

বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন

‘জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা- ২০১৮’-এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ২০২১)

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.১	১.১.১	সকল সরকারি সেবা যে কোনো স্থান হতে সহজে, স্বচ্ছভাবে, কম খরচে, কম সময়ে ডিজিটাল ডিভাইসের মাধ্যমে প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।	১০০%	√	√	ই-গেজেট বাস্তবায়িত হচ্ছে।	ই-গেজেট, ই-পেমেন্ট কার্যক্রম ১৫টি চিনিকলে রেল্লিকেশন করা হয়েছে।	৯০%
১.১	১.১.২	ডিজিটাল পদ্ধতিতে সকল সেবা গ্রহণে নাগরিকদের সক্ষমতা উন্নয়ন ও অবহিতকরণে ব্যবস্থা গ্রহণ।	৬০%	৮০%	১০০%	আখচাষিদের প্রশিক্ষণ কর্মশালা, উঠান বৈঠাক ও দলীয় সভার মাধ্যমে সংস্থার ডিজিটাল সেবার বিষয়ে অবহিত করা হয়েছে।	বর্তমানে অনলাইন সেবা গ্রহণে আখচাষিগণের সক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে।	৪২%
১.১	১.১.৩	সকল মন্ত্রণালয়, বিভাগ ও দপ্তরের ডিজিটাল সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে সার্ভিস চিহ্নিতকরণ, ক্রয়ের ব্যবস্থাকরণ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠানের শীর্ষ পর্যায়ের স্থায়ী (যেমন Chief Innovation Officer/ Innovation Officer/ ICT Focal Point) কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদান।	১০০%	√	√	-	-	৬৫%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.১	১.১.৮	ডিজিটাল সরকার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/দপ্তর কর্তৃক ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ প্রণয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবস্থার মাধ্যমে বাস্তবায়ন সমন্বয়করণ।	১০০%	√	√	A2i এর কারিগরি সহায়তার শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত ০৮-০৯-২০১৮ তারিখের কর্মশালার কর্মপরিকল্পনার মাধ্যমে রোডম্যাপ প্রণয়ন করা হয়েছে।	-	৭৩%
১.১	১.১.১০	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (PPA ও PPR) অনুসরণপূর্বক ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ডিজাইন ও সুপারভিশন (PMC) এবং বাস্তবায়ন- এ দুটি পৃথক চুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন।	৮০%	১০০%	√	বড় সফটওয়্যার ও আইটিইএস এর চলমান ক্রয় কার্যক্রমে সুপারিশকৃত পদ্ধতি অনুসরণ করা হচ্ছে।	বড় সফটওয়্যার ও আইটিইএস এর চলমান ক্রয় কার্যক্রমে সুপারিশকৃত পদ্ধতি অনুসরণ করা হচ্ছে।	৫৬%
১.১	১.১.১১	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস প্রকল্পের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন অনুসরণপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়ন।	৮০%	১০০%	√	বড় সফটওয়্যার ও আইটিইএস এর চলমান ক্রয় কার্যক্রমে সুপারিশকৃত পদ্ধতি অনুসরণ করা হচ্ছে।	বড় সফটওয়্যার ও আইটিইএস এর চলমান ক্রয় কার্যক্রমে সুপারিশকৃত পদ্ধতি অনুসরণ করা হচ্ছে।	৫৬%
১.১	১.১.১২	BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য রাজস্ব/ফি শেয়ারের জন্য নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ।	৮০%	১০০%	√	বাস্তবায়নের কাজ চলমান।	বাস্তবায়নের কাজ চলমান।	২২%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.১	১.১.১৩	সর্বস্তরে ডিজিটাইজেশনের প্রতিবন্ধকতাগুলো চিহ্নিতকরণ, দূরীকরণ ও অগ্রগতির পরিমাপযোগ্য নির্ণায়ক নির্ধারণ।	১০০%	√	√	মাঠপর্যায়ে ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে আর্থিক সংকট।	বিষয়টি নিয়ে ইনোভেশন টিমে আলাপ আলোচনা করা হয়।	৮৫%
১.১	১.১.১৪	সরকারি সকল অনুমতি, অনুদান/সুবিধা/প্রণোদনা বা লাইসেন্স প্রাপ্তি/নবায়নের জন্য প্রাক-যোগ্যতা হিসেবে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ডিজিটাইজেশনকে উৎসাহিত করা হবে।	১০০%	√	√	বিষয়টি গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করা হচ্ছে।	বিষয়টি গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করা হচ্ছে।	২৭%
