



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন
মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.bsti.gov.bd




স্মারক নং: ৩৬.০৫.০০০০.১০২.১৪.০১৭.১৮ / ৮১

তারিখ: ০৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২২ মে ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: শিল্প মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ব্যবস্থা মনিটরিং করার লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং- ৩৬.০৫.০০০০.০৪৬.১৮.০৭১.১৮-১৩১৯; তারিখ: ০৮-১২-২০১৯ খ্রি: ও
নং- ৩৬.০০.০০০০.০৪৬.১৮.০২৩.২৩-১২৮৩; তারিখ: ২৪ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বিএসটিআই'র প্রদত্ত সেবা কার্যক্রম, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত সেবা কার্যক্রম প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।


২২ মে ২০২৫
(এসএম ফেরদৌস আলম)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প ভবন
৯১, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: ড. মোঃ সাইফুল ইসলাম, উপসচিব (এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি)]



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

Website : www.bsti.gov.bd



নং-৩৬.০৫.০০০০.১০৫.২৯.২০২০

তারিখ: ০১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২
১৫ মে ২০২৫

বরাবর

মোঃ নূরুল আমিন
পরিচালক (প্রশাসন),

ও

টিম লিডার, এপিএ
বিএসটিআই, ঢাকা।

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৫) অর্জনের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(প্রকৌঃ কাওছার আহমেদ খান)
উপপরিচালক (সিএম) ও
প্রধান, ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী - মার্চ ২০২৫) অর্জন

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)

বিভাগ / উইং এর নাম: ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারী - মার্চ ২০২৫) (%)	
						Target/Criteria Value for FY 2024-25					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১১	১২
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৩	[৪.২.২] ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	গড়	%	০১	৯৬	৯৫	৯৪	৯২	৯০	৯৭

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারী - মার্চ ২০২৫) (%)	
						Target/Criteria Value for FY 2024-25					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১১	১২

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ:

- ১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন



প্রকৌশল কাওতার আহমেদ খান
উপপরিচালক (সিএম)
প্রধান, ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার
বিএসটিআই, ঢাকা

বিষয়: সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫ পর্যন্ত বাস্তবায়ন পরীক্ষা প্রতিবেদন।

সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ৩৬.০০.০০০০.০৪৬.১৮.০৭১.১৮-১৩১৯; তারিখ: ০৮-১২-২০১৯খ্রি:।

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা/সেবার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তির না করার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা শেষ না হওয়া অনিষ্্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	মোট অনিষ্্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্্পন্নের কারণ/মন্তব্য
সিএম উইং	সিএম লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত	৩৭৪ টি	২৬৭টি	৪৭টি	৬০টি	১০৭টি	১। কারখানা পরিদর্শনকালে প্রতিষ্ঠানে দুটি-বিচ্ছিন্ন পরিলক্ষিত হওয়ার এবং সঠিক অবকাঠামো না থাকায় নমুনা সংগ্রহ করে নিষ্্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই। ২। বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান লাইসেন্স গ্রহণের জন্য আবেদন করলেও মোগকজাতকরণ বিধিমালা অনুযায়ী মুদ্রিত লেবেল/মোড়ক না থাকা এবং কিছু কিছু ক্ষেত্রে অন্য দস্তুর/সংস্থার যথাযথ অনুমোদন না থাকায় নমুনা সংগ্রহ করা সম্ভব হয় নাই।
	সিএম লাইসেন্স নবায়ন সংক্রান্ত	১৩৭ টি	৯৩টি	১১টি	৩৩টি	৪৪টি	৩। লাইসেন্স গ্রহণের আবেদন করলেও কিছু প্রতিষ্ঠানের পরিক্ষামূলক উৎপাদন অব্যাহত না থাকায় আবেদন নিষ্্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।
	ছাড়পত্র প্রদান সংক্রান্ত	২৪৯ টি	২৩৮টি	-	১১টি	১১টি	৪। প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যথাসময়ে বিল প্রতিশোধ না করারয় সিএম লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন করা সম্ভব হয় নাই।
পদার্থ পরীক্ষা উইং	ক) বৈদ্যুতিক পণ্য পরীক্ষণ	ক. বৈদ্যুতিক পণ্য ২১৫টি	২১০টি	০০টি	৪১টি	৪১টি	১। বৈদ্যুতিক লাইট পণ্যের পরীক্ষণে ৯০ দিন সময়ের প্রয়োজন হয়।
	খ) বৈদ্যুতিক মিটার ৩১টি	৩১টি	৩১টি	০০টি	০০টি	০০টি	২। রেফ্রিজারেটর এর নমুনার সংখ্যা ল্যাব কাপাসিটির থেকে বেশি হওয়ায় এবং প্রতিটি রেফ্রিজারেটর পরীক্ষণে ২২ দিন সময় প্রয়োজন হওয়ায় সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী রিপোর্ট প্রদান করা সম্ভব হয় নাই।

