



পরিচালকের কার্যালয়
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
রাজশাহী
www.bsrti.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০২০.১৬.৫৫৪.২২-২৯৯

তারিখঃ ২৬/০৬/২০২৫

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ৪র্থ কোয়ার্টার হালনাগাদকরণ।

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ মোতাবেক।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা মোতাবেক রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-২৫ হতে জুন-২৫) হালনাগাদ করা হয়েছে (প্রমানক সংযুক্ত)। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১। সিটিজেন চার্টার ০৩ (তিন) পাতা।

২। কর্মপরিকল্পনা ২৪-২৫, বিভিন্ন কমিটি ও

ফোকাল পয়েন্ট হালনাগাদকরণ প্রমানক ০৭ (সাত) পাতা।

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

যুগ্মসচিব

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

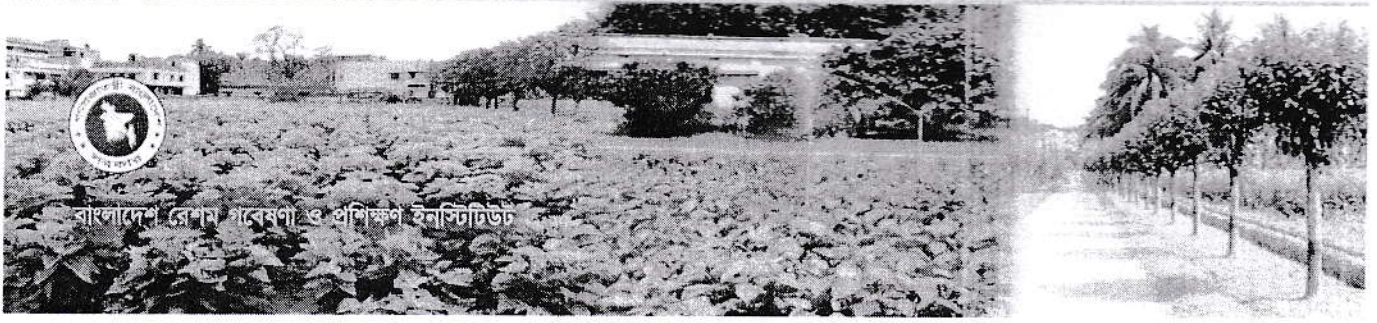
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

দৃষ্টি আকর্ষণ :পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব,বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড,রাজশাহী।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

১. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, বিএসডিবি, রাজশাহী।

২. ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), বারেগপ্রই, রাজশাহী (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।



সংগঠিত গবেষণা রেশমচাষ জাম্বুজম সত্বনা ইনোভেশন উন্নয়ন সিটিজেন চর্চার যোগাযোগ

বার্ষিক প্রতিবেদন



।.।.

এপিএ কমিটি

(জৈষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

নাম ও পদবী	মোবাইল ও ইমেইল	দায়িত্ব
১। পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)	+৮৮ ০২৫৮৮৮৮৮৮৮৮৮৮৮ info@bsrti.gov.bd	টিম লিডার
২। ড. ফারুক আহমেদ সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭৩৩ ২০৭৯১৩ moistfaruk@gmail.com	ফোকাল পয়েন্ট
৩। ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭১৭ ৪৯৬৪০০ mithu400sha@gmail.com	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
৪। জনাব মোঃ আফতাব উদ্দীন সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭১৯ ০৩৬৮৫১ aftabbsrti@gmail.com	সদস্য
৫। ড. রুমানা ফেরদৌস বিনত-এ-রহমান সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭১৭ ৬৩৬৫২২ rumanabsrtigeb@gmail.com	সদস্য
৬। জনাব মোঃ আব্দুল আলিম সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭১৮ ৫৭৫৩১১ alim2013bd@gmail.com	সদস্য
৭। জনাব রাফিয়া সুলতানা সিনিয়র ইনস্ট্রাক্টর (চঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭১৮ ১২০৩৭৭ rafia.rajbd@gmail.com	সদস্য
৮। ড. এলি আহমেদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)(অঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ olibrti@gmail.com	সদস্য



জনাব শেখ বশিরউদ্দীন
মাননীয় উপদেষ্টা, বক্তৃতা ও...
বিস্তারিত



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ
সচিব, বক্তৃতা ও প...
বিস্তারিত

