



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড
(বিটিসিএল)



ম্যানেজার, এম এন্ড ও,
টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ই, ইস্কাটন গার্ডেন,
ঢাকা-১০০০
<http://www.btcl.gov.bd> | বিটিসিএল.বাংলা



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৩.০০০০.০০০.০৪২.৯৯.০০০১.২০.২৪

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: আসন্ন ত্রয়োদশ জাতীয় সংসদ নির্বাচনকালীন সময়ে সমন্বয় সেলে/ নিয়ন্ত্রণ কক্ষে দায়িত্ব পালন সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আসন্ন ত্রয়োদশ জাতীয় সংসদ নির্বাচনকালীন সময়ে টেলিকমিউনিকেশন সার্ভিসসমূহ নিরবচ্ছিন্ন ও সচল রাখার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সমন্বয়, তদারকি ও মনিটরিং কার্যক্রম পরিচালনার নিমিত্ত বিটিসিএল কাস্টমার কেয়ারের আওতাধীন Network Operations Center (NOC)-এ আগামী ১১-০২-২০২৬ খ্রি. তারিখ হতে ১৩-০২-২০২৬ খ্রি. তারিখ পর্যন্ত একটি সমন্বয় সেল/কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ স্থাপন করা হবে।

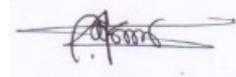
উক্ত সমন্বয় সেল/কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষের টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৩১২৩৪৫। এতে প্রধান সমন্বয়কারী হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন জনাব মোস্তফা আল মাহমুদ, ডিজিএম, এনওসি, মগবাজার (মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৪২) এবং অপারেশনস ম্যানেজার হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন জনাব হাসেম আল রাফ সান জনি, ম্যানেজার, এনওসি, মগবাজার (মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৮২৪)।

উক্ত সমন্বয় সেল/কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষটি ২৪x৭ ভিত্তিতে কার্যক্রম পরিচালনা করবে। সমন্বয় সেলে দায়িত্বপ্রাপ্ত নিম্নোক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ নির্ধারিত শিফট অনুযায়ী দায়িত্ব পালন করবেন। এছাড়াও সংশ্লিষ্ট অঞ্চলসমূহ কেন্দ্রীয় সমন্বয় সেলের সাথে সমন্বয়পূর্বক টেলিকমিউনিকেশন সার্ভিসসমূহ মনিটরিং কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে নিজ নিজ সমন্বয় সেল গঠন করবে এবং সংশ্লিষ্ট যোগাযোগ নম্বরসমূহ কেন্দ্রীয় সমন্বয় সেলে প্রেরণ করবে।

তারিখ	সময়	১	২	৩	৪	৫	৬
১১/০২/২০২৬	সকাল (৮-৩)	সাজন দাস, এএম, NOC	মোঃ আল-আমিন আকন্দ এএম, NOC	সঞ্জয় কুমার সাহা, জেএএম, NOC	শায়খ বিন আবি, এএম (সিএন্ডভিউ), রমনা, ঢাকা	ইফতেখার মাহমুদ হাসনাইন, এএম, কোর	খালিদ মাহমুদ শোভন, এএম, ব্রডব্যান্ড-২
	বিকাল (৩-১০)	আয়মান রাফিদ বিন এহতেশাম, এএম, NOC	মোঃ আল-আমিন আকন্দ, এএম, NOC	নূর মোহাম্মদ, জেএএম, NOC	আনিসুর রহমান, এএম, মেট্রো ঢাকা-১, ঢাকা	মহসিন আহমেদ, এএম, ব্রডব্যান্ড-১	তৌকির আহমেদ, জেএএম, ব্রডব্যান্ড-১
	রাত (১০-৮)	মোঃ মেহেদী হাসান জনি, জেএএম, NOC	মোঃ পারভেজ মিয়া, জেএএম (ফোন্স-১), এসবিএন	জনাব সুজায়েত হোসেন, জেএএম (সুইচ), মগবাজার	মোঃ রিজন ইসলাম, জেএএম, ওএনএম-২, ঢাকা	সুব্রত সরকার, এএম, বৈদেশিক-২	মোঃ আলা উদ্দিন, এএম, কোর এন্ড আপস্ট্রীম
১২/০২/২০২৬	সকাল (৮-৩)	সাজন দাস, এএম, NOC	সঞ্জয় কুমার সাহা, জেএএম, NOC	তারেক মাহমুদ, এএম, সিস্টেম অপারেশন ডাটাবেজ	মোহাম্মদ আউয়াল হোসেন, এএম, ওএনএম-১, ঢাকা	ইফতেখার মাহমুদ হাসনাইন, এএম, কোর	তৌহিদুজ্জান্নান খান, ম্যানেজার, ব্রডব্যান্ড-২
	বিকাল (৩-১০)	সাজন দাস, এএম, NOC	মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন, এএম, NOC	মোঃ গোলজার হোসেন, জেএএম (সিস্টেম অপারেশন ডাটাবেজ)	মোহাম্মদ আউয়াল হোসেন, এএম, ওএনএম-১, ঢাকা	মেহেদী হাসান, ম্যানেজার, কোর	সাকিবুল ইসলাম, জেএএম, NOC
	রাত (১০-৮)	সাজন দাস, এএম, NOC	আয়মান রাফিদ বিন এহতেশাম, এএম, NOC	মোঃ সোহানুর রহমান, জেএএম (ফোন্স-১), মগবাজার	আনিসুর রহমান, এএম, মেট্রো ঢাকা-১, ঢাকা	শিহান উদ্দিন আহমেদ, এএম, কোলোকেশন	জান্নাতুল বাকী, জেএএম, কোর

