

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

স্মারক নং-২৪.০৭.৮১২২.০০১.০৬.৪২৪.১৩-১৮০ - ৩০

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২৪

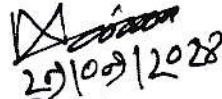
বরাবর
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড,
রাজশাহী।

বিষয়ঃ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানাচ্ছি যে, রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সানুনয়ে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


২৯/০৭/২০২৪
(মোহাঃ নাছিমা খাতুন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

অনুলিপিঃ অবগতি ও ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য।

- ১। ড.মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। তাকে কর্মপরিকল্পনাটি ইনস্টিটিউটের ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।
- ২। অফিস নথি।
- ৩। মাস্টার নথি।

জেলা ডিপ জেলা পর্যায়ের কার্যালয়/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২০২৫ (১ম কোয়ার্টার)

ক্র.সং.	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার
							অর্জন	উত্তম	চলতি মান	দলিত মানের নিচে				
১	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (১.২) যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ৩য় তৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন তৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	১২	১	২	৯০%	৮০%	৬০%	৩০%	১১	১১	১১	১১
২	১৬	(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (যে কোন তৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার বাবদ্য এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার বাবদ্যপন্য বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিবরণ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন (যে কোন তৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	সংখ্যা	৩	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

২৩/০৩/২০২৪

(মোহাঃ নাছিম হাভিল)
পরিচিতি নং: ১০৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭২(২৪)ক

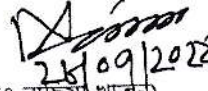
তারিখঃ ২৪/০৭/২০২৪

বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের শ্রেফিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” জুলাই/২০২৪ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

জুলাই/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জুলাই/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরমাস্ত যোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০


২৪/০৭/২০২৪
(মোছাঃ নাছিম খাতুন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১- ৩৯ (৬)

তারিখঃ ২২/০৮/২০২৪

বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” আগস্ট/২০২৪ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আগস্ট/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	আগস্ট/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মহুবা
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্ত যোগে)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

(মোহাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-৫৯

তারিখঃ ২৩/০৯/২০২৪

বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্ত যোগে)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

(মোছাঃ নছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

www.bsb.gov.bd

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১- ২৫ (৬)

তারিখঃ ২৬/০৭/২০২৪


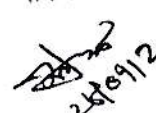
বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৫,

তারিখঃ ২৬/০৭/২০২৪

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর জুলাই/২০২৪ পর্যন্ত মাস-এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মোছাঃ নাহিদুল হাতিউন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

২৬/০৭/২০২৪

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১- ৪৫(৬)

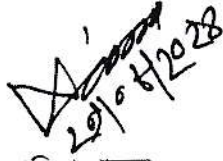
তারিখঃ ২৩/০৬/২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর আগস্ট/২০২৪ পর্যন্ত মাস-এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১- ৫২(৬)

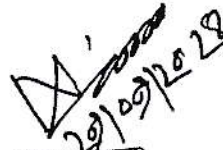
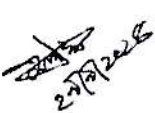
তারিখঃ ২৭/১১/২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর সেপ্টেম্বর/২০২৪ পর্যন্ত মাস-এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

২৭/১১/২৪

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।