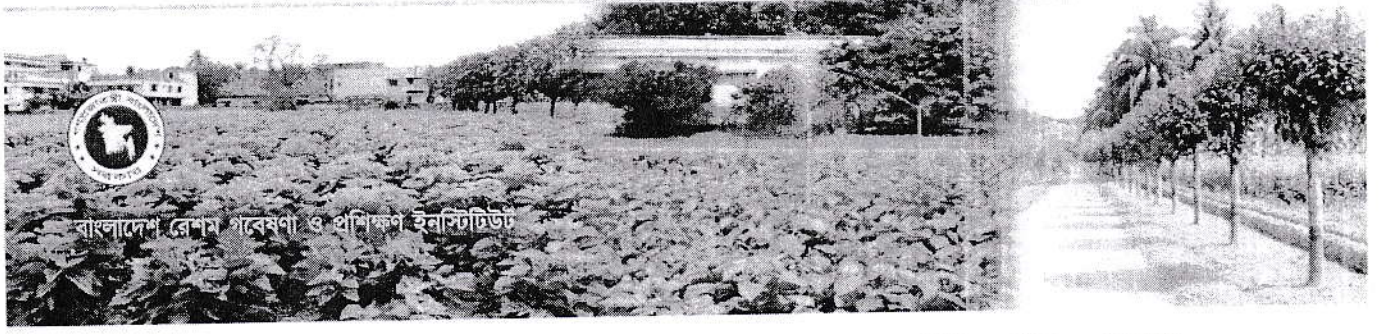


মোছাঃ নাছিমা খাতুন
উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...
বিস্তারিত

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

https://bsrti.portal.gov.bd/site/page/70328b35-2978-45df-9817-8a7563cd05ae/কমিটি

মোছাঃ নাছিমা খাতুন
(যুগ্মসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।



বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

গবেষণা রেশমচাষ ক্রমশীল জলসিঞ্চন উন্নয়নশীল উন্নয়নশীল সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

বার্ষিক প্রতিবেদন



আমন্ত্রণ উপস্থাপন

সর্ব-শেষ তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪



জনাব শেখ বাশিরউদ্দীন
মাননীয় উপদেষ্টা, বঙ্গ ও...
বিভাগ

সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট/পরিবীক্ষণ কমিটি

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

নাম	পদবী	মোবাইল ও ইমেল	মন্তব্য
ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন	সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদঃ)	+৮৮ ০১৭১৭ ৪৯৬ ৪০০ muh400sh@gmail.com	ফোকাল পয়েন্ট
জনাব মোঃ আবু তাহের	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	+৮৮০১৬৭৪ ৭৭১১৭২ at_accounts@bsrti.gov.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ
সচিব, বঙ্গ ও প...
বিভাগ

পরিবীক্ষণ কমিটি

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১।	জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অঃভঃ)	আইনায়ক
২।	জনাব মোঃ আবু তাহের হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	সদস্য
৩।	ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদঃ)	সদস্য সচিব
৪।	জনাব মোঃ আব্দুল আলিম সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদঃ)	সদস্য
৫।	জনাব আলি আহমেদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসনা) (অঃদঃ)	সদস্য



মোছা: নাছিমা খাতুন
উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...
বিভাগ

আমন্ত্রণ উপস্থাপন

সর্ব-শেষ তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪

সর্ব-শেষ তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪

আমন্ত্রণ উপস্থাপন

পার্সোনাল ডাটা শীট (পিডিএস)

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উপদেষ্টা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোছা: নাছিমা খাতুন
উপ-সচিব
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।



বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

বার্ষিক প্রতিবেদন



সকালের স্থান: নতুন, ১৬ জুলাই ২০২৫



জনাব শেখ বাশিরউদ্দীন
মাননীয় উপদেষ্টা, বস্ত্র ও...

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নামঃ মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পদবীঃ পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড ফোনঃ -৮৮০১৮৪১ ৯৭০৭২৭ ই-মেইলঃ emdadulbari1970@gmail.com ওয়েবঃ www.rbt.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী: ড. মোঃ মনিরুজ্জামান যুগ্মসচিব (বাজেট) মোবাইল : ০১৯১২৫৫৩০৭০ ইমেইল : budget@motj.gov.bd ওয়েব : www.motj.gov.bd বস্ত্র ও পট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	১০ কার্যদিবস
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ কার্যস্থপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ফোন পেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.rbt.gov.bd	৩০ কার্যদিবস



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ
সচিব, বস্ত্র ও প...

