



বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড

আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

www.bteb.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

- ভিশন: দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টিতে কারিগরি শিক্ষা
- মিশন: গুনগত কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ পরিচালনা করে দক্ষ মানবসম্পদ সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ইস্যু (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	অনলাইন এন্ট্রির শেষ তারিখ হতে ৩০ দিন	সরাসরি অনুমোদিত ব্যক্তির মাধ্যমে	✓ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন; ✓ এ্যাফিলিয়েশন ফি প্রদানের প্রমাণক	রেজিস্ট্রেশন বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	মোঃ আব্দুল হান্নান উপসচিব (রেজিস্ট্রেশন) ফোনঃ ০২৫৫০০৬৫৩৬, ০১৮১৮৩৫৯৮৮০ ই-মেইলঃ hannan7212@gmail.com ভবন-০২, ৫ম তলা মেহেদি হাসান রেজিস্ট্রেশন অফিসার ফোনঃ ০১৯১৬৯১৫২৭৩ ই-মেইলঃ mastermehedi1990@gmail.com ভবন-০২, ৫ম তলা	মোঃ মিজানুর রহমান সচিব ০২-৫৫০০৬৫২২ ই-মেইলঃ Secretary@bteb.gov.bd ভবন-০২, ৩য় তলা
২.	রেজিস্ট্রেশন কার্ড সংশোধন (নাগরিক সেবা)	৩০ দিন	ই-সেবা প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	www.bteb.gov.bd ই-সেবা অথবা www.bteberp.com	৫০০/- টাকা (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে)		
৩.	ডুপ্লিকেট রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রদান (নাগরিক সেবা)	➤ অতিজরুরি-১ কার্য দিবস ➤ জরুরি-৩ কার্য দিবস ও ➤ সাধারণ-৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমেসকল ডকুমেন্টসহ আবেদন গ্রহণ	✓ নির্ধারিত ফরম (প্রতিষ্ঠানের সুপারিশসহ) ✓ থানায় জিডি	সাধারণ: ৫০০/- (৭ দিন) জরুরি: ৮০০/- (৩ দিন) অতি জরুরি ১,০০০/- (১ দিন)		
৪.	রেজিস্ট্রেশন বাতিল (নাগরিক সেবা)	১ দিন	নির্ধারিত ফরমেসকল ডকুমেন্টসহ আবেদন গ্রহণ	✓ আবেদনপত্র ✓ মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড ✓ মূল প্রবেশপত্র ✓ মূল নম্বরপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	৫০০/-		

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)								
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)								
৫.	রেজিস্ট্রেশনের মেয়াদ বৃদ্ধি (নাগরিক সেবা)	১ দিন	নির্ধারিতফরমেসকল ডকুমেন্টসহ আবেদন গ্রহণ	✓ প্রতিষ্ঠানের সুপারিশসহ আবেদন ✓ মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড ✓ সর্বশেষনম্বরপত্রwww.bteb.gov.bd	২০০/-	মো আলমগীর হোসেন উপপরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা) ফোনঃ ০১৯৮৬ ৮১২৬৮৭ ই-মেইলঃalamgirda@gmail.com ভবন-০২, ৪র্থ তলা									
৬.	সরবরাহকারী বিল (নাগরিক সেবা)	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল ডকুমেন্টের সঠিকতা যাচাইক্রমেচেকের মাধ্যমে পরিশোধিত	প্রকিউরমেন্ট শাখা ও হিসাব শাখা	বিনামূল্যে										
৭.	শিক্ষকদের পারিশ্রমিক বিল (নাগরিক সেবা)	বিল প্রাপ্তির ৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক বিল যাচাই করে হিসাব শাখায় প্রেরণের ৩০ দিনের মধ্যে সোনালী ব্যাংকের হিসাবে পরিশোধিত	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা শাখা	বিনামূল্যে										
