



পরিচালকের কার্যালয়
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
রাজশাহী
www.bsrti.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০২০.১৬.৫৫৪.২২-৬১

তারিখঃ ৩০/০৯/২০২৪

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ১ম কোয়ার্টার হালনাগাদকরণ।

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ মোতাবেক।



উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা মোতাবেক রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-২৪ হতে সেপ্টেম্বর-২৪) হালনাগাদ করা হয়েছে (প্রমানক সংযুক্ত)। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১। সিটিজেন চার্টার ১১ (এগার) পৃষ্ঠা।

২। কর্মপরিকল্পনা ২৪-২৫, বিভিন্ন কমিটি ও

ফোকাল পয়েন্ট হালনাগাদকরণ প্রমানক ০৭ (সাত) পৃষ্ঠা।

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।


(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।


দৃষ্টি আকর্ষণ :পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব,বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড,রাজশাহী।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

১. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, বিএসডিবি, রাজশাহী।

২. ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), বারেগপ্রই,রাজশাহী (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
 রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

কার্যক্রমের নং	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাসঙ্গে উপস্থাপন।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাসঙ্গে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	
বাস্তবায়ন সকলতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবাইতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
 উপরতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
 ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোছাঃ নাছিমা খাতুন
 (উপসচিব)
 পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

মোছাঃ নাছিমা খাতুন
 উপ-সচিব
 পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

০২/০৭/২০২৪

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
---------	-----------	--------------------	----------------------------------------	-------------------------------	------------------------	---------------------------

পার্সোনাল ডাটা শীট (পিডিএস)

রেশমচাম (মোবাইল এ্যাপস)

শুয়েব মেইল

রেশম-ই-সেবা

ওয়ান স্টপ সার্ভিস

নির্ধারিত

ছক সংগ্রহ

ও পূরণ

করে জমা

প্রদান।

অথবা

কেন্দ্রে

সরাসরি।

ই-মেইলঃ

moistfaruk@gmail.com

সকল

২	উন্নতজাতের তৃণভাজা ও তৃণ কাটিংস সরবরাহ।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	নির্ধারিত প্রতি মন ৫০/= (পয়সা) টাকা (পরিসর্বশীল)।	৫-১০ দিন (মৌসুমভিত্তিক) ও সরবরাহ থাকবে।	নামঃ ড. ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
---	-----------------------------------------	---	---------------------------------------	----------------------------------------------------	-----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

স্বাক্ষরপূর্ব লিংক

বাংলাদেশ ফরম

জাতীয় ই-তথ্য কোষ

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

কৃষি মন্ত্রণালয়

বহু ও পাট মন্ত্রণালয়

৩	তৃণগাছের রোগ-বালাই ও কীটশত্রম দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	নির্ধারিত বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ড. ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
---	-------------------------------------------------------------	---	---------------------------------------	----------------------	---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

সকল লিংক

ভিডিও



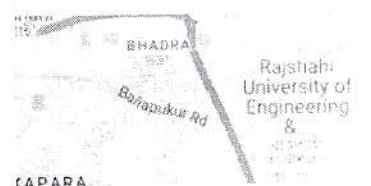
৪	রেশমকীটের জাত, পল্লিপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	নির্ধারিত বিনামূল্যে	১-৩ দিন	নামঃ ড. রুমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩৩৫২২ ই-মেইলঃ rumanabsrtigeb@gmail.com
---	----------------------------------------------------------------	---	---------------------------------------	----------------------	---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ফর্ম ডাউনলোড

বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

৫	উন্নত রেশমকীটের জাত ও ডিম সরবরাহ।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	নির্ধারিত বিনামূল্যে	৫-১০ দিন (মৌসুমভিত্তিক) ও সরবরাহ থাকবে।	নামঃ ড. রুমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩৩৫২২ ই-মেইলঃ rumanabsrtigeb@gmail.com
---	-----------------------------------	---	---------------------------------------	----------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

