

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) কার্যালয়



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.০৬.৪২৪.১৩-১৮০

তারিখঃ ০৩/০১/২০২৪ খ্রিঃ


বরাবর  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

বিষয়ঃ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানাচ্ছি যে, রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় কোয়ার্টারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সানুয়ে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

  
(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)  
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

  
০৩/০১/২৪

অনুলিপিঃ অবগতি ও ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য।

- ১। জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। তাঁকে কর্মপরিকল্পনাটি ইনস্টিটিউটের ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।
- ২। অফিস নথি।
- ৩। মাস্টার নথি।

**বারেগপ্রই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ ২য় কোয়ার্টার**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দশমিক মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে					
১	২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	১০০%	৮	৯০%	৮০%	৬০%	৬০%	১৩	১৪	১৫	১৬
							২০	৮০	৭০	৬০						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২.১] যদি কোন দত্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দত্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.২.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৩	১৪	১৫	১৬	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৩	১৪	১৫	১৬	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						

সত্য  
আয়োজিত  
৩০/০১/২৩

৩০/০১/২৩

(সোহাগ নাছিম খাতুন)  
পরিচালিত নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
অতিরিক্ত দায়িত্ব  
বরিশাদেপে বেসম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।  
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-১২৯ (৫)


তারিখঃ ০১/০৩/২৬

**বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” অক্টোবর/২০২৩ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

অক্টোবর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	অক্টোবর/২০২৩ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্ত যোগে)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

  
(মোহাঃ নাহিমা খাতুন)  
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।  
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-৩৪৪

তারিখঃ ২৭/১১/২০

**বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” নভেম্বর/২০২৩ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

নভেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	নভেম্বর/২০২৩ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে					
(পত্র/দরখাস্ত যোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

(মোহাঃ নাহিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।  
www.bsb.gov.bd



তারিখঃ ২৬/১২/২৬

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-১৭৪ (ক)

**বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ডিসেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	ডিসেম্বর/২০২৩ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্রে/দরখাস্ত যোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

(মোহাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।  
www.bsb.gov.bd

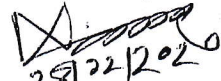


নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-৩৭৯

তারিখঃ ২৪/১২/২০২০

“নোটিশ”

রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটের ২০২০-২৪ অর্থ বছরের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২০) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা আগামী ২৬/১২/২০২০ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্টদের স্বাস্থ্যবিধি মেনে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হ’ল।

  
২৪/১২/২০২০

(মোছঃ নাছিম খাতুন)


পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯


পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)


অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

বিতরণঃ

- ১। শাখা প্রধান,  শাখা, বারেগপ্রই, রাজশাহী।
- ২। জনাব ..... রেগপ্রই, রাজশাহী।
- ৩। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, রেগপ্রই, রাজশাহী।
- ৪। জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), রেগপ্রই, রাজশাহী। (ওয়েবসাইটে প্রকাশনার জন্য অনুরোধ করা হ’ল।)
- ৫। ওয়ারপার কাম সাইজার, রেগপ্রই, রাজশাহী। (তাকে উক্ত দিন কনফারেন্স রুম প্রস্তুত রাখার জন্য বলা হ’ল।)
- ৬। সংশ্লিষ্ট নথি।

  
মোঃ আফতাব উদ্দীন  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

  
২৬/১২/২০২০  
মোছঃ নাছিম খাতুন  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার রেকর্ড নোটস

সভায় উপস্থিত ছিলেন জনাব মো: নিয়াম উল আযীম, প্যানেল মেয়র-১ ও কাউন্সিলর ওয়ার্ড-২১, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র প্রভাষক, ইতিহাস বিভাগ, ঝালুকা ডিগ্রী কলেজ, জনাব মোঃ মুক্তার আলী, প্রথম আলোর স্টাফ রিপোর্টার, জনাব আবুল কালাম মুহম্মদ আজাদ এবং ইমাম, বারেগপ্রই জামে মসজিদ, ড. ইমতিয়াজ আহমদ সহ বারেগপ্রই এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক স্টোকহোল্ডারগণ।

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট জনাব মো:আফতাব উদ্দীন, সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার বারেগপ্রই কতৃক সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা সম্পর্কে আলোকপাত করেন।