৮.	নম্বরপত্র/ একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ ডুপ্লিকেট, (NTVQFলেভেল সনদসহ সকল শিক্ষাক্রম) (নাগরিক সেবা)	➤ অতিজরুরি: ১কার্য দিবস ➤ জরুরি: ৩কার্য দিবস ও ➤ সাধারণ: ৭কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন করতে হবে	✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম ✓ সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও প্রবেশপত্রের মূল কপি ✓ জিডির মূল কপি	<table><tr><td>ধরণ</td><td>ফি</td></tr><tr><td>অতি জরুরিঃ</td><td>১০০০ টাকা</td></tr><tr><td>জরুরিঃ</td><td>৮০০ টাকা</td></tr><tr><td>সাধারণঃ</td><td>৫০০ টাকা</td></tr></table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতব্যাকেরসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	ফি	অতি জরুরিঃ	১০০০ টাকা	জরুরিঃ	৮০০ টাকা	সাধারণঃ	৫০০ টাকা	প্রকৌ. মোঃ এনায়েত করিম উপপরিচালক (সনদ) ফোনঃ02-55006533, 01815-882119 ই-মেইলঃanayet_2013@yahoo.com ভবনঃ ১, ৬ষ্ঠ তলা	মোঃ কেপায়েত উল্লাহ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৫ ইমেইলঃ-bteb.controller@gmail.com ভবনঃ ১, ৬ষ্ঠ তলা
ধরণ	ফি														
অতি জরুরিঃ	১০০০ টাকা														
জরুরিঃ	৮০০ টাকা														
সাধারণঃ	৫০০ টাকা														
৯.	সাময়িকসনদ সকলশিষাক্রম (এক বছর, ছয় মাস ও তিন মাসের কোর্স ব্যতিত) (নাগরিক সেবা)	✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম ✓ সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও প্রবেশপত্রের ফটোকপি ✓ রেজাল্টের পিডিএফ কপি	<table><tr><td>ধরণ</td><td>ফি</td></tr><tr><td>অতি জরুরিঃ</td><td>৭০০ টাকা</td></tr><tr><td>জরুরিঃ</td><td>৫০০ টাকা</td></tr><tr><td>সাধারণঃ</td><td>২০০ টাকা</td></tr></table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতব্যাকেরসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	ফি	অতি জরুরিঃ	৭০০ টাকা	জরুরিঃ	৫০০ টাকা	সাধারণঃ	২০০ টাকা				
ধরণ	ফি														
অতি জরুরিঃ	৭০০ টাকা														
জরুরিঃ	৫০০ টাকা														
সাধারণঃ	২০০ টাকা														
১০.	সমতুল্যসনদ (শুধুমাত্রডিপ্লোমাইনইঞ্জিনিয়ারিং) (নাগরিক সেবা)	✓ মূল সনদ ✓ ৮ম পর্বের নম্বরপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	<table><tr><td>ধরণ</td><td>ফি</td></tr><tr><td>অতি জরুরিঃ</td><td>৭০০ টাকা</td></tr><tr><td>জরুরিঃ</td><td>৫০০ টাকা</td></tr><tr><td>সাধারণঃ</td><td>২০০ টাকা</td></tr></table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতব্যাকেরসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	ফি	অতি জরুরিঃ	৭০০ টাকা	জরুরিঃ	৫০০ টাকা	সাধারণঃ	২০০ টাকা				
ধরণ	ফি														
অতি জরুরিঃ	৭০০ টাকা														
জরুরিঃ	৫০০ টাকা														
সাধারণঃ	২০০ টাকা														

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)												
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)												
১১.	এডভান্স নম্বরপত্র (সকলশির্ষাক্রমগুণ্ড ৮ম পর্ব) (এক বছর, ছয় মাস ও তিন মাসের কোর্স ব্যতিত) (নাগরিক সেবা)			✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতআবেদন ফরম ✓ রেজিস্ট্রেশনকার্ড, প্রবেশপত্রেরফটোকপি ✓ রেজাল্টেরPdfকপি	অতিজরুরি -৫৭৫ টাকা জরুরি -৩৭৫ টাকা সাধারণ -৭৫ টাকা														
১২.	নম্বরপত্র/একাডেমিকট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ ভাষান্তরকরণ (সকলশির্ষাক্রম) (নাগরিক সেবা)	➤ অতিজরুরি: ১কার্য দিবস ➤ জরুরি: ৩কার্য দিবস ও ➤ সাধারণ: ৭কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন করতে হবে	✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতআবেদন ফরম ✓ মূলসনদপত্র ✓ মূল নম্বরপত্র	<table><tr><td>ধরণ</td><td>সনদ</td><td>নম্বরপত্র</td></tr><tr><td>অতি জরুরি</td><td>৮৫০ টাকা</td><td>৮৫০ টাকা</td></tr><tr><td>জরুরি</td><td>৬৫০ টাকা</td><td>৬৫০ টাকা</td></tr><tr><td>সাধারণ</td><td>৩৫০ টাকা</td><td>৩৫০ টাকা</td></tr></table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতব্যাংকেরসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	সনদ	নম্বরপত্র	অতি জরুরি	৮৫০ টাকা	৮৫০ টাকা	জরুরি	৬৫০ টাকা	৬৫০ টাকা	সাধারণ	৩৫০ টাকা	৩৫০ টাকা	প্রকৌ. মোঃএনায়েতকরিম উপপরীষানিয়ন্ত্রক (সনদ) ফোনঃ02-55006533 01815-882119 ই-মেইলঃanayet_2013@yahoo.com ভবনঃ ১, ৬ষ্ঠ তলা	মোঃকেপায়েতউল্লাহ পরীক্ষানিয়ন্ত্রক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৫ ই-মেইলঃbteb.controller@gmail.com ভবনঃ ১, ৬ষ্ঠ তলা
