



বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০- ৯৭

তারিখ: ২০.০৩.২০২২

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ২২ মার্চ, মঙ্গলবার সকাল ১১ ঘটিকায় কমিটির আহবায়ক প্রফেসর মামুন উল হক, পরিচালক (আইটিসি) এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)
পরিচালক(আইটিসি) ও
আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। প্রকৌশলী মোঃ মোস্তফা, ইন্ডাস্ট্রি লিয়াজেঁ অফিসার, বাকাশিবো।
- ৩। জনাব সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
- ৪। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৫। অফিস নথি।



বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

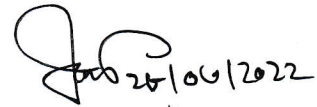
স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০- ১১৬

তারিখ: ২৮.০৩.২০২২

বিষয়: ২০২-২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্য বিবরণী।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির এক সভা ২২ মার্চ কমিটির আহবায়ক প্রফেসর মামুন উল হক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় তৃতীয় প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ করা হয়। সভায় পর্যালোচনার মাধ্যমে প্রাপ্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিয়ে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১	চলতি প্রান্তিকে বেশ কয়েকজন কর্মকর্তার দায়িত্ব পরিবর্তন ও নতুন কর্মকর্তা যোগদান করেছেন। তাদের নাম সংশোধন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা দরকার।	এই প্রান্তিকে যে সকল কর্মকর্তার দায়িত্ব বদল হয়েছে এবং নতুন যোগদান করেছেন তাদের নাম পরিবর্তন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	জনাব সামসুল আলম সিস্টেম এনালিস্ট
২.	যেহেতু সকল কর্মকর্তা কর্মচারির ৬০ ঘণ্টা আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি চলমান রয়েছে। এই প্রশিক্ষণ কোর্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।	চলতি প্রান্তিকে অনুষ্ঠিত কম্পিউটার এপ্লিকেশন প্রশিক্ষণ কোর্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। আগামী প্রান্তিকেও একই ব্যবস্থা চলমান রাখতে হবে।	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (আইটিসি)
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফরমেটটি অনেক বড় হওয়ায় স্টেকহোল্ডারদের খুঁজে পেতে অসুবিধা হয়। এটিকে বিভিন্ন অংশে বিভক্ত করে সংশ্লিষ্ট বিভাগে	আগামী এপ্রিল-জুন প্রান্তিকে বিভিন্ন বিভাগের মূল সেবাগুলো প্রদানের বিষয়ে সংক্ষিপ্ত তথ্য বিভাগের সামনে দৃশ্যমান জায়গায় প্রদর্শনের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম ও প্রশাসন বিভাগ
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আভ্যন্তরীণ ও বহিঃস্থ স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণের জন্য আরো বেশী তৎপরতা প্রয়োজন রয়েছে।	মাসিক সমন্বয় সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়টি সম্পর্কে সকল কর্মকর্তাদের নিয়মিতভাবে ব্রিফিং করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করে সদস্য সংখ্যা ০৫(পাঁচ) এ বর্ধিত করা যেতে পারে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন বিষয়ে পত্র জারি করার জন্য প্রশাসন বিভাগের সাথে যোগাযোগ করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম



(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)
পরিচালক(আইটিসি) ও
আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৩। পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দ।
- ৪। অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড (বিটিইবি)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২১ সালের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬		১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৫	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	২২ মার্চ ২০২২ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভায় গ্রহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ২৮ মার্চ প্রস্তুত করা হয়েছে। (প্রমাণক: সভার নোটিশ, কার্য বিবরণী ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।)
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.২] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৮	৩	-	-	-	হালনাগাদকৃত সেবাদান প্রতিশ্রুতি ৩১ মার্চ ২০২১ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। (প্রমাণক-ওয়েব লিংক।)	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৮	৮	৩	২	১	-	এই প্রতিষ্ঠকের শূদ্ধাচার বিষয়ক ০১ দিনের ইন হাউজ প্রশিক্ষণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। (প্রমাণক: প্রশিক্ষণ আদেশ।)
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	২	১	-	-	-	


০২/০৬/২০২২

Md. Mamun ul Hoque BCS (Edu)
Director (Industry and Training Coordination)
Bangladesh Technical Education Board
Agargaon, Dhaka-1207