১.২	১.২.১	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য সারণী ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	১০০%	√	√	নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য নিয়মিত ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।	নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য সংস্থার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।	৯০%
১.২	১.২.২	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণ ও সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	১০০%	√	√	কিছু কিছু আইটেম ইজিপিআর মাধ্যমে ক্রয় করা হচ্ছে।	ই-জিপিআর মাধ্যমে ক্রয়কার্য চালু করা হয়েছে।	৪৮%
১.২	১.২.৩	PPA ও PPR অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	১০০%	√	√	PPA/PPR অনুযায়ী সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হচ্ছে।	নিয়মিত সংস্থার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।	৯৫%
১.২	১.২.৬	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অর্থাৎ প্রকল্পগ্রহণ, পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন, মনিটরিং, সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দে আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা প্রচলন।	১০০%	√	√	-	-	-

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম- পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.২	১.২.৭	গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরে সর্বাধুনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা (যেমন- ভিডিও কনফারেন্সিং) চালুকরণ।	১০০%	√	√	বৈশ্বয়িক করোনাকালে সকল প্রকার মিটিং ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে করা হচ্ছে।	বৈশ্বয়িক করোনাকালে অফিসিয়াল মিটিং, প্রশিক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা স্কাইপি ও জুমের মাধ্যমে ভিডিও কনফারেন্স ব্যবস্থার মাধ্যমে সম্পন্ন করা হচ্ছে।	৭৫%
১.২	১.২.৮	সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকার ও জনগণের মধ্যে সংযোগ সাধন।	১০০%	√	√	সামাজিক যোগাযোগ (যেমন বিএসএফআইসির Facebook page খোলা হয়েছে)।	Facebook এর মাধ্যমে বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের মধ্যে উদ্ভাবনী আইডিয়া ও কর্ম অভিজ্ঞতা শেয়ার করা হচ্ছে।	৯০%
১.২	১.২.৯	দূত ও টেকসই ডিজিটাল গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করে Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণে উৎসাহিতকরণ।	১০০%	√	√	বিষয়টি গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করা হচ্ছে।	বিষয়টি গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করা হচ্ছে।	২৫%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম- পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.৩	১.৩.২	সরকারি কর্মকাণ্ডের বিকেন্দ্রীকরণের লক্ষ্যে সকল সরকারি দপ্তরে উচ্চ গতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল-সরকার ব্যবস্থা প্রবর্তন।	১০০%	√	√	বিএসএফআইসিতে উচ্চগতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল সরকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।	বিএসএফআইসিতে ১৫টি চিনিকলের ই-গেজেট, ই- পেমেন্ট, ই-নথি, প্রকল্প কার্যক্রম মনিটরিং, সদর দপ্তরে ই-ফাইলিং, ই- জিপি, অনলাইনে ভিডিও কনফারেন্সিং, ই-মেইল, ওয়েব পোর্টাল ইত্যাদি অনলাইনভিত্তিক কাজের জন্য উচ্চ গতির ডাটা সংযোগ (সর্বমোট ১২৫ mbps) প্রবর্তন করা হয়েছে।	৭০%
১.৪	১.৪.১	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ।	১০০%	√	√	সংস্থার সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ পর্যায়ক্রমে নেওয়া হচ্ছে।	সংস্থার সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ পর্যায়ক্রমে নেওয়া হচ্ছে।	৯০%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.৫	১.৫.২	সকল সরকারি দপ্তরে ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার (National Governance Architecture) ও e-Governance Interoperability Framework অনুসরণ।	১০০%	√	√	বিএসএফআইসিতে শিল্পমন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মতে ই-ফাইলিং, ই-জিপি এবং ওয়েবপোর্টাল ইত্যাদি কার্যক্রম করা হচ্ছে।	এ কার্যক্রম গুলো বিএসএফআইসি সদর দপ্তরে চলমান আছে। তবে ওয়েবসাইট চালুর নিমিত্ত বিএসএফআইসি'র অধীন ১৬টি মিল/প্রতিষ্ঠানে URL চালুর করা হয়েছে এবং বাস্তবায়ন পর্যায়ে আছে।	৮০%
