



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড(বিটিসিএল)

সহকারী ব্যবস্থাপক এর কার্যালয়, পঞ্চগড়।

www.btcl.gov.bd বিটিসিএল.বাংলা



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (এই অফিস হতে যে সকল সেবা আপনি পাবেন)

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিণাম পদ্ধতি	ন্যূনতম প্রাপ্য কর্মকর্তার পদবী, নাম, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	মিশন ইন্টারনেট	সর্বোচ্চ ২ (দুই) কার্য দিবস	ক) ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে : ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি। ২। ছবি ১ (এক) কপি। ৩। ইমেইল, মোবাইল নম্বর। খ) সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে : ১। সর্টিফিকার্ট কন্ট্রোলার অফিসের পত্র, ইমেইল, মোবাইল নম্বর। গ) বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে : ১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয় পত্র। ২। কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনীত পত্র, ই-মেইল, মোবাইল নম্বর।	সরাসরি প্রদানের ক্ষেত্রে mybtcl.btcl.gov. bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	মোবাইল ৪ মি-সেইড এবং শেই-সেইড। মূল্যঃ মি-সেইড ৪ সংযোগ চার্জ=৩০০/- ও এক মাস অগ্রিম বিল। 10mbps এর ক্ষেত্রে ডিজিটাল চার্জ চুক্তি হবে। কিছুরিঃ btcl.gov.bd/service/rate calculate শেই-সেইড ৪ নতুন সংযোগ ফি টাকা ৩০০/- নিরাপত্তা জামানত টাকা ৩০০/- সর্বমোট ৬০০/- নতুন সংযোগ ফি টাকা ৩০০/-, নিরাপত্তা জামানত টাকা ৩০০/- সর্বমোট ৬০০/- বিক্রয়/নগদ/ রকেট এ প্রদান করা হবে।	কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেক্স) অফিস বিটিসিএল, পঞ্চগড় ফোন-০২৫৮৯৯৪২০৮২ (নিচ তলা কক্ষ নং-১০৩) (নিচ তলা কক্ষ নং-১০৩)	সহকারী ব্যবস্থাপক (টেক্স), টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ডবল, গুরুত্বপূর্ণ। ফোন-০২৫৮৯৯৪২০৮০৪ (২য় তলা, কক্ষ নং- ২০২)
২	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদন প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবস				এ	এ
৩	এডিএসএল	সর্বোচ্চ ২ (দুই) কার্য দিবস				এ	এ
৪	Leased Line internet (VPN data connectivity) (সাধারণ)	০৩ (তিন) কার্যদিবস	*BTRC এর লাইসেন্স (বেসরকারী সংযোগের জন্য) * জাতীয় পরিচয় পত্র *ঠিকানা প্রমাণের সরকারী প্রমাণপত্র (পৌরকর রশিদ/বিদ্যুৎ বিলের রশিদ ইত্যাদি) * মালিকানা/ভাড়ার প্রমাণ পত্র * ট্রেড লাইসেন্স * জ্যুট সার্টিফিকেট * আবেদন পত্র	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট। mybtcl.btcl.gov.b d or Internet.btcl.gov. bd	*সংযোগ ফি = ৫০০০/- *Band-width: ৩৯৫/- টাকা /mbps/month (সরকারী অফিস/প্রতিষ্ঠান) *৩৯৫/- টাকা/mbps/month (বেসরকারী অফিস/প্রতিষ্ঠান) *৩০০/- টাকা/mbps/month (সরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/প্রশিক্ষণ কেন্দ্র) *গ্রাহকের Local loop নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় করতে হবে। কিছুরিঃ btcl.gov.bd/service/rate calculate ব্যাক সমূহের নামঃ অগ্রণী ব্যাংক, ইউসিবিএল ব্যাংক, এনআইবিএল ব্যাংক, শাহজালাল ইসলামী ব্যাংক লি., এবি ব্যাংক, ইষ্টার্ন ব্যাংক, বেসিক ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, প্রাইম ব্যাংক, সাউথইস্ট ব্যাংক, মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক, স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক অথবা বিক্রয় অথবা রকেট এর মাধ্যমে।	ডিজিটাল (ব্রডব্যান্ড-১) মগবাজার টেলিফোন ডবল, বিটিসিএল, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৫৪৮৬৬ ইমেইল: dtelex@btcl.com.bd	এ
৫	বিটিসিএল P2P VPN	০১ (এক) সপ্তাহ			*সংযোগ ফি = ৫০০০/- এক মাসের অগ্রিম ডাউন। * ব্যান্ডউইথ ও দূরত্বভেদে মাসিক প্রযোজ্য (সর্ব নিম্ন ১০০/- এবং সর্বোচ্চ ১০০০/-) কিছুরিঃ btcl.gov.bd/service/rate calculate ব্যাক সমূহের নামঃ এ	এ	এ
৬	অভিযোগ	বড় ধরনের ত্রুটিসমূহ কারণ ব্যক্তি ২৪ ঘণ্টা ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে	টেলিফোন ব্যাপস ব্যবহার করে/ কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে	-	-	কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেক্স) অফিস বিটিসিএল, পঞ্চগড় ফোন-০২৫৮৯৯৪২০৮২ (নিচ তলা কক্ষ নং-১০৩)	এ
৭	ছাপ্রকট বিল প্রদান বা বিল পরিশোধের তথ্য প্রদান অথবা বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	অফিস সময়ে চাহিদা মাত্র সরবরাহ করা হয়	প্রয়োজ্য নয়	-	-	কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (রাষ্ট্র) বিটিসিএল, পঞ্চগড় ফোন-০২৫৮৯৯৪৪০০ (নিচ তলা, কক্ষ নং- ১০২)	এ
৮	উপজেলা এক্সচেঞ্জ LLI, VPN, এডিএসএল, টেলিফোন	২৪ ঘণ্টা ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে	টেলিফোন ব্যাপস ব্যবহার করে/ কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে	-	-	কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (টেক্স) অফিস বিটিসিএল, পঞ্চগড় ফোন-০২৫৮৯৯৪২০১৩ (নিচ তলা কক্ষ নং-১০১)	এ