ধরণ	সনদ	নম্বরপত্র																	
অতি জরুরি	৮৫০ টাকা	৮৫০ টাকা																	
জরুরি	৬৫০ টাকা	৬৫০ টাকা																	
সাধারণ	৩৫০ টাকা	৩৫০ টাকা																	
১৩.	নম্বরপত্র/একাডেমিকট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ ভাষান্তরকরণের বেসংশোধন (সকলশির্ষাক্রম)		✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতআবেদন ফরম ✓ সংশোধিতপ্রবেশপত্রএবং রেজিস্ট্রেশন কার্ড-এরমূলকপি	সংশোধনফি সনদের জন্য-২০০ টাকা নম্বরপত্রেরজন্য- ৭৫টাকা															
১৪.	নম্বরপত্রএকত্রীকরণ (২০১৬ প্রবিধানের পূর্বে সকলশির্ষাক্রম) (নাগরিক সেবা)	অতি জরুরিঃ১ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে সকল ডকুমেন্টসহ আবেদন করতে হবে	✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতআবেদন ফরম ✓ রেফার্ড প্রাপ্তপর্বেরএবংপাশেরপর্বেরমূল প্রবেশপত্র ✓ রেফার্ডপ্রাপ্তমূল নম্বরপত্র ✓ রেজিস্ট্রেশন কার্ড ফটোকপি	<table><tr><td>ধরণ</td><td>ফি</td></tr><tr><td>অতি জরুরিঃ</td><td>৮০০ টাকা</td></tr><tr><td>জরুরিঃ</td><td>৬০০ টাকা</td></tr><tr><td>সাধারণঃ</td><td>৩০০ টাকা</td></tr></table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতব্যাংকেরসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	ফি	অতি জরুরিঃ	৮০০ টাকা	জরুরিঃ	৬০০ টাকা	সাধারণঃ	৩০০ টাকা						
ধরণ	ফি																		
অতি জরুরিঃ	৮০০ টাকা																		
জরুরিঃ	৬০০ টাকা																		
সাধারণঃ	৩০০ টাকা																		

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)						
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)						
১৫.	বিদেশযাচাই (সনদ ও নম্বরপত্র) (নাগরিক সেবা)	জরুরিঃ৩ কার্য দিবস ও সাধারণঃ ৭ কার্য দিবস	সরাসরিআবেদন-এরমাধ্যমে	✓ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতআবেদন ফরম ✓ মূলসনদ/নম্বরপত্র এবংফটোকপি ✓ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্তমূল নম্বর পত্রেরবিপরীত পাশেউল্টাদিকে(Verified and found correct) সিলসহপ্রতিষ্ঠানপ্রধানের স্বাক্ষর ও সিলএবংফটোকপি(প্রতিষ্ঠানপ্রধান কর্তৃক সত্যায়িত)	<table><tr><td>ধরণ</td><td>ফি</td></tr><tr><td>অতি জরুরিঃ</td><td>১০০ টাকা</td></tr><tr><td>সাধারণঃ</td><td>৫০ টাকা</td></tr></table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতব্যংকেরসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	ফি	অতি জরুরিঃ	১০০ টাকা	সাধারণঃ	৫০ টাকা		
ধরণ	ফি												
অতি জরুরিঃ	১০০ টাকা												
সাধারণঃ	৫০ টাকা												
১৬.	প্রতিষ্ঠানযাচাই (সনদ ও নম্বরপত্র)	সাধারণ-০৭ কার্য দিবসএরমধ্যে	সরাসরি	✓ প্রতিষ্ঠানের বোর্ডে-ফরোয়ার্ডিংসহফটোকপিতেপ্রতিষ্ঠানপ্রধান কর্তৃক সত্যায়ন থাকতেহবে।	<table><tr><td>ধরণ</td><td>ফি</td></tr><tr><td>অতি জরুরিঃ</td><td>৫০ টাকা</td></tr></table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতব্যংকেরসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	ফি	অতি জরুরিঃ	৫০ টাকা				
ধরণ	ফি												
অতি জরুরিঃ	৫০ টাকা												
১৭.	ব্যক্তিগত যাচাই (সনদ ও নম্বরপত্র) (নাগরিক সেবা)	অতি জরুরিঃ১ কার্য দিবস সাধারণঃ ৭ কার্য দিবস	সরাসরি	মূলসনদ/নম্বরপত্র এরফটোকপি	<table><tr><td>ধরণ</td><td>ফি</td></tr><tr><td>অতি জরুরিঃ</td><td>১০০ টাকা</td></tr><tr><td>সাধারণঃ</td><td>৫০ টাকা</td></tr></table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতব্যংকেরসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	ফি	অতি জরুরিঃ	১০০ টাকা	সাধারণঃ	৫০ টাকা		
