



পরিচালকের কার্যালয়
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
রাজশাহী
www.bsrti.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০২০.১৬.৫৫৪.২২-২০২

তারিখঃ ৩১/১২/২০২৪

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২য় কোয়ার্টার হালনাগাদকরণ।

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ মোতাবেক।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা মোতাবেক রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-২৪ হতে ডিসেম্বর-২৪) হালনাগাদ করা হয়েছে (প্রমানক সংযুক্ত)। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১। সিটিজেন চার্টার ১১ (এগার) পৃষ্ঠা।

২। কর্মপরিকল্পনা ২৪-২৫, বিভিন্ন কমিটি ও

ফোকাল পয়েন্ট হালনাগাদকরণ প্রমানক ০৭ (সাত) পৃষ্ঠা।

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

দৃষ্টি আকর্ষণ :পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব,বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড,রাজশাহী।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

১. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, বিএসডিবি, রাজশাহী।


২. ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), বারেগপ্রই,রাজশাহী (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপারিকল্পনা ২০২৪-২৫
 রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড



কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাস্বত্রে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাস্বত্রে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	


 ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
 উপ-সচিব (প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ)
 বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
 ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭


 ড. মোঃ নাজিয়া খাতুন
 উপ-সচিব (প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ)
 পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী


 (মোহাম্মদ নাজিয়া খাতুন)
 উপ-সচিব
 পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

	<p>গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। www.bsrti.gov.bd</p>	<p>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)</p> 
---	--	--

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন

রেশম প্রযুক্তি উদ্ভাবনে একটি গতিশীল গবেষণা প্রতিষ্ঠা।

মিশন

লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে রেশম শিল্পকে উল্লেখযোগ্য পর্যায়ে উন্নীতকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১. নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক থেকে নির্ধারিত ছক সংগ্রহ ও পূরণ করে জমা প্রদান। অথবা ফোনে সরাসরি।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: ড. ফারুক আহমেদ পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদঃ) ফোন: ৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইল: moictanrk@gmail.com
২	উন্নতজাতের তুঁতজাত ও তুঁত কাটিংস সরবরাহ।	গ্রী	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি মন ৫০% (পঞ্চাশ) ৫ কার্যদিবস টিকা (পরিবর্তনশীল)।	৫ কার্যদিবস	নাম: ড. ফারুক আহমেদ ই-মেইল: moictanrk@gmail.com

about:blank

ড. মোঃ ফারুক আহমেদ
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

ড. মোঃ ফারুক আহমেদ
(উপসচিব)
উর্ধ্বতন গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, রাজশাহী

1/10

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৩	তুতগাছের রোগ-বালাই ও কীটশত্রম দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	(সেপ্টেম্বর-ডিসেম্বর, সরবরাহ থাকার সাপেক্ষে)	পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইল: moistfaruk@gmail.com নাম: ড. ফারুক আহমেদ
৪	বেশমকীটের জাত, পলুপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইল: moistfaruk@gmail.com নাম: ড. রুমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-রহমান
৫	বেশমকীটের রোগ-বালাই ও কীটশত্রম দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	ই-মেইল: rumanabstrijeb@gmail.com নাম: মোঃ আফতাব উদ্দীন
৬	বেশম চাষের মাটির গুণগতমান পরীক্ষণ ও বেশম চাষ অনুপযোগী মাটি সংশোধন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ই-মেইল: aftabbstrijeb@gmail.com নাম: ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
৭	তুতপাতার গুণগত মান পরীক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	ই-মেইল: mithu400sb@gmail.com নাম: ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)

মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
(পদসচিব)
গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
পরিচালক (সহকারী)
রাষ্ট্রপতি কার্যালয়, রাজশাহী

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
রাষ্ট্রপতি কার্যালয়, রাজশাহী

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৮	বিজ্ঞানসম্মতভাবে রেশম গুটি শুকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিলিং, লিন্ডিং, ডাইং, ক্রিমিং, উইভিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ত্রি	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ ৫ কার্যদিবস	ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৪৯৬৪০০ ই-মেইলঃ mithu4n0sh@gmail.com নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১
৯	রেশম সুতার মান পরীক্ষণ ও মান সম্পন্ন রেশম সুতা উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।	ত্রি	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ফোনঃ তাৎক্ষণিক পরীক্ষণঃ ১০ কার্যদিবস	ই-মেইলঃ alimbsrta@gmail.com নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১
১০	দর্শনাধীর্ষীদের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	ত্রি	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ই-মেইলঃ alimbsrta@gmail.com নামঃ আফতাব উদ্দিন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১
১১	রেশম পলু পাউডার সরবরাহ।	ত্রি	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি কেজি প্যাকেট ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকা যা পরিবর্তনযোগ্য।	৫ কার্যদিবস	ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ atahsaria@gmail.com নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)
১২	পোস্ট গ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন সেরিকালচার (পিজিডিএস) ডিগ্রী প্রদান (রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় অধিভুক্ত)।	ত্রি	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক, পত্রিকা ও প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট	রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি।	১ বছর	ই-মেইলঃ alimbsrta@gmail.com নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১


ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

মোঃ আব্দুল আলিম
উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১৩	ডিপেন্ডেন্স ইন সিক্স টেকনোলজি (ডিএসটি) কোর্সে প্রশিক্ষণপ্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক. ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষ	১ বছর	ই-মেইল: alimbsrti@gmail.com নাম: মো: আব্দুল আলিম পদবী: ঊর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১
১৪	বেশমচাষ বিষয়ক স্বল্পমেয়াদী তিওটি প্রশিক্ষণকোর্স ও রেশম সম্প্রসারণ কর্মী প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণপ্রদান।	ঐ	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে-নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষ।	৩০ দিন	ই-মেইল: alimbsrti@gmail.com নাম: মো: আব্দুল আলিম পদবী: ঊর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১
১৫	স্বল্পমেয়াদী রেশম চাষী, রিলার, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	ঐ	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে-নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষ।	৩০ দিন	ই-মেইল: alimbsrti@gmail.com নাম: মো: আব্দুল আলিম পদবী: ঊর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১
১৬	বাংলাদেশ জার্নাল অব সেরিকালচার সরবরাহ।	ঐ	নির্ধারিত ছক. ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	দেশের অভ্যন্তরে: ব্যক্তিগত-১০০.০০ প্রাপ্তিস্থানিক-২০০.০০ আন্তর্জাতিক: \$ 40.00	৫ কার্যদিবস	ই-মেইল: alimbsrti@gmail.com নাম: মো: মাসুদ ইকবাল পদবী: সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭৫১৪১০৪০৩

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা


 মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
 ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
 ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭


 মোঃ মাসুদ ইকবাল
 সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান
 বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
 ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	লিখিত: নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোন: তাৎক্ষণিক তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: ড. ফারুক আহমেদ পদবী: ঊর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইল: moistfaruk@gmail.com
২	উন্নতজাতের তুঁতজাত ও তুঁত কাটিংস সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- মূল্য পরিশোধ (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি মন ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা (পরিবর্তনশীল)।	৫ কার্যদিবস (সেপ্টেম্বর- ডিসেম্বর- সরবরাহ থাকে সাপেক্ষে)	নাম: ড. ফারুক আহমেদ পদবী: ঊর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইল: moistfaruk@gmail.com
৩	তুঁতগাছের রোগ-বালাই ও কীটনাশক দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোন: তাৎক্ষণিক তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: ড. ফারুক আহমেদ পদবী: ঊর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইল: moistfaruk@gmail.com
৪	রেশমকীটের জাত, পলুপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	লিখিত: নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোন: তাৎক্ষণিক তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: ড. ফারুক আহমেদ পদবী: ঊর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইল: moistfaruk@gmail.com
৫	উন্নত রেশমকীটের জাত ও ডিম সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- মূল্য পরিশোধ (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	নাম: ড. কমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-বহমান পদবী: ঊর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইল: rumanabsri@chd@gmail.com

about:blank

ড. মোঃ সাকিবুল্লাহ হোসেন
ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

নোতাঃ নাজিমুল ইসলাম
উপসচিব (প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষক)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭

৬	বেশমকীটের রোগ-বলাই ও কীটশত্রম দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	ই-মেইল: rumanabstrti@cb@gmail.com নাম: আফতাব উদ্দীন পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭১৯০৩৩৬৮৫১ ই-মেইল: aftabstrti@gmail.com
৭	বেশমচাষের মাটি ও তুতপাতার গুণগত মান পরীক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭১৭৪৯৬৪০০ ই-মেইল: mithu400sh@gmail.com
৮	বিজ্ঞানসম্মতভাবে বেশম গুটি শুকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিনিং, স্পিনিং, ডাইং, প্রিন্টিং, উইভিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক পরীক্ষণ: ১০ কার্যদিবস	নাম: মোঃ আব্দুল আলিম পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইল: alimbstrti@gmail.com
৯	বেশম সূতার মান পরীক্ষণ ও মান সম্পন্ন বেশম সূতা উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক লিখিত: ৫ কার্যদিবস	নাম: মোঃ আব্দুল আলিম পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইল: alimbstrti@gmail.com
১০	দর্শনাগারীদের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-পরিদর্শনের তারিখ ও সময় অবহিতকরণ- পরিদর্শন।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	ফোনে: তাৎক্ষণিক পরীক্ষণ: ১০ কার্যদিবস	নাম: মোঃ আব্দুল আলিম পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোন: +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইল: alimbstrti@gmail.com

