



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.০৬.৪২৪.১৩.১৮০-৩০৬

তারিখঃ ৩০/০৬/২০২৪


বরাবর
পরিচালক(প্রশাসন)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

বিষয়ঃ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৪র্থ কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উর্পযুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানাচ্ছি যে, রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল/২০২৪ হতে জুন/২০২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সানুনে পেশ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

অনুলিপিঃ অবগতি ও ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য।

- ১। ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। তাকে কর্মপরিকল্পনাটি ইনস্টিটিউটের ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।
- ২। অফিস নথি।
- ৩। মাস্টার কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-২৬৩

তারিখঃ ২৮/০৪/২০২৪

বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” এপ্রিল/২০২৪ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

এপ্রিল/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	এপ্রিল/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্ত যোগে)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

(মোহাঃ নাহিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-২৬৯

তারিখ: ২৯/০৫/২০২৪

বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” মে/২০২৪ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মে/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	মে/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্ত যোগে)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

(মোছাঃ নাহিদা খাতুন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



তারিখঃ ৩০/০৬/২০২৪

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-৩০৬

বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” জুন/২০২৪ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

জুন/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জুন/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্ত যোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

(মোহাঃ নাছিমা খাতুন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার রেকর্ড নোটস

সভায় উপস্থিত ছিলেন জনাব মো:নিয়াম উল আযীম, প্যানেল মেয়র-১ ও কাউন্সিলর ওয়ার্ড-২১, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, সহকারী অধ্যাপক, রসায়ন বিভাগ, কুড়িগ্রাম সরকারি কলেজ, জনাব মোঃমতিয়ার রহমান, দৈনিক আমাদের রাজশাহী, স্টাফ রিপোর্টার, জনাব জনাব আহমাদুল্লাহ এবং মুয়াজ্জিন, বারেগপ্রই জামে মসজিদ, জনাব মোঃ আব্দুর রহিম সহ বারেগপ্রই এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক স্টোকহোল্ডারগণ।

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে বারেউবোর পরিচালক(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) জনাব মোছাঃ নাছিমা খাতুন, উপ-পরিচালক বারেগপ্রই কতৃক সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা সম্পর্কে আলোকপাত করেন।

জনাব মো: নিয়াম উল আযীম, প্যানেল মেয়র-১ ও কাউন্সিলর ওয়ার্ড-২১, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, সভাকে অবহিত করেন যে, রেশম শিল্পের প্রচার ও প্রসারের লক্ষে রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনএর সাথে যৌথ ভাবে কাজ করা যেতে পারে। এ লক্ষে তিনি প্যানেল মেয়র-১ ও কাউন্সিলর ওয়ার্ড-২১, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের পক্ষ থেকে সবধরনের সহযোগিতা আশ্বাস প্রদান করেন।

সহকারী অধ্যাপক, রসায়ন বিভাগ, কুড়িগ্রাম সরকারি কলেজ, জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান, সভাকে অবহিত করেন যে, শিক্ষার্থীদের রেশম সম্পর্কে জ্ঞান আহরণের যথেষ্ট সুযোগ রয়েছে। সে লক্ষে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটের সাথে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের জ্ঞান আহরণের সুযোগ সৃষ্টি হতে পারে।

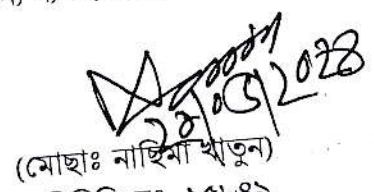
দৈনিক আমাদের রাজশাহী, স্টাফ রিপোর্টার, জনাব আহমাদুল্লাহ, রাজশাহী, সভাকে অবহিত করেন যে, বর্তমানে বিশ্বব্যাপী প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়ায় মাধ্যমে রেশম শিল্পের প্রচার ও প্রসারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে।

বারেগপ্রই জামে মসজিদের মুয়াজ্জিন জনাব মোঃ আব্দুর রহিম সভাকে জানান যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক স্টোকহোল্ডারগণের সভা নিয়মিত আয়োজনের মাধ্যমে অত্র প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন সেবা সমূহ স্টোকহোল্ডারগণকে অবহিতকরণ এবং রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট সম্পর্কে ধারণা প্রদানের মাধ্যমে হিসাবে অবদান রাখতে পারে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সিদ্ধান্তঃ

