বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

(বিটিসিএল)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম),দিনাজপুরের কার্যালয়,দিনাজপুর।

www.btcl.gov.bd।বিটিসিএল.বাংলা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (এই অফিস হতে যে সকল সেবা আপনি পাবেন)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূলক এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদন প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের পরিশোধিত কপি জমা দেওয়ার ২ (দুই) কার্য দিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক) ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১ (এক) কপি। ৩। ইমেইল, মোবাইল নম্বর। ৪। সংযোগের বিস্তারিত ঠিকানা এবং ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ট্রেড লাইসন্সের সত্যায়িত কপি। খ) সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র, ইমেইল, মোবাইল নম্বর গ) বে-সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে। ১। ট্রেড লাইসন্সের সত্যায়িত কপি। ২। প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্টের উভয় পৃষ্ঠার ফটো কপি। ৩। কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনীয় পত্র, ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ৪। দাপ্তরিক প্যাডে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষে অনুমোদন/আবেদন পত্র।	ক) **mybtcl.btcl.gov.bd** পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে রেজিষ্টেশন পূর্বক আবেদন দাখিল করতে হবে। খ) টেলিসেবা অ্যাপস্	ক) সংযোগ ফি ঃ ৩০০/- জামানত ঃ ৩০০/- ভ্যাট সহ সর্বমোটঃ ৬৪৫/- খ) চাহিত ঠিকানায় নেটওয়ার্ক থাকা এবং কারিগরি ভাবে সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হলে আবেদন গৃহিত হওয়ার ডিমান্ড নোট জারি হবে। ডিমান্ড নোটে নির্দেশনামতে সংযোগ ফি মোবাইল ফিন্যান্সিয়্যাল ব্যাংকিং (নগদ/রকেট/বিকাশ ইত্যাদি) অথবা ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য মিউচুয়্যাল ট্রাষ্ট ব্যাংক, সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক, শাহাজালাল ইসলামী ব্যাংক, প্রাইম ব্যাংক, ইষ্টার্ণ ব্যাংক, অগ্রনী ব্যাংক বেসিক ব্যাংক, ষ্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, সাউথ-ইষ্ট ব্যাংক, এবি ব্যাংক, ট্রান্স ব্যাংক, মার্কেন্টাইল ব্যাংক ইউনাইটেড কমার্শিয়াল ব্যাংক লিমিটেড। গ) জিপন ও এডিএসএল প্যাকেজ রেট জানতে ক্লিক/ভিজিট করুন। Rate & Package	১। কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (আন্তঃ), বিটিসিএল, দিনাজপুর। রুম নং- ২০২ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫০০০ ইমেইলঃ telecom.dinajpur@gmail.com ২। কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (বহিঃ), বিটিসিএল, দিনাজপুর। রুম নং- ২০৭ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯২২০০০ ইমেইলঃ btcl.telecom@gmail.com	ডিজিএম (টেলিকম), টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বাহাদুর বাজার, দিনাজপুর। মোবাইল-ফোন-০২৫৮৯৯২৩২০০ ই-মেইল detdinjpur@gmail.com
২	জিপন/এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ (গ্রাহক পর্যায়ে ব্রড ব্যান্ড ইন্টারনেট।						
৩	সংযোগ স্থানান্তর (একই/ভিন্ন এক্সচেঞ্জ)	আবেদন প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের পরিশোধিত কপি জমা দেওয়ার ২ (দুই) কার্য দিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	ক) **mybtcl.btcl.gov.bd** পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে রেজিষ্টেশন পূর্বক আবেদন দাখিল করতে হবে। খ) টেলিসেবা অ্যাপস্ অথবা গ) সাদা কাগজে/নির্ধারিত ফর্মে সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), বরাবর আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	ক) জিপন সংযোগের ক্ষেত্রে ভ্যাটসহ ৫৭৫/- পরিশোধযোগ্য খ) টেলিফোন সংযোগের ক্ষেত্রে * বহিঃ এক্সচেঞ্জঃ ভ্যাটসহ ৫৭৫/- * আন্ত এক্সচেঞ্জ ঃ ভ্যাটসহ ৩৪৫/- গ) উল্লেখিত অর্থ মোবাইল ব্যাংকিং এবং ব্যাংক সমূহে পরিশোধযোগ্য	১। কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (আন্তঃ), বিটিসিএল, দিনাজপুর। রুম নং- ২০২ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫০০০ ইমেইলঃ telecom.dinajpur@gmail.com ২। কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (বহিঃ), বিটিসিএল, দিনাজপুর। রুম নং- ২০৭ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯২২০০০ ইমেইলঃ btcl.telecom@gmail.com	ঐ
৪	পুনঃ সংযোগ	ঐ	ঐ	ঐ	ক) ভ্যাটসহ ৫৭৫/- খ) উল্লেখিত অর্থ মোবাইল ব্যাংকিং এবং ব্যাংক সমূহে পরিশোধযোগ্য	ঐ	ঐ
