



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন বছরে দ্বিতীয় সাবমেরিন কেবল (SMW-5) এর ল্যান্ডিং স্টেশন কুয়াকাটা হতে ঢাকায় ২০০ Gbps, বগুড়া হতে ঢাকায় ১০০ Gbps, খুলনা হতে ঢাকায় ১০০ Gbps, কুয়াকাটা হতে বরিশাল ৪০ Gbps, খুলনা হতে যশোর ৪০ Gbps, এবং বেনাপোল হতে ঢাকায় ১০০ Gbps ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক চালু করা হয়েছে। তাছাড়া MoTN প্রকল্পের আওতায় কুয়াকাটা হতে ঢাকায় ১০০ Gbps, বগুড়া হতে ঢাকায় ১০০ Gbps এবং ঢাকা থেকে বেনাপোল ৫০০ Gbps ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক ক্যাপাসিটি চালু হয়েছে। নিরবিচ্ছিন্ন ট্রান্সমিশন সুবিধা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ব্যাক-আপ হিসাবে সারাদেশে পিজিসিবি হতে অত্র অঞ্চলাধীন এলাকায় প্রায় ১৯০০ কিঃ মিঃ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল লীজ নেয়া হয়েছে। বিটিসিএল এর নিজস্ব ব্যবহার ছাড়াও দেশব্যাপী সকল মোবাইল অপারেটরদের চাহিদা মাফিক ট্রান্সমিশন সার্ভিস প্রদান করা হচ্ছে। ইতিমধ্যে অধ্যবদি রবি আজিয়াটাকে ৬৩০০ কিঃ মিঃ, গ্রামীণফোনকে ৭৫০০ কিঃ মিঃ ও বাংলালিংককে ১২০০ কিঃ মিঃ অপটিক্যাল ফাইবার ভাড়া দেয়া হয়েছে। বিভিন্ন এনটিটিএন, আইটিসি ও আইএসপি অপারেটরদেরকে কো-লোকেশন সুবিধা ও ট্রান্সমিশন সার্ভিস প্রদান করা হচ্ছে। রবি আজিয়াটা, গ্রামীণফোন লিঃ ও বাংলালিংককে বিটিআরসি হতে টাওয়ার শেয়ারিং সুবিধা প্রাপ্যতার আওতায় যথাক্রমে ২০টি, ১৩টি এবং ২৩টি টাওয়ারে MNO দের বিটিএস বসানো, কোলোকেশন সুবিধা ও বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে। বিভিন্ন মোবাইল, এনটিটিএন, আইটিসি ও আইএসপি অপারেটরদেরকে চাহিদা সাপেক্ষে AC/DC পাওয়ার ও কো-লোকেশন সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে। বর্তমানে 4G নেটওয়ার্কের চাহিদা বৃদ্ধি, আসন্ন 5G নেটওয়ার্কের জন্য নিজ ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ককে আধুনিকীকরণ, Latency গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে রাখা, Redundancy নিশ্চিতকরণ প্রভৃতি বিবেচনায় বিটিসিএল এর বিদ্যমান OFC নেটওয়ার্ক এর আধুনিকীকরণ করা হচ্ছে। উন্নতমানের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে any path ASON (Automatically Switched Optical Network), OTDR (Optical Time Domain Reflectometer) ও Encryption সুবিধাসহ 400 Gbps বা অধিক গতির DWDM System স্থাপন করার প্রকল্পের কাজ চলমান। ২০৩০ সালের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে যে প্রতিটি জেলায় কমপক্ষে 100 Gbps এবং আর্ন্তজাতিক সংযোগ স্থলে সহ প্রতিটি বিভাগে 1000 Gbps গতির সংযোগ ব্যবস্থা স্থাপন করার জন্য প্রকল্পের কাজ এগিয়ে চলছে।

