

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা-১০০০

বিটিসিএল এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন:

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন পৃষ্ঠক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | বার্ষিক অর্জন | প্রাপ্তক | |
|---------------------------|-----|--|--|-------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|--------------|----------------|------------------|----------|-----------------------------|
| | | | | | | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতিমান ৭০% | | | চলতিমানে র নিম্নে ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | % সংখ্যা | ৫ ৫ | ১০০% | | | | | ৫ | প্রাপ্তক: সংযুক্তি-১ |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ১০ ৫ | ৪ | | | | | ১০ | প্রাপ্তক: সংযুক্তি-৩ |
| | | | | সংখ্যা | ৫ | ২ | | | | | ৫ | প্রাপ্তক: সংযুক্তি-৪ |
| মোট = | | | | | | | | | | | ১৫ | |

মো: জাবেদ ইকবাল চৌধুরী
জিএম (সিকিউরিটি এন্ড ইন্সপেকশন)
বিটিসিএল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
ও ফোনকাল পরফেক্ট, বণিত মডিউল



সঞ্জিব কুমার ঘটক
ডিএমডি (কোর্পোরেট অ্যাক্সার্স)
বিটিসিএল, ঢাকা



ড. মো: রফিকুল মতিন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বিটিসিএল, ঢাকা।



২২/৩/২০২২