



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন



উপপরিচালক (মেট্রোলজি) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক (শ্রেড-১), বিএসটিআই

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ – জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	৭-৮
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০১৪-২০২৫	১৪-১৫
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯

*How*

## বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of BSTI, Sylhet)

#### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
    - রসায়ন ল্যাবের পরীক্ষণ কার্যক্রম শুরু এবং বর্তমানে ৩১ ধরনের পণ্যের নমুনার পরীক্ষণ করা হয়।
    - পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবের কার্যক্রম শুরু এবং ৮ ধরনের পণ্যের নমুনার পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ করা হয়।
    - মেট্রোলজি ল্যাবে ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি যাচাই কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয় এবং সিলেট বিভাগের ৪টি জেলায় বিভিন্ন বাজার/প্রতিষ্ঠানের ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি এবং পেট্রোল পাম্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট ক্যালিব্রেশন এবং ভেরিফিকেশন করা হয়।
    - পণ্য মোড়কজাতকরণ বিধিমালা, ২০২১ অনুযায়ী ৯১৪ টি পণ্যের মোড়কজাতকরণ নিবন্ধন সনদ প্রদান করা হয়। মোড়কজাতকৃত পণ্যের নিট ওজনের পাশে 'b' লোগো (মার্ক) ব্যবহারের প্রচলন করা হয়েছে।
    - সিলেট বিভাগের ৪টি জেলায় উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে ৪৫২ টি সিএম লাইসেন্স প্রদান করা হয়।
    - বিএসটিআই আইন ২০১৮ এবং ওজন ও পরিমাপ মানদণ্ড আইন ২০১৮ এর মাধ্যমে ড্রামমাগ আদালত/সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে পণ্যের গুণগত মান যাচাই এবং ওজন ও পরিমাপের সঠিকতা নিরূপণের মাধ্যমে গুণগত মান সম্পন্ন পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের ব্যবস্থা নেওয়া হয়।
  - সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ
    - পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবে Tiles এর Flexural Breaking load and Modulus of Rupture Tester স্থাপন করা প্রয়োজন।
    - রসায়ন ল্যাবে Atomic Absorption Spectrophotometer (AAS) যন্ত্র না থাকায় Heavy metal (As, Pb, Cd, Ni, Sn) পরীক্ষা করা যাচ্ছে না। এছাড়া চানাচুরের Aflatoxin পরীক্ষা করার জন্য ELISA Reader with ELISA washer, সরিষার তেলের Uracil Acid পরীক্ষা করার জন্য GC with FID যন্ত্র এবং মুড়ির কালার পরীক্ষা করার জন্য UV VIS Spectrophotometer যন্ত্র প্রয়োজন।
    - পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবে ০১ টি ল্যাব সহকারী এর শূণ্য পদ পূরণ না হওয়া।
    - মাইক্রোবায়োলজি ল্যাবরেটরী না থাকায় বিভিন্ন পণ্যের নমুনা ঢাকায় প্রেরণ করতে হয়।
  - ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
    - রসায়ন/পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবের সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে নমুনার সংখ্যা বৃদ্ধি করণ।
    - মাইক্রোবায়োলজি ল্যাবরেটরী চালু করা।
    - সিলেট বিভাগের ৪টি জেলায় বাধ্যতামূলক পণ্যের উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানকে সিএম সনদ ও পণ্য মোড়কজাতকরণ নিবন্ধন সনদের আওতাভুক্ত করণ।
    - সিলেট বিভাগের সকল জেলায় ও উপজেলায় ব্যবসায়িক কাজে ব্যবহৃত ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রের ভেরিফিকেশন/ক্যালিব্রেশন শতভাগ বাস্তবায়ন।
    - স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে QR Code ও E-Application ও D নথি এর ব্যবহার শতভাগ নিশ্চিতকরণ।
    - বিএসটিআই'র উপর অন্যান্য সকল অর্পিত দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা।
- ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**
- (১) রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবে পরীক্ষিত পণ্যের সংখ্যা ৩১ টি থেকে ৩২ টি তে উন্নীতকরণ।
  - (২) পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবে পরীক্ষিত পণ্যের সংখ্যা ০৮টি থেকে ১০টি তে উন্নীতকরণ।
  - (৩) রাজস্ব আয় উল্লেখযোগ্য বৃদ্ধি করা।
  - (৪) মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনা বৃদ্ধি।