জনাব মো: নিয়াম উল আযীম, প্যানেল মেয়র-১ ও কাউন্সিলর ওয়ার্ড-২১, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, সভাকে অবহিতকরেন যে, রেশম শিল্পের প্রচার ও প্রসারের লক্ষে রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনএর সাথে যৌথ ভাবে কাজ করা যেতে পারে। এ লক্ষে তিনি প্যানেল মেয়র-১ ও কাউন্সিলর ওয়ার্ড-২১, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের পক্ষ থেকে সবধরনের সহযোগিতা আশ্বাস প্রদান করেন।

জনাব মোঃ মুক্তার আলী, সিনিয়র প্রভাষক, ইতিহাস বিভাগ, ঝালুকা ডিগ্রী কলেজ, সভাকে অবহিতকরেন যে, শিক্ষার্থীদের রেশম সম্পর্কে জ্ঞান আহরণের যথেষ্ট সুযোগ রয়েছে। সে লক্ষে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটের সাথে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের জ্ঞান আহরণের সুযোগ সৃষ্টি হতে পারে।

জনাব আবুল কালাম মুহম্মদ আজাদ, প্রথম আলোর স্টাফ রিপোর্টার, রাজশাহী, সভাকে অবহিতকরেন যে, বর্তমানে বিশ্বব্যাপী প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে রেশম শিল্পের প্রচার ও প্রসারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে।

ড. ইমতিয়াজ আহমদ, ইমাম, বারেগপ্রই জামে মসজিদের সভাকে জানান যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক স্টোকহোল্ডারগণের সভা নিয়মিত আয়োজনের মাধ্যমে অত্র প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন সেবা সমূহ স্টোকহোল্ডারগণকে আবহিতকরণ এবং রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট সম্পর্কে ধারণা প্রদানের মাধ্যমে হিসাবে অবদান রাখতে পারে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

### সিদ্ধান্তঃ

১। অত্র প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী চাহিত সেবা প্রদান করতে হবে।

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টোকহোল্ডারগণের সভা নিয়মিত করতে হবে।

৩। প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়ায় নিয়মিত রেশম শিল্পের প্রচার ও প্রসারের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

(মোছাঃ নসিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

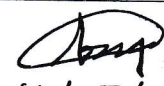
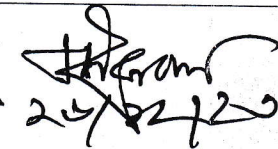
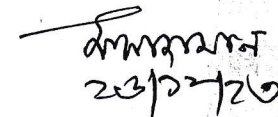
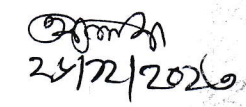
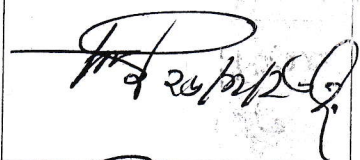





পরিচালকের কার্যালয়  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট  
রাজশাহী।

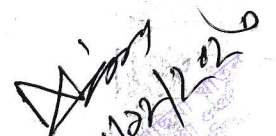
২৬/১২/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বারেনপ্রই এর কনফারেন্স  
রুমে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায়  
উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা।

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
০১.	কোঃ বৃষ্টিময় হোসেন সহঃ প্রকৌশলী (প্রঃ)	০১৭০২-২৭৪৭৬৭	 ২৬/১২/২৩
০২.	কোঃ সুজার আর্না সিনিয়র প্রকৌশলী মানুষ্য উন্নয়ন কর্মসূচী	০১৭২০২৬৬৪৬৬	 ২৬.১২.২৩
০৬.	কোঃ মোসজ্জাত হোসেন উপস্থাপনা কর্মসূচী	০১৭১৭৪০৬৫০০	 ২৬/১২/২৩
০৪.	কোঃ হাফিজা হোসেন উপস্থাপনা কর্মসূচী	০১৭১৯০৩৬৪৫১	 ২৬/১২/২৩
০৫.	ড. রমানা ফেরদৌস চিনিস রহমান SRD (C.C)	০১৭১৭৬৩৬৫২২	 ২৬/১২/২৩
০৩.	কোঃ আমজাদ আলিম SRD (C.C)	০১৭০৫৫৭৭৩১১	 ২৬/১২/২৩
০৭.	কোঃ সফিকুল আমর SRD (C.C)	০১৭৪২-৬৭৭৫৩৭	 ২৬/১২/২৩