Signature

	সিভিল, মেকানিক্যাল পণ্য পরীক্ষণ	১৬৩টি	১৪০টি	০০টি	২৩টি	২৩টি	২৩টি	সিটিজেন চার্চার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রিপোর্ট প্রদান করা হবে।
	টেস্টটাইল পরীক্ষণ	৮৮টি	৮২টি	০০টি	৬টি	৬টি	৬টি	
শেট্রোলজি	ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতির স্ত্যাক্সিং	১৫টি	১৫টি	০০টি	০০টি	০০টি	০০টি	
	পণ্য-সামগ্রী মোড়কজাতকরণ নিবন্ধন	১১৪টি	৫৭টি	১৪টি	৪৩টি	৫০টি	৫০টি	অনিশ্চিত আবেদনগুলি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। মোড়ক বৃষ্টিপূর্ণ হওয়ায় সংশোধনে প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কালক্ষেপণের কারণে সিটিজেন চার্চার অনুযায়ী নিশ্চিত করা সম্ভব হয় নাই।
NML BSTI	ক্যালিব্রেশন	৫৬টি	৫৬টি	০০টি	০০টি	০০টি	০০টি	
রসায়ন পরীক্ষণ উইং	পণ্যের পরীক্ষণ	৩৬২৪টি	৩৩১০টি	-	৩৮৪টি	৩৮৪টি	৩৮৪টি	
ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন উইং	ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন	২২টি	২২টি	০০টি	০০টি	০০টি	০০টি	
মান উইং	মান বিক্রয়	৪৫৯টি	৪৫৪টি	-	-	-	-	

Signature
২০.০৫.২০২৫

মোঃ মিজানুর রহমান
উপপরিচালক (মেট্রোলজি)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন
মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.bsti.gov.bd



স্মারক নং: ৩৬.০৫.০০০০.০০২.১৪.০৩৫.২১

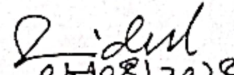
তারিখ: ২৫ চৈত্র, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বিএসটিআই'র উইংভিত্তিক সার্বিক কার্যক্রম সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সম্পাদিত হচ্ছে কিনা তা মনিটরিংয়ের নিমিত্ত গঠিত কমিটির পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৩৬.০০.০০০০.০৪৬.১৮.০৭১.১৮-১৩১৯; তারিখ: ০৮-১২-২০১৯ খ্রিঃ

মেয়াদকাল: জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪ খ্রিঃ।

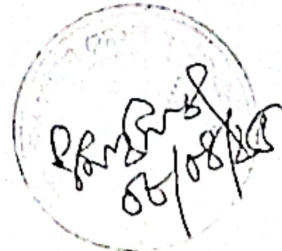
স্মারক নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা/সেবার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে শেষ না হওয়া অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	মোট অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পত্তির কারণ/মন্তব্য
মান উইং	মান বিক্রয়	৪৫৯ টি	৪৫৪ টি	৫	৫	৫	-


০৮/০৪/২০২৫
(মোঃ সাইদুল ইসলাম)
পরিচালক (মান)

অনুলিপি (কাষার্থে):

উপপরিচালক (সিএম) ও
প্রধান, ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার, বিএসটিআই, ঢাকা।





বিষয়: বিএসটিআই'র উইংভিত্তিক সার্বিক কার্যক্রম সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সম্পাদিত হচ্ছে কিনা, তা মনিটরিংয়ের নিমিত্তে গঠিত কমিটির পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন
 প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র নং : ৩৬.০৫.০০০০.১০৫.২৯.২০২০, তারিখ: ২১-০৩-২০২১ খ্রিঃ / ৫২
 শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৬.০০.০০০০.০৪৬.১৮.০৭১.১৮-১৩১৯; তারিখ: ০৮-১২-২০১৯ খ্রিঃ।