- ১। অত্র প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী চাহিত সেবা প্রদান করতে হবে।
- ২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টোকহোল্ডারগণের সভা নিয়মিত করতে হবে।
- ৩। প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়ায় নিয়মিত রেশম শিল্পের প্রচার ও প্রসারের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।


মোছাঃ নাছিমা খাতুন
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

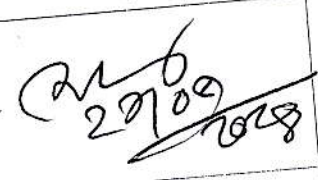
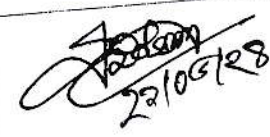
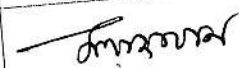
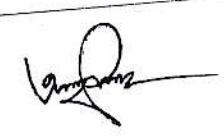
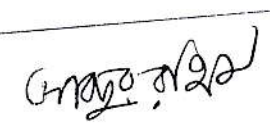

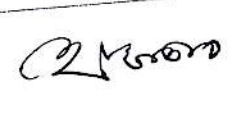
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।






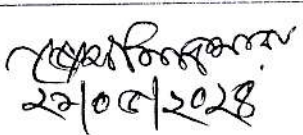
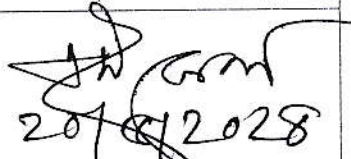

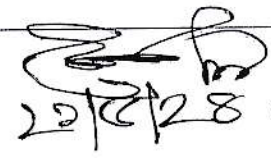
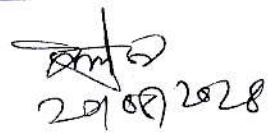
পরিচালকের কার্যালয়
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
রাজশাহী।



২১/০৫/২০২৪খ্রিঃ তারিখ সকাল ১২.০০ ঘটিকায় পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বারগপ্রই এর কনফারেন্স
রুমে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায়
উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা।

(উপস্থিত বিজ্ঞিত নম্বর)

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
২	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৬৭৫-৭৭১১৭২	 ২১/০৫/২৪
২	ডে. শ্রীঃ সাদাতুল হক সিইও (বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা) (সে.১)	০১৭১৭৭৭৬৫০০	 ২১/০৫/২৪
৩	শ্রীঃ মোহাম্মদ হুসেইন সহকারী প্রোগ্রামার কর্মকর্তা স্বাক্ষর, কনফারেন্স	০১৭১২২০৬৪৬২	
৪	শ্রীঃ মোহাম্মদ হুসেইন মুখ্য বিপণনকারী দৈনিক কার্যালয়ের সহকারী শ্রীঃ মোহাম্মদ হুসেইন	০১৭৩৭৭৭২৭১০	
৫	মুখ্য বিপণনকারী কোম্পানি সচিব কার্যালয়	০১৭৪৪৩১৫১৪২	
৬	শ্রীঃ আমরুল হক সহকারী প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৩০৭০৫১৭৩৩	
৭	শ্রীঃ আফতাব উদ্দীন SRD (সে.১)	০১৭১৭৩৬৪৫১	



ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
৮.	ড. ফারুক আহমেদ SSO (c.c), BSRTI	০১৭৩৬২৬৭১৩৬	
৯.	ড. কামাল হোসেন SRO (c.c) BSRTI	০১৭৭৬৫৬৫২২	 24/05/2024
১০.	শেখ মঈন হোসেন RO (c.c) BSRTI	০১৭৪২-৬৭৭৭৩৭	 22/05/2028
১১.	স্বামিনা সুন্দরাম SI (c.c) BSRTI	০১৭৪০১২০০৭৪	স্বামিনা সুন্দরাম 22/05/2028
১২.	শ্রীমতী মনুদেবী দেবী সিনিয়র সিসিও (সি.সি.) BSRTI	০১৭০১৪২০৪০৬	 20/05/2028
১৩.	মোঃ সাইফুল্লাহ হোসেন আমল (সিনিয়র) সহকারী প্রোগ্রামার রাশিদ সুলতান	০১৭২৩২০৬৪৬৭	Saifullah 22/05/28
১৪.	মোঃ মতিয়ার রহমানে সহকারী প্রোগ্রামার (সিনিয়র) কুড়িগঞ্জ সরকারি কলেজ	০১৭৫০৬১৯৬৭৪	 22/05/28
১৫.	শ্রীমতী তন্দির হোসেন সিনিয়র প্রোগ্রামার (সিনিয়র) BSRTI	০১৭১২২৭৭৭৩৭	 22/05/28
১৬.	ডাঃ আব্দুল আনাম SRO (c.c)	০১৭৪৫৫৭২৩১১	 22/05/2028

