বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০- ১৩৭ তারিখ: ২০.০৬.২০২২ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ২২জুন, মঙ্গলবার সকাল ১১ ঘটিকায় কমিটির আহবায়ক প্রফেসর মো: মামুন উল হক, পরিচালক (আইটিসি) এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

২০/০৬/২০২২
(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)
পরিচালক (আইটিসি) ও
আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :
১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড ।
২। জনাব সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
৩। প্রকৌশলী মোঃ মোস্তফা, ইন্ডাস্ট্রি লিয়াজোঁ অফিসার, বাকাশিবো।
৪। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড ।
৫। অফিস নথি।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০-১৫৮ তারিখ: ২৭.০৬.২০২২

বিষয়: ২০২১-২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্য বিবরণী।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির এক সভা ২২ জুন কমিটির আহবায়ক প্রফেসর মামুন উল হক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় তৃতীয় প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীবিক্ষণ করা হয়। কার্যবিবরণী নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১	চলতি প্রান্তিকে যে সকল কর্মকর্তার বিটিইবিতে যোগদান করেছেন এবং যাদের দায়িত্ পরিবর্তন হয়েছে, তাদের নাম সংশোধন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা দরকার।	এই প্রান্তিকে যে সকল কর্মকর্তার দায়িত্ব বদল হয়েছে এবং নতুন যোগদান করেছেন তাদের নাম পরিবর্তন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	জনাব সামসুল আলম সিস্টেম এনালিস্ট
২.	যেহেতু সকল কর্মকর্তা কর্মচারির ৬০ ঘন্টা আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি চলমান রয়েছে। এই প্রশিক্ষণ কোর্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি সেশন অন্তর্ভূক্ত করতে হবে।।	চলতি প্রান্তিকে অনুষ্ঠিত ইন হাইজ প্রশিক্ষণ কোর্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক একটি সেশন অন্তর্ভূক্ত করা হবে।	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (আইটিসি)
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আভ্যন্তরীণ ও বহিস্থঃ স্টেকহোল্ডারদের অবহিত করার জন্য আরো বেশী তৎপরতা প্রয়োজন রয়েছে।	মাসিক সমন্বয় সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়টি সম্পর্কে সকল কর্মকর্তাদের নিয়মিতভাবে ব্রিফিং করা হবে। এছাড়া বিটিইবির ফেসবুক গ্রুপেও এই বিষয়ে পোস্ট প্রদান করে সচেতনতা বৃদ্ধির চেষ্টা করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম ও প্রশাসন বিভাগ
৪.	সেবা প্রদান সম্পর্কিত তথ্যসমূহ বিভাগওয়ারী প্রদর্শনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ সংক্ষিপ্ত পরিসরে প্রতিটি বিভাগে আলাদাভাবে প্রদর্শন করতে হবে।	পুরো সিটিজেন চার্টারটি পর্যবেক্ষণ করে বিভাগওয়ারী গুরুত্বপূর্ণ সেবাগুলো চিহ্নিত করার কাজটি এই অর্থবচরে সম্পন্ন করতে হবে। পরবর্তীত একটি কর্মশালার মাধ্রমে চুড়ান্ত করে আগমী অর্থবছরে বিভাগভিত্তিক ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন করে স্টেকহোল্ডারদের অবহিত করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম ও প্রশাসন বিভাগ

(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)
পরিচালক (আইটিসি) ও
আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :
১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড ।
২। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড ।
৩। পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দ।
৪। অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের **৪র্থ ত্রৈমাসিক** (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড (বিটিইবি)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-১১ সালের লক্ষমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬		৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৫	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	২২ জুন ২০২২ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভায় গ্রহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ২৭ জুন প্রস্তুত করা হয়েছে। (প্রমাণক: সভার নোটিশ, কার্য বিবরণী ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।)
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.২] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদকৃত সেবাদান প্রতিশ্রুতি ৩০ জুন ২০২১ তারিখে ওয়বসাইটে আপলোড করা হয়েছে। (প্রমাণক- ওয়েব লিংক।)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিরীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	৪	৩	২	১	-	এই প্রান্তিকের শুদ্ধাচার বিষয়ক ০১ দিনের ইন হাউজ প্রশিক্ষণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। (প্রমাণক: প্রশিক্ষণ আদেশ।)
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	২	১	-	-	-	মসিক সমন্বয় সভায় ইন্টারনাল স্টেকহোল্ডারদের সেবাদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সচেতন করা হয়েছে। (প্রমাণক: মাসিক সমন্বয় সভার নোটিশ)

২৭/০৬/২০২২

মোঃ মামুন উল হক বিসিএস (শিক্ষা)
পরিচালক (শিল্প ও প্রশিক্ষণ সমন্বয়)
বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