১.৫	১.৫.৭	প্রত্যক নাগরিকের একক আইডি প্রণয়ন ও সহজে সংশোধন নিশ্চিতকরণ এবং আন্তঃ মন্ত্রণালয় সমন্বয় সাধন।	৮০%	১০০%	√	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
২.৩	২.৩.২	নাগরিকদের সকল প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিতকরণ।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	৭০%
২.৩	২.৩.৩	নাগরিকদের কোনো তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণের জন্য তাঁকে তা অবহিত করতে হবে। এসব তথ্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সুস্পষ্ট অনুমতি ছাড়া কোনে ব্যক্তি বা কোম্পানিকে প্রদান করা যাবে না। তথ্য এনক্রিপ্টেড করে নিরাপদ রাখতে হবে। এর ব্যত্যয় হলে আর্থিক জরিমানার বিষয় নিশ্চিতকরণ।	১০০%	√	√	এ বিষয়টি বিএসএফআইসি সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করেছে	এটি যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।	৭০%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম- পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
২.৫	২.৫.১	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় দক্ষ জনবল সৃষ্টিকরণ।	৮০%	১০০%	√	এ বিষয়ে গুরুত্ব দেওয়া হচ্ছে।	এটি পর্যায় ক্রমে বাস্তবায়ন করা হবে।	৩০%
২.৫	২.৫.৩	ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরিকরণ।	১০০%	√	√	বিএসএফআইসি'র সদর দপ্তর ও আওতাধীন ১৬টি মিল/ প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল নিরাপত্তার অংশ হিসাবে সিসিক্যামেরা স্থাপন করা হচ্ছে।	বিএসএফআইসি'র সদর দপ্তর ও আওতাধীন ১৬টি মিল/ প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল নিরাপত্তার অংশ হিসাবে সিসিক্যামেরা স্থাপন করা হচ্ছে।	৬০%
২.৫	২.৫.৪	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় সরকারি ও বেসরকারি সংস্থাসমূহের মধ্যে পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধি।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	কার্যক্রমটি বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।	৪০%
২.৫	২.৫.৫	আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সংঘবদ্ধ হয়ে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	২০%
২.৫	২.৫.৬	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন।	১০০%	√	√	ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত হলে এটি বিএসএফআইসিতে বাস্তবায়ন করা হবে।	ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত হলে এটি বিএসএফআইসিতে বাস্তবায়ন করা হবে।	২০%
২.৫	২.৫.৭	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা সংস্থা গঠন ও কার্যকর করার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	এটি বিএসএফআইসি তে চালু করা প্রয়োজন।	২০%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
২.৫	২.৫.৯	ডিজিটাল অপরাধ দমনে এ সংক্রান্ত আইনের প্রয়োগ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল অপরাধ দমন আইন বিএসএফআইসিতে প্রয়োজন।	বাস্তবায়ন করা হলে তথ্য সুরক্ষা ও সেবার মান নিশ্চিত হবে।	১০%
২.৫	২.৫.১০	আইটি সিস্টেম অডিট বাধ্যতামূলক করা।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন।	১০%
২.৫	২.৫.১২	বিভিন্ন ডিজিটাল নিরাপত্তা সেবা প্রদানকারী (পেনিট্রেশন টেস্টিং, ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট, আইটি অডিট) প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বিষয়টি বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন।	২০%
২.৯	২.৯.১	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন।	এটি সংস্থায় চালু করা প্রয়োজন।	৩০%