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
১৭	মে: মোহাম্মদ আলী	০১৭২৫০৪৩২১০	মেহেদী
১৮	ইউজিএসসি স্বাক্ষর মে: মোহাম্মদ আলী	০১৭০৫২৭০২০	ইউজিএসসি
১৯	মে: মুন্সুর আলী ফটো কপি অপারেটর	০১৭৪০৫৪৪৪০	মুন্সুর
২০	মে: মাহবুবুল হক স্বাক্ষর	০১৬৭২১৫৪২৩২	মাহবুবুল হক
২১	স্বাক্ষর	০১৭৭৭০৭২২৭৬	স্বাক্ষর
২২	মে: মোহাম্মদ	০১৭১৪৭০৭২৩৫	মেহেদী
২৩	মে: মোহাম্মদ আলী	০১৭২৭৫৬৭৪৬৭	স্বাক্ষর
২৪	মে: মোহাম্মদ আলী স্বাক্ষর	০১৪৬৩২৫৪৪৭২	স্বাক্ষর
২৫	মে: মোহাম্মদ আলী স্বাক্ষর	০১৭০১৪৬ ৪৬০৬	স্বাক্ষর

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



তারিখ: ১২/০৮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-২৬৩

তারিখ: ২৮/০৮/২০২৪


বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৫,

তারিখঃ ২৪/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর এপ্রিল/২০২৪ পর্যন্ত মাস-এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-২৬৯

তারিখ: ২৯/০৫/২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর মে/২০২৪ এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মোছাঃ নাছিম খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

(Signature)

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-৩০৬

তারিখঃ ৩০/০৬/২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২)৪

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর জুন/২০২৪ এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মোহাঃ নাহিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

ক্রমিক : ২১০৪



“উন্নয়নের গণতন্ত্র, শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”
(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

+৮৮০২৫৮৮৮৫৭৬২৯৬
info@bsrti.gov.bd
www.bsrti.gov.bd

১০ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৪.০৭.৮১২২.০০১.০৬.০০১.২৪.৫৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক দিনব্যাপী কর্মশালা।

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের মহাপরিচালক মহোদয়ের সঞ্চালনায় আগামী ২৪-০৬-২০২৪ তারিখ সকাল ০৯.৩০ ঘটিকা হতে দিনব্যাপী ইনস্টিটিউটের সভাকক্ষে নিম্নবর্ণিত আলোচ্য সূচী অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক কর্মশালা অনুষ্ঠিত হবে। কর্মশালায় অত্র ইনস্টিটিউটের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী কর্মশালায় অংশগ্রহণ করবেন।

সময়	আলোচ্য বিষয়	প্রশিক্ষক/উপস্থাপক
০৯.৩০-১০.০০	নিবন্ধন	
১০.০০-১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় (জিআরএস) সিটিজেন চার্টার এর ভূমিকা বিষয়ক মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন	জনাব মোহাঃ নাছিমা খাতুন পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
১১.০০-১১.১৫	চা বিরতি	
১১.১৫-১২.১৫	অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল বিষয়ক আলোচনা	ড.মোঃ সাখাওয়াত হোসেন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:)
১২.১৫-০১.১৫	বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় করণীয়	জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ)
১.১৫-২.১৫	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজ	
২.১৫-০৩.০০	গুপ ওয়ার্ক ও ফিডব্যাক সেশন	মহাপরিচালক বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড রাজশাহী।

উক্ত কর্মশালায় (১) উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:): ড. রুমানা ফেরদৌস বিনত-এ-রহমান এবং হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (চ:দা:): জনাব মোঃ আবু তালেব রূপোটিয়ার হিসেবে এবং (২) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (অঃদাঃ) জনাব অলি আহমেদ (২) সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (অঃদাঃ) জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল ও (৩) ভান্ডার রক্ষক (অঃদাঃ) জনাব মোঃ মাসুদ রানা সহায়ক স্টাফ হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।



