



স্মার্ট বাংলাদেশ
Smart Bangladesh



দেশ ও মানুষের সেবায়

সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে বিটিসিএল এর টেলিফোন ও ইন্টারনেট সেবার ডিম্যান্ড নোট পরিশোধ ও বিল প্রদান সহায়িকা

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)



বিষয় সূচী

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১।	বিটিসিএল এর টেলিফোন ও ইন্টারনেট নতুন সংযোগ, স্থানান্তর, নাম পরিবর্তন, পুনঃসংযোগ প্রভৃতি সেবার এর ডিম্যান্ড নোট পরিশোধের প্রক্রিয়া	০৩
২।	অনলাইন ওয়েবসাইট থেকে বিল ডাউনলোড প্রক্রিয়া	০৪
৩।	টেলিসেবা অ্যাপ থেকে বিল প্রদানের প্রক্রিয়া	০৫
৪।	সরাসরি বিকাশ, নগদ অথবা রকেট এর মাধ্যমে বিল প্রদানের প্রক্রিয়া	০৬
৫।	প্রিপেইড সংযোগ রিচার্জ করার প্রক্রিয়া	০৭
৬।	পোস্টপেইড সংযোগের বিল প্রদানের অন্যান্য প্রক্রিয়া	০৮
৭।	ইনভয়েস নাম্বার জেনারেশন ফরমেট	০৮
৮।	আলাপ অ্যাপ রিচার্জ করার প্রক্রিয়া	০৮

বিটিসিএল এর টেলিফোন ও ইন্টারনেট নতুন সংযোগ, স্থানান্তর, নাম অথবা পদবি পরিবর্তন, ইন্টারনেট প্যাকেজ পরিবর্তন, পুনঃসংযোগ এর ডিম্যান্ড নোট পরিশোধের প্রক্রিয়া:

• ব্যাংকের মাধ্যমে:

- | | | |
|------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ১। বেসিক ব্যাংক লি. | ৬। মার্কেটাইল ব্যাংক লি. | ১১। মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক লি. |
| ২। অগ্রনী ব্যাংক লি. | ৭। ইউনাইটেড কমার্শিয়াল ব্যাংক লি. | ১২। স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক লি. |
| ৩। প্রাইম ব্যাংক লি. | ৮। সাউথইস্ট ব্যাংক লি. | ১৩। শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক লি. |
| ৪। সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক লি. | ৯। এবি ব্যাংক লি. | ১৪। ট্রাস্ট ব্যাংক লি. |
| ৫। ওয়ান ব্যাংক লি. | ১০। ইস্টার্ন ব্যাংক লি. | |

• বিকাশ অ্যাপ এর মাধ্যমে:

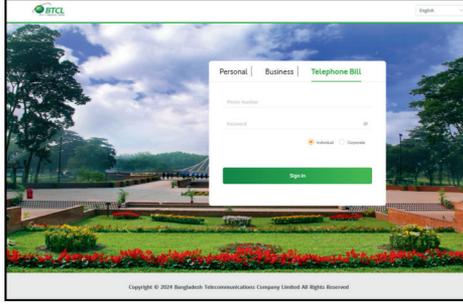
- ১। হোম স্ক্রিন থেকে “PAY BILL” আইকন ট্যাপ করে পরবর্তী ধাপে যেতে হবে।
- ২। “PAY BILL” এর “TELEPHONE” সিলেক্ট করে তালিকা থেকে “BTCL” সিলেক্ট করুন।
- ৩। বিল পিরিয়ড এর স্থানে ডিম্যান্ড নোটের তারিখের সংশ্লিষ্ট মাস, বছরসহ (যেমন- FEBRUARY 2024) সিলেক্ট করুন।
- ৪। ইনভয়েস নাম্বার এর স্থানে ডিম্যান্ড নোট নাম্বারটি (১৭টি Character, যেমন- “M202402****”) উল্লেখ করুন।
- ৫। সব তথ্য চেক করে “পে বিল” সম্পন্ন হলে একটি কনফার্মেশন রিসিট ও এসএমএস পাবেন।

• নগদ অ্যাপ এর মাধ্যমে:

- ১। হোম স্ক্রিন থেকে “BILL PAY” আইকন ট্যাপ করে পরবর্তী ধাপে যেতে হবে।
- ২। তালিকা থেকে BTCL PHONE (বিলার আইডি 1245) সিলেক্ট করুন।
- ৩। ইনভয়েস নাম্বার এর স্থানে ডিম্যান্ড নোট নাম্বারটি (১৭টি Character, যেমন- “M202402****”) উল্লেখ করুন।
- ৪। Month এর স্থানে ডিম্যান্ড নোটের তারিখের সংশ্লিষ্ট মাস, বছরসহ (যেমন- February 2024) সিলেক্ট করুন।
- ৫। তথ্য যাচাই করে পিন টাইপ করে ট্যাপ করলে একটি কনফার্মেশন নোটিফিকেশন ও এসএমএস পাবেন।