## প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক (মেট্রোলজি) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক (গ্রেড-১), বিএসটিআই এর মধ্যে

২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন।



## সেকশন ১:

### রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Areas of performance) এবং কার্যাবলি (Functions)

#### ১.১ রূপকল্প (Vision):

মান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং ভোক্তা ও অংশীজনের স্বার্থ রক্ষা করে দেশীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা প্রদান।

#### ১.৩.১ কার্যতালিকাভুক্ত কর্মকাণ্ড (Allocation of Business)

- [১] মান সম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
- [২] পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ।
- [৩] সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ
- [৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

#### ১.৩.২ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র/সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫,
২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫,
৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫,
৪. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এবং
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

#### • ১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

- পণ্য বা সেবার নির্ধারিত মান অনুযায়ী পরীক্ষণ ল্যাবসমূহে পদার্থ, রসায়ন ও মেট্রোলজি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কার্যপরিচালনা এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান।
- শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদন এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কিনা তা যাচাইকল্পে এবং পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ।
- নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) ও মোড়কজাতকরণ সনদ অনুমোদন, নবায়ন, প্রত্যাহান, বাতিল অথবা স্থগিতকরণ;
- ভোক্তাস্বার্থ রক্ষায় নিম্ন মানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিতকরণ এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং ওজন ও পরিমাপে কারচুপি রোধে মোবাইল কোর্ট ও সার্টিফিকেশন টিমের কার্যক্রম পরিচালনা। ওজন, ওজনযন্ত্র ও পরিমাপকযন্ত্রের সঠিকতা নিরূপণ।

*Mow*

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত জর্জন		সাক্ষ্যমাত্রা ২০১৪-১৫	প্রকল্প		নির্ধারিত সাক্ষ্যমাত্রা জর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত জরিস সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১২-১৩	জুলাই ২০১৩ হতে জুন ২০১৪		২০১৫- ১৬	২০১৬- ১৭		
১	সিএম সনদ প্রদান / পণ্যমোড়কজাত নিবন্ধন সনদ প্রদান	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		সংখ্যা	৩৮৫	৪০০ (৪১৭)	৪২০	৪৪০	৪৬০		
পণ্যের গুণগত মান নিশ্চিত করণ।	পণ্যমোড়কজাতকরণ নিবন্ধন সনদ প্রদান	সংখ্যা	৩০৫	২৭৩ (৩০২)	৩১০	৩১৫	৩২০	বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়, ঢাকা, স্থানীয় জেলা প্রশাসন, স্থানীয় পুলিশ প্রশাসন, শিল্প মন্ত্রণালয়।	বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়, ঢাকা, টাকা, বিএসটিআই, সিলেট।
	পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য	সংখ্যা	৫৫৭	৫২৪ (৬১২)	৬০০	৬০৫	৬১০		
	পরীক্ষিত ঠিকের এবং জৈবের পণ্য	সংখ্যা	১৪	১২	১৫	১৬	১৭		
	পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	সংখ্যা	৭১	৬৯ (১০৩)	৯০	৯৫	১০০		
মান বাস্তবায়ন, সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ এবং দেখীয় পণ্য রপ্তানিতে সহায়তা প্রদান	মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	১৩১	৯৯	১০৫	১১০	১১৫		
	সার্ভিগ্যাপ	সংখ্যা	১৬৮	১৭০ (১৮৩)	১৮০	১৮৫	১৯০		
	ওজনমন্ত্র ডেরিফিকেশন	সংখ্যা	১০০০৫	৯৪৪৯ (৮৬৭৩)	৮৬০০	৮৭০০	৯০০০		