ধরণ	ফি												
অতি জরুরিঃ	১০০ টাকা												
সাধারণঃ	৫০ টাকা												
১৮.	মূল নম্বরপত্র /একাডেমিকট্রান্সক্রিপ্টএবংমূলসনদ প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ (মেকাপকোর্সসহসকলশির্ষাক্রম) (নাগরিক সেবা)	মূল নম্বরপত্র /একাডেমিকট্রান্সক্রিপ্টএর বোর্ডেপুনঃনিরীষণেরফলাফলপ্রকাশের পর ৪৫ দিনেরমধ্যে এবংসনদ এর বোর্ডেফলাফলপ্রকাশের ৬(ছয়) মাসেরমধ্যে	বোর্ড সমাপনীপরীবারফলাফলপ্রকাশহওয়ার পর মূল নম্বরপত্র /একাডেমিকট্রান্সক্রিপ্টএবংমূলসনদ কম্পিউটার সেলহতেপ্রিন্টিংএর পর প্রয়োজনীয়কার্যক্রম সম্পন্নকরেনসনদ শাখাহতেডাকবিভাগেরমাধ্যমেসংশ্লিষ্টপ্রতিষ্ঠানে প্রেরণকরাহয়			প্রকৌ. মোঃএনায়েতকরিম উপপরীক্ষানিয়ন্ত্রক (সনদ) ফোনঃ02-55006533 01815-882119 ই-মেইলঃanayet_2013@yahoo.com ভবনঃ ১, ৬ষ্ঠ তলা	মোঃকেপায়েতউল্লাহ পরীক্ষানিয়ন্ত্রক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৫ ই-মেইলঃbteb.controller@gmail.com ভবনঃ ১, ৬ষ্ঠ তলা						
১৯.	রেফার্ড পরীক্ষায়পাশকৃত মূল নম্বরপত্র/ একাডেমিকট্রান্সক্রিপ্ট (নাগরিক সেবা)	পুনঃনিরীষণেরফলাফলপ্রকাশ,কম্পিউটার সেলহতেপ্রিন্টিং-এর পর ৪৫ দিনেরমধ্যে	প্রয়োজনীয়কার্যক্রম সম্পন্নকরেনসনদ শাখাহতেডাকবিভাগেরমাধ্যমে সংশ্লিষ্টপ্রতিষ্ঠানে প্রেরণকরাহয়										

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)												
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)												
২০.	অন-লাইনে নম্বরপত্র /একাডেমিকট্রান্সক্রিপ্টএবংসনদ সংশোধন (নাগরিক সেবা)	রেজিস্ট্রেশন শাখায়সংশোধনকরার পর সনদশাখায়প্রাপ্তিরদিনহতে অতি জরুরিঃ১ কার্য দিবস জরুরিঃ৩ কার্য দিবস ও সাধারণঃ ৭ কার্য দিবস	নীতিমালাঅনুযায়ীনির্ধারিতসময়েরমধ্যে কাজসম্পন্নকরে SMS দেওয়াহয়।	সংশোধিতসকলমূলকপিগ্রহণকরারসময় পূর্বেরসকলমূলকপিজমাদিতেহবে	<table><tr><td>ধরণ</td><td>সনদ</td><td>নম্বরপত্র</td></tr><tr><td>অতি জরুরি</td><td>৭০০ টাকা</td><td>৫৭৫ টাকা</td></tr><tr><td>জরুরি</td><td>৫০০ টাকা</td><td>৩৭৫ টাকা</td></tr><tr><td>সাধারণ</td><td>২০০ টাকা</td><td>৭৫ টাকা</td></tr></table> ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতব্যংকেরসিদের মাধ্যমে জমা।	ধরণ	সনদ	নম্বরপত্র	অতি জরুরি	৭০০ টাকা	৫৭৫ টাকা	জরুরি	৫০০ টাকা	৩৭৫ টাকা	সাধারণ	২০০ টাকা	৭৫ টাকা		
ধরণ	সনদ	নম্বরপত্র																	
অতি জরুরি	৭০০ টাকা	৫৭৫ টাকা																	
জরুরি	৫০০ টাকা	৩৭৫ টাকা																	
সাধারণ	২০০ টাকা	৭৫ টাকা																	
২১.	পরীক্ষার উত্তরপত্র পুনঃ নিরীক্ষণ (সকল শিক্ষাক্রম) (নাগরিক সেবা)	আবেদন করার সময়সীমা হতে ২৫ দিন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট বিষয়ের পুনঃনিরীষণের আবেদন ও ফি শিক্ষার্থীর নিজ প্রতিষ্ঠানে জমা প্রদান। প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে পুনঃনিরীষণআবেদনগুলো অনলাইন বোর্ডের সংশ্লিষ্ট /সরাসরি/ শাখায় প্রেরণ। পুনঃনিরীষণফি সোনালী সেবা ডিডির/ মাধ্যমে সচিব বাকাশিবো বরাবর জমা। পুনঃনিরীষণেরপরিবর্তিত ফলাফল বাকাশিবো ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ফলাফলের কপি প্রবেশপত্রের কপিসহ স্বপ্রতিষ্ঠানে শিক্ষার্থীর আবেদন। আবেদনগুলো প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ।		প্রকৌশলী জাকারিয়া আব্বাসী উপপরীষানিয়ন্ত্রক (ভোক) ০২-৫৫০০৬৫২৭, ০১৫৫২-৩৩০৬৯২ ই-মেইলঃ zabbasibteb@gmail.com ভবন-১, ৭ম তলা মোহাম্মদ আবুলশাহিনকাওছারসরকার উপপরীষানিয়ন্ত্রক(ডিপেরামা) ০২-৫৫০০৬৫৩১ , ০১৭১২ ২৫১৯১৭ ই-মেইলঃ kowser73@yahoo.com ভবন-১,৯তলা মোঃ জাহেদুল কবির খান	মোঃকেপায়েতউল্লাহ পরীক্ষানিয়ন্ত্রক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৫ ইমেইল-bteb.controller@gmail.com ভবন০১-, ৬ষ্ঠ তলা												