অনলাইন ওয়েবসাইট থেকে বিল ডাউনলোড প্রক্রিয়া:

১। এই ওয়েবসাইটটি লোড করুন: <https://mybtcl.btcl.gov.bd/login>



২। **Telephone Bill** সিলেক্ট করে ফোন নাম্বার (এরিয়া কোডসহ) ও পাসওয়ার্ড প্রদান করুন। (ফোন/ইন্টারনেট আইডি নাম্বার ও পাসওয়ার্ড একই (ডিফল্টভাবে সেট করা), যেমন: ফোন নাম্বার 0255051111 হলে পাসওয়ার্ড হবে 0255051111)

Personal | Business | **Telephone Bill**

Phone Number

Password

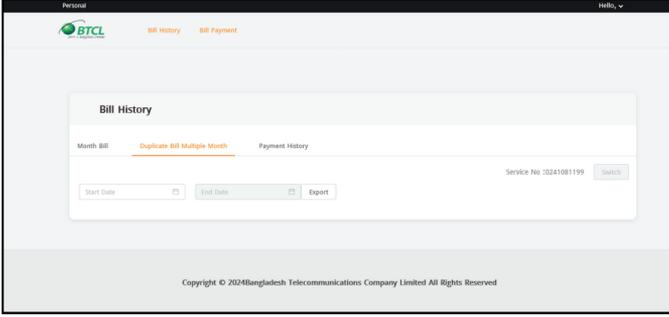
Individual Corporate

Sign In

৩। **Status Query** অপশন থেকে কাজিফত মাসের বিলটি ডাউনলোড করুন।

Bill Number	Bill Month	Bill Year	Amount	Weekend Tax	Tax	Total Amount	Payment
0255051111-01	1	2024	90.00	0.00	0.00	90.00	Payment Download
0255051111-02	2	2024	100.00	0.00	0.00	100.00	Payment Download
0255051111-03	3	2024	95.00	0.00	0.00	95.00	Payment Download
0255051111-04	4	2024	105.00	0.00	0.00	105.00	Payment Download
0255051111-05	5	2024	100.00	0.00	0.00	100.00	Payment Download
0255051111-06	6	2024	100.00	0.00	0.00	100.00	Payment Download
0255051111-07	7	2024	100.00	0.00	0.00	100.00	Payment Download
0255051111-08	8	2024	100.00	0.00	0.00	100.00	Payment Download
0255051111-09	9	2024	100.00	0.00	0.00	100.00	Payment Download
0255051111-10	10	2024	100.00	0.00	0.00	100.00	Payment Download

৪। Multiple Month এর বিল ডাউনলোড করতে “Bill History” ক্লিক করে “Duplicate Bill Multiple Month” সিলেক্ট করুন। কাঙ্ক্ষিত মাসসমূহ সিলেক্ট করে “Export” এ ক্লিক করে ডাউনলোড করে নিন।

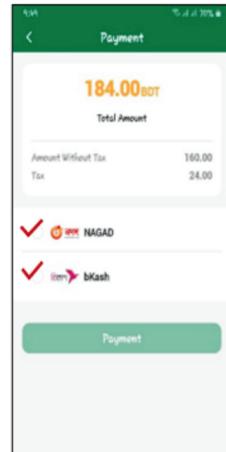
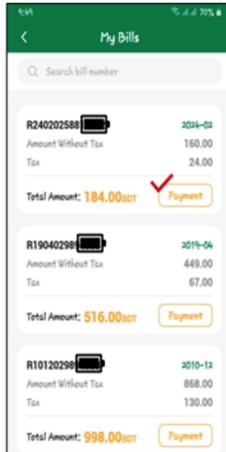


টেলিসেবা অ্যাপ থেকে বিল প্রদানের প্রক্রিয়া:

১। টেলিসেবা অ্যাপ-এ লগ ইন করুন।

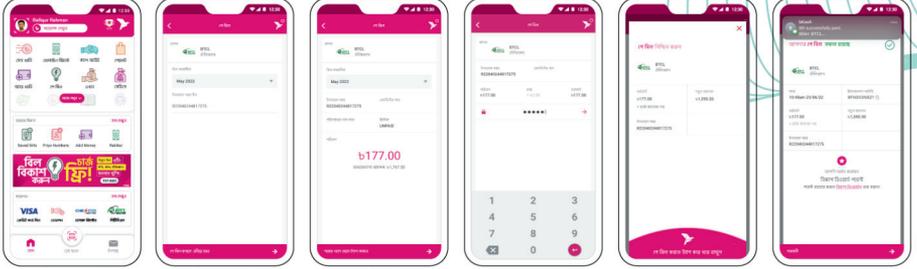
- গুগল প্লে স্টোর থেকে ডাউনলোড এর লিংকঃ
<https://play.google.com/store/apps/details?id=system.complaint.management>
- অ্যাপেল অ্যাপ স্টোর থেকে ডাউনলোড এর লিংকঃ
<https://apps.apple.com/us/app/telesheba/id1525880973>
- আইডি ও পাসওয়ার্ড জানা না থাকলে সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় অফিসে যোগাযোগ করুন।