আমাদের অবস্থান



সেবার সচেতনকরণ

৩০/১০/২০২৪

মোছাঃ নাজিয়া খাতুন
(উপসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১২	রেশম পল্লু পাউডার সরবরাহ।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি কেজি/প্যাকেট ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা যা পরিসরভিত্তিক।	৫-৭ দিন	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabsrti@gmail.com
১৩	পোস্ট গ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন সেরিকালচার (পিজিডিএস) ডিগ্রী প্রদান (রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় অধিভুক্ত)।	ঐ	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক, পত্রিকা ও প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট	রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি।	১ বছর	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৪	ডিপ্লোমা ইন সিল্ক টেকনোলজি (ডিএসটি) কোর্সে প্রশিক্ষণপ্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	১ বছর	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৫	বেশমচাম বিষয়ক স্ললমেরাদী টি-ওটি প্রশিক্ষণকোর্স ও রেশম সম্প্রদারণ কর্মী প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণপ্রদান।	ঐ	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৬	স্ললমেরাদী রেশম চাষী, রিলাব, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	ঐ	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৭	বাংলাদেশ জার্নাল অর সেরিকালচার সরবরাহ।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	দেশের অভ্যন্তরেঃ ব্যক্তিগত-১০০.০০ প্রাতিষ্ঠানিক-২০০.০০ আন্তর্জাতিকঃ \$ 40.00	৫-৩০ দিন	নামঃ মোঃ মাসুদ ইকবাল পদবীঃ সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৫১৪১০৪০৩ ই-মেইলঃ iqbalbsrti@gmail.com

মোছাঃ নাছিম খাতুন
(উপসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	উন্নত ত্বকতত্ত্ব, ত্বকচিকিৎসা পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	সেবাসে: তাৎক্ষণিক লিখিত: নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিশোধক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ড. ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
২.	উন্নতজাতের ত্বকতত্ত্ব ও ত্বক চিকিৎসা সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ (প্রয়োজন্যকক্ষে)- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি মন ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা	৫-১০ দিন (পরিবর্তনশীল)। (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকে সাপেক্ষে)	নামঃ ড. ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
৩.	ত্বকগায়েব রোগ- বলাই ও কাঁটশঠম দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	সেবাসে: তাৎক্ষণিক লিখিত: নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ড. ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
৪.	রেশমকীটের জাত, পলুপালন, তিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	সেবাসে: তাৎক্ষণিক লিখিত: নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	নামঃ ড. রুমানা ফেরদৌস বিনত- এ-রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ৩৬৫২২ ই-মেইলঃ rumanabsrtigeb@gmail.com

9/29/24, 4:27 PM

সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি

৫.	উন্নত রেশমকীটের জাত ও ডিম সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ (প্রমোজ্যক্ষমত্রে)- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১০ দিন (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকে সাপেক্ষক)	নামঃ রুমানা ফেরদৌস বিনত-এ-রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃপাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২২ ই-মেইলঃ rumanabsrtigeb@gmail.com
৬.	রেশমকীটের রোগ-বাণী ও কীটশয়ন দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃপাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabsrti@gmail.com
৭.	রেশমচাষের মাটি ও ভূতপাতার গুণগত মান পরীক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	কাজের আকার অনুযায়ী বিনামূল্যে/নির্ধারিত মূল্যে।	১০-৩০ দিন	নামঃ ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃপাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৯৯৬৪০০ ই-মেইলঃ mithu400sh@gmail.com
৮.	বিভিন্নসম্মতভাবে রেশম গুটি ওকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিজিং, পিসনিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃপাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
৯.	রেশম সুতার মান পরীক্ষণ ও মান সম্পন্ন রেশম সুতা উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ	নির্ধারিত ছকে, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১৫ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃপাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com

<https://bsrti.portal.gov.bd/site/page/921cda03-1543-4a60-8666-a3d5b52a0190/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি>

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোছাঃ নাছিম খাতুন
(উপসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

ফলাফল ও পরামর্শ
সংগ্রহ-সরবরাহ।

১০.	দর্শনাভীর্ষদের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন। পরিদর্শনের তারিখ ও সময় অবহিতকরণ- পরিদর্শণ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৩-১০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১১.	রেশম পলু পাউডার সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মুলা পরিশোধ। সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি কেজি/ প্যাকেট ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা যা পরিবর্তনযোগ্য।	৫-৭ দিন	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabbsrti@gmail.com
১২.	রেশমচাষ বিষয়ক কল্পমোদী টি ও টি প্রশিক্ষণকোর্স ও রেশম সম্প্রসারণ কর্মী প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- প্রশিক্ষণপ্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব বাবস্থাপনায়- বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষাপটে- নির্ধারিত কোর্সে প্রদান সাপেক্ষে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৩.	কল্পমোদী রেশম চাষী, রিলার, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-কোর্স সি পরিশোধ- প্রশিক্ষণপ্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব বাবস্থাপনায়- বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষাপটে- নির্ধারিত কোর্সে প্রদান সাপেক্ষে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
1.	অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন- ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- আদেশ জারি।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রশাসন শাখা ও ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ আলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibsrsti@gmail.com
1.	নৈমিত্তিক ছুটি	সাদা কাগজে আবেদন-(ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী) অথবা কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ক্ষেত্রে শাখা প্রধানের অনুমোদন। কর্মস্থল আগের ক্ষেত্রে পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন। শাখা প্রধানদের ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদন- (ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী)।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১-২ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
1.	মাতৃদুকালীন ছুটি	সাদা কাগজে আবেদন- মাতৃদুকালীন ছুটি বি.এসআর, পার্ট-১ এর বিধি ১৯৭ এর অধীনে মন্ত্রণালয় এর সময় সময় জরুরীকৃত পরিপত্র অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদন, জাজরী সনদপত্র, পূর্ববর্তী মাতৃদুকালীন ছুটি মঞ্জুরীর কপি (প্রযোজ্য ক্ষমক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ আলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibsrsti@gmail.com
1.	অবসর উত্তর ছুটি (ছুটি নগোদায়নসহ)	সাদা কাগজে আবেদন- অবসর উত্তর ছুটি (Public Servants (retirement) Act, 1974) অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- আদেশ জারি।	ছুটির আবেদনপত্র, এসএসসি সনদপত্র, সার্ভিস বই (তম ও ৪র্থ শ্রেণীর	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ আলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibsrsti@gmail.com

কর্মচারীদের

সংখ্যা :

১.	সাধারণ ভবিষ্যৎ উন্নয়ন হতে প্রাথমিক মজুরী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন- সংশ্লিষ্ট কর্মিটির সুপারিশ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- আদেশ জারি।	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ আবু তালেব পদবীঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭১২২১৮৭৯৮ ই-মেইলঃ talebbsrti@gmail.com
১.	সিপিএফ হতে পেন্সন মজুরী	আবেদন-সংশ্লিষ্ট কর্মিটির সুপারিশ- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ আবু তালেব পদবীঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭১২২১৮৭৯৮ ই-মেইলঃ talebbsrti@gmail.com
১.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দেশের এ জামায়তের প্রশিক্ষণ প্রদান।	মন্ত্রণালয়/সংস্থা/দপ্তর/এল জরুরি প্রয়োজনে পরিচালক মহোদয়ের মহোদয়ের প্রদান-আদেশ জারি-প্রশিক্ষণগ্রহণ।	আদেশ	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নামঃ এমি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibbsrti@gmail.com

২.৪ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রতিশ্রুতি অসম্পূর্ণ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনৈক)	নামঃ কাজী রফিকুল ইসলাম পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী (ত্রিভূজ) ফোনঃ +৮৮০১৭১২২৭৪৭৩৯ ই-মেইলঃ kaamahquistan967@gmail.com ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	ত্রিশ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	স্বাক্ষর কর্মকর্তা	মোছাঃ নাছিমাত খাতুন (উপ-সচিব) পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, বারেউবো, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৫৭৭৬২৯৬ ই-মেইলঃ nasima15849@gmail.com ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	দশ কার্যদিবস
৩.	স্বাক্ষর কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	ষাট কার্যদিবস

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

- ক্রমিক নং প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির স্বাক্ষর করণীয়
- ১) স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
 - ২) যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
 - ৩) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল, মেসেজ/ই-মেইল এর নির্দেশনা অনুসরণ করা
 - ৪) সাফল্যের জন্য দার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
 - ৫) অনাবশ্যক কোন/অন্যবিধ না করা

স্বাক্ষরিত/-
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বারেউবো, রাজশাহী।



পপেছাত্তরী ঝাংগোবেশ নরকার
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
ঝাংগোবেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsrti.gov.bd
সেবা গ্রহণ গ্রহণী (Citizen's Charter)

১. মিশন ও বিদ্য

মিশন

সেবা গ্রহণী উন্নয়নে একটি গতিশীল গবেষণা প্রতিষ্ঠা।

বিদ্য

সেবা গ্রহণী উন্নয়নে আমাদের উৎসাহিতকারী নীতি করে রেশম শিল্পে উন্নয়নকে পুষ্ট করে উন্নীতকরণ।