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২২.	পরীক্ষার নতুন কেন্দ্র স্থাপন এসএসসি (ভোকেশনাল) দাখিল (ভোকেশনাল) ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং এইচএসসি (বিএমটি) জাতীয় দক্ষতামান বেসিক ৩৬০ ঘণ্টা ও এক বছর মেয়াদি (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	২০ কার্য দিবস	ফরম পূরণের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ০৭ দিনের মধ্যে প্রতিষ্ঠান প্যাডে আবেদন	✓ ভৌত অবকাঠামো ✓ ল্যাব সুবিধা ও পরীক্ষার্থীর সংখ্যার প্রমাণক ✓ প্রস্তাবিত কেন্দ্রের অধীন প্রতিষ্ঠানগুলোর প্রত্যয়নপত্র	এসএসসি (ভোকেশনাল)/ দাখিল (ভোকেশনাল) ৭,০০০/- ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ১০,০০০/- এইচএসসি (বিএমটি) ১০,০০০/- জাতীয় দক্ষতামান বেসিক/ এক বছর মেয়াদি ৫,০০০/- উক্ত টাকা ডিডি/ ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে জমা	উপপরীক্ষানিয়ন্ত্রক (বিএম) ০২-৫৫০০৬৫২৯ , ০১৭১৫-১০৮৫৪৯ ই-মেইলঃ sultanhossain07@gmail.com ভবন-১, ১০ম তলা মোহাম্মদ গোলাম মহিউদ্দিন ভূঁইয়া বিশেষজ্ঞ (এসএসসি ভোকেশনাল) শর্ট কোর্স পরীক্ষাধা মোবাঃ ০১৭১৬-০৪৪৬১১ ই-মেইলঃ nawsad77@gmail.com ভবন-১, ৫ম তলা	
২৩.	NTVQF বিভাগ এর আওতায় রেজিস্টার্ড ট্রেনিং অর্গানাইজেশন (RTO) / এ্যাসেসমেন্ট সেন্টার ১ অনুমোদন . ২. নবায়ন (নাগরিক সেবা)	আবেদন প্রাপ্তির এক (০১) মাসের মধ্যে	■ ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাথমিক প্রস্তাব গ্রহণ; ■ প্রয়োজনীয় তথ্য ডকুমেন্ট সরবরাহ ■ পরিদর্শন কর্মকর্তা নিয়োগ; ■ পরিদর্শন প্রতিবেদন সংগ্রহ ও নথি উপস্থাপন; ■ প্রতিষ্ঠানকে Accreditation প্রদান	✓ ইন্সটিটিউশনাল ইভালুয়েশন ফরম ✓ অকুপেশনভিত্তিক সামর্থ্য যাচাইকরণ ফরম (এক্সেল) ✓ টাকা জমা দেয়ার রশিদ প্রাপ্তি স্থান-NTVQF বিভাগ ভবন ০২-, নবম তলা	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্ধারিত পরিদর্শন ফি বাবদ ৫০০০ টাকা (পাঁচ হাজার) সচিব বাকাশিবো অনুকোলে ডিডি/ পে- অর্ডারের মাধ্যমে জমা	১। এস এম শাহজাহান উপপরিচালক (কোর্স অ্যাক্রিডিটেশন) ফোনঃ ০২১২৫৭৬৫ ০১৭১২ , ৫৫০০৬৫২৮- ইমেইলঃ-shahjahan_bteb@yahoo.com ভবন-২, নবম তলা ২। কল্যান ব্রত দাস কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স অফিসার ফোনঃ ০১৭১১ ৫০৭২১৫ ইমেইলঃ-kb.das২০১৩@gmail.com ভবন-২, নবম তলা	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (শিল্প ও প্রশিক্ষণ সমন্বয়) ফোনঃ ০২৫৫০০৬৫২৮ ই-মেইলঃdirector.itc.bteb@gmail.com ভবন-২, ১০ম তলা
২৪.	প্রশিক্ষণার্থী রেজিস্ট্রেশনের জন্য ব্যাচ নম্বর ও পাসওয়ার্ড প্রদান (RPL/RTO) (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	প্রতি সপ্তাহের মঙ্গলবার রেজিঃ প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে পাসওয়ার্ড ও ব্যাচ নম্বর প্রদান	অনলাইন পদ্ধতিতে	NTVQF বিভাগ এর ওয়েবসাইটে রক্ষিত নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১। মোঃ মারফত আলী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৫৯১৫৪৭২ ইমেইলঃ-marfatnew@gmail.com ভবন-২, ১০ম তলা	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২৫.	এ্যাসেসমেন্ট পরিচালনা (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	প্রতিষ্ঠানের আবেদিত তারিখ আলোচনা সাপেক্ষে নির্ধারিত হবে	রেজিস্টার্ড ট্রেনিং অর্গানাইজেশন RTO //(এ্যাসেসমেন্ট সেন্টার হতে এ্যাসেসমেন্ট গ্রহণ সংক্রান্ত প্রেরিত পত্রের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণ।	NTVQF বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত নথিপত্র এ্যাসেসর ডাটাবেজ	শিক্ষার্থী প্রতি ৩৭৫টাকা সচিব বাকাশিবো বরাবর ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে জমা	মোঃ বজলুর রহমান. কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স অফিসার ফোনঃ ০১৭২৬ ০২৫০৬০ ই-মেইলঃbozlur86@gmail.com ভবন০২-, নবম তলা	