২। “Postpaid Bill Payment” এ ক্লিক করে সংশ্লিষ্ট মাস সিলেক্ট করে “Payment” করুন।



সরাসরি বিকাশ, নগদ অথবা রকেট এর মাধ্যমে টেলিফোন অথবা ইন্টারনেট এর বিল প্রদানের প্রক্রিয়া:

• সরাসরি বিকাশ অ্যাপ এর মাধ্যমে বিল প্রদানের প্রক্রিয়া:



১. হোম স্ক্রিন থেকে 'পে বিল' আইকনে ট্যাপ করে পেমেন্ট অপশনে অ্যাক্সেস করুন

২. 'পে বিল' এর টেলিফোন সিলেক্ট করে তারিখ। থেকে BTCL সিলেক্ট করুন

৩. বিলের সমন্বয়সীমা সিলেক্ট করে উৎস হিসাব বাছুর বিল টিপার পরিমাণ বেছে নেওয়ার ধাপে যান

৪. সব তথ্য চেক করে বিকাশ একাউন্টের দিন বাছুর দিন

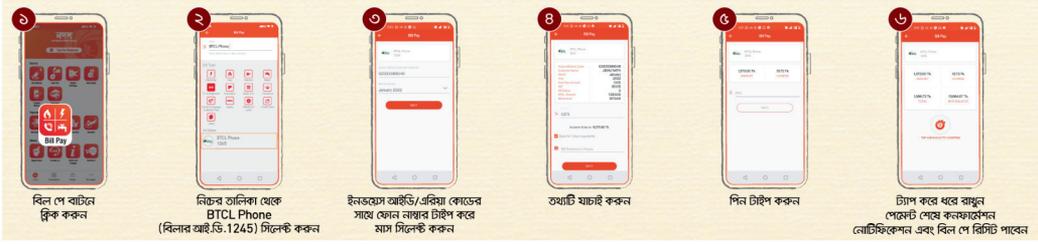
৫. 'পে বিল' করতে নিজের অ্যাকাউন্ট ট্যাপ করে ধরে রাখুন

৬. 'পে বিল' সম্পন্ন হলে একটি কনফার্মেশন স্ক্রিনটি এবং এস.এম.এস পাঠবে

*২৪ঘণ্টা ভরান করে পে বিল অ্যাপের মাধ্যমে আনন্দের BTCL বিল জারতে ৩ পরিচয় করতে পারবেন

*বিকাশ অ্যাপ দিয়ে BTCL পে বিল-এ কোনো চার্জ নেই।

• সরাসরি নগদ অ্যাপ এর মাধ্যমে বিল প্রদানের প্রক্রিয়া:



১. বিল পে আটনে ক্লিক করুন

২. নিজের তারিখ। থেকে BTCL Phone (বিলার আই.ডি. 1245) সিলেক্ট করুন

৩. উৎস হিসাব বাছুর/পরিমাণ বেছে নেওয়ার সাথে সাথে বাছুর টাইপ করে আসা সিলেক্ট করুন

৪. তথ্যটি যাচাই করুন

৫. পিন টাইপ করুন

৬. ট্যাপ করে ধরে রাখুন স্ক্রিনটি শেষে কনফার্মেশন নোটিফিকেশন এবং বিল পে রিডিং পাঠবে

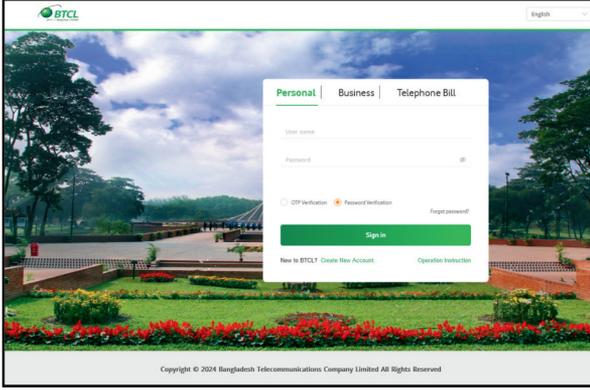
• সরাসরি রকেট এর মাধ্যমে বিল প্রদানের প্রক্রিয়া:

মোবাইলে *৩২২# ডায়াল করে রকেট মেনুতে টেলিফোন বিল পরিশোধ করতে নিজের ধাপগুলো অনুসরণ করুন