২. সেবা গ্রহণ প্রতিশ্রুতি

২.১. দাপ্তরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণ পদ্ধতি	সেবার স্বাক্ষরিত স্বাক্ষর	সেবার মূল স্বাক্ষরিত পদ্ধতি	সেবা গ্রহণের সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১	উপরে উল্লিখিত, উন্নয়ন পদ্ধতি ও পরিচালনা সম্পর্কিত পরামর্শ গ্রহণ।	ই-মেইল/ফোন/ফেস-টু-ফেস	নির্ধারিত স্বাক্ষর, ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার	ডিজিটাল	১-৩ দিন
২	উন্নয়নকারী উন্নয়ন ও উন্নয়নকারী উন্নয়ন।	ই-মেইল/ফোন/ফেস-টু-ফেস	নির্ধারিত স্বাক্ষর, ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার	পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) (স্বাক্ষরিত স্বাক্ষর)	১-৩ দিন (স্বাক্ষরিত স্বাক্ষর ও স্মার্টফোন/ট্যাবলেট/ল্যাপটপ)
৩	উন্নয়নকারী উন্নয়ন ও উন্নয়নকারী উন্নয়ন।	ই-মেইল/ফোন/ফেস-টু-ফেস	নির্ধারিত স্বাক্ষর, ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার	ডিজিটাল	১-৩ দিন
৪	সেবার উন্নয়ন ও উন্নয়নকারী উন্নয়ন।	ই-মেইল/ফোন/ফেস-টু-ফেস	নির্ধারিত স্বাক্ষর, ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার	ডিজিটাল	১-৩ দিন

সার্বিক সহযোগিতায়

গোপনীয়তার নীতিমালা

সাইটম্যাপ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-০৯-২৯ ১০:২০:২৯

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিজিটাইজেশন ও বেসিস।

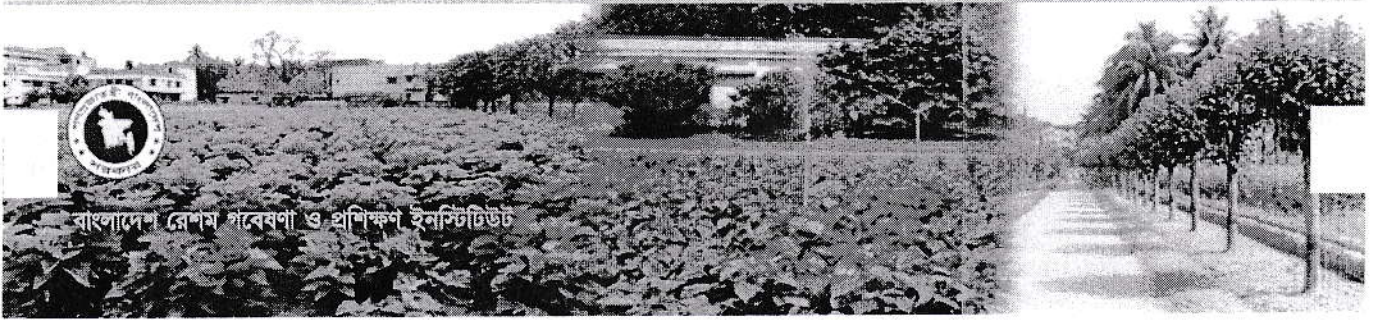
কারিগরি সহায়তায়:



<https://bsrti.portal.gov.bd/site/page/921cda03-1543-4a80-8666-a268652a0190/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি>

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

ড. মোঃ নাছিম খাতুন
(উপসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী



গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্রাজম সাফল্য ইনোভেশন ডাউনলোড সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

মাননীয় উপদেষ্টা



ব্রিগেডিয়ার জেনারেল (স্ববঃ) ড এম সাখাওয়াত হোসেন

বিকল্পিত

সচিব



জনাব মোঃ আশুর রউক সচিব, বঙ্গ ও প...

বিকল্পিত

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)



মোছা: নাছিমা খাতুন উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...

বিকল্পিত

প্রবীণ উদ্ভেক

স্বতন্ত্রভাবে ই-স্বাক্ষর ই

এআরএমআইএস

ইনোভেশন কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট

নাম ও পদবী	মোবাইল ও ইমেইল	সমিতি
১. জনাব মোছাঃ নাছিমা খাতুন পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)	+৮৮ ০২৫৮৮৮৫৬২৯৬ info@bsrti.gov.bd	ইনোভেশন অফিসার
২. ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (৫৪লাঃ)	+৮৮ ০১৭১৭-৪৯৬৪০৩ mithu40ush@gmail.com	ফোকাল পয়েন্ট
৩. জনাব মোঃ আফতাব উদ্দিন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (৫৪লাঃ)	+৮৮ ০১৭১৯-০৩৬৮৫১ aftabbsrti@gmail.com	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
৪. ড. রুমানা রেজবৌস বিনত-এ-রহমান উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (৫৪লাঃ)	+৮৮ ০১৭১৭-৬৩৬৫২২, rumanabsrtige@gmail.com	সদস্য
৫. ড. ফারুক আহমেদ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (৫৪লাঃ)	+৮৮ ০১৭৩৩-২৫৭৯১৩ moistfaruk@gmail.com	সদস্য
৬. জনাব মোঃ আব্দুল করিম উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (৫৪লাঃ)	+৮৮ ০১৭১৮-৫৭৭৩১১ alim2013bd@gmail.com	সদস্য
৭. জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (অঃলাঃ)	+৮৮ ০১৭৫১৪১০৪০৩, iqbalbsrti@gmail.com	সদস্য
৮. জনাব সালি আহমেদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (অঃলাঃ)	+৮৮ ০১৭১৬৩৮৬২৮৩, olbsrti@gmail.com	সদস্য

Handwritten signature and date: ১০/১০/২৪

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

Handwritten signature and date: ১০/১০/২৪
মোছাঃ নাছিমা খাতুন
(উপসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী



গবেষণা রেশমচাষ জন্মপ্রাজ্জম সাক্ষাৎ ইনোভেশন ডাউনলোড সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

মাননীয় উপদেষ্টা



ব্রিগেডিয়ার মেনারেল (থবঃ) ড এম সাখাওয়াত হোসেন
বিস্তারিত

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্তৃপক্ষ (আর টি আই)

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নেতৃত্ব পয়েন্ট)

জনাব মোঃ আব্দুল আলিম
উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চরপাঃ)
মোবাইলঃ +৪৪ ০১৭১৮-৫৭৭৩১১
ইমেইলঃ adim2013rd@gmail.com

সচিব



জনাব মোঃ আখুর রউফ
সচিব, স্বত্ব ও প...
বিস্তারিত

বিস্তারিত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

মোঃ মাদন ইকবাল
সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (অতিরিক্তঃ)
মোবাইলঃ ০১৭৫১৪১০৪০৩
ইমেইলঃ lrbn_library@bsrti.gov.bd

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)



মোছাঃ নাহিমা খাতুন
উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...
বিস্তারিত

আপিল কর্তৃপক্ষ

মোছাঃ নাহিমা খাতুন
উপ-সচিব
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৬৭১৮১৭৭
ইমেইলঃ info@bsrti.gov.bd

Handwritten signature and date: 29/9/24

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চরপাঃ)
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

Handwritten signature and date: 29/9/2024
মোছাঃ নাহিমা খাতুন
(উপসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী



বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

পরিবীক্ষণ গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্লাজম সাফল্য ইনোভেশন ডাউনলোড সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

মাননীয় উপদেষ্টা



ত্রিগেডিমার কেনারেল (খবঃ) ড এম সাখাওয়াত হোসেন

বিকল্পিত

সচিব



জনাব মোঃ আব্দুল হক

সচিব, বহু ও প...

বিকল্পিত

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)



মোঃ নাহিমা খাতুন

উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...

