

গ্রাহকের ধরণঃ আইএসপি ক্যাটাগরী (আইএসপি, মোবাইল অপারেটর, কল সেন্টার, সাইবার ক্যাফে, ইত্যাদি)

সার্ভিসের নামঃ IP Transit (LLI)

বিটিসিএল হতে আইএসপি, মোবাইল অপারেটর, কল সেন্টার, সাইবার ক্যাফে ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে IP Transit সংযোগের সাধারণ নিয়মাবলী :

- 1.1 ক) সংযোগ ফি প্রতি সংযোগের জন্য ৫,০০০/- টাকা।
খ) সংযোগের জন্য ন্যূনতম এক মাসের সাধারণ ভাড়া/চার্জ অগ্রীম প্রদান করতে হবে।
গ) নূতন সংযোগ গ্রহণের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ একমাসের ব্যান্ডউইথ ভাড়া/চার্জের সমপরিমাণ অর্থ জামানত হিসেবে প্রদান করবেন, যা সংযোগ বিচ্ছিন্নের সময় সমন্বয় করা হবে। পরিবর্তিত রেট অনুযায়ী জামানত সমন্বয় করা হবে।
ঘ) সরকারী/আধা-সরকারী/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান এবং মোবাইল অপারেটরের ক্ষেত্রে জামানত প্রদানের নিয়ম প্রযোজ্য হবে না।
ঙ) যোগাযোগ ও সার্ভিস প্রদানঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ব্রড ব্যান্ড-১), মগবাজার টেলিফোন ভবন, মগবাজার, ঢাকা।
- 1.2 Downgrade/Permanent close charge: প্রযোজ্য নহে (Downgrade/Permanent close কৃত ব্যান্ডউইথ এর পরিমাণ ১০ Gbps কম হলে এক মাস পূর্বে এবং ১০ Gbps বা এর বেশী হলে ২ মাস পূর্বে লিখিত জানাতে হবে অন্যথায় পূর্ণ বিল প্রদান করবে) তবে বিটিসিএল এর নেটওয়ার্ক সমস্যার কারণে গ্রাহক Downgrade করলে কোন চার্জ প্রযোজ্য হবেনা এবং যেকোন সময়ই কার্যকর হবে। সরকারী/আধা-সরকারী/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে পূর্বে জানানোর নিয়ম প্রযোজ্য হবে না।
- 1.3 ক) Upgradation charge: এককালীন রেজিস্ট্রেশন ফি প্রযোজ্য নয়। তবে ১.১ এর নিয়ম অনুযায়ী অগ্রীম এবং জামানত প্রযোজ্য হবে।
খ) Instant Upgradation charge: এককালীন রেজিস্ট্রেশন ফি প্রযোজ্য নয়। ব্যান্ডউইথ খালি থাকার সাপেক্ষে এই সুবিধা প্রদান করা হবে। মেয়াদ ন্যূনতম ১ দিন হবে। গ্রাহককে Instant Upgradation সুবিধা নেয়ার জন্য আলাদা ডিপোজিট রাখতে হবে এবং Instant Upgradation কৃত ব্যান্ডউইথ এবং সময়, ডিপোজিটের পরিমানের উপর নির্ধারিত হবে।
চার্জঃ গ্রাহকের সংযোগকৃত ব্যান্ডউইথ স্বাভাবিক চার্জের ১০% বেশী। তবে উক্ত সময় ১৫(পনের) দিনের বেশী হলে স্বাভাবিক হারে দিনের গুণিতক হিসাবে চার্জ প্রযোজ্য হবে।
গ) Temporary Upgrade: স্বল্পকালীন আপগ্রেডের ক্ষেত্রে ন্যূনতম ১ মাসের বিল প্রদান করতে হবে। তবে ২০০০ এমবিপিএস বা এর অধিক ব্যান্ডউইথ আবেদনকারী অথবা সরকারী ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ন্যূনতম ১৫দিন অথবা সংযোগকালীন সময়ের বিল প্রদান করতে হবে।
- 1.8 শিফটিং চার্জঃ
 - 1.8.1 ২,০০০/-টাকা প্রতি সংযোগ (লোকাল লুপ শিফটিং অন্তর্ভুক্ত নহে) / প্রতি লিংক মার্জ (২ বা ততোধিক লিংকের একটি আপশ্রেড এবং অন্যগুলো বন্ধ হবে)।
 - 1.8.2 ১০০০/- (ব্যান্ডউইথ) প্রতি ঘটনায়।
 - 1.8.3 ৫০০০/- (লোকাল লুপ শিফটিং ঠিকানা সহ)।
- 1.5 মালিকানা/নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে প্রতি সংযোগের জন্য সর্বনিম্ন, ২০০০/- তবে অধিক সংযোগের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- প্রদান করতে হবে। তবে সরকারী/আধা-সরকারী/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে সরকারী প্রয়োজনে নাম পরিবর্তনের জন্য এ নিয়ম প্রয়োজন হবে না।
- 1.6 গ্রাহক প্রান্তের যন্ত্রপাতি (প্যাচকর্ড, রাউটার/সুইচ, LAN ক্যাবল ইত্যাদি) গ্রাহক নিজে সরবরাহ করবেন। লোকাল লুপ বা লাস্ট মাইল সলুশন (বিটিসিএল PoP হতে গ্রাহক প্রান্ত পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল) গ্রাহক নিজেও সরবরাহ করতে পারেন বা নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে বিটিসিএল এর ফাইবার ব্যবহার করতে পারবেন। গ্রাহক প্রান্তের মিডিয়া কনভার্টার ও এসএফপি মডিউল গ্রাহক নিজে সরবরাহ করবেন অথবা বিশেষ প্রয়োজনে নিম্নোক্ত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে বিটিসিএল সরবরাহ করবে।
 - ক) FE/GE SFP 10Km ৩,০০০ টাকা প্রতি সংখ্যা
 - খ) 10GE SFP 10Km ১০,০০০ টাকা প্রতি সংখ্যা
 - গ) FE/GE Media Converter ৫,০০০ টাকা প্রতি সংখ্যা
- 1.9 ব্যাকআপ পোর্ট : গ্রাহকগণ যে কোন PoP এর একটি পোর্ট হতে সংযোগ গ্রহণ করতে পারবেন। তবে একটি পোর্ট হতে ৫,০০০ এমবিপিএস এর বেশী ব্যান্ডউইথ ব্যবহারকারী গ্রাহকগণ পোর্ট চার্জ ব্যতিত একটি অতিরিক্ত ব্যাকআপ পোর্ট প্রাপ্য হবেন। এর অতিরিক্ত পোর্ট গ্রহণ করতে চাইলে প্রাপ্ত সাপেক্ষে পোর্ট প্রতি ৫,০০০/- টাকা পোর্ট চার্জ প্রদান করতে হবে।
- 1.৮ স্বল্পকালীন সংযোগঃ স্বল্পকালীন সংযোগের ক্ষেত্রে ন্যূনতম ১ মাসের বিল প্রদান করতে হবে। তবে ৫,০০০ এমবিপিএস এর চেয়ে বেশী ব্যান্ডউইথ গ্রহণকারী গ্রাহক ন্যূনতম ১৫ দিন অথবা সংযোগকালীন সময়ের বিল প্রদান করতে হবে।
- 1.৯ ন্যূনতম তিন বছর মেয়াদী ব্যবহারের চুক্তিবদ্ধ গ্রাহকগণ, নিম্নে ছকে প্রদর্শিত চার্জ হতে অতিরিক্ত ৫% মূল্য ছাড় সুবিধা পাবেন। এরূপ সুবিধা ভোগকারী কোন গ্রাহক যদি মেয়াদ শেষ হওয়ার পূর্বেই সংযোগ বিচ্ছিন্ন করতে আশ্রয় প্রকাশ করেন, তবে দুই (০২) মাস পূর্বে বিটিসিএলকে অবহিত করবেন এবং চুক্তিবন্ধের তারিখ হতে স্বাভাবিক হারের চার্জ হিসেব করে বকেয়া পরিশোধ করবেন।
- 1.১০ একই নামে একাধিক সংযোগ থাকলে সকল সংযোগের ব্যান্ডউইথ সমন্বয়ে একক ব্যান্ডউইথ হিসেবে গণ্য করে বিল জারী হবে।

