



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

ফোন: ৫৫০৩০০৫৪, ৫৫০৩০০৬৩, ৫৫০৩০০৯৩, ৫৫০৩০০৮০, ৫৫০৩০০৭৬, ৫৫০৩০০৮৩, ৪৮১১৬৬৬৫

Fax : 88-02-55030092, E-mail : dg@bsti.gov.bd, bsti@bangla.net, Website : www.bsti.gov.bd



স্মারক নং-৩৬.০৫.০০০০.১০১.১৬.০০২.২০

তারিখ: ২৫ ভাদ্র, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২, তারিখ : ০৩-০৮-২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের আগস্ট, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

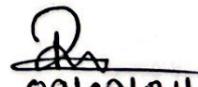
সংযুক্তি : বর্ণনামত ১ পাতা।

  
(এস এম ফেরদৌস আলম)  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সিনিয়র সচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
শিল্প ভবন, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা  
ঢাকা-১০০০।

{দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম-সচিব (প্রওম)}।



  
০৭/০৭/২৪  
জারী

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

মান ভবন

১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

৯৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২৪ খ্রিঃ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
অফলাইন	অনলাইন							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০	০	০	১	১	০	-	নিম্নে প্রদত্ত (ক)	-

*Hasan*  
১/৯/২৪

(প্রকৌশলী মোঃ মেহেদী হাসান বিশ্বাস)  
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
বিএসটিআই, ঢাকা

ক) **অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ:** বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রামের ৯ জন কর্মকর্তার বিরুদ্ধে শিল্প মন্ত্রণালয়ের কর্তৃক গঠিত তদন্ত কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী বিভাগীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। ইতোমধ্যে কমিটির তদন্ত সম্পন্ন হয়েছে। গঠিত তদন্ত কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রতিবেদন দাখিলের পর এই বিষয়ে পরবর্তীতে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।