বিকল্পিত

সহকারী উপ-সচিব

সহকারী উপ-সচিব

এআরএমআইএস

সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট/পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প কর্মকর্তা

(জৈষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

নাম	পদবী	মোবাইল ও ইমেল	মন্তব্য
ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদঃ)	-৮৮ ০১৭১৭ ৪৯৬৪০০ mithu400sh@gmail.com	ফোকাল পয়েন্ট
জনাব মোঃ আব্দুল হক	চিহ্নাবলম্বন কর্মকর্তা	-৮৮০১৬৭৪ ৭৭১১৭২ ao_accounts@bsrti.gov.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

পরিবীক্ষণ কমিটি

(জৈষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১।	জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (ডিউং)	আহ্বায়ক
২।	জনাব মোঃ আব্দুল হক চিহ্নাবলম্বন কর্মকর্তা	সদস্য
৩।	ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদঃ)	সদস্য-সচিব
৪।	জনাব মোঃ আব্দুল হক উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদঃ)	সদস্য

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোঃ নাহিমা খাতুন
উপ-সচিব
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

অফিসের ধরণ

Search English



সংস্কৃতি গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্লাজম সংস্কৃতি ইনোভেশন প্রটিনলোক সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

মাননীয় উপদেষ্টা

স্মরণীয় তারিখ: ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪



ব্রিগেডিয়ার জেনারেল (অবঃ) ড এম সাখাওয়াত হোসেন

বিত্তারিত

সচিব



জনাব মোঃ আশুর রুফ

সচিব, বক্স ও প...

বিত্তারিত

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)



মোছা: নাছিমা খাতুন

উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...

বিত্তারিত

অতিরিক্ত সচিব

অতিরিক্ত উপ-সচিব

এআরএমআইএস

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অতিরিক্ত নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নামঃ মোঃ আবু হোসেন পদবীঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮ ০১৬৭৪ ৭৭১১৭২ ই-মেইলঃ ao_accounts@bsrti.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৩৩ কার্যদিবস
২	অতিরিক্ত নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অপিল কর্মকর্তা	মোছাঃ নাছিমা খাতুন উপ-সচিব পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮৮৫৬২৯৬ ই-মেইলঃ info@bsrti.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা সচিব	অতিরিক্ত গ্রন্থ কেন্দ্র, ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

https://bsrti.portal.gov.bd/site/page/bbcf9873-5158-4ac7-adcf-400df2386539/ফোকাল-পয়েন্ট

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

২০/০৭/২০২৪
মোছাঃ নাছিমা খাতুন
(উপসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

অফিসের ধরণ

Go

Search

English



বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট


[গবেষণা](#) [রেশমচাষ](#) [জন্মপ্রোগ্রাম](#) [সাক্ষরতা](#) [ইনোভেশন](#) [আর্থিক সোড](#) [সিটিজেন চার্টার](#) [যোগাযোগ](#)

C

C

C

মাননীয় উপদেষ্টা

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৪



ব্রিগেডিয়ার জেনারেল (অবঃ) ড এম সাখাওয়াত হোসেন

বিকল্পিত

সচিব



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ

সচিব, বর ও প...

বিকল্পিত

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)



মোছা: নাহিমা বাতুন

উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...

বিকল্পিত

উপসচিব

অভ্যন্তরীণ ই-সেবারাসমূহ

এআরএমআইএস

এপিএ কমিটি

নাম ও পদবী	মোবাইল ও ইমেইল	দায়িত্ব
১। পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)	-৮৮ ০২৫৮৮৮৭ ১২৯১ mitu@bsrti.gov.bd	চিফ লিডার
২। ড. ফারুক আহমেদ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	-৮৮ ০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ moistfaruk@gmail.com	যেদকাল পরেন্ট
৩। ড. মোগ সাখাওয়াত হোসেন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	-৮৮ ০১৭১৭ ৪৯৬৪০০ mithu400sh@gmail.com	বিকল্প ফোকাল পরেন্ট
৪। জনাব মোঃ আফতাব উদ্দীন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	-৮৮ ০১৭১৯ ০৩৬৮৭১ aftabsrtu@gmail.com	সদস্য
৫। ড. রুমানা ফেরদৌস বিত্ত-এ-রহমান উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	-৮৮ ০১৭১৭ ৬৩৬৫২২ rumanabsrtigeib@gmail.com	সদস্য
৬। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	-৮৮ ০১৭১৮ ৫৭৭৩১১ altru2013bd@gmail.com	সদস্য
৭। জনাব রাফিয়া সুলতানা সিনিয়র ইনস্ট্রাক্টর (চঃদাঃ)	-৮৮ ০১৭৪০ ১২০০৭৮ raffia.rajbd@gmail.com	সদস্য
৮। জনাব শ্রীলী আহমেদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)(অঃদাঃ)	-৮৮ ০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ olfsrti@gmail.com	সদস্য