



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড(বিটিসিএল)
সহকারী ব্যবস্থাপক এর কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও।
www.btcl.gov.bd বিটিসিএল.বাংলা



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (এই অফিস হতে যে সকল সেবা আপনি পাবেন)

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পর	প্রয়োজনীয় কাগজ পর ও আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্যক এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ফ্রি-ল্যান ইন্টারনেট	সর্বোচ্চ ২ (দুই) কার্য দিবস	ক) ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে : ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি। ২। ছবি ১ (এক) কপি। ৩। ইমেইল, মোবাইল নম্বর। খ) সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে : ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র, ইমেইল, মোবাইল নম্বর। গ) বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে : ১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের স্বাক্ষরিত পরিচয় পত্র। ২। কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনীত পত্র, ই-মেইল, মোবাইল নম্বর।	সরাসরি ওয়েবসাইট mybtcl.btcl.gov. bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	মোবাইল : সি-পেইড এক পেইড-সেইড। মুদ্রিত সি-পেইড : সর্বোপ চার্জ=৩০০/- ও এক মাস অগ্রিম বিল। 10mbps এর নিচে ডিজিটাল চার্জ যুক্ত হবে। বিজ্ঞপ্তিঃ btcl.gov.bd/service/rate/calculate পোর্ট-সেইড : নতুন সর্বোপ কি টাকা ৩০০/- নিরাপত্তা জামানত টাকা ৩০০/- সর্বমোট ৬০০/- নতুন সর্বোপ কি টাকা ৩০০/-, নিরাপত্তা জামানত টাকা ৩০০/- সর্বমোট ৬০০/- বিকাশ/নগদ/ রকেট এ প্রদান করা যাবে।	কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেকস) আফ বিটিসিএল, ঠাকুরগাঁও ফোন-০২৫৮৯৯৩২০০২ (নিচ তলা কক্ষ নং-২০৩)	সহকারী ব্যবস্থাপক (টেকস), টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ডবল, ঠাকুরগাঁও। ফোন-০২৫৮৯৯৩২০০৪ (২য় তলা, কক্ষ নং- ২০২)
২	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদন প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবস				এ	এ
৩	এডিএসএল	সর্বোচ্চ ২ (দুই) কার্য দিবস			-	এ	এ
৪	Leased Line Internet (VPN data connectivity) (সাধারণ)	০৩ (তিন) কার্যদিবস	*BTRC এর লাইসেন্স (বেসরকারী সংযোগের জন্য) * জাতীয় পরিচয় পত্র *ঠিকানা প্রমাণের সরকারী প্রমাণক (পৌরস্বত্ব রশিদ/বিদ্যুৎ বিলের রশিদ ইত্যাদি) * মালিকানা/ভাড়া প্রমাণ পত্র * ট্রেড লাইসেন্স * ভ্যাট সাটিফিকেট * আবেদন পত্র	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট। mybtcl.btcl.gov.bd or Internet.btcl.gov. bd	*সংযোগ ফি = ৫০০০/- *Band-width: ৩৯৫/- টাকা /mbps/month (সরকারী অফিস/প্রতিষ্ঠান) *৩৯৫/- টাকা/mbps/month (বেসরকারী অফিস/ প্রতিষ্ঠান) *৩০০/- টাকা/mbps/month (সরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/প্রশিক্ষণ কেন্দ্র) *গ্রাহকের Local loop নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় করতে হবে। বিজ্ঞপ্তিঃ btcl.gov.bd/service/rate/calculate ব্যাংক সমূহের নামঃ অগ্রাণী ব্যাংক, ইউসিবিএল ব্যাংক, এনআইবিএল ব্যাংক, শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক লি., এবি ব্যাংক, ইস্টার্ন ব্যাংক, বেসিক ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, প্রাইম ব্যাংক, সাউথইস্ট ব্যাংক, মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক, স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক অথবা বিকাশ অথবা রকেট এর মাধ্যমে।	ডিজিটাল (ব্রডব্যান্ড-১) মগবাজার টেলিফোন ডবল, বিটিসিএল, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৩৫৪৮৬৬ ইমেইল: dtelex@btcl.com.bd	এ
৫	বিটিসিএল P2P VPN	০১ (এক) সপ্তাহ			*সংযোগ ফি = ৫০০০/- এক মাসের অগ্রিম ডাড়া। * ব্যান্ডউইথ ও দূরত্বভেদে মাঙ্গুল প্রযোজ্য (সর্ব নিম্ন ১০০/- এবং সর্বোচ্চ ১০০০/-) বিজ্ঞপ্তিঃ btcl.gov.bd/service/rate/calculate ব্যাংক সমূহের নামঃ এ	এ	এ
৬	অভিযোগ	বড় ধরনের ত্রুটিসম্পন্ন কার্য ব্যতীত ২৪ ঘণ্টার মধ্যে	টেলিসেবা অ্যাপস ব্যবহার করে/ কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে	-	-	কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেকস) আফ বিটিসিএল, ঠাকুরগাঁও ফোন-০২৫৮৯৯৩২০০২ (নিচ তলা কক্ষ নং-২০৩)	এ
৭	জটিল কেবল প্রদান বা বিল পরিশোধের তথ্য প্রদান অথবা বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	অফিস সময়ে চাহিদা যাত্র সরবরাহ করা হয়	প্রয়োজন নয়	-	-	কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (রাহুল) বিটিসিএল, ঠাকুরগাঁও ফোন-০২৫৮৯৯৩২৬৯৮ (নিচ তলা, কক্ষ নং- ১০২)	এ
৮	উপজেলা এক্সচেঞ্জ L.L., VPN, এডিএসএল, টেলিফোন	২৪ ঘণ্টা ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে	টেলিসেবা অ্যাপস ব্যবহার করে/ কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে	-	-	কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেকস) বিটি বিটিসিএল, ঠাকুরগাঁও ফোন-০২৫৮৯৯৩১৪১০ (নিচ তলা কক্ষ নং-১০১)	এ