১৩/০২/২০০৬	সকাল (৮-৩)	তন্ময় সাহা, এএম, NOC	সঞ্জয় কুমার সাহা, জেএএম, NOC	মোঃ পারভেজ মিয়া, জেএএম (ফোন্স-১), এসবিএন	শায়খ বিন আবি, এএম (সিএসডব্লিউ), রমনা, ঢাকা	ইফতেখার মাহমুদ হাসনাইন, এএম, কোর এন্ড আপস্ট্রিম	খালিদ মাহমুদ শোভন, এএম, ব্রডব্যান্ড-২
	বিকাল (৩-১০)	মো: মেহেদী হাসান জনি, জেএএম, NOC	নূর মোহাম্মদ, জেএএম, NOC	জনাব সুজায়েত হোসেন, জেএএম (সুইচ), মগবাজার	মোঃ রিজন ইসলাম, জেএএম, ওএনএম-২, ঢাকা	মশিউর রহমান, ম্যানেজার, ব্রডব্যান্ড-১	তারেক মাহমুদ, এএম, সিস্টেম অপারেশন ডাটাবেজ
	রাত (১০-৮)	মোঃ আল- আমিন আকন্দ, এএম, NOC	মোঃ গোলজার হোসেন, জেএএম (সিস্টেম অপারেশন ডাটাবেজ)	তপন কুমার, জেএএম, সুইচ-১, এসবিএন	জনাব মোঃ সোহানোর রহমান, জেএএম (ফোন্স-১), মগবাজার	আবির কল্যাণ আবেদীন, এএম, ডোমেইন	তৌফিক আহমেদ, জেএএম, ব্রডব্যান্ড-১
এএম= এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার, জে এ এম = জুনিয়র এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার							

ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এ পত্র জারি করা হলো।



০৬-০২-২০২৬
মো: শাহীনুর রহমান
জিএম, এম এন্ড ও

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিজিএম, সিজিএম, ডিটিআর (সাউথ), রমনা, ডিটিআর (দক্ষিণ), বিটিসিএল, রমনা।
- ২। সিজিএম, সিজিএম, বিটিসিএল, সিজিএম, ডিটিআর (নর্থ), গুলশান।
- ৩। সিজিএম (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিজিএম, বিটিসিএল, সিজিএম, কাস্টমার সার্ভিস, শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা।
- ৪। সিজিএম (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিজিএম, সিটিআর, চট্টগ্রাম এর দপ্তর, বিটিসিএল, সিজিএম, সিটিআর, চট্টগ্রাম।
- ৫। সিজিএম, ডিটিআর (ওয়েস্ট) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিজিএম, ডিটিআর (ওয়েস্ট), বিটিসিএল, সিজিএম, ডিটিআর (ওয়েস্ট)।
- ৬। সিজিএম (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিজিএম এর দপ্তর, বিটিসিএল, সিজিএম, আইটি এন্ড বিলিং, শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা।
- ৭। সিজিএম (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিজিএম, বিটিসিএল, সিজিএম, ট্রান্সমিশন (ইস্ট), ঢাকা।
- ৮। সিজিএম (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিজিএম, ওটিআর এর দপ্তর, বিটিসিএল, সিজিএম, ওটিআর, ঢাকা।
- ৯। সিজিএম, ট্রান্সমিশন (ওয়েস্ট), বিটিসিএল, ঢাকা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিজিএম, বিটিসিএল, সিজিএম, ট্রান্সমিশন (ওয়েস্ট), ঢাকা।
- ১০। চিফ জেনারেল ম্যানেজার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), চিফ জেনারেল ম্যানেজার, বিটিসিএল, সিজিএম, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।
- ১১। সিজিএম (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিজিএম, বিটিসিএল, সিজিএম, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা এবং
- ১২। সিজিএম (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিজিএম, বিটিসিএল, সিজিএম, ডিটিআর (ইস্ট), খিলগাঁও।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৩.০০০০.০০০.০৪২.৯৯.০০০১.২০.২৪/১ (৭)

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ডিএমডি, ডিএমডি, ফিন্যান্স, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)।
- ২। ডিএমডি (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডিএমডি, সিস্টেম অপারেশন্স, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)।
- ৩। ডিএমডি (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডিএমডি, কর্পোরেট অ্যাফেয়ার্স, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)।
- ৪। ডিএমডি (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডিএমডি, এম এন্ড ও, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)।

৫। জিএম, জিএম , এমডি এর সচিবালয়, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)।

৬। ডিজিএম, ডিজিএম, এনওসি (ডাটা এন্ড ইন্টারনেট), বিটিসিএল, সিজিএম, কাস্টমার সার্ভিস,শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা এ
বং

৭। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, -----।



তৌহিদ উল্লাহ

০৭-০২-২০২৬

মোঃ তৌহিদ উল্লাহ

ডিজিএম (অতিরিক্ত দায়িত্ব)