২৬/১২/২৩

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
০৬	ড. ফারুক আহমেদ SRO (C.E)	০২৭৩৬২৫৭১ ২৬	 ২৬/১২/২০২৬
০৭	রাশিয়া সুহাজমা SI (C.C)	০১৭৭০১২০০৭৮	রাশিয়া সুহাজমা ২৬/১২/২৬
১০	মো: মাসুদ ইকবাল সিনিয়র মার্কেটিং অফিসার (সি.এস.)	০১৭ ৫০৪ ২০৪৬	 ২৬/১২/২৬
১১	মোঃ আমজাদ হুসেইন সহকারী প্রোগ্রামার কর্মকর্তা (সি.এস.)	০১৭১৭৭৩ ৩৫৬২	 ২৬/১২/২৬
১২	মোঃ আবদুল আলী সহকারী প্রোগ্রামার (সি.এস.)	০১৩০৭০৪১৭ ৩৩	 ২৬/১২/২০২৬
১৬	মো: নিসাতুল ইসলাম সিনিয়র প্রোগ্রামার ৩ কার্যক্রমের প্রধান রাশিয়া	০১৭১১৪৬৪ ০০৬	 ২৬/১২/২৬
১৪	আব্দুল কাদের হুসেইন প্রোগ্রামার	০১২১৩-২০১৫৫০	
১৫	ড. হুমায়ুন কবীর সিনিয়র প্রোগ্রামার	০১৭১৬৩৭০১৫	
১৮	আলি আহমেদ সহঃ পরিচালক (অ.সি.) (প্রকাস্ত)	০১৭১৬-৩৪৬২৪৩	



  
২৬/১২/২০২৬



অভিযোগ প্রক্রিয়ার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সন্মিলন

# অবহিতব্যবরণ সভা

সমিতি-১ ক্রমের পোর্টফোলিও সার্ভিস

১৫ই আগস্ট (সম্মেলন ও সেশন) ১৯৭৩, গিয়েলস্, কলকাতা, পশ্চিমবঙ্গ

১৫ই আগস্ট ১৯৭৩, ১৫ই আগস্ট ১৯৭৩, ১৫ই আগস্ট ১৯৭৩

বাকসিআইসি, গিয়েলস্, কলকাতা, পশ্চিমবঙ্গ

আসন্ন স্ট্রোক উদ্ভিদ  
এবং স্নায়ুবিজ্ঞানের আনন্দ  
পাঠ্যক্রম, কলকাতা, পশ্চিমবঙ্গ  
১৫ই আগস্ট ১৯৭৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।  
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-২৪৩(ক)

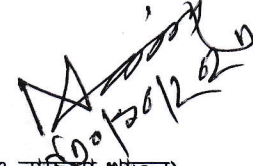
তারিখঃ ৬/১০/২৬

**বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর অক্টোবর/২০২৩ এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



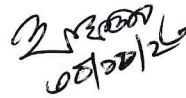
(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।



পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।  
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-৭৫৫

তারিখঃ ২৭/১০/২৬

**বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর নভেম্বর/২০২৩ এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মোহাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।  
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১- ১৬৩ (ক)

তারিখঃ ২৪/১২/২৬

**বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর ডিসেম্বর/২০২৩ এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

“উন্নয়নের গণতন্ত্র, শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট  
রাজশাহী।



নং-২৪.০৭.৮১২২.০০৭.২৭.২৭০.০৮.৭৭-২৩৮

তারিখঃ ০২/০২/২০

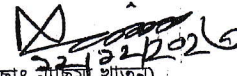
নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন প্রসঙ্গে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ১৪/১২/২০২০ তারিখ দিনব্যাপী নিম্নবর্ণিত আলোচ্যসূচী অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” তে দেখানো হ’ল।