২.৯	২.৯.২	বাংলাদেশের সকল ডাটা বাংলাদেশের ভৌগোলিক সীমানার মধ্যে রাখা নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	বিষয়ে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দেওয়া হচ্ছে।	এটি চালু হলে জাতীয় তথ্য আদান প্রদান নিরাপত্তা নিশ্চিত হবে।	২০%
৩.১	৩.১.২	নীতিমালার মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ও বেসরকারি ওয়েব সাইট অভিগম্য (Accessible) করণ।	৫০%	১০০%	√	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	১০%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম- পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
৩.১	৩.১.৩	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের তথ্যপ্রযুক্তিতে অভিগম্যতা বৃদ্ধিকল্পে তাদের জন্য বিশেষায়িত ও বাংলাদেশে তৈরী হয়না এমন হার্ডওয়্যার সফটওয়্যার ও অন্যান্য আইসিটি উপকরণ আমদানির ক্ষেত্রে ভ্যাট মওকুফ এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য বিশেষভাবে তৈরী আইসিটি উপকরণের ক্ষেত্রে (এইচ.এস. কোড উল্লেখ থাকলে) শুল্কমুক্ত করার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	প্রয়োজ্য নয়।	প্রয়োজ্য নয়।	প্রয়োজ্য নয়।
৩.৩	৩.৩.৬	ইন্টারনেট সংযোগ এবং তার ব্যবহার প্রক্রিয়াকে নাগরিক এবং সরকারি দপ্তরে মৌলিক উপযোগী (যেমনঃ বিদ্যুৎ, গ্যাস, টেলিফোন ইত্যাদি) সেবা হিসাবে বিবেচনা করা। সরকারি দপ্তরসমূহে এ সংক্রান্ত মাসিক আর্থিক বরাদ্দের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	৫৫%
৩.৪	৩.৪.১	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	১০০%	√	√	বিএসএফআইসি'র ওয়েবসাইটের মাধ্যমে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ করে সেবার মান উন্নয়ন করা হচ্ছে।	বিএসএফআইসি'র ওয়েবসাইটের মাধ্যমে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ করে সেবার মান উন্নয়ন করা হচ্ছে।	৮০%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম- পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
৩.৪	৩.৪.২	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	১০০%	√	√	বিএসএফআইসি'র সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ কার্যক্রম অব্যাহত আছে।	বিএসএফআইসি'র সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ কার্যক্রম অব্যাহত আছে।	৯২%
৩.৫	৩.৫.৪	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন উৎসাহিতকরণ।	১০০%	√	√	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	২০%
৪.৬	৪.৬.১	গবেষণালব্ধ উদ্ভাবনগুলোকে দীর্ঘমেয়াদে মানুষের কল্যাণে ব্যবহার করার লক্ষ্যে বাজারজাতকরণ এবং ব্যবসায় হিসেবে প্রতিষ্ঠা করা এবং এজন্য ঋণ বা অর্থ সংস্থানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৪.৬	৪.৬.২	বিশেষজ্ঞ প্যানেল কর্তৃক বাছাইকৃত গবেষণা ও উদ্ভাবনের বাণিজ্যিকীকরণে সরকারের পক্ষ থেকে উদ্যোগ নেয়া। এক্ষেত্রে বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে ও অংশগ্রহণের সুযোগ প্রদান করা।	১০০%	√	√	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৬.১	৬.১.১	আইসিটি শিল্পের সক্ষমতা পরিমাপ ও রপ্তানি বৃদ্ধিকল্পে রোডম্যাপ (Roadmap) অনুযায়ী অগ্রগতি মূল্যায়ন।	৫০%	১০০%	√	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম- পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
৬.৩	৬.৩.১১	দেশের স্থানীয় ভোক্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে সচেতনতা তৈরি করা।	১০০%	√	√	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	২৫%
৭.২	৭.২.১	সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়।	১০০%	√	√	বিএসএফআইসিতে বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয় বিষয়ে যথাযথ পদক্ষেপ নেওয়া হচ্ছে।	কার্যকরী ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে।	৮০%
৭.৪	৭.৪.১	পুরাতন পিসি ,যন্ত্রাং ও আইসিটি যন্ত্রাদি হতে মূল্যবান ধাতু নিষ্কাশন করে পুনঃ ব্যবহারের জন্য প্লান্ট স্থাপন ও ডাম্পিং স্টেশন স্থাপন উৎসাহিতকরণ।	১০০%	√	√	প্রয়োজ্য নয়।	প্রয়োজ্য নয়।	প্রয়োজ্য নয়।