মেয়রকান: জানুয়ারি, ২০২৫ - মার্চ, ২০২৫ খ্রিঃ

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা/সেবার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা শেষ না হওয়া অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	মোট অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ
রসায়ন পরীক্ষণ উইং	পরীক্ষণ প্রতিবেদন	৩৬৯৪	৩৩১০	---	৩৮৪	৩৮৪	---

Sibhat
 ০৯.০৪.২৫
 (দিকাত শারমিন)

সহকারী পরিচালক, রসায়ন
 রসায়ন পরীক্ষণ উইং

J. M. ০৫/২/২৫

উপ-পরিচালক (রসায়ন)
 রসায়ন পরীক্ষণ উইং

Xhookeya
 ০৯.০৪.২০২৫

পরিচালক (রসায়ন), অঃ দাঃ
 রসায়ন পরীক্ষণ উইং

শ্রীক্ষ মোঃ সৈয়দুজ্জামান
 উপপরিচালক (রসায়ন)

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য


সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বিএসটিআই, ঢাকা।

বিষয় : বিএসটিআই'র উইং ভিত্তিক সার্বিক কার্যক্রম সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সম্পাদিত হচ্ছে কি-না তা মনিটরিংয়ের নিমিত্তে গঠিত কমিটির নিকট পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ৩৬.০০.০০০০.০৪৬.১৮.০৭১.১৮-১৩১৯; তারিখ: ০৮-১২-২০১৯ খ্রিঃ।

মেয়াদকাল: জানুয়ারী- মার্চ, ২০২৫ খ্রিঃ।

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা/ সেবার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা শেষ না হওয়া অনিশ্চয় আবেদনের সংখ্যা	অনিশ্চয় আবেদনের সংখ্যা	অনিশ্চয়তার কারণ/মন্তব্য
পদার্থ পরীক্ষণ উইং	ক) বৈদ্যুতিক পণ্য ২৬১ টি খ) বৈদ্যুতিক মিটার ৩১ টি	২১০ টি ৩১ টি	০০ টি ০০ টি	৪১ টি ০০ টি	৪১ টি ০০ টি	৪১ টি ০০ টি	১) বৈদ্যুতিক লাইট পণ্যের পরীক্ষণে ৯০ দিন সময় প্রয়োজন হয়। সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে রিপোর্ট প্রদান করা সম্ভব হবে। ২) পরীক্ষা চলমান রয়েছে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে রিপোর্ট প্রদান করা সম্ভব হবে।
সিভিল, মেকানিক্যাল পণ্য পরীক্ষণ	১৬৩ টি	১৪০ টি	০০ টি	২৩ টি	২৩ টি	২৩ টি	পরীক্ষা চলমান রয়েছে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে রিপোর্ট প্রদান করা সম্ভব হবে।
টেক্সটাইল পণ্য পরীক্ষণ	৮৮ টি	৮২ টি	০০ টি	০৬ টি	০৬ টি	০৬ টি	পরীক্ষা চলমান রয়েছে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে রিপোর্ট প্রদান করা সম্ভব হবে।


০৬/০৪/২৫

মোঃ জাহেদুল ইসলাম
উপপরিচালক (পূঃঃ, পদার্থ)
বিএসটিআই, ঢাকা।



০৬/০৪/২৫
মোঃ রায়সান সিদ্দিকী
পরিচালক (পূঃঃ, পদার্থ)
বিএসটিআই, ঢাকা।

বিষয়: বিএসটিআই'র উইংভিত্তিক সার্বিক কার্যক্রম সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সম্পাদিত হচ্ছে কিনা, তা মনিটরিংয়ের নিমিত্তে গঠিত কমিটির পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র নং : ৩৬.০৫.০০০০.০২২.০৫.০০১.২২;

শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৬.০০.০০০০.০৪৬.১৮.০৭১.১৮-১৩১৯; তারিখ: ০৮-১২-২০১৯ খ্রিঃ।

তারিখ: ০৩-০৪-২০২৫ খ্রিঃ

মেয়াদকাল: জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫ খ্রিঃ

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা/সেবার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা শেষ না হওয়া অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	মোট অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	মন্তব্য
এমএসসি উইং	ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন সেবা	২২টি	২২টি	নাই	নাই	নাই	সার্টিফিকেশন প্রস্তাব এর জন্য অপেক্ষমান।

জ.স্ব.দা.
০৩-০৪-২৫

জয়শ্রী দাস
ডেপুটি ম্যানেজিং অফিসার (এমএসসি)