সমন্বয় এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

পর্যাপ্ত কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন দক্ষ জনবলের অভাব, প্রয়োজনীয় ভান্ডার, যানবাহন ও বাজেট স্বল্পতা এবং যথাযথ মার্কেটিং এর ব্যবস্থা না থাকা, সরকারের বিভিন্ন সংস্থা / প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্মাণ কাজের সময় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ঘন ঘন কেটে যাওয়া ইত্যাদি কারণে লক্ষ্য অর্জন অনেকাংশে বিলম্বিত/ব্যাহত হয়। এছাড়া, সেবা প্রদানকারী প্রাইভেট এনটিটিএনদের সাথে প্রতিযোগিতা, পরিবর্তনশীল গ্রাহক চাহিদা ইত্যাদি বিষয়গুলো ও লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রভাব বিস্তার করে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আইসিটি বিভাগের আওতায় বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পসমূহের প্রয়োজনীয় ট্রান্সমিশন সুবিধা প্রদান করা। অপটিক্যাল ফাইবার ও ওয়ারলেস সিস্টেমের আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপী ডিজিটাল কানেক্টিভিটি নিশ্চিত করা। রিং টাইপ নেটওয়ার্ক উন্নয়নের মাধ্যমে দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্কের রিডান্ডেন্সি নিশ্চিত করণে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩৮০ Gbps (ক্রমপঞ্জিভূত) ব্যাকহল সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী মূল্যে টেকসই আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর সম্প্রসারণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তির সম্মিলিত ঘটনে সাশ্রয়ী ও মানসম্পন্ন সমন্বিত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক সেবা বিস্তৃতিকরণ
২. গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন
৩. কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক স্থাপন, পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
টেলিভেনসিটি ও ব্রডব্যান্ড পেনিট্রেশন বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্ল্যাকহোল ব্যান্ডউইথ	% (সেমপুঞ্জিত) ১১%	১১%	১১%	১২%	১২%	১২%	১২%	বিটিসিএল এর ওয়েবসাইট/বিভিন্ন প্রতিবেদন, বিটিআরসি এর ওয়েবসাইট, ইন্টারনেট ও অন্যান্য তথ্যসমূহ।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০১৫-২০১৬	প্রক্ষেপণ ২০১৬-২০১৭
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র															
[১] দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক সেবা বিস্তৃতিকরণ	৪০	[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপূর্জিত ক্রমপূর্জিত	Gbps(ক্রমপূর্জিত)	৪০	৩১০	৩৪০	৩৭৩	৩৭৬	৩৭৯	৩৮০	৩৮০	৪২০	৪৫০
[২] গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১০	[২.১] নেটওয়ার্কের ত্রুটি দূরীকরণ	[২.১.১] ব্যাকবোন লিংকের ত্রুটি নিষ্পত্তিকৃত (২৪ ঘন্টায়)	গড়	%	০৯	৯৬	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭
[৩] কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	১০	[৩.১] কার্যক্রম বাস্তবায়ন মনিটরিং	[৩.১.১] সভার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন	১০	[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৯০%
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম), ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড হিসাবে মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক
ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম)

৩০/০৬/২০২৪.

তারিখ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি
লিমিটেড

৩০.০৬.২০২৪ খ্রি.

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	Gbps	Gigabit per second
২	ISP	Internet Service Provider.
৩	ITC	International Terrestrial Cable
৪	MNO	Mobile Network Operator.
৫	MoTN	Modernization of Telecommunication Network
৬	NTTN	Nationwide Telecommuniciton Transmission Network.
৭	OFC	Optical Fiber Cable
৮	PGCB	Power Grid Company Of Bangladesh.
৯	SMW-5	South East Asia-Middle East-Western Europe 5

৩০/০৭/২০২৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহলে ব্যান্ডউইডথ	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম)	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম) এর প্রতিবেদন/সিস্টেম সফটওয়্যার
[২.১] নেটওয়ার্কের ত্রুটি দূরীকরণ	[২.১.১] ব্যাকবোন লিংকের ত্রুটি নিষ্পত্তিকৃত (২৪ ঘণ্টায়)	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম) এর অধীন বিভাগ/ইউনিট সমূহ	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম) এর প্রতিবেদন/সিস্টেম সফটওয়্যার
[৩.১] কার্যক্রম বাস্তবায়ন মনিটরিং	[৩.১.১] সত্বর আয়োজন	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম)	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম) এর প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস রেকর্ডস
[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম)	সিজিএম, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পশ্চিম) এর প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস রেকর্ডস

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহোল ব্যান্ডউইডথ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	বিটিসিএল এর ক্যাবল রুটে সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত না হয়। আন্ডারগ্রাউন্ড ও ওভারহেড অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত হলে ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সেবায় বাধাত ঘটে। আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপন অত্যন্ত ব্যয়বহুল ও সময়সাপেক্ষ। ঘন ঘন অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত হলে সেবার মানের অবনতি ঘটে এবং গ্রাহক কান্ডিত মাত্রার সেবা হতে বঞ্চিত হন। এতে অনেক সম্মানিত গ্রাহক সেবা নিতে বা চালিয়ে যেতে নিরুৎসাহিত হন যা সামগ্রিকভাবে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচক অর্জন প্রক্রিয়া বাহত করে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