



বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড

আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

www.bteb.gov.bd

জাতীয় শুল্কার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯ – ২০২০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাপন ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৮														
১.১ নেতৃত্ব কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৮			
১.২ নেতৃত্ব কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	NIS Focal ploint	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২০%				
১.৩ অর্জন	অর্জন													
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বাতার উন্নয়ন..... ১০														
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধানগণ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৮			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	বিভাগীয় প্রধানগণ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২০%				
২.৩ অর্জন	অর্জন													
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রশাসন	৮০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	২০ জন	-	২০ জন				
২.৫ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রশাসন	৮০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২০ জন	-	২০ জন	-				
২.৬ অর্জন	অর্জন													
৩. শুল্কার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন..... ১০														
৩.১ কর্মচারী নিয়োগ বিধি প্রণয়ন	খসড়া বিধি প্রণয়ন	৪	সংখ্যা	প্রশাসন	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-				
৩.২ অর্জন	অর্জন													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৩.২ বাকাশিবো বিধিমালা ২০১৯	খসড়া বিধিমালা প্রণয়ন	৩	সংখ্যা	প্রশাসন	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	১	-				
৩.৩ প্রজাপন/পরিপত্র/নীতিমালা/ ম্যানুয়েল প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	পরিপত্র প্রণয়ন	৩	সংখ্যা	প্রশাসন	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১				
৮. ওয়েবসাইটে সেবাবক্ত হালনাগাদকরণ.....৫														
৮.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	ইনোভেশন ফোকাল পয়েন্ট	সেপ্টেম্বর/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	সেপ্টেম্বর/১৯	-	-	-				
৮.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কাচার সেবাবক্ত হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ত হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	NIS Focal point		কোয়ার্টারলী	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/১৯	৩১/১২/১৯	৩১/০৩/২০	৩০/০৬/২০			
৮.৩ স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	তথ্য কর্মকর্তা	১০/০৮/১৯ ২০/০২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৮/১৯	-	১০/০২/২০	-				
৮.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্ত হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ত হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	তথ্য কর্মকর্তা		কোয়ার্টারলী	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২১/০৭/১৯	২০/১০/১৯	১৯/০১/২০	১৯/০৪/২০			
৮.৫ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্ত হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	GRS ফোকাল পয়েন্ট	কোয়ার্টারলী	লক্ষ্যমাত্রা	২১/০৭/১৯	২০/১০/১৯	১৯/০১/২০	১৯/০৪/২০				
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬				অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২১/০৭/১৯	২০/১০/১৯	১৯/০১/২০	১৯/০৪/২০				
৫.১ উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	সকল বিভাগ	০৬/১০/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	৬/১০/১৯	-	-				
৫.২ বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচার-এর ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০/০৮/১৯	-	-	-				
৫.৩ জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা প্রদান) বিধিমালা, ২০১৭-এর বিধি ৪ অনুসারে “ডেজিগনেটেড অফিসার” নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	“ডেজিগনেটেড অফিসার” নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	সচিব	০১/০৮/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৮/১৯	-	-	-				
				অর্জন		অর্জন								

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....৯														
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	৩	তারিখ	প্রকিউরমেন্ট অফিসার	০১/০৭/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১/০৭/১৯	-	-	-				
৬.২ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	-	%	-	-									
৬.৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	কোয়ার্টারলী	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২১/০৭/১৯	২০/১০/১৯	১৯/০১/২০	১৯/০৪/২০				
৬.৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....৭														
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রকিউরমেন্ট অফিসার	০১/০৭/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১/০৭/১৯	-	-	-				
৭.২ ই-টেলারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পদান	ই-টেলারে ক্রয় সম্পর্ক	৪	%	প্রকিউরমেন্ট অফিসার	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫%	১৫%	১৫%	১৫%				
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২														
৮.১ স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	২	তারিখ	NIS Focal point	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
৮.২ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধানগণ	২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫	৫	৫	৫				
৮.৩ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিসের পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	বিভাগীয় প্রধানগণ	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১				
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	বিভাগীয় প্রধানগণ	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	৫%	৫%	৫%				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	%	বিভাগীয় প্রধানগণ	৫%	লক্ষ্যমাত্রা	-	৫%	-	-				
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	চেয়ারম্যন	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩				
৯. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫														
৯.১ দুর্নীতি প্রতিরোধে জন্য অফিসে স্টিকার লাগানোর ব্যবস্থাকরণ	স্টিকার লাগানো	৫	সংখ্যা	NIS Focal plaint	২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৫০				
৯.২ অফিসে সিসিটিভি স্থাপন	সিসিটিভি স্থাপিত	১০	সংখ্যা	NIS Focal plaint	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০				
১০. শুকাচার চর্চার জন্য পুরস্কারপ্রদান প্রদান.....৫														
১০.১ শুকাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	NIS Focal plaint	মে/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	মে/২০২০			
১০.২ ২০১৮- ১৯ অর্থবছরে শুকাচার পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা প্রকাশ	পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	NIS Focal plaint	মে/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	মে/২০২০			
১১. অর্থ বরাদ্দ.....২														
১১.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	সচিব	৩ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	৩ লক্ষ			
১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮						অর্জন								
১২.১ দণ্ডর/সংস্থা কর্তৃক প্রদীপ্ত জাতীয় শুকাচার কোশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রদীপ্ত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	NIS Focal plaint	১০/০৭/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১০/৭/১৯	-	-	-				
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	NIS Focal plaint	কোয়ার্টারলী	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/১৯	৩১/১২/১৯	৩১/৩/১৯	৩০/৬/১৯				
অর্জন				অর্জন										

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১২.৩ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	চেয়ারম্যান	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
						অর্জন								