

সেকশন-২: ২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনা ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপের একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭	বাস্তবায়নকারী অঞ্চল/দপ্তর
সেবা প্রদান (৩০)	১	আধুনিক সুবিধা সম্বলিত টেলিফোন (GPON) সেবা সম্প্রসারণ	গ্রাহক সংখ্যা ক্রমপুঞ্জিভূত	১,৪৫,০০০	সিজিএম (টেলিকম অঞ্চল) - সকল
	২	ট্রান্সমিশন ব্যাকহল ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি	জিবিপিএস ক্রমপুঞ্জিভূত	১,২০০	সিজিএম (ট্রান্সমিশন -পূর্ব) ও সিজিএম (ট্রান্সমিশন -পশ্চিম)
	৩	ডেডিকেটেড ইন্টারনেট (LLI) সেবার প্রসার	জিবিপিএস ক্রমপুঞ্জিভূত	১,০৭০	সিজিএম (ওটিআর)
	৪	পয়েন্ট টু পয়েন্ট ডাটা কানেকটিভিটি (ডিপিএন) সেবার প্রসার	জিবিপিএস ক্রমপুঞ্জিভূত	২৬০	সিজিএম (ওটিআর)
	৫	আইপি কলিং সেবা – ‘আলাপ’ এর সাইন-আপ বৃদ্ধি	গ্রাহক সংখ্যা ক্রমপুঞ্জিভূত	৩০ লক্ষ	সিজিএম (ডিটিআর- পূর্ব)
	৬	ইন্টারনেট সেবা প্রসারে ওয়াইফাই হটস্পট স্থাপন	সংখ্যা	১০	জিএম (এমএন্ডও)
	৭	ওয়েবসাইট নিয়মিত হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৪	জিএম (এমডি সচিবালয়)
	৮	ডি-নথি ব্যবহার জোরদারকরণ	শতকরা নিষ্পত্তি	৮৫%	জিএম (এইচআর-১)
নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম (১৫)	৯	GRS এ অভিযোগ নিষ্পত্তি	শতকরা নিষ্পত্তির হার	৮৫%	জিএম (এমডি সচিবালয়)
	১০	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	ডিএমডি (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)
	১১	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৪	জিএম (সিকিউরিটি এন্ড ইমপেকশন)
	১২	বিদ্যমান জনবলের সাংগঠনিক কাঠামো প্রয়োজন অনুযায়ী	তারিখ	৩১-০৫-২০২৭	সিজিএম (এইচআর)

		হালনাগাদের উদ্যোগ গ্রহণ			
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা (১৬)	১৩	দক্ষতা উন্নয়নে ইন- হাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৮	জিএম (আরএন্ডটি)
	১৪	কর্মপরিবেশ উন্নয়নে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শিশুদের জন্য কর্নার স্থাপন	তারিখ	৩১-০৫- ২০২৭	জিএম (এইচআর-২)
	১৫	বিটিসিএল স্থাপনায় কাটা তারের বেটনী স্থাপন।	স্থাপনার সংখ্যা	৪০ টি	জিএম (এমএন্ডও)
	১৬	শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে নিয়োগ কার্যক্রম শুরু সহকারী ম্যানেজার	তারিখ	৩০-০৪- ২০২৭	জিএম (আরএন্ডটি)
	১৭	পদোন্নতিযোগ্য ক্ষেত্রে পদোন্নতি আদেশ জারি ব্যবস্থাপক - উপ মহাব্যবস্থাপক পদে	তারিখ	৩১-১২- ২০২৬	জিএম (এইচআর-১)
উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (১৮)	১৮	বাস্তবায়নাধীন হাওড়- বাওড় প্রকল্পের আওতায় এপি স্থাপন	সংখ্যা ক্রমপুঞ্জিভূত	৭০০০	প্রকল্প পরিচালক, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প
	১৯	জেজি উপযোগীকরণে চলমান প্রকল্পের আওতায় স্থাপিত ফাইবারের পরিমাণ	কিলোমিটার ক্রমপুঞ্জিভূত	৩৩৪৩	প্রকল্প পরিচালক, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প
	২০	জেজি উপযোগীকরণে চলমান প্রকল্পের আওতায় স্থাপিত নোডের পরিমাণ	সংখ্যা ক্রমপুঞ্জিভূত	১৭১	প্রকল্প পরিচালক, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প
	২১	আইপি প্রকল্পের আওতায় GD-2 প্যাকেজে আইপি ইকুইপমেন্ট স্থাপন	সংখ্যা ক্রমপুঞ্জিভূত	১৭২	প্রকল্প পরিচালক, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প
	২২	নতুন প্রকল্প গ্রহণে ফিজিবিলিটি স্টাডি গ্রহণ	সংখ্যা	২	সিজিএম (পিএন্ডডি)