</p> <p>↓</p> <p>হোম পেইজ</p> <p>↓</p> <p>ডাউনলোড</p> <p>↓</p> <p>স্থাপন ও পাঠদান নীতিমালা</p>	<p>এসএসসি/এইচএসসি পর্যায়: আবেদন ফি: ৫০০/- পরিদর্শন ফি: ১০,০০০/-</p> <p>ডিপ্লোমা পর্যায় : আবেদন ফি: ৫০০/- পরিদর্শন ফি: ১৫,০০০/-</p> <p>৩/৬ মাস এবং ১ বছর মেয়াদি আবেদন ফি: ১০০/- পরিদর্শন ফি: ৭,০০০/-</p> <p>উক্ত টাকা সচিব বাকাশিবো বরাবর নির্ধারিত জমা স্থিপে (১১৫ নং বুম) সোনালী ব্যাংক/সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক, আগারগাঁও শাখায় জমা দিতে হবে।</p>	<p>উপপরিদর্শক (ভোকেশনাল) ফোনঃ ই-মেইলঃ divocbteb@gmail.com ভবন-২, ১১ তলা</p> <p>মোঃ শাখাওয়াত হাসান উপপরিদর্শক (বিএমটি) ফোনঃ ০১৯৯৭-৬২৬৭৩৭ ই-মেইলঃ dihsccbmbteb@gmail.com ভবন-২, ১২ তলা</p> <p>উপপরিদর্শক (ডিপ্লোমা) ফোনঃ ই-মেইলঃ didipbteb2022@gmail.com ভবন-২, ১১ তলা</p>	
৩৭	<p>প্রতিষ্ঠানের নাম পরিবর্তন, ব্যবস্থাপনা কমিটি ও এতহক কমিটির অনুমোদন, নিয়োগ বাছাই কমিটি গঠন, শিক্ষানুরাগী সদস্য মনোনয়ন, পাঠদান নবায়ন, অভিযোগ ও সমাধান (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)</p>	<p>আবেদন প্রাপ্তির ২১ কার্য দিবসের মধ্যে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p>	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র গ্রহণ সংশ্লিষ্ট শাখা হতে নথি উপস্থাপন এবং চেয়ারম্যান মহোদয়ের অনুমোদন গ্রহণ পূর্বক সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমতি প্রদান (অভিযোগের ক্ষেত্রে আবেদনকারীর এনআইডি এবং সঠিক মোবাইল নাম্বার থাকতে হবে) 	<p>সংশ্লিষ্ট ডেক্স অফিসার এর অফিস কক্ষ</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>মোহাম্মদ সামসুল আলম উপপরিদর্শক (শর্ট কোর্স) ফোনঃ ০১৩২২-৮৩০০০০ ই-মেইলঃ dishort.bteb@gmail.com ভবন-২, ১২ তলা</p>	
৩৮	<p>নতুন প্রতিষ্ঠানের পাসওয়ার্ড প্রদান (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)</p>	০৭ কার্য দিবস	প্রতিষ্ঠান প্রধানকে হাতে হাতে	পাঠদান অনুমোদনের মূল কপি প্রদর্শন	বিনামূল্যে	<p>এ. এফ. এম. মিজানুর রহমান সিস্টেম এনালিস্ট ০২-৫৫০০৬৫৩৭, ০১৯১৩-১৮৩০২৩৫ ই-মেইলঃ bteb.systemanalyst@gmail.com ভবন-১, ৩য় তলা</p>	<p>মোঃ কেপায়েত উল্লাহ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৫ ই-মেইলঃ bteb.controller@gmail.com ভবন-০১, ৮ম তলা</p>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩৯	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রাপ্তি (প্রাতিষ্ঠানিক ও নাগরিক সেবা)	৩০ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ মোতাবেক নির্ধারিত	মনিরা সিকদার ইনফরমেশন অফিসার ও সহকারি সচিব (অ.দা.) মোবাইল: ০১৭৬৫২৮৭৫ ইমেইল: monirabteb@gmail.com ভবন ২, ৩য় তলা	ড. রাজু মুহম্মদ শহিদুল ইসলাম উপপরিচালক (গবেষনা) ফোন: ০২-৫৫০০৬৫৩৯, ০১৫৫৬৬২২৬৫৫ ই-মেইল: rmislam@gmail.com ভবন ২, ৮ম তলা

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুচ্ছ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মো: আব্দুল্লাহ আল মাবুদ উপসচিব (প্রশাসন) ফোন: ০২-৫৫০০৬৫৩০, ০১৭১৮৪০৬২৭১ ই-মেইল: mabud82@gmail.com ভবন-২, ৩য় তলা	অভিযোগ দাখিলের ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে।
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ড. মোঃ আয়াতুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব (কারিগরি অনুবিভাগ) কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় মোবাইল: ০১৭২০৩৭৪৪১৬ ই-মেইল: addstech@tmed.gov.bd	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে।