

# বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন

চিনিশিল্প ভবন, ৩ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০

**বিষয়: সিটিজেন চার্টার এর ৩য় ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন'২০২১) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।**

## নাগরিক সেবা

ক্রমিক	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
১	ইক্ষু পরিদপ্তর	আখচাষিদের নিকট কৃষিজ উপকরণ সরবরাহ	২৫১৫১	২১০৭৩	৪০৭৮	৪০৭৮	আর্থিক সংকট ও সার- কীটনাশকের অপ্রতুলতা
২	ইক্ষু পরিদপ্তর	আখচাষিদের নিকট আখ উন্নয়ন প্রযুক্তি হস্তান্তর	৩১৮	২৫৩	৬৫	৬৫	আর্থিক সংকট
৩	ইক্ষু পরিদপ্তর	উৎপাদিত আখ ক্রয় ও আখের মূল্য পরিশোধ	-	-	-	-	ই-গেজেট ও ই-পুর্জির মাধ্যমে আখ ক্রয় ও আখের মূল্য পরিশোধ সংশ্লিষ্ট কার্যাদি নভেম্বর মাস থেকে শুরু হয়ে থাকে।
৪	প্রশাসন	আখচাষি, শ্রমিক ও কর্মচারী সন্তানদের শিক্ষা সহায়তা প্রদান	৩	৩	-	-	-
৫	বিপণন	ডিলারখাতে মাসভিত্তিক চিনি বরাদ্দ প্রদান	১৭২১	সকল আবেদন নিষ্পত্তি হয়েছে	নাই	নাই	-
৬	বিপণন	ডিলারশীপ নিবন্ধন	নতুন আবেদন হয়নি	-	-	-	-
৭	বিপণন	ডিলারশীপ নবায়ন ও অনুউত্তেলিত ডিলারদের জরিমানা কর্তন (প্রতি মেট্রিক টন ২০০/- টাকা)	চলমান	-	-	-	-
৮	বিপণন	ডিস্ট্রিবিউটর নিয়োগ	২৩	সকল আবেদন নিষ্পত্তি হয়েছে	নাই	নাই	-

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
১।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের এডিপি/ আরএডিপি বরাদ্দের বিভাজন আদেশ জারীর নিমিত্ত শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ (উন্নয়ন বাজেট প্রণয়নকল্পে প্রাক্কলন ও বরাদ্দ অনুযায়ী)	৮	৮ (ADP & RADP প্রণয়নে)	-	-	-
২ (ক)।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের এডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের প্রথম কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৪	২ (কেবু ও ইটিপি প্রকল্প)	২ (ঠাকুরগাঁও ও নর্থবেঙ্গাল প্রকল্প)	২	ঠাকুরগাঁও ও নর্থবেঙ্গাল প্রকল্প অসমাপ্ত রেখে সমাপ্ত করার বিষয়ে PEC সভার সিদ্ধান্তের জন্য অপেক্ষামান।
২ (খ)	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের এডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের দ্বিতীয় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৪	২ (কেবু ও ইটিপি প্রকল্প)	২ (ঠাকুরগাঁও ও নর্থবেঙ্গাল প্রকল্প)	২	ঠাকুরগাঁও ও নর্থবেঙ্গাল প্রকল্প অসমাপ্ত রেখে সমাপ্ত করার বিষয়ে PEC সভার সিদ্ধান্তের জন্য অপেক্ষামান।
২ (গ)।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের এডিপি/আরএডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের তৃতীয় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৪	২	২ (ঠাকুরগাঁও ও নর্থবেঙ্গাল প্রকল্প)	২	ঠাকুরগাঁও ও নর্থবেঙ্গাল প্রকল্প অসমাপ্ত রেখে সমাপ্ত করার বিষয়ে PEC সভার সিদ্ধান্তের জন্য অপেক্ষামান।
২ (ঘ)।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের এডিপি/আরএডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের চতুর্থ কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৪	৪	-	-	-
৩।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার ডিপিপি প্রণয়ন তথ্যসহ প্রাক্কলন ব্যয় নির্ধারণ	২	২	-	-	-
৪।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	অনুমোদিত প্রকল্প সমূহের প্রশাসনিক অনুমোদন	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়।
৫।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	করপোরেশনের বিভিন্ন মিল/প্রতিষ্ঠানের আধুনিকীকরণে বৈদেশিক সহযোগী পার্টনার/ বিনিয়োগকারীগণের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগকরণ	৮	৮			কার্যক্রম চলমান।

## অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
১	সিএন্ডসিএস	গাড়ি বরাদ্দ	৪	৪	০	০	
২	সিএন্ডসিএস	গাড়ি মেরামত	৬	৩	২	২	
৩	যন্ত্রকৌশল	সংস্থার অধীনস্থ সকল মিলের যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামতি কাজের কারিগরি পরামর্শ প্রদান।	১১৮	১১৮	-	-	-
৪	যন্ত্রকৌশল	প্রয়োজনীয় যন্ত্র/যন্ত্রাংশ ক্রয় বিষয়ে কারিগরি মতামত প্রদান	৮২	৮২			-
৫	পুরকৌশল	সুগার মিলজোনের নাগরিকদের চলাচল ও আর্থ পরিবহনের জন্য রাস্তা তৈরি ও মেরামতের নিমিত্ত মিল ব্যবস্থাপনাকে সহায়তা প্রদান	১. পণ্য ও সেবা ১০৫ (৭৫.০ লক্ষ টাকা) ২. প্রকল্প ৩৫ (২৬১.২৫ লক্ষ টাকা)	১. পণ্য ও সেবা ১০৫ (৭৫.০ লক্ষ টাকা) ২. প্রকল্প ৩৫ (২৬১.২৫ লক্ষ টাকা)	নাই	নাই	প্রয়োজ্য নহে।
৬	পুরকৌশল	বিভিন্ন সুগার মিলস হতে প্রাপ্ত নির্মাণ কাজের প্রাক্কলন ও নকশা পরীক্ষান্তে অনুমোদন প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	১	১	নাই	নাই	প্রয়োজ্য নহে।
৭	প্রশাসন	অবসরভোগী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্র্যাচুইটি ও অন্যান্য সুবিধাদি পরিশোধ করা	১৮	১১	৭	৭	আর্থিক সংকট
৮	প্রশাসন	কর্মকর্তাদের অবসর/পিআরএল সম্পর্কে অবহিতকরণ	১৫	১৫	-	-	-

৯	প্রশাসন	অবসর/পিআরএল গ্রহণান্তে যাবতীয় পাওনাদি পরিশোধ সংক্রান্ত কার্যাবলি।	১২	১২	-	-	-
১০	প্রশাসন	মাতৃত্বকালীন ছুটি	-	-	-	-	-
১১	প্রশাসন	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	-	-	-	-	-
১২	প্রশাসন	লিয়েন	-	-	-	-	-
১৩	প্রশাসন	অধ্যয়ন ছুটি	-	-	-	-	-
১৪	প্রশাসন	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	১২৬	১০৩	২৩	২৩	আর্থিক সংকট
১৫	প্রশাসন	মৃত কর্মকর্তা/কর্মচারীর মৃত্যুজনিত বীমা দাবি।	৩	-	৩	৩	আর্থিক সংকট