২৪-০৬-২০২৪

মোহা: নাছিমা খাতুন
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন কমিটি, রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

স্মারক নম্বর: ২৪.০৭.৮১২২.০০১.০৬.০০১.২৪.৫৯/১ (৬)

১০ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। শাখা প্রধান (সকল), রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।
করা হলো।;

Mst. Nasima Khatun
(Deputy Secretary)
Director (Research & Training)
Bangladesh Sericulture Development Board
Raisham

Kazi Rofiqul Islam
Assistant Engineer (Elec.)
Maintenance Section
Bangladesh Sericulture Research &
Training Institute Raisham


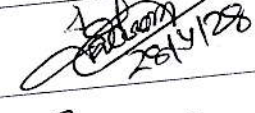
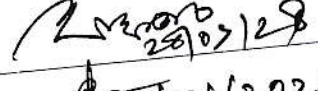
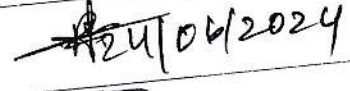
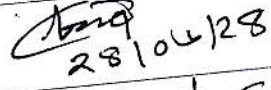
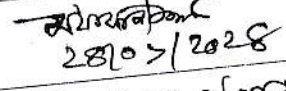
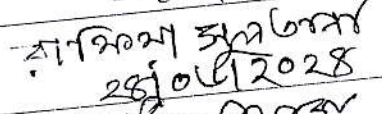
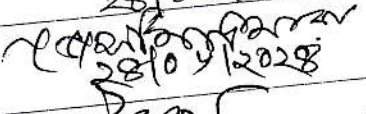
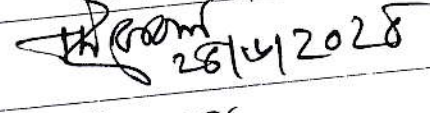
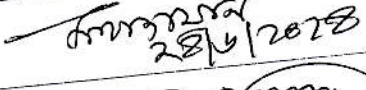
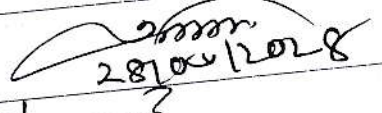
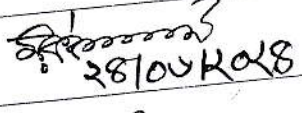
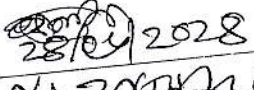
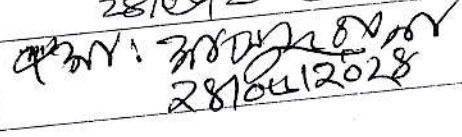
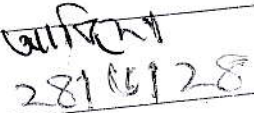

“উন্নয়নের গণতন্ত্র, শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”


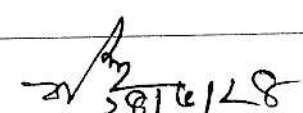
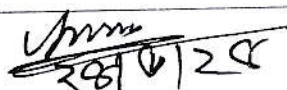
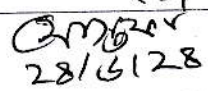
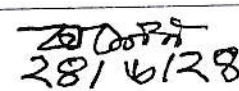
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
রাজশাহী।

ক্রমিক: ২.১৩

২৪/০৬/২০২৪ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত অনুষ্ঠিত দিনব্যাপী কর্মশালায়
অংশগ্রহণকারীদের তালিকা

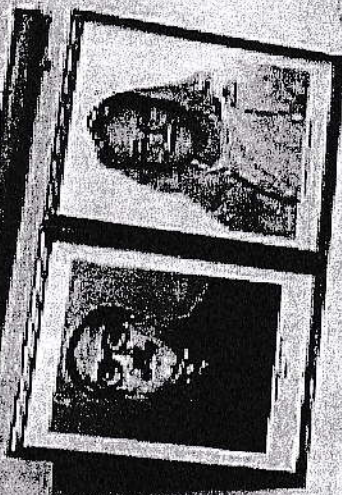
(ক্ষেত্রভিত্তিক ভিত্তিতে নয়)

