

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড(বিটিসিএল)
সহকারী ব্যবস্থাপক(টেলিকম) এর কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও।
www.btcl.gov.bd বিটিসিএল.বাংলা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূলক এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উদ্ধৃত্তন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	জিবন ইন্টারনেট	সর্বোচ্চ ২ (দুই) কার্য দিবস	ক) ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি। ২। ছবি ১ (এক) কপি। ৩। ইমেইল, মোবাইল নম্বর। খ) সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র, ইমেইল, মোবাইল নম্বর। গ) বে-সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে। ১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয় পত্র। ২। কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনীত পত্র, ই-মেইল, মোবাইল নম্বর।	সরাসরি ওয়েবসাইট mybtcl.btcl.gov. bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	মোবাইল ও প্রি-পেইড এবং পোস্ট-প্রেইড। মূল্যঃ প্রি-পেইড : সংযোগ চার্জ=৩০০/- ও এক মাস অগ্রিম বিল। 10mbps এর নিচে ডাউনলোড চার্জ যুক্ত হবে। বিস্তারিতঃ btcl.gov.bd/service/rate/calculate পোস্ট-প্রেইড : নতুন সংযোগ ফি টাকা ৩০০/- নিরাপত্তা জামানত টাকা ৩০০/- সর্বমোট ৬০০/-	১। জনাব সৌরভ চন্দ্র কর্মকার সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরি), টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বঙ্গবন্ধু সড়ক, ঠাকুরগাঁও। মোবাইল- ০১৭৬৬-৭৫৯২৯০, ফোন-০২৫৮৯৯৩২০০৮ ই-মেইল souravkarmoker72@gmail.com (২য় তলা, কক্ষ নং- ২০১) ২। জনাব মোঃ সুমন রানা, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেক), বিটিসিএল, ঠাকুরগাঁও। মোবাইল-০১৭৩৭-৮৯১৪০৫ ফোন-০২৫৮৯৯৩২০০৮ ই-মেইল suman24h@gmail.com (২য় তলা, কক্ষ নং- ২০২)	জনাব সৌরভ চন্দ্র কর্মকার সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরি), টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বঙ্গবন্ধু সড়ক, ঠাকুরগাঁও। মোবাইল- ০১৭৬৬-৭৫৯২৯০, ফোন-০২৫৮৯৯৩২০০৮ ই-মেইল souravkarmoker 72@gmail.com (২য় তলা, কক্ষ নং- ২০১)
২	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদন প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবস			নতুন সংযোগ ফি টাকা ৩০০/-, নিরাপত্তা জামানত টাকা ৩০০/- সর্বমোট ৬০০/- বিকাশ/নগদ/ রকেট এ প্রদান করা যাবে।	ঐ	ঐ
৩	এডিএসএল	সর্বোচ্চ ২ (দুই) কার্য দিবস			-	ঐ	ঐ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূলক এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৪	Leased Line internet (VPN data connectivity) (সাধারণ)	০৩ (তিন) কার্যদিবস	*BTRC এর লাইসেন্স (বেসরকারী সংযোগের জন্য) * জাতীয় পরিচয় পত্র *ঠিকানা প্রমাণের সরকারী প্রমানক (পৌরকর রশিদ/বিদ্যুৎ বিলের রশিদ ইত্যাদি) * মালিকানা/ভাড়ার প্রমাণ পত্র * ট্রেড লাইসেন্স * ভ্যাট সাটিফিকেট * আবেদন পত্র	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট। mybtcl.btcl.gov.bd or Internet.btcl.gov.bd	*সংযোগ ফি = ৫০০০/- *Band-width: ৩৯৫/- টাকা /mbps/month (সরকারী অফিস/প্রতিষ্ঠান) *৩৯৫/- টাকা/mbps/month (বেসরকারী অফিস/ প্রতিষ্ঠান) *৩০০/- টাকা/mbps/month (সরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/প্রশিক্ষণ কেন্দ্র) *গ্রাহকের Local loop নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় করতে হবে। বিস্তারিতঃ btcl.gov.bd/service/rate calculate ব্যাংক সমূহের নামঃ অগ্রণী ব্যাংক, ইউসিবিএল ব্যাংক, এনআইবিএল ব্যাংক, শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ, এবি ব্যাংক, ইষ্টাণ ব্যাংক, বেসিক ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, প্রাইম ব্যাংক, সাউথইস্ট ব্যাংক, মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক, ষ্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক অথবা বিকাশ অথবা রকেট এর মাধ্যমে।	জনাব মোঃ সুমন রানা, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেকঃ), বিটিসিএল, ঠাকুরগাঁও। মোবাইল-০১৭৩৭-৮৯১৪০৫ ফোন-০২৫৮৯৯৩২০০৩ ই-মেইল suman24h@ gmail.com (২য় তলা, কক্ষ নং- ২০২) ডিজিএম (ব্রডব্যান্ড-১) মগবাজার টেলিফোন ভবন, বিটিসিএল, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৫৪৮৬৬ ইমেইল: detelex@btcl.com.bd	এ
৫	বিটিসিএল P2P VPN	০১ (এক) সপ্তাহ			*সংযোগ ফি = ৫০০০/-, এক মাসের অগ্রিম ভাড়া। * ব্যান্ডউইথ ও দূরত্বভেদে মাশুল প্রযোজ্য (সর্ব নিম্ন ১০০/- এবং সর্বোচ্চ ১০০০/-) বিস্তারিতঃ btcl.gov.bd/service/rate calculate	জনাব মোঃ সুমন রানা কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেকঃ) বিটিসিএল, ঠাকুরগাঁও। মোবাইল-০১৭৩৭-৮৯১৪০৫ ফোন-০২৫৮৯৯৩২০০৩ ই-মেইল suman24h@ gmail.com (২য় তলা, কক্ষ নং- ২০২)	এ

					ব্যাংক সমূহের নাম: ঐ		
--	--	--	--	--	----------------------	--	--

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূলক এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬	অভিযোগ	বড় ধরনের যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ হতে ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে	টেলিসেবা অ্যাপস ব্যবহার করে/ কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে/০১৭৬৬-৭৫৯২৯০/০১৭৩৭৮৯১৪০৫ নম্বরে হোয়াটস অ্যাপ করে অভিযোগ করা	-	-	জনাব মোঃ সুমন রানা কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেকঃ) বিটিসিএল, ঠাকুরগাঁও। মোবাইল-০১৭৩৭-৮৯১৪০৫ ফোন-০২৫৮৯৯৩২০০৩ ই-মেইল suman24h@ gmail.com (২য় তলা, কক্ষ নং- ২০২)	ঐ
৭	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান বা বিল পরিশোধের তথ্য প্রদান অথবা বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	অফিস সময়ে চাহিবা মাত্র সরবরাহ করা হয়	প্রযোজ্য নয়	-	-	জনাব মোঃ সুমন রানা কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেকঃ) বিটিসিএল, ঠাকুরগাঁও। মোবাইল-০১৭৩৭-৮৯১৪০৫ ফোন-০২৫৮৯৯৩২০০৩ ই-মেইল suman24h@ gmail.com (২য় তলা, কক্ষ নং- ২০২)	ঐ