



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

ঢাকা-কুয়াকাটা ৬০০ Gbps, ঢাকা-বেনাপোল ৬০০ Gbps, ঢাকা-কক্সবাজার ব্যাকহল ক্যাপাসিটি ৫৪০ Gbps এ উন্নীত করা হয়েছে। সিলেট হতে ঢাকায় ১০০ Gbps, আখাউড়া হতে ঢাকায় ১০০ Gbps, মগবাজার হতে ফোর টায়ার ডাটা সেন্টারে ১০০ Gbps, বিসিসি হতে ফোর টায়ার ডাটা সেন্টারে ১০০ Gbps এবং মগবাজার হতে গাজীপুরে ২০০ Gbps ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক চালু করা হয়েছে। বেনাপোল হতে ঢাকায়, বগুড়া হতে ঢাকায়, যশোর হতে ঢাকায়, কুয়াকাটা হতে ঢাকায় ZTE DWDM এর ২০০ Gbps Alien Lamda হিসেবে Tejas এর মাধ্যমে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ফলে ZTE এবং Tejas দুটি DWDM Network ই PGCB এর প্রটেকশনের সুবিধা প্রাপ্ত হচ্ছে।

সম্প্রতি চট্টগ্রামে স্থাপিত আইআইজি এবং যশোরে স্থাপিত আইআইজি কে ঢাকায় স্থাপিত আইআইজির সাথে পৃথক পৃথকভাবে ১০০ Gbps ব্যান্ডউইথ এর মাধ্যমে সংযুক্ত করা হয়েছে। ইহা ছাড়া ঢাকা হতে একটি আইআইজি এর মাধ্যমে সমগ্র বাংলাদেশের কানেক্টিভিটি প্রদান না করে যশোর ও চট্টগ্রামের আইআইজি এর মাধ্যমে স্থানীয়ভাবে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করার জন্য যশোর ও চট্টগ্রাম আইআইজি কে SMW4, SMW5, ITC হতে ১০০ Gbps লেভেলে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে এবং ইন্টারকানেক্টিভিটি ট্রান্সমিশন লিংকের মাধ্যমে আইআইজি এর রিডান্ডেন্ট নিশ্চিত করা হয়েছে।

ঢাকা শহর এবং ঢাকা হতে নরসিংদী- ব্রাহ্মণবাড়িয়া-আখাউড়া-কুমিল্লা-চাঁদপুর-নোয়াখালী-লক্ষীপুর-চৌমুহনী-ফেনী-চট্টগ্রাম-খাগড়াছড়ি-রাঙ্গামাটিকে রিডান্ডেন্ট ও রিং নেটওয়ার্ক চালু করা হয়েছে। নিরবিচ্ছিন্ন ট্রান্সমিশন সুবিধা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ব্যাক-আপ হিসাবে সারাদেশে পিজিসিবি হতে অত্র অঞ্চলাধীন এলাকায় প্রায় ১৪০০ কি: মি: অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল লীজ নেয়া হয়েছে। বিটিসিএল এর নিজস্ব ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্কের মাধ্যমে প্রত্যন্ত অঞ্চলে ইন্টারনেট সেবা বিস্তার ছাড়াও দেশব্যাপি সকল মোবাইল অপারেটরদের অপটিক্যাল ফাইবার লীজ ও ট্রান্সমিশন সার্ভিস প্রদান করা হচ্ছে। বিভিন্ন এনটিটিএন, আইটিসি ও আইএসপি অপারেটরদেরকে কো-লোকেশন সুবিধা ও ট্রান্সমিশন সার্ভিস প্রদান করা হচ্ছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

পর্যাপ্ত কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন দক্ষ জনবলের অভাব, প্রয়োজনীয় ভান্ডার, যানবাহন ও বাজেট স্বল্পতা এবং যথাযথ মার্কেটিং এর ব্যবস্থা না থাকা, সরকারের বিভিন্ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্মাণ কাজের সময় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ঘন ঘন কেটে যাওয়া ইত্যাদি কারণে লক্ষ্য অর্জন অনেকাংশে বিলম্বিত/ব্যাহত হয়। এছাড়া, সেবা প্রদানকারী প্রাইভেট এনটিটিএনদের সাথে প্রতিযোগিতা, পরিবর্তনশীল গ্রাহক চাহিদা ইত্যাদি বিষয়গুলোও লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রভাব বিস্তার করে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