ক্র.নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আবু তাহের হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	
২	জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ)	
৩	ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
৪	জনাব মোঃ আফতাব উদ্দিন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
৫	ড. রুমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-রহমান উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
৬	ড. ফারুক আহমেদ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
৭	জনাব মোঃ আব্দুল আলিম উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
৮	জনাব রাফিয়া সুলতানা সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর (চঃ দাঃ)	
৯	জনাব জেসমিন আরা গবেষণা কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
১০	জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (অঃ দাঃ)	
১১	জনাব মোঃ আখতারুজ্জামান সহকারী গবেষণা কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
১২	জনাব অলি আহমেদ সহকারি পরিচালক (প্রশাসন) (অঃ দাঃ)	
১৩	জনাব আবুল হাসনাত মোঃ রফিকুল ইসলাম ভান্ডার রক্ষক	
১৪	জনাব মোঃ আলম আলী গবেষণা সহকারী (চঃ দাঃ)	
১৫	জনাব মোঃ মাসুদ রানা ভান্ডার রক্ষক (অঃ দাঃ)	
১৬	জনাব মোঃ রুহুল আমিন ক্যাশিয়ার (অঃ দাঃ)	
১৭	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান উচ্চমান সহকারী (অঃ দাঃ)	
১৮	জনাব আজিদা পারভীন পিএবিএক্স অপারেটর	

স.নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১৯	জনাব শ্রী বাবুল চন্দ্র অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (অ:দা:)	 ২৪/৬/২৪
২০	জনাব শারমিন আক্তার হিসাব সহকারী (অঃ দাঃ)	
২১	জনাব মোঃ ফজলুল হক বিশ্বাস এক্সপার্ট রিয়ারার	
২২	জনাব মোঃ রাজু আহমেদ ল্যাবরেটরী এ্যাসিস্ট্যান্ট (চঃ দাঃ)	 ২৪/৬/২৪
২৩	জনাব মোঃ সাজেদুল ইসলাম জেনারেটর কাম কোল্ড স্টোরেজ অপারেটর	
২৪	জনাব মোঃ মাসুদ আলী ক্লিনার	 ২৪/৬/২৪
২৫	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা হেলপার	 ২৪/৬/২৪
২৬	জনাব মারুফা বেগম অফিস সহায়ক	
২৭	জনাব মোঃ আবুল কাশেম অফিস সহায়ক	 ২৪/৬/২৪




১৩০০



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) বিষয়ক সিন্ডিকেট

কর্মজালা

মাননীয় মোঃ আনওয়ার হোসেন সিনিয়র সিনিয়র
সিনিয়র সিনিয়র, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
মাননীয় মোস্তাফিজ নাহিদা খাতুন
সিনিয়র সিনিয়র ও সিনিয়র, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
সিনিয়র সিনিয়র

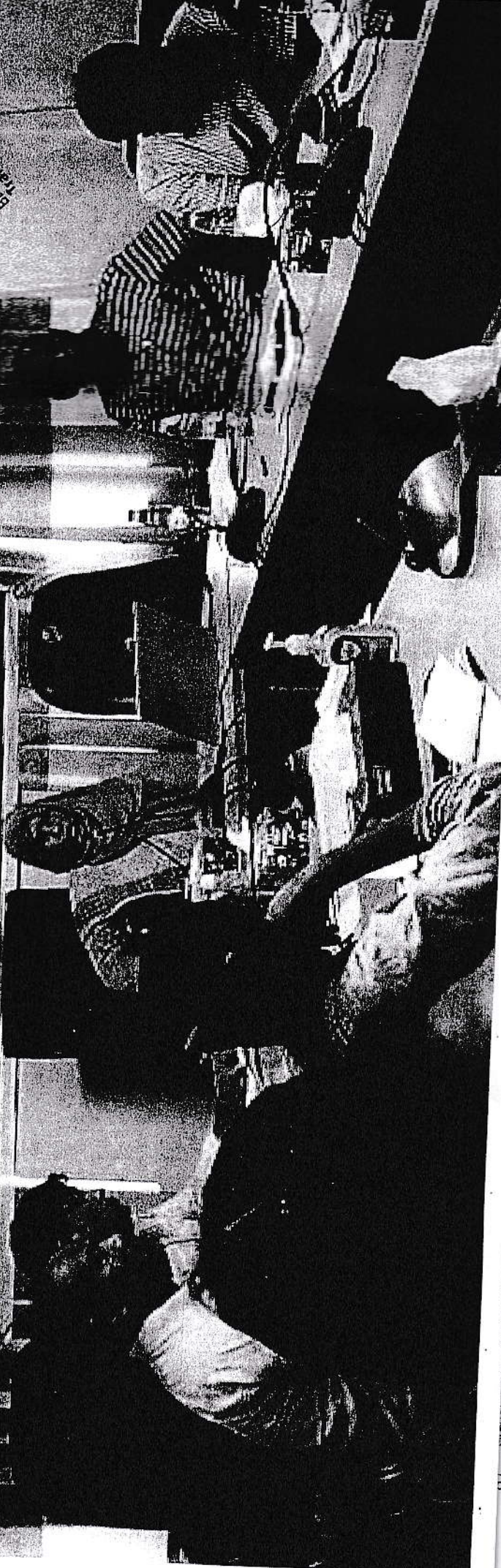
Mst. Nasima Khatun
Deputy Secretary
(Research & Training)
Bangladesh Sericulture Development Board
Dhaka

রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী



(Handwritten signature)

Kazi Forhadul Karim
Assistant Engineer
Bangladesh Sericulture Development Board
Training Institute, Rajshahi





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.১৬.০০১.২২.৫২-২৭৫

তারিখঃ ০৪/০৬/২০২৪

“নোটিশ”

রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন/২০২৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য স্মারক নং-২৪.০৭.৮১২২.০০১.১৬.০০১.২২.৫২ তারিখঃ ০৩/০৬/২০২৪ এর উল্লেখিত বিষয়ের পরিবর্তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ০৬/০৬/২০২৪ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্টদের স্বাস্থ্যবিধি মেনে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

বিতরণঃ

- ১। শাখা প্রধান শাখা, বারেগপ্রই, রাজশাহী।
- ২। জনাব রেগপ্রই, রাজশাহী।
- ৩। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, রেগপ্রই, রাজশাহী।
- ৪। জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), রেগপ্রই, রাজশাহী। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হ'ল।)
- ৫। ক্লিনার, রেগপ্রই, রাজশাহী। (তাকে উক্ত দিন কনফারেন্স রুম প্রস্তুত রাখার জন্য বলা হ'ল।)
- ৬। সংশ্লিষ্ট নথি।

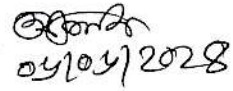
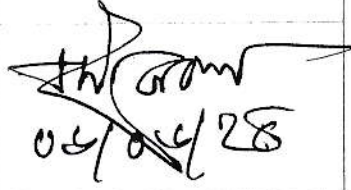







পরিচালকের কার্যালয়
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
রাজশাহী।

০৬/০৬/২০২৪খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বারেগপ্রই এর কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা।

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
০১	শ্রী: আব্দুল হান্নান সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	০১৬৭৫-৭৭১১৭২	 ০৫/০৬/২০২৪
০২	শ্রী: কবিুল হক ইন্সপেক্টর (সি.সি.) সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	০১৭১২ ২৭৪৭০০	 ০৫/০৬/২৪
০৬	মুহাম্মদ আমজাদ হোসেন সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার সিনিয়র কর্মকর্তা	০১৭১৫ ৬৮১৫০১	 ০৬/০৬/২৪
০৪	শ্রী: ইব্রাহীম হোসেন প্রোগ্রামার সিনিয়র কর্মকর্তা	০১২৩২ ৩৫৬৫৪৩	 ০৬/০৬/২৪
০৫	শ্রী: রুমানা হোসেন SRD (C.C.) BSRTI	০১৭১৭৬৩৬৫২২	 ০৬/০৬/২০২৪
০৬	শ্রী: মোহাম্মদ আমর RO (C.C.) BSRTI	০১৭৪২-৬৭৭৭৩৭	 ০৫/০৬/২৪
০৭	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন AROC	০১৭১৭৪০৩৫৬২	 ০৬/০৬/২৪



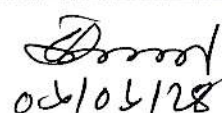
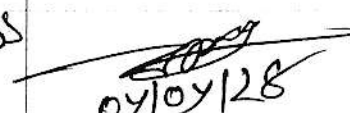
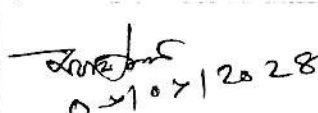
Kazi Rofiqul Islam
Assistant Engineer (Elec.)
Maintenance Section
Bangladesh Sericulture Research &
Training Institute Raishah.