৫	সংযোগের মালিকানা পরিবর্তন	ঐ	ক) চলমান সংযোগের মূল ডিমান্ড নোট (মুল ডিমান্ড নোট হারিয়ে গেলে জিডির কপি/নোটারী প্রযোজ্য) খ) সংযোগের হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। গ) উভয়ের জাতীয় পরিচয় পত্র /পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটো কপি ১ কপি। ঘ) উভয়ে পাসপোর্টেও সত্যায়িত ছবি ১ (এক) কপি। ঙ) উত্তরাধিকার সূত্রে প্রাপ্ত হলে। ১। সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কমিশনার হতে উত্তরাধিকার সনদ পত্রের কপি। ২। অন্যান্য ওয়ারিশগণের না দাবী প্রত্যয়ন পত্র। ৩। ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে উভয় পক্ষে ছবিযুক্ত চুক্তি পত্র যা ১ম শ্রেনীর কর্মকর্তা অথবা নোটারী পাবলিক দ্বারা সত্যায়িত হতে হবে।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
৬	টেলিফোন ISD কল	আবেদন প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ০২ (দুই) কার্য দিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক) চলমান সংযোগের মূল ডিমান্ড নোট (মুল ডিমান্ড নোটের ফটোকপি- ১ (এক) কপি। খ) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদন পত্রের ফটোকপি গ) টেলিফোন সংযোগের হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। ঘ) জাতীয় পরিচয় পত্র /পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটো কপি ১ কপি।	ঐ	প্রযোজ্য নয়।	ঐ	ঐ
৭	LLI /VPN সংযোগ	ঐ	সরকারি সংযোগের ক্ষেত্রে সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র, ইমেইল, মোবাইল নম্বর গ) বে-সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে। ১। ট্রেড লাইসন্সের সত্যায়িত কপি। ২। প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্টের উভয় পৃষ্ঠার ফটো কপি । ৩। কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনীয় পত্র, ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ৪। দাপ্তরিক প্যাডে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষে অনুমোদন/আবেদন পত্র। ৫। BTRC এর লাইসেন্স (বেসরকারী সংযোগের জন্য) ৬। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ১ (এক) কপি।	**Internet.btcl.gov.bd** পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে রেজিষ্টেশন পূর্বক আবেদন দাখিল করতে হবে।	ক) প্রতিষ্ঠান ভেদে সেবা মূল্যে ভিন্নতা রয়েছে। বিস্তারিত জানতে ভিজিড করুন **btcl.gov.bd** খ) বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এ পরিশোধযোগ্য।	১। কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (আন্তঃ), বিটিসিএল, দিনাজপুর। রুম নং- ২০২ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫০০০ ইমেইলঃ telecom.dinajpur@gmail.com ২। কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (বহিঃ), বিটিসিএল, দিনাজপুর। রুম নং- ২০৭ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯২২০০০ ইমেইলঃ btcl.telecom@gmail.com	ঐ
৮	টেলিফোন আনলোক অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বিচ্ছিন্ন	আবেদন প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ২৪ ঘন্টার মধ্যে।	ক) চলমান সংযোগের মূল ডিমান্ড নোট এর ফটোকপি= ১ কপি খ) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদন পত্রের ফটোকপি= ১ কপি। গ) টেলিফোন সংযোগের হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	সাদা কাগজে/নির্ধারিত ফর্মে সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), বরাবর আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ
৯	সংযোগের ত্রুটি নিরসন	বিশেষ যুক্তি সংগত কারণ ব্যতিত ২৪ ঘন্টা হতে ৪৮ ঘন্টার মধ্যে।	অভিযোগ প্রদানের মাধ্যম ক) টেলিসেবা অ্যাপস্ খ) **mybtcl.btcl.gov.bd** গ) হট লাইন: ১৬৪০২ ঘ) র‍্যাপিড রেসপন্স টিম: **Whats app: 01554495110**	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ
১০	সংযোগ সমর্পন (স্থায়ী বন্ধ)	আবেদন প্রাপ্তির তারিখে অথবা আবেদনে উল্লেখিত তারিখে।	ক) চলমান সংযোগের মূল ডিমান্ড নোট এর ফটোকপি= ১ কপি গ) সংযোগের হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	সাদা কাগজে/নির্ধারিত ফর্মে সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), বরাবর আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ
১১	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান বা বিল পরিশোধের তথ্য প্রদান অথবা বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	অফিস সময়ে চাহিবা মাত্র সরবরাহ করা হয়।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (রাজস্ব), বিটিসিএল, দিনাজপুর। রুম নং- রাজস্ব অফিস। টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫০০০ ইমেইলঃ telecom.dinajpur@gmail.com	ঐ

উপ-মহাব্যবস্থাপক টেলিকম
বিটিসিএল, দিনাজপুর।
ফোন-০২৫৮৯৯২৩২০০