২৬.	কম্পিটেন্সি বেসড লার্নিং ম্যাটেরিয়ালস (CBLM) প্রাপ্তি (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	চাহিদা প্রাপ্তির এক কর্মদিবসের মধ্যে	আগ্রহী প্রতিষ্ঠান হতে চাহিদাপত্র গ্রহণওপ্রাপ্ত চাহিদার আলোকে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে সিবিএলএম(সফট কপি) প্রদান	NTVQF বিভাগের LMD শাখা ইমেইলঃLmd.ntvqf@gmail.com ভবন০২-, নবম তলা	বিনামূল্যে	১। মোঃ আব্দুল্লা আল মাবুদ বিশেষজ্ঞ (এলএমডি) ফোনঃ ০১৭১৮৪০৬২৭১ ইমেইলঃ-mabud82@gmail.com ইমেইলঃ Lmd.ntvqf@gmail.com ভবন০২-, নবম তলা ২, মোঃ আহসান হাবীব সহকারী বিশেষজ্ঞ (এলএমডি) ফোনঃ ০১৭১২-৯২৬৫৬৬ ইমেইলঃ-Lmd.ntvqf@gmail.com ভবন০২-, নবম তলা	
২৭.	এ্যাসেসমেন্টের ফলাফল প্রস্তুতকরণ (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	এ্যাসেসমেন্টের তারিখ হতে ৩ সপ্তাহ	অনলাইন পদ্ধতিতে ফলাফল প্রস্তুত	NTVQF বিভাগের MIS শাখায় প্রেরিত ফলাফল শিট	বিনামূল্যে	১। মোঃ মারফত আলী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৫৯১৫৪৭২ ইমেইলঃ-marfatnew@gmail.com ভবন-২, ১০ম তলা	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (শিল্প ও প্রশিক্ষণ সমন্বয়) ফোনঃ ০২৫৫০০৬৫২৮ ই-মেইলঃdirector.itc.bteb@gmail.com ভবন-২, ১০ম তলা
২৮.	সার্টিফিকেশন (NTVQF)লেভেল ১ থেকে ৬ পর্যন্ত (নাগরিক সেবা)	এ্যাসেসমেন্ট সম্পন্ন হবার এক মাসের মধ্যে	✓ ফলাফল প্রস্তুতের পর সনদপত্র মুদ্রণ ✓ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে ডাকযোগে বাহাতেহাতে প্রেরণ	টেবুলেশন সিট,ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম(MIS)	শিক্ষার্থী প্রতি ৭৫.০০ টাকা সচিব, বাকাশিবো বরাবর ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে জমা	প্রকৌ. মোঃএনায়েতকরিম উপপরীষানিয়ন্ত্রক (সনদ) ফোনঃ02-55006533 01815-882119 ই-মেইলঃanayet_2013@yahoo.com ভবনঃ ১, ৬ষ্ঠ তলা	
২৯.	শিক্ষার্থী ভর্তি ▪ ডিপ্লোমাপর্যায় ▪ এইচএসসি পর্যায়		অনলাইনের মাধ্যমে সম্পন্ন হয়	বোর্ডের ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে		

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩০.	শিক্ষার্থী বদলী এসএসসি (ভোকেশনাল), দাখিল (ভোকেশনাল) এইচএসসি (ভোকেশনাল) এইচএসসি (বিএমটি) ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ডিপ্লোমা ইন এগ্রিকালচার (নাগরিক সেবা)	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে সুপারিশসহ অনলাইনে চেয়ারম্যান বিটিইবি বরাবরে প্রাপ্ত আবেদন। কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর কারিকুলাম বিভাগের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক আদেশ জারি।	সংশ্লিষ্ট ডেক্স অফিসার এর অফিস কক্ষ	পূণঃভর্তির ক্ষেত্রে ২০০ টাকা , এবং বদলীর ক্ষেত্রে ৩২৫ টাকা ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমাদান	মোহাম্মদ গোলাম মহিউদ্দিন ভূঁইয়া বিশেষজ্ঞ (এসএসসি ভোকেশনাল) ০২০,৫৫০০৬৫৩৮-১৭১৬৯৪৩০৬৪- ই-মেইলঃmahib29@gmail.com ভবন-২, ৬ষ্ঠ তলা প্রকো. মোঃ ফারুক রেজা কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (দাখিল ভোকেশনাল) ০১৭১২২৫৫৭৪৬ ই-মেইলঃrezabteb@gmail.com ভবন-২, ৬ষ্ঠ তলা জনাব মোহাম্মদ সাজ্জাদ মুফতী কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (বিএমটি) ০১৯১৪০৭৬০৭১ ই-মেইলঃsazzadmufti@gmail.com ভবন-২, ৬ষ্ঠ তলা রূপক কান্তি বিশ্বাস কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (ডিপ্লোমা) ০২০১৮১৯১৭৯২৩৭,৫৫০০৬৫৪০- ই-মেইলঃrupakbteb@gmail.com ভবন-২, ৭ম তলা ড. মোঃ আব্দুল মালেক কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (কৃষি) ০২-৫৫০০৬৫৪১, ০১৭১৬৯২৫৪৩৪৪ ই-মেইলঃcsagripteб@gmail.com ভবন-২, ৭ম তলা	মোঃ রাকিব উল্লাহ পরিচালক (কারিকুলাম) ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৩ ই-মেইলঃiteb.director@gmail.com ভবন-২, ৭ম তলা