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
০৮	ডেপুটি অফিসার জেনারেল RA (CC)	০১৩০৭০৪১৭৩৩	 ০৬/০৬/২০২৪
১৯	শ্রী: মমতাজুল হক সিনিয়র মাস্টার/ওয়েল্ডার (ই.এস.ই)	০১৭৫১৭১০৭০৩	 ০৬/০৬/২৪
২০	স্বাক্ষরিতা সুলতানা SD (C.C)	০১৭৭০১২০০৭৪	স্বাক্ষরিতা সুলতানা ০৬/০৬/২৪
২১	শ্রী: আব্দুল্লাহ আল মুন্সীর, ডি.এস.ই, ডি.এস.ই অফিসার-রাজসহ	০২৭৩৭৭৭২৭৩০	 ০৬/০৬/২৪
২২	শ্রী: মোহাম্মদ সুলতান SKO (C.C)	৮২১৭০৩৬৪৫১	
২৬	ড. ফারুক আহমেদ SRO (C.C)	০১৭৬৬২৫৭৩২৬	
২৪	ড. মোঃ মোহাম্মদুল হক হোসেন SRO (C.C)	০১৭৭৪০৬৫০০	
২৫	আলি আহমেদ মহ: পাঠোত্তর (স্বাক্ষরিতা) (ই.এস.ই)	০১৭১৬-৩৪৬২৪৩	




Kazi Rofiqul Islam
Assistant Engineer (Elec.)
Maintenance Section
Bangladesh Sericulture Research &
Training Institute Rajshahi



ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
১৫	শ্রী: হাফিজুল ইসলাম কর্মচারী	০১৪৬৩২৫৪৭২	
১৭	শ্রী: হাবিবুল ক্বয়্যাম ইন্সপেক্টর প্রকৌশলী (অ.স.)	০১৭১৫-৫৭৫৭৬৭	
১৮	শ্রী: রুহুল আমিন কর্মচারী (অ.স.)	০১৭২২২৫৬৪৭২	 ০৮/০৫/২৪
১৯	শ্রী: হাবিবুল হক ইন্সপেক্টর প্রকৌশলী (অ.স.) কর্মচারী (অ.স.)	০১৭২২-৫৭৫৭৬৭	 ০৫/০৫/২৪
২০	শ্রী: হাফিজুল ইসলাম SR0 (C.O)	০১৭১৫-৫৭৫৭৬৭	 ০৫/০৫/২০২৪

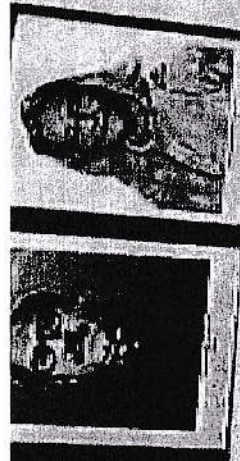

Kazi Rofiqul Islam
 Assistant Engineer (Elec.)
 Maintenance Section
 Bangladesh Sericulture Research &
 Training Institute Rajshahi



০২০২০২০০

[Handwritten signature]

Kazi Forqul Ismail
Assistant Engineer (Elect)
Bangladesh Service Sector
Training Institute, Rajshahi