*M/100*

**সেকশন ৩:  
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র/সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যসার/দিনায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	শ্রুতি ২০২৫-২৬	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের শিরে
১	৭০	১০	১০	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
																২০
[২] মান সম্মত পর্যাপ্ত প্রতি নিশ্চিতকরণ	২৫	[২.১] পণ্যের পূর্ণপাত মান সম্মত (সিএম) প্রাপন ও নবায়ন	[১.১.১] শিফট লাইসেন্স প্রাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০১	১০১	১১০	১১৬	১১৬	১১৬	১১৬	১১৬	১১৬	১১৬
			[১.১.২] শিফট লাইসেন্স নবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫
[২] পণ্যের পূর্ণপাত মান পর্যাপ্ত নিশ্চিতকরণ	২০	[২.১] পণ্যের পূর্ণপাত কার্যক্রম	[১.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১০১	১০১	১০১	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬
			[১.২.২] পরিচালিত সার্ভিসেস / কোয়ার্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	০০	১৭৭	১৭৭	১৭৭	১৭৭	১৭৭	১৭৭	১৭৭	১৭৭	১৭৭	১৭৭
[৩] স্ট্রিক ওজন ও পরিমাপ প্রতি নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] পূরণ ও প্রকৌশল পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	০৮	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭
			[২.১.২] রাসায়নিক পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫৫৭	৫৫৭	৫৫৭	৫৫৭	৫৫৭	৫৫৭	৫৫৭	৫৫৭	৫৫৭	৫৫৭
[৩] স্ট্রিক ওজন ও পরিমাপ প্রতি নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত জৈব এবং অজৈব পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪
			[৩.১.১] ওজন ও পরিমাপ টাঙ্ক লরি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৩৩	৩৩৩	৩৩৩	৩৩৩	৩৩৩	৩৩৩	৩৩৩	৩৩৩	৩৩৩	৩৩৩
[৩] স্ট্রিক ওজন ও পরিমাপ প্রতি নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.১.২.১] পরিমাপ টাঙ্ক লরি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১	৪১
			[৩.১.২.২] পরিমাপ টাঙ্ক লরি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৭৫৩	২৭৫৩	২৭৫৩	২৭৫৩	২৭৫৩	২৭৫৩	২৭৫৩	২৭৫৩	২৭৫৩	২৭৫৩
[৩] স্ট্রিক ওজন ও পরিমাপ প্রতি নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.১.২.১] পরিমাপ টাঙ্ক লরি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫
			[৩.১.২.২] পরিমাপ টাঙ্ক লরি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫	১০০৫

৭

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কাংক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পমান পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত জর্ডন		কর্মসম্পাদন নির্ধারক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	গ্রাফে পূর্ণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	জমাদান	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	৭০	৩	যন্ত্রপাতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪৫	২০২৬-২৭
							৩০২২-২৩	২০২৩-২৪	৩৪২	৪৬২	৪৬২	৪৬২	৪৬২	
২	১০	৩	[৩.১.২.৪] প্রোগ্রামিং ইউনিট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪৫	২০২৬-২৭
							৩০২২-২৩	২০২৩-২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.২] মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.১.৩] পর্যবেক্ষণ/স্বাস্থ্য সনদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০৫	৩১২	৩০৫	৩০৫	৩০৫	৩০৫	৩০৫	২০২৬-২৭
			[৪.১.১] মেনে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	
		[৪.২] পারিবারিক স্বাস্থ্যে পতিতালয়তা আদান	[৪.২.১] ওয়ানস্টপ সার্ভিস লেবার হলে নিউজেন চার্চার অনুযায়ী সেবা প্রদান	গড়	%	২	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	
			[৪.২.২] ১ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রাত্যহিক কর্মকর্তাদের মধ্যে IAP প্রদান।	তারিখ	তারিখ	৪	৩১-০৮-২৩	৩১-০৮-২৩	৩১-০৮-২৩	৩১-০৮-২৩	৩১-০৮-২৩	৩১-০৮-২৩	৩১-০৮-২৩	

MABUD

## সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কাঙ্ক্ষিত মাত্রা	কর্মসম্পাদন মাত্রা	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন পূরণের মান	লক্ষ্যসমূহ/নির্ধারিত ২০১৪-১৫				প্রক্ষেপণ ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপণ ২০১৬- ১৭			
							২০১২- ১৩	২০১৩- ১৪ (স্থান পূর্ণ)	অতি উত্তম	উত্তম মান			চলতি মানের নিচের		
														১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কাঙ্ক্ষিত বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) উচ্চাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত												
		২) ই- গভর্ন্যান্স/উদ্বোধন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্বোধন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত												
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত												
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত												
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত												

*M. Hossain*

আমি, উপপরিচালক (মেট্রোলজি) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট হিসাবে মহাপরিচালক (গ্রেড-১), বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি, মহাপরিচালক (গ্রেড-১), বিএসটিআই হিসাবে উপপরিচালক (মেট্রোলজি) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

.....  
উপপরিচালক (মেট্রোলজি) ও অফিস প্রধান  
বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট।

মোঃ মাজাহারুল হক  
উপপরিচালক (মেট্রোলজি)  
ও অফিস প্রধান  
বিএসটিআই, সিলেট।

৩০/০৬/২০১৮

.....  
তারিখ

.....  
সহপরিচালক (গ্রেড-১)  
বিএসটিআই, ঢাকা।

এল এম কে-রপৌস আলম,  
সহপরিচালক (গ্রেড-১)  
বঙ্গলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)  
নিম্ন মহাপালায়

৩০/৬/২০১৮

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

### শব্দসংক্ষেপ

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন।
বিএবি	বাংলাদেশ অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইন্সট্রুমেন্টাল কমিশন।
সিএসি	কোডের এলিমেন্টারিয়ার কমিশন।
বিআইএস	বুরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস।
বিবিএস	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো।
MSC	Management System Certification
BCSIR	Bangladesh Council of Scientific and Industrial Research



সংযোজনী- ২  
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্র: নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যাচযায়কারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, মাথা	সকল্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	১	২	৪	৫
০১	[১.১] পথের সুগত মান সনদ (সিএম) প্রদান ও নবায়ন	[১.১.১] প্রস্তুত সিএম লাইসেন্স [১.১.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	সিএম শাখা, বিএসটিআই, সিলেট সিএম শাখা, বিএসটিআই, সিলেট	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র লাইসেন্সের প্রমাণপত্র
০২	[১.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিসাল টিমের কার্যক্রম	[১.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিসাল টিম [১.২.২] পরিচালিত সার্ভিসাল / কোয়ালিটি	সিএম ও মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, সিলেট ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী সিএম ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	মানবা দায়ের করা মানবা দায়ের করা
০৩	[২.১] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[২.১.১] পূরণ ও প্রকৌশল পণ্য	পদার্থ পরীক্ষণ শাখা, বিএসটিআই, সিলেট	টেস্ট সার্টিফিকেট
০৪	[২.২] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[২.২.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য। [২.২.২] পরীক্ষিত জৈব এবং অজৈব পণ্য।	রসায়ন পরীক্ষণ শাখা, বিএসটিআই, সিলেট রসায়ন পরীক্ষণ শাখা, বিএসটিআই, সিলেট	টেস্ট সার্টিফিকেট টেস্ট সার্টিফিকেট
০৫	[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.১.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতির ক্যালিব্রেশন [৩.১.২] স্ট্যান্ডিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি [৩.১.২.১] নিটাস সেক্সার [৩.১.২.২] ওজন যন্ত্র [৩.১.২.৩] ডিসপেনসিং ইউনিট ভেরিফিকেশন [৩.১.২.৪] ফ্রোমিটার [৩.১.৩] পণ্য মোড়কজাত সনদ	মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, সিলেট মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, সিলেট মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, সিলেট মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, সিলেট মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, সিলেট মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, সিলেট মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, সিলেট	ক্যালিব্রেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট
০৬	[৪.১] জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন	[৪.১.১] মেনে প্রশিক্ষণ অংশগ্রহণ	মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, সিলেট	সনদ প্রদান
০৭	[৪.২] দাপ্তরিক কাজে পতিতগীতা জানয়ন।	[৪.২.১] ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেটার হতে সিটিজেন চার্জার অনুমোদিত সেবা প্রদান [৪.২.২] ৯ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণির কবরকর্তাদের IAP প্রদান।	মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, সিলেট ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেটার বিএসটিআই, সিলেট এসিএ টিম, বিএসটিআই, সিলেট	প্রশিক্ষণ অংশগ্রহণের সংখ্যা। সেবার প্রেক্ষাপট IAP প্রদানের কপি

M/Head

সংযোজনী ৩

সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পণ্যের গুণগত মান সমদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান।	সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা।	বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।
আম্যমান আদালত পরিচালনা	সংখ্যা	স্থানীয় জেলা প্রশাসন, স্থানীয় পুলিশ প্রশাসন	জেলা প্রশাসন কর্তৃকবিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগের মাধ্যমে আম্যমাণ আদালত পরিচালনা।
পণ্যের গুণগত মান নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং জৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	অত্রাফিসে যেসকল প্যারামিটার পরীক্ষণ সুবিধা নাই সে সকল প্যারামিটার প্রধান কার্যালয়ের ল্যাবে প্রেরণ করা হয়।
ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত	পেট্রোল পাম্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন (বিপিসি)	পেট্রোল পাম্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট ভেরিফিকেশন কার্যক্রম যৌথভাবে পরিচালনা করা হয়।

*Mou*

সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যালয়ের নাম: বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৬</b>												
১.১ লেভিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিশ্চিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১			
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ / মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		
১.৪ কর্ম-পরিশেষ উন্নয়ন (টিওএলভুক্ত অফিসে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিস্কার-পরিষ্কৃত্য বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ প্রাথমিকপ্রাথমিক কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধি নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিশেষ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপ পরিচালক (সি) ও অফিস প্রধান	২ ও ৩০.১০.২৩ ৩০.০৪.২৪	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		
						অর্জন				(৩০.০৪.২৫)		
						অর্জন						
						অর্জন						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৪-২০১৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৪-২০১৫					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. ক্রমের ক্ষেত্রে সূচীচীর .....</b>													
২.১ ২০১৪-১৫ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ক্রম ক্রমিটি	৩১.০৭.১৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.১৪						
<b>৩. সূচীচীর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিটারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিটার হালনাগাদকৃত	২	%	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ওয়ান স্টপ সেন্টার	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		

*Handwritten signature*

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

ক্রম	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	জমাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সাপ্তাহিক ২০২৪-২০২৫	
								উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] সেবা সর্জনকরণ/ ডিজিটাইলেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা / অফিস ব্যবস্থাপনা সর্জনকরণ / ডিজিটাইলেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৭০%	৮০%	৭০%
০২	[২.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত সর্জনকৃত ও ডিজিটাইলকৃত সেবা চালু করা হতে রাখা।	[২.১.১] ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবিত/সর্জনকৃত/ ডিজিটাইলকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ জরায়ত রাখা	সংখ্যা	৫	১৬/০৩/২০২৫	২৩/০৩/২০২৫	২	৩০/০৩/২০২৫	১৩/০৪/২০২৫
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টফোলিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৫	১৬/০৫/২৫	২৩/০৫/২৫	৩০/০৫/২৫	০৮/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-সিটির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-সাইলে গেট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮-৫%	৮০%	৭৫%	৭৫%	৬০%
০৫	[৫.১] ভ্রম্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] ভ্রম্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	২	১
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে/কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৫	০৮/০৪/২৫	১৬/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫

*Handwritten signature*

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনা, ২০১৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন মূল্যের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২ ৩-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২ ৩-২৪	গণ্যমাত্রা ২০১৪-২০২৫			
								অঙ্গীকার	অর্জন	উত্তম	চলতি মান
								অঙ্গীকার	উত্তম	উত্তম	চলতি মান
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৩	১	৮	১০	১১	১২	১৩
			[১.১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক কেস/হাজারদের সমন্বয়ে সত্য আয়োজন	সংখ্যা	১২	২	২	২	২	২	২
সকলমতা অর্জন	১০	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বলেন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	১	১
			[১.৩.২] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্তৃক/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিকল্পক প্রদান/কর্মসামান্য/সেবিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৪	৪	৪
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কেস/হাজারদের সমন্বয়ে কনফারেন্স সভা আয়োজন(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২

MAD

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মশরিকত্বনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পান সূত্র	একক	কর্মসম্পা দন সূত্রের মান	সাপেক্ষসূত্রী ২০২৪-২০২৫				চলতি মাসের নিচে
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিগামিক কার্যক্রম	১৪	(১.১) দৈনিক ভিত্তিতে নিম্ন দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্ক ওয়েবসাইটের সেবা যন্ত্রে উপস্থাপন	(১.১.১) নিম্ন দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্ক	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		(১.২) দৈনিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্কক ওয়েবসাইটের সেবা যন্ত্রে উপস্থাপন এবং প্রকাস্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	(১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্ক	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
যাতায়াত সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিম্ন দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান।	(২.১.১) কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				-
		(২.২) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১		

*M500*

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যসমূহ ২০২৪-২০২৫				চলতি মাসের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	৮০%	৮০%	-	-
সকলমতা বৃদ্ধি	০২	[১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ  [১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত  [১.২.১] প্রচার কাংক্রম সম্পন্ন	তারিখ  সংখ্যা	০১	-	১৫-১০-২৩	০১-১০-২৪	৩০-১১-২৪	৩০-১১-২৪	-	-

*MARU*