

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০. ৪০.০১৯.২০- ৬৮

তারিখ: ২৬-০৯-২০২২ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২২, মঙ্গলবার দুপুর ০২.০০ ঘটিকায় এনটিভিকিউএফ বিভাগের কনফারেন্স রুমে (৮ম তলা, নতুন ভবন) অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



২৬/০৯/২০২২

(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)

পরিচালক (আইটিসি) ও

আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। জনাব সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
- ৩। প্রকৌশলী মোঃ মোস্তফা, ইন্সট্রু লিয়াজৌ অফিসার, বাকাশিবো।
- ৪। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৫। অফিস নথি।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০-১৪১

তারিখ : ০২.১০.২০২২

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্য বিবরণী।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ২২ সেপ্টেম্বর, বুধবার কমিটির আহবায়ক প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় প্রথম প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করা হয়। সভার কার্যবিবরণী নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	প্রথম প্রান্তিকের অগ্রগতি।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণকে মাসিক অগ্রগতি পর্যালোচনা করে প্রান্তিকের অগ্রগতি নিশ্চিত করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম
২.	বোর্ডে আগত সেবাগ্রহীতাদের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণ।	তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণের জন্য বিভাগওয়ারী সেবা সম্পর্কিত তথ্য সন্নিবেশ করে একটি করে বোর্ড স্থাপন করতে হবে। এজন্য কন্টেন্ট নির্ধারণ বিষয়ে একটি কর্মশালার আয়োজন করতে হবে।	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (আইটিসি)
২.	যেহেতু সকল কর্মকর্তা কর্মচারির ৬০ ঘন্টা আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি চলমান রয়েছে। এই প্রশিক্ষণ কোর্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি সেশন অন্তর্ভুক্তকরণ।	ব্যায় সাশ্রয় ও কর্মসূচি নিশ্চিত করার জন্য আগামী প্রান্তিকেও একই ব্যবস্থা চলমান রাখতে হবে।	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (আইটিসি) ও উপ সচিব (প্রশাসন), বিটিইবি
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আভ্যন্তরীণ ও স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	মাসিক সমন্বয় সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়টি সম্পর্কে সকল কর্মকর্তাদের নিয়মিতভাবে ব্রিফিং করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম

 ২/১০/২০২২

(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)
পরিচালক (আইটিসি) ও
আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। প্রকৌশলী মোহাম্মদ সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বিটিইবি।
- ৩। প্রকৌশলী মোঃ মোস্তফা, ইন্ডাস্ট্রিয়াল লিয়ারজি অফিসার, বিটিইবি।
- ৪। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৫। অফিস নথি।