০/০

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন রুটিন (APR) ৩য় জৈমাসিকে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১ শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ৩৬.০০.০০০০.০৪৬.১৮.০৭১.১৮-১৩১৯; তারিখ: ০৮-১২-২০১৯ খ্রিঃ।

সূত্র: ২ বিসেসিআইএর সূত্র নং- ৩৬.০৫.০০০০.১০৫.২৯.২০২০; তারিখ: ০৭-১০-২০২০ খ্রিঃ।

মেয়াদকাল: জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫ খ্রিঃ

শব্দ নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা/সেবার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা শেষ না হওয়া অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	মোট অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/সম্ভব
১৫২ উই	সিএম লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত	৩৭৪টি	২৬৭টি	৪৭টি	৬০টি	১০৭টি	১। কারখানা পরিদর্শনকালে প্রতিষ্ঠানে ক্রটি-বিদ্যুতি পরিলক্ষিত হওয়ায় এক সঠিক অবকাঠামো না থাকায় নিষ্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।
	সিএম লাইসেন্স নবায়ন সংক্রান্ত	১৩৭টি	৯৩টি	১১টি	৩৩টি	৪৪টি	২। বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান লাইসেন্স গ্রহণের জন্য আবেদন করলেও মোড়কজাতকরণ বিধিমালা অনুযায়ী মূদ্রিত স্ট্যাম্প/মোড়ক না থাকা এবং কিছু কিছু ক্ষেত্রে অন্য দপ্তর/সংস্থার যথাযথ অনুমোদন না থাকায় নমুনা সংগ্রহ করা সম্ভব হয় নাই।
	ছাড়পত্র প্রদান সংক্রান্ত	২৪৯টি	২৩৮টি	-	১১টি	১১টি	৩। লাইসেন্স গ্রহণের আবেদন করলেও কিছু কিছু প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন শুরু না করায় কিংবা চালু না থাকায় আবেদন নিষ্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।
							৪। প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যথাসময়ে বিল পরিশোধ না করায় সিএম লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন করা সম্ভব হয় নাই।

আফসানা হোসেন সুলতানা পারভীন
সিএম পরিচালক (সিএম) সিলেক্টিভ আই, ঢাকা।
বিদ্যুৎ আই, ঢাকা।

মোহা: রেবেকা সুদতানা
সিএম পরিচালক (সিএম) ই-বাদত মানিক
সিএম পরিচালক (সিএম) ই-বাদত মানিক
সিএম পরিচালক (সিএম) ই-বাদত মানিক
সিএম পরিচালক (সিএম) ই-বাদত মানিক



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

ফোন: ৫৫০০০০৫৪, ৫৫০০০০৬৩, ৫৫০০০০৭৩, ৫৫০০০০৭৭, ৫৫০০০০৮৩ ইটলাইফ: ১৬১১১

Fax: ৪৪-০২-৯১৩১৫৯১, E-mail: dgr@bstii.gov.bd, bstii@bangla.net, Website: www.bstii.gov.bd

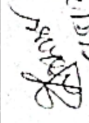


শাখা : মেটোলজি, প্রধান কার্যালয়
মেটোলজি উইং, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিষয় : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর জন্য সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী কার্যক্রমের প্রতিবেদন।

মেয়াদকাল : জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫ খ্রি.

সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা/সেবার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার শেষ না হওয়া অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	মোট অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
ওজন ও পরিমাপন যন্ত্রপাতির আমদানি ও স্ট্যাম্পিং	১৫	১৫	০	০	০	
পণ্য-সামগ্রী মোড়কজাতরগ নিবন্ধন	১১৪	৫৭	১৪	৪৩	৫০	-অনিষ্পন্ন আবেদনগুলি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। পণ্য মোড়কজাতরগ নিবন্ধনের ক্ষেত্রে অধিকাংশ পণ্যের মোড়ক তুটিযুক্ত। মোড়ক সংশোধনে প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কালক্ষেপনের কারণে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী আবেদন নিষ্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে না।
ওজন ও পরিমাপন যন্ত্রপাতির ক্যালিব্রেশন	৫৬	৫৬	০	০	০	- অনিষ্পন্ন ৮টি আবেদন ইতোমধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।
	৫৭৯	২২৮	১৪	৫২	৭৫	


১৫/০৩/২০২৫
মেটোলজি বিভাগের প্রধান কার্যালয়