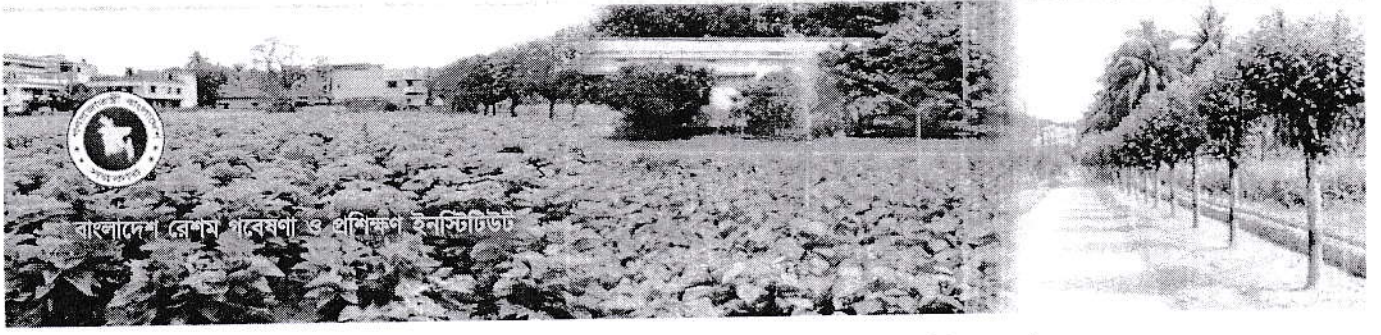


মোছাঃ নাছিমাত খাতুন
উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...)

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোছাঃ নাছিমাত খাতুন
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

এআরএমআইএস
পার্সনেল ডাটা শীট (পিডিএস)



পরিচিতি গবেষণা রেশমচাষ জমজন্ম সঞ্চয় ইনোভেশন তথ্যসংগ্রহ সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

বার্ষিক প্রতিবেদন

সংগঠন






সংগঠন


সংগঠন


সংগঠন

ইনোভেশন কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

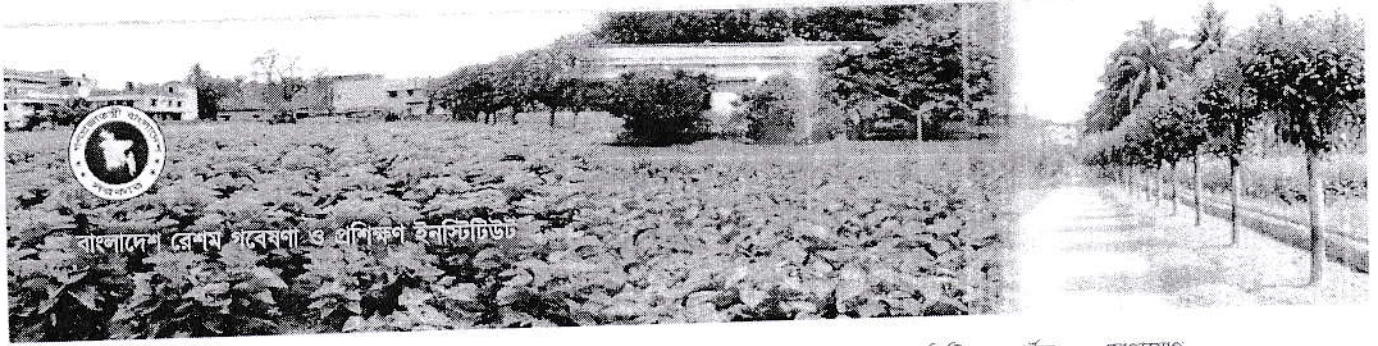
নাম ও পদবী	মোবাইল ও ইমেইল	দায়িত্ব	ফটো
১। জনাব মোছাঃ নাছিম খাতুন যুগ্মসচিব পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)	+৮৮ ০১৫৮৮৮৫৬২৯৬ info@bsrti.gov.bd	ইনোভেশন অফিসার	 জনাব শেখ বশিরউদ্দীন মাননীয় উপদেষ্টা, বঙ্গ ও... পরিচালক
২। ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)	+৮৮০১৭১৭-৪৯৬৪০০ mithu400sh@gmail.com	ফোকাল পয়েন্ট	 জনাব মোঃ আব্দুর রউফ সচিব, বঙ্গ ও প... পরিচালক
৩। জনাব মোঃ আফতাব উদ্দীন সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭১৯-০৩৬৮৫১ atabbsrti@gmail.com	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	 মোছাঃ নাছিম খাতুন উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা... পরিচালক
৪। ড. রুমানা ফেরদৌস বিহারত-এ-বহমান সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭১৭-৬৩৬৫২২ rumanabsrtige@gmail.com	সদস্য	 মোছাঃ নাছিম খাতুন উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা... পরিচালক
৫। ড. ফারুক আহমেদ সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭৩৩-২৫৭৯১৩ moistfaruk@gmail.com	সদস্য	 মোছাঃ নাছিম খাতুন উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা... পরিচালক
৬। জনাব মোঃ আব্দুল আলিম সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭১৮-৫৭৭৩১১ alim2013bd@gmail.com	সদস্য	 মোছাঃ নাছিম খাতুন উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা... পরিচালক
৭। জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (অঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭০১৯২০৪০৩ iqbalbsrti@gmail.com	সদস্য	 মোছাঃ নাছিম খাতুন উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা... পরিচালক
৮। ড. হালি আহমেদ সহকারি পরিচালক (প্রশাসন) (অঃদাঃ)	+৮৮ ০১৭১৬৩৮৬২৮৩ ofbsrti@gmail.com	সদস্য	 মোছাঃ নাছিম খাতুন উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা... পরিচালক


মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭


মোছাঃ নাছিম খাতুন
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

প্রকল্প-গ্রন্থকর্ম-ই-এস

পার্সনেল ডাটা শীট (পিডিএস)



স্বাগতম গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্রাজম সফলতা ইনোভেশন উন্নয়ন সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

বার্ষিক প্রতিবেদন

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট



জনাব শেখ বশিরউদ্দীন
মাননীয় উপদেষ্টা, বস্ত্র ও...

বিকল্প



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ
সচিব, বস্ত্র ও প...

বিকল্প



মোছাঃ নাছিমা খাতুন
উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...)

বিকল্প

এনআইএস কমিটি

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

নাম ও পদবী

মোবাইল ও ইমেইল

দায়িত্ব

১। জনাব মোঃ আফতাব উদ্দীন

+৮৮ ০১৭১৯ ০৩৬৮৫১

ফোকাল পয়েন্ট

সিনিয়র সায়েন্সিফিক অফিসার(চঃপঃ)

afitabbsrt@gmail.com

২। জনাব মোঃ আবু তাহের

+৮৮০১৭১২২১৮৭৯৮ abutalebsrt@gmail.com

সদস্য

হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা

৩। জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম

+৮৮০১৭১২২৭৪৭৩৯

সদস্য

সহকারী প্রকৌশলী (ভূমি)

kazirafiqulislam967@gmail.com

৪। জনাব জেসমিন আরা

+৮৮০১৭৮২৬৭৪৪৩৭

সদস্য

সায়েন্সিফিক অফিসার (চঃপঃ)

jesminbsrti2020@gmail.com

৫। ড. আলি আহমেদ

+৮৮০১৭১৬৩৮৬২৮৩

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (আঃদঃ)