অতিযোগ্য প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (সিআরএস) বিষয়ে

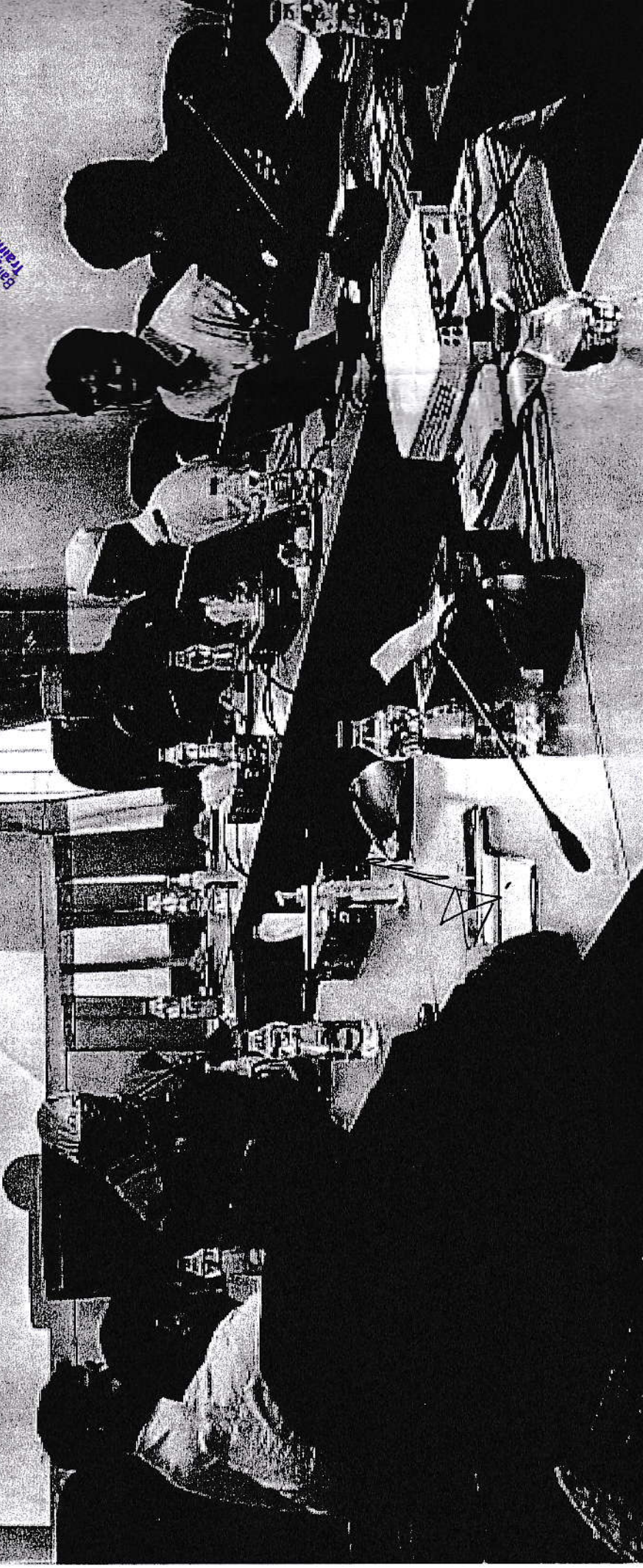
স্টেপবোম্বারের সভা

পাঠপড়ি-৩ মনবা মোহাম্মেদ নাহিদা খাতুন, শুল্কায়ক ব্যবস্থাপনা ও প্রকল্প
মাংসালেক্সন বৈশ্বা জমানে জেই, গাজিপুর।

তারিখ: ০৫/০৯/২০২০

সময়: সকাল ১০:০০ টা

স্থান: বিএসটিআর সভাসভা





অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার রেকর্ড নোটস

সভায় উপস্থিত ছিলেন প্রভাষক, গণিত বিজ্ঞান বিভাগ, শাহ মগদুম কলেজ, জনাব মোঃ ইব্রাহিম হোসেন, দৈনিক আমাদের রাজশাহী এর সাংবাদিক, জনাব আহমাদুল্লাহ এবং ইমাম, সুলতানাবাদ জামে মসজিদ, জনাব মুফতী মোঃ খন্দকার সাইফুল ইসলাম সহ বারেগপ্রই এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণ।

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রকৌশলী বারেগপ্রই রত্নক সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা সম্পর্কে আলোকপাত করেন।

প্রভাষক, গণিত বিজ্ঞান বিভাগ, শাহ মগদুম কলেজ, জনাব মোঃ ইব্রাহিম হোসেন, সভাকে অবহিত করেন যে, নতুন জাতীয় শিক্ষানীতিতে হাতে কলমে শিক্ষার্থীদের রেশম সম্পর্কে জ্ঞান আহরণের যথেষ্ট সুযোগ রয়েছে।

ইমাম, সুলতানাবাদ জামে মসজিদ, জনাব মুফতী মোঃ খন্দকার সাইফুল ইসলাম, সভাকে জানান যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন সেবা সমূহ জনগণের মধ্যে প্রচারের জন্য সভাপতি মহোদয়কে অনুরোধ করেন।

দৈনিক আমাদের রাজশাহী এর সাংবাদিক, জনাব আহমাদুল্লাহ, সভাকে অবহিত করেন যে, রেশম শিল্পের প্রচার ও প্রসারের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা প্রয়োজন।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সিদ্ধান্তঃ

১। সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা দিতে হবে।

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সভা নিয়মিত করতে হবে।

৩। রেশম শিল্পের প্রচার ও প্রসারের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।