৩১.	সমমান সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র (নাগরিক সেবা)	৩ কার্য দিবস	সশরীরে এসে আবেদন করতে হবে	✓ রেজিঃ কার্ড ✓ প্রবেশপত্র ✓ সনদপত্র ✓ ট্রান্সক্রিপ্ট ✓ ব্যাংকে টাকা জমার রশিদ	৫০০/- টাকা ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে জমা	মোঃ হুমায়ুন কবির মূল্যায়ন কর্মকর্তা ফোনঃ০১৭৪০-৮৪২১৪৭ ই-মেইলঃ humayunme.2001@gmail.com ভবন-২, ১১ তলা	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩২.	প্রতিষ্ঠান স্থাপন - এসএসসি ভোকেশনাল/ দাখিল ভোকেশনাল - এইচএসসি (বিএমটি) - ডিপ্লোমা পর্যায় (নাগরিক সেবা)	০৩ (তিন) মাস	➤ আবেদনপত্র গ্রহণ ➤ প্রাপ্ত আবেদনপত্র যাচাই ➤ বাছাইকৃত আবেদনপত্রের পরিদর্শন ফি গ্রহণ ➤ পরিদর্শন টিম গঠন ➤ পরিদর্শন প্রতিবেদন গ্রহণ ➤ সুপারিশ কমিটিতে উপস্থাপন ➤ সরকার কর্তৃক অনুমোদনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ। ➤ চূড়ান্ত অনুমোদন প্রাপ্তকারীর স্বপক্ষে পত্র জারি	বোর্ডের ওয়েবসাইট www.bteb.gov.bd ↓ ডাউনলোড ↓ স্থাপন ও পাঠদান নীতিমালা (নীতিমালায় বর্ণিত চেকলিস্ট অনুযায়ী)	এসএসসি/এইচএসসি পর্যায়: আবেদন ফিঃ ৫০০/- পরিদর্শন ফিঃ ১০,০০০/- ডিপ্লোমা পর্যায় : আবেদন ফিঃ ৫০০/- পরিদর্শন ফিঃ ১৫,০০০/- উক্ত টাকা সোনালী ব্যাংক/সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক, আগারগাঁও শাখায় জমাদিতে হবে।	মোঃ হুমায়ুন কবির মূল্যায়ন কর্মকর্তা ও উপপরিদর্শক (ভোকেশনাল) ফোনঃ ০১৭৪০-৮৪২১৪৭ ই-মেইলঃ divocbteb@gmail.com ভবন-২, ১১ তলা ড. ইন্দ্রাণী ধর উপপরিদর্শক (ডিপ্লোমা) ফোনঃ ০১৭১২৬৪৫৮৮৬ ই-মেইলঃ didipbteb2022@gmail.com ভবন-২, ১২ তলা	বি এম আমিনুল ইসলাম পরিদর্শক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৪ ই-মেইলঃinspector@bteb.gov.bd ভবন-২, ১২ তলা
৩৩.	প্রতিষ্ঠান পাঠদান অনুমোদন জাতীয় দক্ষতামান বেসিক ৩৬০ ঘণ্টা অ্যাডভান্স সার্টিফিকেট কোর্স, (১ বছর) এসএসসি দাখিল ও এইচএসসি / পর্যায় ডিপ্লোমা পর্যায় (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	আবেদনপত্র বিতরণ ও গ্রহণ (সারা বছর)			এসএসসি/এইচএসসি পর্যায়: আবেদন ফিঃ ৫০০/- পরিদর্শন ফিঃ ১০,০০০/- ডিপ্লোমা পর্যায় : আবেদন ফিঃ ৫০০/- পরিদর্শন ফিঃ ১৫,০০০/- ৩/৬ মাস এবং ১ বছর মেয়াদি আবেদন ফিঃ ১০০/- পরিদর্শন ফিঃ ৭,০০০/- উক্ত টাকাসচিব বাকাশিবো বরাবর নির্ধারিত জমা স্লিপে (১১৫ নং রুম) সোনালী ব্যাংক/সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক, আগারগাঁও শাখায় জমাদিতে হবে।	মোঃ শাখাওয়াত হাসান উপপরিদর্শক (বিএমটি) ফোনঃ ০১৯৯৭-৬২৬৭৩৭ ই-মেইলঃ dihschmbteb@gmail.com ভবন-২, ১১ তলা মোঃ নওশাদ আলী উপপরিদর্শক (শর্ট কোর্স) (অ.দা.) ফোনঃ ০১৭১৬০৪৪৬১১ ই-মেইলঃ nowsad77@gmail.com ভবন-২, ১২ তলা	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩৪.	পাঠদানের অনুমতিপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানে ট্রেড/স্পেশালাইজেশন/টেকনোলজিসংযোজন, আসনবৃদ্ধি, একাডেমিক স্বীকৃতি প্রদান এবং স্থান পরিবর্তন - জাতীয় দক্ষতামান বেসিক (৩৬০ ঘণ্টামেয়াদি) - অ্যাডভান্স সার্টিফিকেট কোর্স, (১ বছর মেয়াদি) - এসএসসি/ দাখিল - এইচএসসি পর্যায় - ডিপ্লোমা পর্যায় (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	আবেদনপত্র বিতরণ ও গ্রহণ (সারা বছর) আবেদন ফরম বোর্ডের ওয়েবসাইট (www.bteb.gov.bd) → ডাউনলোড → ফরম পাওয়া যাবে।	