

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল প্রতিবেদন , ২০২৪-২০২৫ (৩য় কোয়ার্টার)

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: গ্রাহক সেবা অঞ্চল, শেরে বাংলা নগর, বিটিসিএল, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	প্রমানক	প্রমানক	প্রমানক				
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন	প্রমানক		প্রমানক				
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং দপ্তর প্রধানগণ।	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২ (১২)	২ (১৪)	২ (১২)	২ (১২)			
						অর্জন	প্রমানক	প্রমানক	প্রমানক				
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুভু অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং অঞ্চলের আওতাধীন দপ্তর প্রধানগণ।	২ ১৫/১২/২৪ খ্রিঃ ১৫/০৬/২৫ খ্রিঃ	লক্ষ্যমাত্রা		১৫/১২/২৪ খ্রিঃ		১৫/০৬/২৫ খ্রিঃ			
						অর্জন		১৫/১২/২৪ খ্রিঃ প্রমানক					



২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	সংশ্লিষ্ট ডিজিএমগণ।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
					১০০%							
					১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%			
					১০০%		<u>প্রমানক</u>	<u>প্রমানক</u>	<u>প্রমানক</u>			

২০-০৩-২০২৫

(ফারহানা ফেরদৌস লুনা)

ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

সিজিএম (গ্রাহক সেবা) অফিস শাখা

শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭

ফোন নং ০২-৪১০২০৩৩০

২০-০৩-২০২৫

(মনজুর-উল-সালাম)

চিফ জেনারেল ম্যানেজার (গ্রাহক সেবা)

শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭

ফোন নং ০২-৪১০২০৭০০