alibsrta@gmail.com

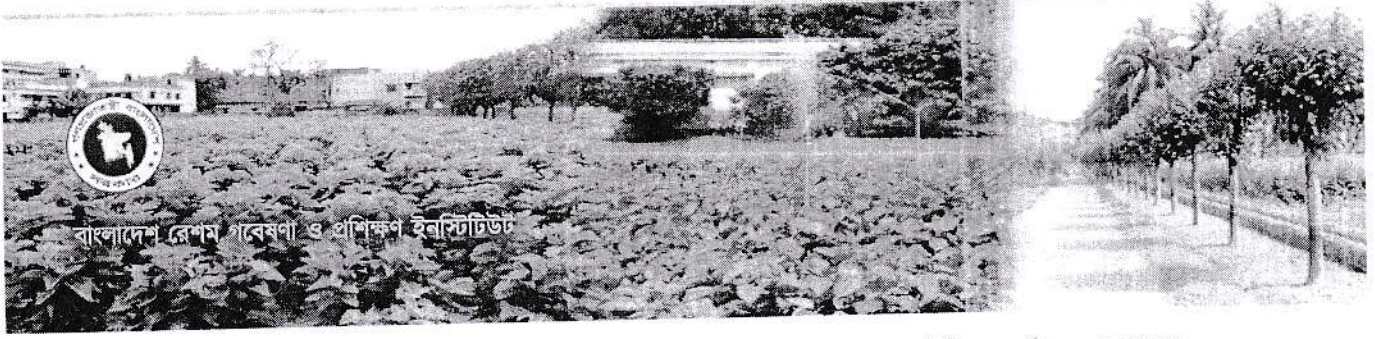


মোঃ সাব্বাওয়াজ হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোছাঃ নাছিমা খাতুন
(যুগ্মসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

এয়ারএসআইএস

পার্সনেল ডাটা শীট (পিডিএস)



বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

পর্যবেক্ষণ গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্রাজম স্বাস্থ্য ইনোভেশন উৎসাহিতা সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

বার্ষিক প্রতিবেদন



১৯/০৬/২০২৫



জনাব শেখ দশিরউদ্দিন
মাননীয় উপদেষ্টা, বজ্র ও...
নিয়ন্ত্রিত

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্তৃপক্ষ (আর টি আই)

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (সেবকাল পয়েন্ট)

মোঃ আব্দুল আলিম
সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃসঃ)
মোবাইল: +৯২ ০১৭১৮-৭৭৭৩১১
ইমেইল: alim2013bd@gmail.com

বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

মোঃ মাসুম ইকবাল
সিনিয়র ফার্মেসিয়ান (বঃসঃ)
মোবাইল: ০১৭০১৪১০৪০৩
ইমেইল: mst@bsrti.gov.bd



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ
সচিব, বজ্র ও প...
নিয়ন্ত্রিত

আপিল কর্তৃপক্ষ

মোছাঃ নাছিমা খাতুন
যুগ্মসচিব
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
মোবাইল: +৮৮০১৭১৬৭১৮১৭৭
ইমেইল: info@bsrti.gov.bd



মোছাঃ নাছিমা খাতুন
উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...
নিয়ন্ত্রিত

মোঃ নাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোছাঃ নাছিমা খাতুন
(যুগ্মসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

আফসার এমআই.এস

পার্সনেল জটা শীট (পিডিএস)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
 রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক কর্মসম্পাদন	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবঞ্চে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বাধিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের দৃষ্টান্তে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা



ড. মোঃ সফাউদ্দীন হোসেন
 উপস্থাপন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
 ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোহাম্মদ নাছিম খাতুন
 (মুগোসচিব)
 পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

মোহাম্মদ নাছিম খাতুন
 উপ-সচিব
 পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

১০/১০/২০২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

	<p>গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার</p> <p>রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট</p> <p>বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।</p> <p>www.bsrti.gov.bd</p> <p>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)</p>	
---	--	---

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন

রেশম প্রযুক্তি উদ্ভাবনে একটি গতিশীল গবেষণা প্রতিষ্ঠা।

মিশন

লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে রেশম শিল্পকে উল্লেখযোগ্য পর্যায়ে উন্নীতকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১. নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মব
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক থেকে নির্ধারিত ছক সংগ্রহ ও পুরন করে জমা প্রদান। অথবা ফোনে সরাসরি।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: ড. ফারুক আহমেদ পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯ ই-মেইল: moistfaruk@gmail
২	উন্নতজাতের তুঁতজাত ও তুঁত কাটিংস সরবরাহ।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি মন ৫০= (পঞ্চাশ) টাকা (পরিবর্তনশীল)।	৫ কার্যদিবস (সেপ্টেম্বর-ডিসেম্বর, সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে)	নাম: ড. ফারুক আহমেদ পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯ ই-মেইল: moistfaruk@gmail
৩	তুঁতগাছের রোগ-বলাই ও কীটশত্রম্ব দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: ড. ফারুক আহমেদ পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯ ই-মেইল: moistfaruk@gmail
৪	রেশমকীটের জাত, পলুপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: ড. রুমানা ফেরদৌস রহমান পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫ ই-মেইল: rumanabsrtigeba
৫	রেশমকীটের রোগ-বলাই ও কীটশত্রম্ব দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: মো: আফতাব উদ্দীন পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ই-মেইল: altabbsrti@gmail
৬	রেশম চাষের মাটির গুণগতমান পরীক্ষণ ও রেশম চাষ অনুপযোগী মাটি সংশোধন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: ড. মো: সাখাওয়াত হে পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭১৭৪৯৬৪৮ ই-মেইল: mithu400sh@gmail