আইসিটি বিভাগের আওতায় বাস্তবায়নধীন প্রকল্পসমূহে প্রয়োজনীয় ট্রান্সমিশন সুবিধা প্রদান করা। অপটিক্যাল ফাইবার ও ওয়্যারলেস সিস্টেমের আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপি ডিজিটাল কানেক্টিভিটি নিশ্চিত করা।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ৪২০Gbps (ক্রমপুঞ্জিত) ব্যাকহল সেবা প্রদান।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী মূল্যে টেকসই আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর সম্প্রসারণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তির সন্নিবেশ ঘটিয়ে সাশ্রয়ী ও মানসম্পন্ন সমন্বিত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক সেবা বিস্তৃতিকরণ।
২. গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন
৩. কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক বিস্তৃতিকরণ, পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সহযোগায়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
টেলিডেনসিটি ও ব্রডব্যান্ড পেনিট্রেশন বৃদ্ধি	বাবরুত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	%	১১%	১১%	১২%	১২%	১২%		বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/বিভিন্ন প্রতিবেদন, বিটিআরসি এর ওয়েব সাইট, ইন্টারনেট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক সেবা বিত্তিকরণ।	৪০	[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল বান্ডউইডথ	ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত	Gbps (ক্রমপঞ্জিত )	৪০	৩২০	৩৭০	৪২০	৪১৭	৪১৫	৪০৫	৩৯৫	৪৭০	৫২০
[২] গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১০	[২.১] নেটওয়ার্কের ত্রুটি দূরীকরণ	[২.১.১] ব্যাকবোন লিংক এর ত্রুটি নিষ্পত্তিকৃত (২৪ ঘণ্টা)	গড়	%	০৭	৯৬	৯৭	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯৫
[৩] কার্যক্রমে পতিঙ্গালতা আনয়ন	১০	[৩.১] কার্যক্রম বাস্তবায়ন মনিটরিং	[৩.১.১] সভার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন	১০	[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৭	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন# ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭		
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৯০%	৮০%
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড হিসাবে মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

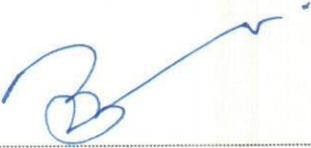
স্বাক্ষরিত:



মুখ্য মহাব্যবস্থাপক  
ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)

৩০.০৬.২০২৪

তারিখ



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি  
লিমিটেড

৩০.০৬.২০২৪ সি.সি.

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BCC	Bangladesh Computer Council.
২	BTS	Base Transceiver Station.
৩	DWDM	Dense Wavelength Division Multiplex
৪	Gbps	Gigabit per second
৫	IIG	International Internet Gateway
৬	ISP	Internet Service Provider.
৭	ITC	International Terrestrial Cable
৮	MNO	Mobile Network Operator.
৯	NTTN	Nationwide Telecommuniciton Transmission Network
১০	OFC	Optical Fiber Cable
১১	PGCB	Powor Grid Company Of Bangladesh.
১২	SMW-4	South East Asia-Middle East-Western Europe 4
১৩	SMW-5	Sowth East Asia Middle East- Western Europe-5

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)।	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব) এর প্রতিবেদন/সিস্টেম সফটওয়্যার।
[২.১] নেটওয়ার্কের ত্রুটি দূরীকরণ	[২.১.১] ব্যাকবোন লিংক এর ত্রুটি নিষ্পত্তিকৃত (২৪ ঘন্টা)	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব) এর অধীন বিভাগ/ইউনিট সমূহ	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব) এর প্রতিবেদন/সিস্টেম সফটওয়্যার।
[৩.১] কার্যক্রম বাস্তবায়ন মনিটরিং	[৩.১.১] সভার আয়োজন	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)।	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব) এর প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস রেকর্ডস।
[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)।	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব) এর প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস রেকর্ডস।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	সওজ, সড়ক জোন, ঢাকা	বিটিসিএল এর ক্যাবল রুটে সংস্থাসমূহের মেরামত বা ধনন কাজ করার সময় প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজনে যাতে আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত না হয়। আন্ডারগ্রাউন্ড ও ওভারহেড অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত হলে ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সেবায় ব্যয়িত ঘটে। আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপন অত্যন্ত ব্যয়বহুল সময়সাপেক্ষ। ধন ঘন অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত হলে সেবার মানের অবনতি ঘটে এবং গ্রাহক কক্ষিত মাত্রার সেবা হতে বঞ্চিত হন। এতে অনেক সময় সম্মানিত গ্রাহক সেবা নিতে বা চালিয়ে যেতে নিরুৎসাহিত হন যা সামগ্রিকভাবে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাহত করে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূন্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব), বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.৩ শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়, বিভাগীয় প্রধানগণ।	১২ (২৬৪)	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩ (২২)	৩ (২২)	৩ (২২)	৩ (২২)			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইডুজু অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১৫.০৯.২৪ ১৫.১২.২৪ ১৫.০৬.২৫	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১৫.০৯.২৪	১৫.১২.২৪	-	১৫.০৬.২৫			কর্মপরিবেশ উন্নয়ন এবং প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ।



(মোঃ হাফিজুর রহমান)

মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক

ট্রান্সমিশন(পূর্ব) বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।

ফোন # ৫৫০৬৯৩৩৩

E-mail: [cgm.txeast@btcl.gov.bd](mailto:cgm.txeast@btcl.gov.bd)

২. ক্রেতার ক্ষেত্রে শুল্কচার		২		তারিখ		লক্ষ্যমাত্রা	
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রেয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২					
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম		২		তারিখ		অর্জন	
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২					
				সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১৫.০৬.২৫		

*Rhwan*  
 (মোঃ হাফিজুর রহমান) ২৫/০৬/২৪

মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক  
 ট্রান্সমিশন(পূর্ব) বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।  
 ফোন # ৫৫০৬৯৩৩৩

E-mail: [cg.m.txeast@btcl.gov.bd](mailto:cg.m.txeast@btcl.gov.bd)

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	১৩/০৪/২৫
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	[৬.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৯	[৯.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৯.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-	-

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৯	৯০%	১০	৬০%
	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১	-	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	-	
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	-	

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা রিপোর্ট (আঞ্চলিক/বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১				১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১				২	-	-	-	-