ক্রঃ নং	সময়	আলোচ্য বিষয়	প্রশিক্ষক
১।	০৯.৩০ - ১০.৩০	উদ্বোধন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আলোচনা	জনাব মোঃ আনওয়ার হোসেন মহাপরিচালক বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড রাজশাহী।
২।	১০.৩০ - ১১.৩০	বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় করণীয়	জনাব মোছাঃ নাহিমা খাতুন পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) (অঃদাঃ)
নাশতার বিরতি ১১.৩০ - ১১.৪৫			
৩।	১১.৪৫ - ১৩.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার কৌশলপত্র সম্পর্কে আলোচনা	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)
নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি ১৩.০০ - ১৩.৩০			
৪।	১৩.৩০ - ১৪.৩০	পিপিআর-২০০৮ বিষয়ে আলোচনা	জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ)
৫।	১৪.৩০ - ১৫.৩০	রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহীর ২০২০-২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সমস্যা সমাধান ও সমাপনী	জনাব মোঃ আনওয়ার হোসেন মহাপরিচালক বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড রাজশাহী।

উক্ত কর্মশালায় কোর্স পরিচালক হিসেবে জনাব মোছাঃ নাহিমা খাতুন, প. ই.চালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) (অঃদাঃ) ও কোর্স সমন্বয়ক হিসাবে জনাব মোঃ আনওয়ার হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) দায়িত্ব পালন করবেন। সাপোর্টিং স্টাফ হিসাবে ওয়ারপার কাম সাইজার, জনাব মোঃ মাসুদ রানা এবং অফিস সহকারী মোসাঃ মারুফা বেগম দায়িত্ব পালন করবেন।

  
(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)


পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯


পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

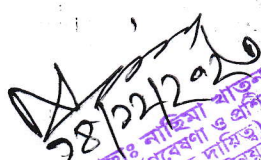
অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

বিতরণঃ

- ১। শাখা প্রধান  শাখা, বারেগপ্রই, রাজশাহী।
- ২। জনাব ..... , রেগপ্রই, রাজশাহী।
- ৩। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, রেগপ্রই, রাজশাহী।
- ৪। আহবায়ক, আপ্যায়ন কমিটি, রেগপ্রই, রাজশাহী। (প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষণার্থীদের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হ’ল।)
- ৫। ওয়ারপার কাম সাইজার, রেগপ্রই, রাজশাহী। (তাকে উক্ত দিন কনফারেন্স কক্ষ রাখার জন্য বলা হ’ল।)
- ৬। সংশ্লিষ্ট নথি।

  
মোঃ আফতাব উদ্দীন  
সিনিয়র ন্যায়নৈতিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

  
মোছাঃ নাহিমা খাতুন  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

“উন্নয়নের গণতন্ত্র, শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট  
রাজশাহী।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক শীর্ষক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নামের রেজিস্ট্রেশনঃ

তারিখঃ ১৪/১২/২০২৩

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	মন্তব্য
১.	জনাব মোঃ আবু তালেব	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	
২.	ড. রুমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-রহমান	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
৩.	ড. ফারুক আহমেদ	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
৪.	জনাব মোঃ আব্দুল আলিম	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
৫.	জনাব রাফিয়া সুলতানা	সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর (চঃদাঃ)	
৬.	জনাব জেসমিন আরা	গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
৭.	জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল	সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (অঃদাঃ)	
৮.	জনাব মোঃ আখতারুজ্জামান	সহকারী গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
৯.	জনাব অলি আহমেদ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (অঃদাঃ)	
১০.	জনাব আবুল হাসনাত মোঃ রফিকুল ইসলাম	ভান্ডার রক্ষক	
১১.	জনাব শ্রী বাবুল চন্দ্র	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর (অঃদাঃ)	
১২.	জনাব মোঃ রুহুল আমিন	স্কিল্ড উইভার কাম স্পিনার	
১৩.	জনাব আজিদা পারভীন	ভান্ডার রক্ষক (অঃদাঃ)	
১৪.	জনাব মোঃ আলম আলী	গবেষণা সহকারী (চঃদাঃ)	
১৫.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান	উচ্চমান সহকারী (অঃদাঃ)	
১৬.	জনাব মোঃ ফজলুল হক বিশ্বাস	এক্সপার্ট রিয়ারার	
১৭.	জনাব মোঃ রাজু আহমেদ	ফিল্ডম্যান	
১৮.	জনাব শারমিন আক্তার	ল্যাবরেটরী এ্যাসিস্টেন্ট (চঃদাঃ)	
১৯.	জনাব মোঃ শুকতার আলী	অফিস সহায়ক	
২০.	জনাব মোঃ সাজেদুল ইসলাম	হেলপার	
২১.	জনাব মোঃ আবুল কাশেম	অফিস সহায়ক	
২২.	জনাব মোসাঃ মারুফা বেগম	অফিস সহায়ক	