১৯৯৪ সালে স্থাপিত
বিটিসিএল (পাবলিক)
উপ-মহাব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ)
কম্পিউটার সিস্টেমস/সিস্টেমস/সিস্টেমস/সিস্টেমস
ঢাকা ১০০০। ফোনঃ ৯২২৩১১৪৫

- ১.১১ উচ্চহারে ব্যান্ডউড্ধ গ্রহনকারী গ্রাহকগণের জন্য বিশেষ সুযোগঃ ২০ জিবিপিএস এর বা এর অধিক ব্যান্ডউড্ধ ব্যবহারকারী গ্রাহকগণ বিটিসিএল এর ফাইবার থাকলে সর্বোচ্চ ২(দুই) কোর লোকাল লুপ ভাড়া প্রদান ব্যতিরেকে ব্যবহার করতে পারবেন। তবে যে সমস্ত গ্রাহক ট্যারিফ-২০১৫ অনুসারে লোকাল লুপ হিসেবে ফাইবার কোর মাসিক ভাড়া ব্যতিরেকে ব্যবহার করে আসছেন তাদের পূর্বের নিয়ম বহাল থাকবে।
- ১.১২ ঢাকা মেট্রো, চট্টগ্রাম মেট্রো ও যশোর জেলা ব্যতিত সারা দেশ এক রেট হবে। উক্ত এলাকায় ব্যবহৃত সর্বমোট ব্যান্ডউড্ধ এর নির্ধারিত চার্জের উপর ১০% অতিরিক্ত ডিসকাউন্ট পাবেন। কোন গ্রাহক যদি ১.৯ এবং ১.১২ উভয় মূল্যছাড় প্রাপ্য হন তবে প্রথমে ১.১২ এর মূল্য ছাড় এবং এরপর ১.৯ এর মূল্যছাড় প্রয়োগ করতে হবে।

২.০ বিটিসিএল হতে আইএসপি, বিডব্লিউএ, মোবাইল অপারেটর, কল সেন্টার, সাইবার ক্যাফে গ্রাহকদের জন্য নিম্নরূপ ছকানুসারে মাসিক চার্জ নির্ধারিত হবেঃ

	Slab From [Mbps]	Slab To [Mbps]	New MRC [BDT]
প্রথম	30	499	250
পরবর্তী ধাপ	500	999	245
পরবর্তী ধাপ	1,000	4,999	240
পরবর্তী ধাপ	5,000	9,999	230
পরবর্তী ধাপ	10,000	24,999	220
পরবর্তী ধাপ	25,000	49,999	210
পরবর্তী ধাপ	50,000	99,999	200
পরবর্তী ধাপ	100,000	199,999	190
পরবর্তী ধাপ	200,000	299,999	180
পরবর্তী ধাপ	300,000	399,999	173
পরবর্তী ধাপ	400,000	499,999	166
পরবর্তী ধাপ	500,000	above	160

২.১ ছকে বর্ণিত ট্যারিফ স্ল্যাব অনুযায়ী ক্রমযোজিত বৃদ্ধি হিসেবে আরোপিত হবে।

- ৩.০ দুই বা ততোধিক আইএসপির সমন্বয়ে একটি কনসোর্টিয়াম এর মাধ্যমে গ্রাহকগণ ব্যান্ডউইথ গ্রহন করতে পারবেন সেক্ষেত্রে নিম্নলিখিত নিয়মাবলী প্রযোজ্য হবে।
- ক. কনসোর্টিয়ামের সদস্যগণের মধ্যে একজন লিড গ্রাহক হবেন এবং উক্ত লিড গ্রাহক বিল সংক্রান্ত যাবতীয় বিষয়ে দায়বদ্ধ থাকবেন।
 - খ. কনসোর্টিয়ামের সদস্যগণের সামষ্টিক ব্যান্ডউইথ একক ব্যান্ডউইথ হিসেবে গণ্য হবে এবং সে মোতাবেক ট্যারিফ সুবিধা প্রাপ্য হবেন।
 - গ. কনসোর্টিয়ামের সদস্যগণের নিজ নিজ নামে আলাদা আলাদা সংযোগ স্থাপিত হবে।
 - ঘ. কনসোর্টিয়ামের সদস্যগণের মধ্যে একটি চুক্তি থাকবে যার কপি/নবায়ন কপি সংযোগ কালীন সময়ে বিটিসিএল এ জমা দিতে হবে। কনসোর্টিয়ামের সদস্যগণের বৃদ্ধি বা ঘাটতি হলে তা বিটিসিএলকে জানাতে হবে। অন্যান্য নিয়মাবলী বিটিসিএল এর প্রচলিত/শ্রেণীভিত্তিক/পরিবর্তিত নিয়ম অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে।

৪. বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল লোকাল লুপ (OFC Local Loop) এর ভাড়াঃ

৪.১ এককালীন সংযোগ মূল্য সংযোগ প্রতি ৫,০০০/- টাকা এবং প্রতি কোর ফাইবারের মাসিক ভাড়া প্রথম ৫০০ মিটার পর্যন্ত সর্বনিম্ন ১,০০০/ টাকা এবং পরবর্তি প্রতি কোর প্রতি মিটার ১.৫০ টাকা হবে। পার্বত্য তিন জেলার জন্য পরবর্তি প্রতি কোর প্রতি মিটার ১.৯৫ টাকা হবে। তবে সরকারী প্রতিষ্ঠান ক্যাটাগরির গ্রাহকগণ যদি অধিক দূরত্বের অপটিক্যাল লোকাল লুপ হিসেবে ব্যবহার করেন তাহাদের প্রতি কোর ফাইবারের মাসিক ভাড়া সর্বোচ্চ ১৫০০০/- টাকা প্রদান করবেন।

৪.২ স্বল্পকালীন সংযোগের ক্ষেত্রে যদি নতুন করে ফাইবার স্থাপন করতে হয় তবে নতুন ফাইবারের জন্য প্রতি মিটার ৩০ টাকা হারে বিল করতে হবে। তবে এ সংযোগে পূর্বের স্থাপিত ফাইবার ব্যবহারের ক্ষেত্রে উপরের ৪.১ এর নিয়ম প্রযোজ্য হবে।

সকল সংযোগের ক্ষেত্রে বিধি মোতাবেক ভ্যাট বা অন্যান্য চার্জ প্রযোজ্য হবে

(Three handwritten signatures)

(Handwritten signature and date: ০৭/০৬/১৯)

মোঃ আব্দুল্লাহ হোসেন
 বিটিসিএল (টেলিকম)
 টেলিযোগাযোগ পরিচালনা-ক (স্বরা)
 ১০০০, টেলিকমপ্লেক্স, কোম্পানি স্ট্রিট
 ঢাকা-১০০০, জি.৯, ১২০০০
 নম্বর ১০০০-১৬৬৬ ১০০০১১০০