১১	রেশম পলু পাউডার সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নাম: আফতাব উদ্দিন পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ afabbstru@gmail.com
১২	রেশমচাষ বিষয়ক স্বল্পমেয়াদি টিওটি প্রশিক্ষণকোর্স ও রেশম সম্প্রসারণ কর্মী প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- প্রশিক্ষণপ্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়- বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চারিদার প্রেক্ষাপটে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষ।	৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbstru@gmail.com
১৩	স্বল্পমেয়াদি রেশম চাষী, বিলার, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-কোর্স ফি পরিশোধ-প্রশিক্ষণপ্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়- বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চারিদার প্রেক্ষাপটে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষ।	৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbstru@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন- ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, প্রশাসন শাখা ও ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ অলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

about:blank

ড. নোঃ সাখাওয়াত হোসেন
কর্তৃপক্ষের বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ প্রকৌশল ও
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬৩৩৫

নোঃ নাসিমা হোসেন
(উপসচিব)
কর্তৃপক্ষ (পেবোনা ও প্রশিক্ষণ)
কর্তৃপক্ষের বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ প্রকৌশল ও
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬৩৩৫

১১	বেশম পলু পাউডার সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক-ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নাম: আফতাব উদ্দিন পদবী: উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabbsrti@gmail.com
১২	বেশমচাষ বিষয়ক স্বল্পমোয়াদী টি ও টি প্রশিক্ষণকোর্স ও বেশম সম্প্রসারণ কর্মী প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-প্রশিক্ষণপ্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন-ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বরেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৩	স্বল্পমোয়াদী বেশম চাষী, রিলায়, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-কোর্স ফি পরিশোধ প্রশিক্ষণপ্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন-ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বরেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	অর্জিত ছুটি	(৩)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন- ছুটি বিধিমালা-১৯৫৯ অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি	(৫)	(৬)	(৭)
			নির্ধারিত ফরমে আবেদন- ছুটি বিধিমালা-১৯৫৯ অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ আলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

about:blank

ড. মোঃ সাখায়েত হোসেন
স্বাক্ষরিত
বাংলাদেশ সরকার
কৃষিক্ষেত্রের বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ফোনঃ ৯১১১৬৬ ও ৯১১১৬৭
ই-মেইলঃ ১৩২০৩১

মোহাম্মদ নাজিম উদ্দিন
উপসচিব
কর্তৃপক্ষ (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
কর্তৃপক্ষ জালাল মার্গ, রাজশাহী

							ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibstrti@gmail.com
২	নৈমিত্তিক ছুটি	সাদা কাগজে আবেদন- (ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী) অধনস্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ক্ষেত্রে শাখা প্রধানের অনুমোদন। কর্মস্থল ত্যাগের ক্ষেত্রে পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন। শাখা প্রধানদের ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদন- (ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী)।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান	
৩	মাতৃকালীন ছুটি	সাদ কাগজে আবেদন-মাতৃকালীন ছুটি বিএসআর, পার্ট-১ এর বিধি ১৯৭ এবং অর্থ মন্ত্রণালয় এর সময় সময় জরীকৃত পরিপত্র অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদন, ডাক্তারী সনদপত্র, পূর্ববর্তী মাতৃকালীন ছুটি মঞ্জুরীর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ আলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibstrti@gmail.com
৪	অবসর উত্তর ছুটি (ছুটি নগোদায়নসহ)	সাদা কাগজে আবেদন-অবসর উত্তর ছুটি (Public Servants (retirement) Act, 1974) অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	ছুটির আবেদনপত্র, এসএসসি সনদপত্র, সার্ভিস বই (তথ্য ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জন্য)।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ আলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibstrti@gmail.com
৫	কান্ট্রিবিউটারি প্রতিডেন্ট ফান্ড (সিপিএফ) হতে অগ্রিম মঞ্জুরী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন-সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৫৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
৬	সিপিএফ হতে লোন মঞ্জুরী	আবেদন-সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৫৭৩১১

ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

স্বাক্ষরিত
ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

						ই-মেইল: alimbari@gmail.com নাম: আলি আহমেদ পদবী: সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
৭	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের দেশের অভ্যন্তরে প্রশিক্ষণ প্রদান।	মন্ত্রণালয়/সংস্থ/দপ্তরের চাহিদার প্রেক্ষিতে পরিচালক মহোদয়ের মনোনয়ন প্রদান-আদেশ জারি-প্রশিক্ষণগ্রহণ।	আদেশ	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	ই-মেইল: olibari@gmail.com ফোন: +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩

২.৪ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GMS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক কথন	যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক)	নাম: কাজী রফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ) ফোন: +৮৮০১৭১২ ২৭৪৭৩৯ ই-মেইল: kazirafiqulislam967@gmail.com ওয়েব: www.gms.gov.bd মেইল: নাছিয়া খাতুন (উপ-সচিব) পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, বারেন্ডিবা, রাজশাহী। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৫৭৬২৯৬ ই-মেইল: nasima15849@gmail.com ওয়েব: www.gms.gov.bd	ত্রিশ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা		বিশ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেন্স	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ষাট কার্যদিবস


ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
উপসচিব (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট,
বাজশাহী-৩২০৫

মোঃ নাছিয়া খাতুন
(উপ-সচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট,
বাজশাহী-৩২০৫

স্বাক্ষরিত:-

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বারেউবো, রাজশাহী।


ড. মোঃ সাঈদ
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭


৩১/১২/২৪
মোহাম্মদ সাঈদ খাতুন
(উপসচিব)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী

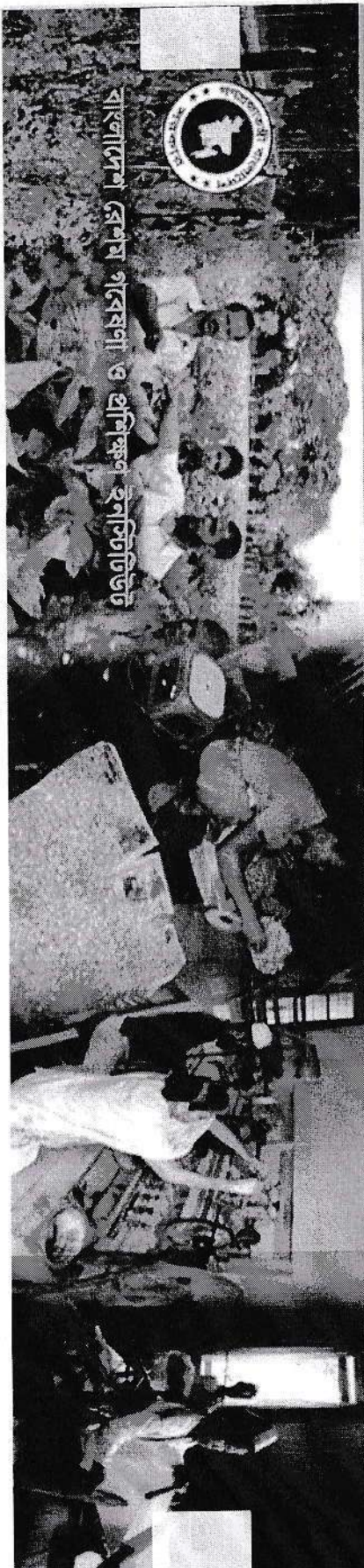
বাংলাদেশ জাতীয় সেবা প্রদান

অধিকারের ধরণ

গো

Search

English



পরিচিতি গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্লাজম সাফল্য ইনোভেশন উদ্ভিদগোড় সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

বার্ষিক প্রতিবেদন

Text size: A A A color: C C C C



সর্ব শেখ হাসিনাগণ: ৩২য় ডিসেম্বর ২০২৪

মাননীয় উপদেষ্টা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)



www.bsrti.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।



জনাব শেখ বশিরউদ্দীন
মাননীয় উপদেষ্টা, বহু ও...

বিতারিত



ড. মের সর্বাঙ্গীয় হোসেন
উপসভার সভাপতি
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৩২০৭

ড. মোহাম্মদ নাজিমুজ্জামান খাতুন
(উপসভার সভাপতি)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন

রেশম প্রযুক্তি উদ্ভাবনে একটি গতিশীল গবেষণা প্রতিষ্ঠা।

মিশন


লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে রেশম শিল্পকে উল্লেখযোগ্য পর্যায়ে উন্নীতকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১. নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার যুগ্ম এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
---------	-----------	--------------------	--	-------------------------------	------------------------	---------------------------

১	উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক থেকে নির্ধারিত ছক সংগ্রহ ও পূরণ করে জমা প্রদান। অথবা ফোনে সরাসরি।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিনামূল্যে তৎক্ষণিক লিখিতঃ ৫ কার্যদিবস	নামঃ ড. ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com	
---	--	---	--	--	--	--


উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট, রাজশাহী-৬২০৭



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ
সচিব, বক্স ও প...

বিস্তারিত

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)



মোঃ নাহিমা খাতুন
উপ-সচিব, পরিচালক (গবেষণা...
বিস্তারিত

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

এআরএমআইএস
পার্সনেল ডাটা শীট (পিডিএস)
রেশমচাষ (মোবাইল এ্যাপস)
ওয়েব মেইল
রেশম-ই-সেবা