মোঃ আফতাব উদ্দীন  
সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

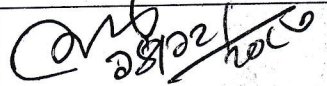
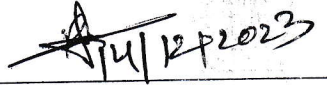
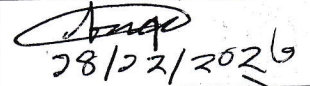
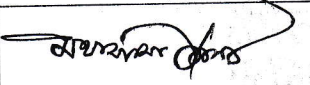
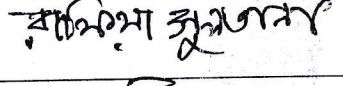
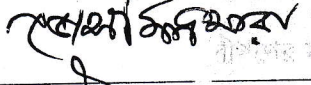

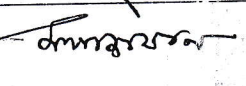
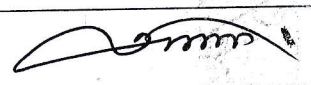
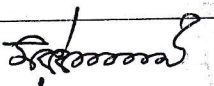
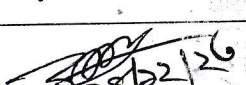
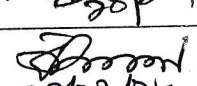
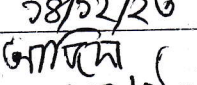
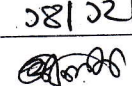
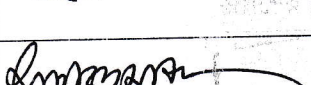
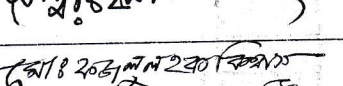
১৪/১২/২০২৩  
পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ)  
(অতিরিক্ত কার্য)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

“উন্নয়নের গণতন্ত্র, শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
 রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট  
 রাজশাহী।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক শীর্ষক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নামের তালিকাঃ

তারিখঃ ১৪/১২/২০২৩

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ আবু তালেব	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	
২.	ড. বুমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-রহমান	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
৩.	ড. ফারুক আহমেদ	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
৪.	জনাব মোঃ আব্দুল আলিম	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
৫.	জনাব রাফিয়া সুলতানা	সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর (চঃদাঃ)	
৬.	জনাব জেসমিন আরা	গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
৭.	জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল	সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (অঃদাঃ)	
৮.	জনাব মোঃ আখতারুজ্জামান	সহকারী গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
৯.	জনাব অলি আহমেদ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (অঃদাঃ)	
১০.	জনাব আবুল হাসনাত মোঃ রফিকুল ইসলাম	ভান্ডার রক্ষক	
১১.	জনাব শ্রী বাবুল চন্দ্র	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর (অঃদাঃ)	
১২.	জনাব মোঃ রুহুল আমিন	স্কিল্ড উইভার কাম স্পিনার	
১৩.	জনাব আজিদা পারভীন	ভান্ডার রক্ষক (অঃদাঃ)	
১৪.	জনাব মোঃ আলম আলী	গবেষণা সহকারী (চঃদাঃ)	
১৫.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান	উচ্চমান সহকারী (অঃদাঃ)	
১৬.	জনাব মোঃ ফজলুল হক বিশ্বাস	এক্সপার্ট রিয়ারার	





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।  
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১- ৩৭৬ (ক)

তারিখঃ ২৪/১২/২৩

“নোটিশ”

রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ৩১/১২/২০২৩ তারিখ সকাল ১২.০০ ঘটিকায় রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্টদের স্বাস্থ্যবিধি মেনে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।

(মোছাঃ নাছিম খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

বিতরণঃ

- ১। শাখা প্রধান ..... শাখা, বারেগপ্রই, রাজশাহী।
- ২। জনাব ..... রেগপ্রই, রাজশাহী।
- ৩। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, রেগপ্রই, রাজশাহী।
- ৪। জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), রেগপ্রই, রাজশাহী। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হ'ল।)
- ৫। ওয়ারপার কাম সাইজার, রেগপ্রই, রাজশাহী। (তাকে উক্ত দিন কনফারেন্স রুম প্রস্তুত রাখার জন্য বলা হ'ল।)
- ৬। সংশ্লিষ্ট নথি।



**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার রেকর্ড নোটস**

সভায় উপস্থিত ছিলেন সহকারী অধ্যাপক, পদার্থ বিজ্ঞান বিভাগ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় স্কুল ও কলেজ, জনাব মোঃ রেজাউল করিম, আলোকিত বাংলাদেশের সাংবাদিক, জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন এবং মুয়াজ্জিন, বারেগপ্রই জামে মসজিদ, জনাব মোঃ আব্দুর রহিম সহ বারেগপ্রই এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক স্টোকহোল্ডারগণ।

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ আফতাব উদ্দীন, সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার বারেগপ্রই কতৃক সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা সম্পর্কে আলোকপাত করেন।

সহকারী অধ্যাপক, পদার্থ বিজ্ঞান বিভাগ রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় স্কুল ও কলেজ, জনাব মোঃ রেজাউল করিম, সভাকে অবহিত করেন যে, নতুন জাতীয় শিক্ষানীতিতে হাতে কলমে শিক্ষার্থীদের রেশম সম্পর্কে জ্ঞান আহরণের যথেষ্ট সুযোগ রয়েছে।

বারেগপ্রই জামে মসজিদের মুয়াজ্জিন, জনাব মোঃ আব্দুর রহিম, সভাকে জানান যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন সেবা সমূহ জনগনের মধ্যে প্রচারের জন্য সভাপতি মহোদয়কে অনুরোধ করেন।

আলোকিত বাংলাদেশের সাংবাদিক, জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন, সভাকে অবহিত করেন যে, রেশম শিল্পের প্রচার ও প্রসারের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা প্রয়োজন।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাসমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সিদ্ধান্তঃ

- ১। সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা দিতে হবে।
- ২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টোকহোল্ডারগণের সভা নিয়মিত করতে হবে।
- ৩। রেশম শিল্পের প্রচার ও প্রসারের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

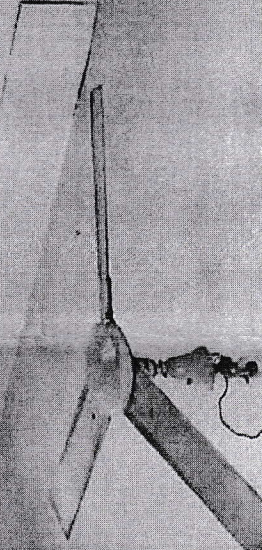
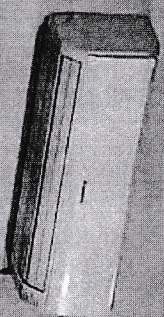
(মোছাঃ নাছিম খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।



সম্মতিযোগ্য প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সম্মেলনে

# অবহিতকরণ হত

সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ হামিদুল কাদের  
 পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) (কেন্দ্র), বাংলাদেশ রেলওয়ে ইনস্টিটিউট  
 স্থান: বাংলাদেশ রেলওয়ে অফিস : ১০ ডিসেম্বর ২০১০ সময়: ১০:৩০-১২:৩০

আয়োজনে : রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট  
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ হামিদুল কাদের  
 পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) (কেন্দ্র), বাংলাদেশ রেলওয়ে ইনস্টিটিউট  
 স্থান: বাংলাদেশ রেলওয়ে অফিস : ১০ ডিসেম্বর ২০১০ সময়: ১০:৩০-১২:৩০

