



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

ফোন: ৫৫০৩০০৫৪, ৫৫০৩০০৬৩, ৫৫০৩০০৯৩, ৫৫০৩০০৮০, ৫৫০৩০০৭৬, ৫৫০৩০০৮৩, ৪৮১১৬৬৬৫

Fax: ৪৪-০২-৯১৩১৫৪১, E-mail: dg@bsti.gov.bd, bsti@bangla.net, Website : www.bsti.gov.bd



স্মারক নং- ৩৬.০৫.০০০০.১০১.১৬.০০২.২৪ / ৩৪৪৫

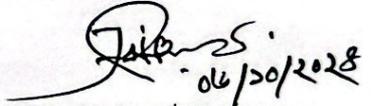
তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২, তারিখ: ০৩-০৮-২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামত ১ পাতা।


০৬/১০/২০২৪
(এস এম ফেরদৌস আলম)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

✓ সিনিয়র সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়

শিল্প ভবন, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা

ঢাকা-১০০০।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্ম সচিব (প্রওম)]



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

ফোন: ৫৫০৩০০৫৪, ৫৫০৩০০৬৩, ৫৫০৩০০৯৩, ৫৫০৩০০৮০, ৫৫০৩০০৭৬, ৫৫০৩০০৮৩, ৪৮১১৬৬৬৫

Fax: ৪৪-০২-৯১৩১৫৪১, E-mail: dg@bsti.gov.bd, bsti@bangla.net, Website : www.bsti.gov.bd



স্মারক নং- ৩৬.০৫.০০০০.১০১.১৬.০০২.২৪

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%) সহ
অফলাইন	অনলাইন							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০	০	০	০	০	০	-	-	-

Hasan
৩/১০/২৪
(প্রকৌঃ মোঃ মেহেদী হাসান বিশ্বাস)
উপপরিচালক (প্রশাসন-১) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বিএসটিআই, ঢাকা