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোছাঃ নাছিমাত খাতুন
(যুগ্মসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নামঃ
৭	তুঁতপাতার গুণগত মান পরীক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	গ্র	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক পরীক্ষণঃ ১০ কার্যদিবস	নামঃ ড. মোঃ সাখাওয়াত হে পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৪৯৬৪০ ই-মেইলঃ mlhu400shra@gmail.com
৮	বিজ্ঞানসম্মতভাবে রেশম গুটি শুকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিলিং, স্পিনিং, ডাইং, প্রিন্টিং, উইভিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	গ্র	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিতঃ ৫ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
৯	রেশম সূতার মান পরীক্ষণ ও মান সম্পন্ন রেশম সূতা উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।	গ্র	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক পরীক্ষণঃ ১০ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১০	দর্শনার্থীদের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	গ্র	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১১	রেশম পলু পাউডার সরবরাহ।	গ্র	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি কেজি/প্যাকেট ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা যা পরিবর্তনযোগ্য।	৫ কার্যদিবস	নামঃ আফতার উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮০ ই-মেইলঃ aflabbsrti@gmail.com
১২	পোস্ট গ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন সেরিকালচার (পিজিডিএস) ডিগ্রী প্রদান (রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় অধিভুক্ত)।	গ্র	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক, পত্রিকা ও প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট	রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি।	১ বছর	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৩	ডিপ্লোমা ইন সিল্ক টেকনোলজি (ডিএসটি) কোর্সে প্রশিক্ষণপ্রদান।	গ্র	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষ	১ বছর	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৪	রেশমচাষ বিষয়ক স্বল্পমেয়াদী টিওটি প্রশিক্ষণকোর্স ও রেশম সম্প্রসারণ কর্মী প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণপ্রদান।	গ্র	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষ।	৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৫	স্বল্পমেয়াদী রেশম চাষী, বিলার, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	গ্র	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষ।	৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৬	বাংলাদেশ জার্নাল অব সেরিকালচার সরবরাহ।	গ্র	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	দেশের অভ্যন্তরেঃ ব্যক্তিগত-১০০.০০ প্রাতিষ্ঠানিক-২০০.০০	৫ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ মাসুদ ইকবাল পদবীঃ সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮০১৭৫১৪১০৪০

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
				আন্তর্জাতিকঃ \$ 40.00		ই-মেইলঃ iqbalbsrti@gmail.

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ ৫ কার্যদিবস	নামঃ ড. ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.
২	উন্নতজাতের তুঁতজাত ও তুঁত কাটিংস সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি মন ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা (পরিবর্তনশীল)।	৫ কার্যদিবস (সেপ্টেম্বর-ডিসেম্বর-সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে)	নামঃ ড. ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.
৩	তুঁতগাছের রোগ-বালাই ও কীটশত্রম দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ ৫ কার্যদিবস	নামঃ ড. ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.
৪	রেশমকীটের জাত, পলুপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ ৫ কার্যদিবস	নামঃ ড. রুমানা ফেরদৌস বি-রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২ ই-মেইলঃ rumanabsrtigeb@gr
৫	উন্নত রেশমকীটের জাত ও ডিম সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	নামঃ ড. রুমানা ফেরদৌস বি-রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২ ই-মেইলঃ rumanabsrtigeb@gr
৬	রেশমকীটের রোগ-বালাই ও কীটশত্রম দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ ৫ কার্যদিবস	নামঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫ ই-মেইলঃ aftabbsrti@gmail.
৭	রেশমচাষের মাটি ও তুঁতপাতার গুণগত মান পরীক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ ৫ কার্যদিবস	নামঃ ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসে পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৪৯৬৪০০ ই-মেইলঃ mithu400sh@gmail
৮	বিজ্ঞানসম্মতভাবে রেশম গুটি শুকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিলিং, স্পিনিং	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক	নির্ধারিত ছক,	বিনামূল্যে	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম

মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
কেন্দ্র, রাজশাহী-৬২০৭

মোছাঃ নাছিম খাতুন
(যুগ্মসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

	ডাইং, প্রিন্টিং, উইভিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক		পরীক্ষণঃ ১০ কার্যদিবস	পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
৯	রেশম সূতার মান পরীক্ষণ ও মান সম্পন্ন রেশম সূতা উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ ৫ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১০	দর্শনাধীদেব প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-পরিদর্শনের তারিখ ও সময় অবহিতকরণ-পরিদর্শন।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক পরীক্ষণঃ ১০ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১১	রেশম পলু পাউডার সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নামঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫: ই-মেইলঃ afiabbsrti@gmail.com
১২	রেশমচাষ বিষয়ক স্বল্পমেয়াদী টিওটি প্রশিক্ষণকোর্স ও রেশম সম্প্রসারণ কর্মী প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-প্রশিক্ষণপ্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়- বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষফতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষ।	৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৩	স্বল্পমেয়াদী রেশম চাষী, বিলার, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-কোর্স ফি পরিশোধ-প্রশিক্ষণপ্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়- বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষফতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষ।	৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্ম (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন- ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রশাসন শাখা ও ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ আলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ -৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২ ই-মেইলঃ olibsrty@gmail.com
২	নৈমিত্তিক ছুটি	সাদা কাগজে আবেদন- (ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী) অধনস্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ক্ষেত্রে শাখা প্রধানের অনুমোদন। কর্মস্থল ত্যাগের ক্ষেত্রে পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন। শাখা প্রধানদের ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদন- (ছুটি বিধিমালা: ১৯৫৯	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ড. প্র. সাধাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোছাঃ নাছিম খাতুন
(মুগ্ধাঙ্গিক)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

		অনুযায়ী।				
৩	মাতৃকালীন ছুটি	সাদা কাগজে আবেদন-মাতৃকালীন ছুটি বিএসআর, পিএ-১ এর বিধি ১৯৭ এবং অর্থ মন্ত্রণালয় এর সময় সময় জারীকৃত পরিপত্র অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদন, ডাক্তারী সনদপত্র, পূর্ববর্তী মাতৃকালীন ছুটি মঞ্জুরীর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ অলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২ ই-মেইলঃ olibstrti@gmail.com
৪	অবসর উত্তর ছুটি (ছুটি নগোদায়নসহ)	সাদা কাগজে আবেদন-অবসর উত্তর ছুটি (Public Servants (retirement) Act, 1974) অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	ছুটির আবেদনপত্র, এস.এস.সি সনদপত্র, সার্ভিস বাই (তয় ও গর্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জন্য)।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ অলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২ ই-মেইলঃ olibstrti@gmail.com
৫	কন্ট্রিবিউটরি প্রভিডেন্ট ফান্ড (সিপিএফ) হতে অগ্রিম মঞ্জুরী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন-সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
৬	সিপিএফ হতে লোন মঞ্জুরী	আবেদন-সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা ক (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
৭	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের দেশের অভ্যন্তরে প্রশিক্ষণ প্রদান।	মন্ত্রণালয়/সংস্থা/দপ্তর/এর চাহিদার প্রেক্ষিতে পরিচালক মহোদয়ের মনোনয়ন প্রদান-আদেশ জারি-প্রশিক্ষণগ্রহণ।	আদেশ	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নামঃ অলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২ ই-মেইলঃ olibstrti@gmail.com

২.৪ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পদবিঃ পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০১৮৪১৯৭০৭২৭ ই-মেইলঃ emdadulbari1970@gmail.com ওয়েবঃ www.bsb.gov.bd	০৭ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ ড. মনিরুজ্জামান পদবিঃ যুগ্ম-সচিব (বাজেট) বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় ফোনঃ +৮৮০১৯১২ ৫৫৩০৭০ ই-মেইলঃ budget@motj.gov.bd ওয়েবঃ www.motj.gov.bd	১০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

ড. মোঃ নাছিম খাতুন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৪

মোছাঃ নাছিম খাতুন
(যুগ্মসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।