<p>1. Bill Pay 2. Send money 3. Top Up 4. Bank A/C 5. My Acc 6. Remittance 7. Cashout 0. Logout Select your option</p> <p>১. ৩২২ পে বিল পে Select করুন</p>	<p>1. Self 2. Other</p> <p>X</p> <p>পরামোচন অনুযায়ী Self/Otherend সিলেক্ট করুন</p>	<p>Biller ID</p> <p>1. DESCO 2. BTCL 3. DPDC 4. Other</p> <p>২. ৩২২ পে BTCL সিলেক্ট করুন</p>	<p>Area Code and Telephone number</p> <p>XXXXXXX</p> <p>এরিয়া কোডসহ টেলিফোন নম্বর প্রদান করুন</p>	<p>Bill Month and year</p> <p>MMYYYY</p> <p>বিলের মাস এবং সাল প্রদান করুন</p>	<p>Bill Amount (Will be picked up automatically)</p> <p>#####/-</p> <p>বিলের পরিমাণ নির্ধারণে সেখান</p>	<p>Bill Amount</p> <p>1. Accept 2. Decline</p> <p>1</p> <p>১. ৩২২ পে বিল পরিশোধ নিশ্চিত করুন</p>	<p>Pin</p> <p>****</p> <p>পিন নম্বর প্রদান করুন এবং Send করুন</p>	<p>SMS</p> <p>এস.এম.এস এর মাধ্যমে নিশ্চিত হ'উন</p>
--	---	--	--	---	---	--	---	--

প্রিপেইড সংযোগ রিচার্জ করার প্রক্রিয়া:

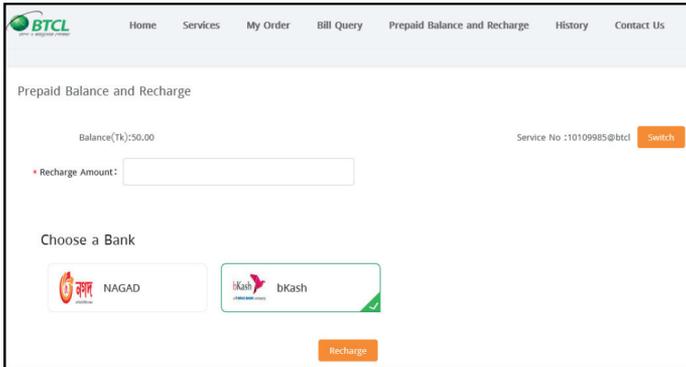
- এই ওয়েবসাইটটি লোড করুন: <https://mybtcl.btcl.gov.bd/login>
- Personal** অ্যাকাউন্ট সিলেক্ট করে ইউজার নেম ও পাসওয়ার্ড দিয়ে লগ ইন করুন।



- “Prepaid Balance and Recharge” সিলেক্ট করুন।



- “Recharge Amount” এ কাঙ্ক্ষিত অ্যামাউন্ট ইনপুট দিয়ে বিকাশ/ নগদ সিলেক্ট করে রিচার্জ সম্পন্ন করুন।





পোস্টপেইড সংযোগের বিল প্রদানের অন্যান্য প্রক্রিয়া:

নিম্নোক্ত ওয়েবসাইটসমূহে লগইন করে অনলাইনে পেমেন্ট করা যায়। যেমন-

- একপে : <https://ekpay.gov.bd/#/payment/telephone-bill>
- সোনালী ব্যাংক : <https://sbl.com.bd:7070/BTCL/Fee>
- ইজি.কম.বিডি : <https://easy.com.bd/dynamic/bill-pay>

ইনভয়েস নাম্বার জেনারেশন ফরম্যাট:

Invoice Number Generation Format

R	YY	MM	Area Code + Phone Number
---	----	----	--------------------------

(R =Regular Bill, YY=Year, MM=Month)

উদাহরণস্বরূপঃ '0248311500' নম্বরের ২০২১ এর সেপ্টেম্বর মাসের
বিল পরিশোধ করতে নিম্নোক্ত ইনভয়েস নম্বর দিতে হবেঃ (R21090248311500)
ইনভয়েস নম্বর দেওয়ার পর 0248311500 নম্বর টেলিফোনের ২০২১ এর
সেপ্টেম্বর মাসের বিল দেখা যাবে এবং পেমেন্ট করা যাবে।

R	21	09	0248311500
---	----	----	------------

আলাপ অ্যাপ রিচার্জ করার প্রক্রিয়া:

১। আলাপ অ্যাপের মেনু বার থেকে **More** অপশনটি সিলেক্ট করুন।

২। “Recharge” অপশনে যে কোন পেমেন্ট গেটওয়ে সিলেক্ট করে রিচার্জ সম্পন্ন করুন।