- আবেদনপত্র গ্রহণ - প্রাপ্ত আবেদনপত্র যাচাই - বাছাইকৃত আবেদনপত্রের পরিদর্শন ফি গ্রহণ - পরিদর্শন টিম গঠন - পরিদর্শন প্রতিবেদন গ্রহণ - সুপারিশ কমিটিতে উপস্থাপন - সরকার কর্তৃক অনুমোদনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ। - চূড়ান্ত অনুমোদন প্রাপ্তকারীর স্বপক্ষে পত্র জারি	বোর্ডের ওয়েবসাইট www.bteb.gov.bd ↓ হোম পেইজ ↓ ডাউনলোড ↓ স্থাপন ও পাঠদান নীতিমালা	এসএসসি/এইচএসসি পর্যায়: আবেদন ফিঃ ৫০০/- পরিদর্শন ফিঃ ১০,০০০/- ডিপ্লোমা পর্যায় : আবেদন ফিঃ ৫০০/- পরিদর্শন ফিঃ ১৫,০০০/- ৩/৬ মাস এবং ১ বছর মেয়াদি আবেদন ফিঃ ১০০/- পরিদর্শন ফিঃ ৭,০০০/- উক্ত টাকাসচিব বাকাশিবো বরাবর নির্ধারিত জমা স্লিপে (১১৫ নং রুম) সোনালীব্যাংক/সোস্যালইসলামীব্যাংক, আগারগাঁও শাখায় জমাদিতে হবে।	মোঃ হুমায়ুন কবির মূল্যায়ন কর্মকর্তা ও উপপরিদর্শক (ভোকেশনাল) ফোনঃ ০১৭৪০৪৮১২২৩২৫-০২, ৮৪২১৪৭- ই-মেইলঃ divocbteb@gmail.com ভবন-২, ১১ তলা ড. ইন্দ্রাণী ধর উপপরিদর্শক (ডিপ্লোমা) ফোনঃ ০১৭১২৬৪৫৮৮৬ ই-মেইলঃ didipbteb2022@gmail.com ভবন-২, ১২ তলা মোঃ শাখাওয়াত হাসান উপপরিদর্শক (বিএমটি) ফোনঃ ০২৬২৬৭৩৭-০১৯৯৭, ৫৫০০৬৫৩৫- ই-মেইলঃ dihschmbteb@gmail.com ভবন-২, ১১ তলা	
৩৫.	প্রতিষ্ঠানের নাম পরিবর্তন, ব্যবস্থাপনাকমিটি ও এডহককমিটির অনুমোদন, নিয়োগ বাছাইকমিটি গঠন, শিক্ষানুরাগী সদস্য মনোনয়ন, পাঠদান বায়ন, অভিযোগ ও সমাধান (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	আবেদন প্রাপ্তির ২১ কার্যদিবসের মধ্যে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনপত্র গ্রহণ পরিদর্শক এর মাধ্যমে চেয়ারম্যান মহোদয়ের অনুমোদন গ্রহণ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমতি প্রদান অভিযোগের ক্ষেত্রে আবেদনকারীর এনআইডি এবং সঠিক মোবাইল নাম্বার থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট ডেস্ক অফিসার এর অফিস কক্ষ	বিনামূল্যে	মোঃ নওশাদ আলী উপ পরিদর্শক (শর্ট কোর্স) (অ.দা.) ০১৭১৬০৪৪৬১১ ই-মেইলঃ nowsad77@gmail.com ভবন-২, ১২ তলা	
৩৬.	নতুন প্রতিষ্ঠানের পাসওয়ার্ড প্রদান (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)	১ কার্যদিবস	প্রতিষ্ঠান প্রধানকে হাতে হাতে	পাঠদান অনুমোদনের মূলকপি প্রদর্শন	বিনামূল্যে	একেএম শামসুজ্জামান সিস্টেম এনালিস্ট ০২-৫৫০০৬৫৩৭, ০১৭১১৩৬৬৯২৪ ই-মেইলঃ zaman.bteb@gmail.com ভবন, ১- ৩য় তলা	মোঃ কেপায়েত উল্লাহ পরীক্ষানিয়ন্ত্রক ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২৫ ই-মেইলঃ bteb.controller@gmail.com ভবন ০১-, ৬ষ্ঠ তলা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩৭.	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রাপ্তি (প্রাতিষ্ঠানিক ও নাগরিক সেবা)	৩০ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ মোতাবেক নির্ধারিত	মনিরা সিকদার ইনফরমেশন অফিসার ও সহকারি সচিব (অ.দা.) মোবাঃ ০১৭৭৬৫২৮৮৭৫: ইমেইলঃ-monirabteb@gmail.com ভবন ২, ৩য় তলা	মোঃ মিজানুর রহমান সচিব ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫২২ ই-মেইলঃsecretary@bteb.gov.bd ভবন ২, ৩য় তলা

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তাসমাধানদিতেব্যর্থহলে	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) মোঃ আবুলহোসেন উপসচিব(প্রশাসন) ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫৩০, ০১৯১৫ ৯৮৯৭১৯ ই-মেইলঃabulhossainhaulader@gmail.com ভবন-২, ৩য় তলা	অভিযোগ দাখিলের ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে।
২.	GRS ফোকালপয়েন্টকর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধানদিতেব্যর্থহলে	ড. মোঃ আয়াতুল ইসলাম যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-০২) কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় মোবাঃ ০১৭২০৩৭৪৪১৬ ই-মেইলঃjsadmin2@tmed.gov.bd	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে।