

৫. বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, খুলনার সিটিজেন চার্টার (নাগরিক অধিকার সনদ) এর সংক্ষিপ্ত বর্ণনা নিম্নরূপ:

ক্র:নং	সেবা প্রদানের ধরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান বাস্তবায়নকারী	সেবা প্রদানের ফি সমূহ
০১	বিএসটিআই পণ্যমানের লাইসেন্স গ্রহণের লক্ষ্যে আবেদন জমাদানের পর নমুনা সীল সম্পন্নকরণ	৬ (ছয়) কার্যদিবস	সিএম উইং	নতুন আবেদন ট ১০০০.০০ লাইসেন্স নবায়ন ট ৫০০০.০০
০২	সলীকৃত নমুনা ল্যাবরেটরীতে জমাকরণ	দরখাস্তকারী নিজ দায়িত্বে জমা দিবেন	দরখাস্তকারী	আইটেম ভিত্তিক ফি অত্র অফিস হতে জানা যাবে
০৩	ল্যাবরেটরী পরীক্ষা ও রিপোর্টিং	আইটেম ভিত্তিক পরীক্ষণের সময় নির্ধারিত আছে	পদার্থ পরীক্ষণ ও রসায়ন পরীক্ষণ উইং	আইটেম ভিত্তিক পরীক্ষণ ফি নির্ধারিত আছে
০৪	রিপোর্ট প্রাপ্তির পর লাইসেন্স প্রদানের জন্য চূড়ান্ত অনুমোদন	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	সিএম উইং	-
০৫	চূড়ান্ত অনুমোদনের পর নির্ধারিত মার্কিং ফি জমাদান	দরখাস্তকারী নিজ দায়িত্বে জমা দিবেন	দরখাস্তকারী	আইটেম ভিত্তিক পণ্যের মার্কিং ফি নির্ধারিত আছে
০৬	মার্কিং ফি জমাদানের পর সিএম লাইসেন্স প্রদান	২ (দুই) কার্যদিবস	সিএম উইং	-
০৭	বাজারে ব্যবহৃত ওজন, ওজনযন্ত্র, পরিমাপকযন্ত্র যাচাই ও স্ট্যাম্পিংকরণ	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
০৮	স্বর্ণ ব্যবসায়ীদের ব্যবহৃত বুলিয়ন বাটখারা ও ওজনযন্ত্র যাচাই ও স্ট্যাম্পিংকরণ	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
০৯	প্যাকড ডিলার ও এজেন্ট পয়েন্টে ব্যবহৃত পরিমাপক যাচাই ও স্ট্যাম্পিংকরণ	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
১০	শিল্প প্রতিষ্ঠানের ওজন, ওজনযন্ত্র যাচাই ও স্ট্যাম্পিংকরণ	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
১১	পেট্রোল পাম্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট যাচাই ও স্ট্যাম্পিংকরণ	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক

১২	পেট্রোল পাম্পের ফ্লো-কন্ট্রোলিং ডিভাইস সীলকরণ	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
১৩	স্টোরেজ ট্যাংক/আন্ডার গ্রাউন্ড স্টোরেজ ট্যাংক ক্যালিব্রেশন	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
১৪	জ্বালানী তেল কোম্পানীর ফ্লো-মিটার যাচাই/ট্যাংকলরী ক্যালিব্রেশন	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
১৫	রড/সিমেন্টের দোকানে ব্যবহৃত ওজন ও ওজনযন্ত্র যাচাই ও স্ট্যাম্পিংকরণ	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
১৬	রেলওয়ে ও খাদ্যগুদামে ব্যবহৃত ওজন ও ওজনযন্ত্র যাচাই ও স্ট্যাম্পিংকরণ	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
১৭	উৎপাদিত বাটখারা, লিটার মেজার্স, বীমস্কেল যাচাই ও স্ট্যাম্পিংকরণ	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
১৮	আমদানিকৃত ওজন ও ওজনযন্ত্র যাচাই ও স্ট্যাম্পিংকরণ	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
১৯	উৎপাদনকারী, মেরামতকারী, সরবরাহকারী ও ক্যালিব্রেটর সনদ প্রদান ও নবায়ন	যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মেট্রোলজি উইং	ওজন ও পরিমাপ বিধির সিডিউল মোতাবেক
২০	ভ্রাম্যমাণ আদালত (মোবাইল কোর্ট) এ অংশগ্রহণ		মেট্রোলজি উইং ও সিএম উইং	-
২১	বিশেষ অভিযান (সার্ভিল্যান্স টিম)/স্কোয়াড পরিচালনা		মেট্রোলজি উইং ও সিএম উইং	-
২২	পণ্যসামগ্রী মোড়কজাতকরণের ক্ষেত্রে মোড়ক/লেবেলে বিধি মোতাবেক সঠিক থাকা সাপেক্ষে নিবন্ধন সনদ প্রদান/নবায়ন	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	মেট্রোলজি উইং	প্রত্যেক মোড়কজাতকৃত পণ্যের জন্য ফি টা: ১০০০/-

৫. বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, খুলনার সিটিজেন চার্টার (নাগরিক অধিকার সনদ) এর সংক্ষিপ্ত বর্ণনা নিম্নরূপ:

BSTI Regional Office, Khulna Citizen Charter, brief description of the following:

Sl. No.	Number Of Service Providers	Time To Provide Service	Service Providers	Provisioning Service Fees
1.	Sample Seal completed after applying for the license of BSTI Product Innovation.	6 (Six) working days	CM Wing	New application Tk. 1000.00 License renewal Tk. 5000.00
2.	Sealed sample laboratory deposits	The applicant will submit his own charge	Applicants	Items based fees can be known from the office
3.	Laboratory tests and reporting	Item-based testing time is scheduled	Physical Testing & Chemical Testing Wing	Item based checking fees are scheduled
4.	Final approval for licensing after receipt of report	5 (Five) working days	CM Wing	—
5.	Fixed final marking fee after approval	The applicant will submit his own charge	Applicants	Item-based product marking fees are scheduled
6.	After issuing the marking fee, the CM license	2 (Two) working days	CM Wing	—
7.	Weighing, weighting, measuring and stamping of the market used	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
8.	Verification and stamping of bullion weights and weights used by gold traders	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
9.	Testing and stamping of measurements used by packed dealer and agency points	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
10.	Industry organization weight, weight test and stamping	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
11.	Checking and stamping of petrol pump dispensing unit	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules

12.	Flow-Controlling Device Sealing of Petrol Pumps	The action is taken according to the application received	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
13.	Storage Tank / Under Ground Storage Tank Calibration	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
14.	Flow-meter verification / tankclery calibration of fuel oil company	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
15.	Weighing and weighing and stamping in the rod/cement shop	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
16.	Testing and stamping of weights and weights used in railway and foodgrains	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
17.	Generated Butters, Litter Measers, Exmissal Validation and Stamping	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
18.	Imported and weighing and weighting tests and stamping	The action is taken according to the application received	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
19.	Manufacturers, repairers, suppliers and calibrators certificates and renewal	The action was taken in due course	Metrology Wing	According to the schedule of weight and measurement rules
20.	Participation in Mobile Courts (Mobile Court)		Metrology Wing	—
21.	Special Campaign (Surveillance Team) / Squad Management		Metrology Wing	—
22.	Regarding registration / renewal of registration certificate with respect to proper labeling of goods / labels as per rules.	15 (Fifteen) working days	Metrology Wing	Fees for each packaged product: 1000 / -

৫. বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, খুলনার সিটিজেন চার্টার (নাগরিক অধিকার সনদ) এর সংক্ষিপ্ত বর্ণনা নিম্নরূপ: