

বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্য ক্রমপদক্ষেপ	কার্য ক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.১	১.১.১	সকল সরকারি সেবা যে কোনো স্থান হতে সহজে, স্বচ্ছভাবে, কম খরচে, কম সময়ে ডিজিটাল ডিভাইসের মাধ্যমে প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।	১০০%	√	√	ই-গেজেট বাস্তবায়িত হচ্ছে।	ই-গেজেট, ই-পেমেন্ট কার্য ক্রম ১৫টি চিনিকলে রেল্লিকেশন করা হয়েছে।	৯৫%
১.১	১.১.২	ডিজিটাল পদ্ধতিতে সকল সেবা গ্রহণে নাগরিকদের সক্ষমতা উন্নয়ন ও অবহিতকরণে ব্যবস্থা গ্রহণ।	৬০%	৮০%	১০০%	আখচাষিদের প্রশিক্ষণ কর্ম শালার মাধ্যমে সংস্থার ডিজিটাল সেবার বিষয়ে অবহিত করা হয়েছে।	বর্তমানে অনলাইন সেবা গ্রহণে আখচাষিগণের সক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে।	৩৭%
১.১	১.১.৩	সকল মন্ত্রণালয়, বিভাগ ও দপ্তরের ডিজিটাল সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে সার্ভিস চিহ্নিতকরণ, ক্রয়ের ব্যবস্থাকরণ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠানের শীর্ষ পর্যায়ের স্থায়ী (যেমন Chief Innovation Officer/ Innovation Officer/ ICT Focal Point) কর্ম কর্তাকে দায়িত্ব প্রদান।	১০০%	√	√	-	-	৬২%
১.১	১.১.৮	ডিজিটাল সরকার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/দপ্তর কর্তৃক ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ প্রণয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবস্থার মাধ্যমে বাস্তবায়ন সমন্বয়করণ।	১০০%	√	√	A2i এর কারিগরি সহায়তার শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত ০৮-০৯-২০১৮ তারিখের কর্ম শালার কর্ম পরিকল্পনার মাধ্যমে রোডম্যাপ প্রণয়ন করা হয়েছে।	-	৭৩%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্য ক্রমপদক্ষেপ	কার্য ক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.১	১.১.১০	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (PPA ও PPR) অনুসরণপূর্বক ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ডিজাইন ও সুপারভিশন (PMC) এবং বাস্তবায়ন- এ দুটি পৃথক চুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন।	৮০%	১০০%	√	বড় সফটওয়্যার ও আইটিএস এর চলমান ক্রয় কার্য ক্রমে সুপারিশকৃত পদ্ধতি অনুসরণ করা হচ্ছে।	বড় সফটওয়্যার ও আইটিএস এর চলমান ক্রয় কার্য ক্রমে সুপারিশকৃত পদ্ধতি অনুসরণ করা হচ্ছে।	৫৬%
১.১	১.১.১১	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস প্রকল্পের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন অনুসরণপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়ন।	৮০%	১০০%	√	বড় সফটওয়্যার ও আইটিএস এর চলমান ক্রয় কার্য ক্রমে সুপারিশকৃত পদ্ধতি অনুসরণ করা হচ্ছে।	বড় সফটওয়্যার ও আইটিএস এর চলমান ক্রয় কার্য ক্রমে সুপারিশকৃত পদ্ধতি অনুসরণ করা হচ্ছে।	৫৬%
১.১	১.১.১২	BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য রাজস্ব/ফিশেরার জন্য নির্দেশিক প্রস্তুতকরণ।	৮০%	১০০%	√	বাস্তবায়নের কাজ চলমান।	বাস্তবায়নের কাজ চলমান।	২২%
১.১	১.১.১৩	সর্ব স্তরে ডিজিটাইজেশনে প্রতিবন্ধকতাগুলো চিহ্নিতকরণ, দূরীকরণ ও অগ্রগতির পরিমাপযোগ্য নির্ণায়ক নির্ধারণ	১০০%	√	√	মাঠপর্যায় ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে কারিগরি জ্ঞানের অভাব, প্রশিক্ষণের অভাব এবং আর্থিক সংকট থাকায় তা নিরসনের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেওয়া হচ্ছে।	বিষয়টি নিয়ে ইনোভেশন টিমে আলাপ আলোচনা করে নিরসনের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেওয়া হচ্ছে।	৮৪%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্য ক্রমপদক্ষেপ	কার্য ক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.১	১.১.১৪	সরকারি সকল অনুমতি, অনুদান/সুবিধা/প্রগোদনা বা লাইসেন্স প্রাপ্তি/নবায়নের জন্য প্রাক-যোগ্যতা হিসেবে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ডিজিটাইজেশনকে উৎসাহিত করা হবে।	১০০%	✓	✓	বিষয়টি গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করা হচ্ছে।	বিষয়টি গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করা হচ্ছে।	২৭%
১.২	১.২.১	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য সারণী ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	১০০%	✓	✓	নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য নিয়মিত ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।	নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য নিয়মিত ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।	৯২%
১.২	১.২.২	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণ ও সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	১০০%	✓	✓	কিছু কিছু আইটেম ইজিপিআর মাধ্যমে ক্রয় করা হচ্ছে।	ই-জিপিআর মাধ্যমে ক্রয়কার্য চালু করা হয়েছে।	৮৮%
১.২	১.২.৩	PPA ও PPR অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	১০০%	✓	✓	PPA/PPR অনুযায়ী সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হচ্ছে।	নিয়মিত সংস্থার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।	১০০%
১.২	১.২.৬	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অর্থ ও প্রকল্পগ্রহণ, পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন, মনিটরিং, সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দে আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা প্রচলন।	১০০%	✓	✓	প্রকল্প ব্যবস্থাপনায় আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা প্রচলনে পদক্ষেপ নেয়া হচ্ছে।	কল্প ব্যবস্থাপনায় আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা প্রচলনে পদক্ষেপ নেয়া হচ্ছে।	১৫%
১.২	১.২.৭	গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরে সর্ব আধুনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা (যেমন- ভিডিও কনফারেন্সিং) চালুকরণ।	১০০%	✓	✓	বৈশ্বিক করোনাকালে সকল প্রকার মিটিং ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে করা হচ্ছে।	বৈশ্বিক করোনাকালে অফিসিয়াল যাবতীয় মিটিং এবং প্রয়োজনীয় নির্দেশনা স্কাইপি ও জুমের মাধ্যমে ভিডিও কনফারেন্স করে সদর দপ্তর থেকে মিল পর্যায় মিটিং করা হচ্ছে।	৮৮%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্য ক্রমপদক্ষেপ	কার্য ক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.২	১.২.৮	সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকার ও জনগণের মধ্যে সংযোগ সাধন।	১০০%	✓	✓	সামাজিক যোগাযোগ (যেমন বিএসএফআইসির Facebook page খোলা হয়েছে)।	Facebook এর মাধ্যমে বিভিন্ন পর্যায়ের কর্ম কর্তাদের মধ্যে উদ্ভাবনী আইডিয়া ও কর্ম অভিজ্ঞতা শেয়ার করা হচ্ছে।	৯০%
১.২	১.২.৯	দূত ও টেকসই ডিজিটাল গভর্ন মেন্ট বাস্তবায়নের জন বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করে Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণে উৎসাহিতকরণ।	১০০%	✓	✓	বিষয়টি গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করা হচ্ছে।	বিষয়টি গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করা হচ্ছে।	২০%
১.৩	১.৩.২	সরকারি কর্ম কন্ডের বিকেন্দ্রীকরণের লক্ষ্যে সকল সরকারি দপ্তরে উচ্চ গতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল-সরকারি বস্থা প্রবর্তন।	১০০%	✓	✓	বিএসএফআইসিতে উচ্চগতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল সরকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের প্রয়োজনীয় কার্য ক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।	বিএসএফআইসিতে বিদ্যমান ১৫ mbps ব্যান্ডউইথের ইন্টারনেট চলমান। পাশাপাশি ১৫ চিনিকলের ই-গেজেট, ই-পেমেন্ট, প্রকল্প কার্য ক্রম মনিটরিং, সদর দপ্তরে ই-ফাইলিং, ই-জিপি, অনলাইনে ভিডিও কনফারেন্সিং, ই-মেইল, ওয়েব পোর্টাল ইত্যাদি অনলাইনভিত্তিক কাজের জন্য BTCL থেকে আরো ১০০ mbps ব্যান্ডউইথের মাধ্যমে ইন্টারনেট কার্য ক্রমকে জোরদার করে দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন করা হয়েছে।	৩০%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্য ক্রমপদক্ষেপ	কার্য ক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১.৪	১.৪.১	সরকারি পর্যায় সাকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ।	১০০%	✓	✓	সংস্থার সাকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ পর্যায়ক্রমে নেওয়া হচ্ছে।	সংস্থার সাকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ পর্যায়ক্রমে নেওয়া হচ্ছে।	৯০%
১.৫	১.৫.২	সাকল সরকারি দপ্তরে ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার (National Governance Architecture) ও e-Governance Interoperability Framework অনুসরণ।	১০০%	✓	✓	বিএসএফআইসিতে শিল্পমন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মতে ই-ফাইলিং, ই-জিপি এবং ওয়েবপোর্টাল ইত্যাদি কার্য ক্রম করা হচ্ছে।	এ কার্য ক্রম গুলো চলমান আছে।	৮০%
২.৩	২.৩.২	নাগরিকদের সাকল প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিতকরণ।	১০০%	✓	✓	বিষয়টিতে সর্বেক্ষণ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বিষয়টিতে সর্বেক্ষণ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	৭০%
২.৩	২.৩.৩	নাগরিকদের কোনো তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণের জন্য তাঁকে তা অবহিত করতে হবে। এসব তথ্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সুস্পষ্ট অনুমতি ছাড়া কোনো ব্যক্তি বা কোম্পানিকে প্রদান করা যাবে না। তথ্য এনক্রিপ্টেড করে নিরাপদ রাখতে হবে। এর ব্যত্যয় হলে আর্থিক জরিমানার বিষয় নিশ্চিতকরণ।	১০০%	✓	✓	এ বিষয়টি বিএসএফআইসি সর্বেক্ষণ গুরুত্ব প্রদান করেছে।	এটি যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।	৭০%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্য ক্রমপদক্ষেপ	কার্য ক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
২.৫	২.৫.১	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় দক্ষ জনবল সৃষ্টিকরণ।	৮০%	১০০%	√	এ বিষয়টি গুরুত্ব দেওয়া হচ্ছে।	এটি পর্যায় ক্রমে বাস্তবায়ন করা হবে।	৩০%
২.৫	২.৫.৩	ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরিকরণ।	১০০%	√	√	বিএসএফআইসি'র সদর দপ্তর ও আওতাধীন ১৬ মিল/ প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল নিরাপত্তার অংশ হিসাবে সিসিক্যামেরা স্থাপন করা হচ্ছে।	বিএসএফআইসি'র সদর দপ্তর ও আওতাধীন ১৬ মিল/ প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল নিরাপত্তার অংশ হিসাবে সিসিক্যামেরা স্থাপন করা হচ্ছে।	৬০%
২.৫	২.৫.৪	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় সরকারি ও বেসরকারি সংস্থাসমূহের মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতা বৃদ্ধি।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	কার্য ক্রমটি বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।	৪০%
২.৫	২.৫.৫	আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সংঘবদ্ধ হয়ে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	২০%
২.৫	২.৫.৬	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন।	১০০%	√	√	ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত হলে এটি বিএসএফআইসিতে বাস্তবায়ন করা হবে।	ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত হলে এটি বিএসএফআইসিতে বাস্তবায়ন করা হবে।	২০%
২.৫	২.৫.৭	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা সংস্থা গঠন ও কার্য কর করার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	এটি বিএসএফআইসিতে চালু করা প্রয়োজন।	২০%
২.৫	২.৫.৯	ডিজিটাল অপরাধ দমনে এ সংক্রান্ত আইনের প্রয়োগ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল অপরাধ দমন আইন বিএসএফআইসিতে প্রয়োজন।	বাস্তবায়ন করা হলে তথ্য সুরক্ষা ও সেবার মান নিশ্চিত হবে।	১০%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্য ক্রমপদক্ষেপ	কার্য ক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
২.৫	২.৫.১০	আইটি সিস্টেম অডিট বাধ্যতামূলক করা।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন।	১০%
২.৫	২.৫.১২	বিভিন্ন ডিজিটাল নিরাপত্তা সেবা প্রদানকারী (পেনিট্রেশন টেস্টিং, ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট, আইটি অডিট) প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন।	১০০%	√	√	বিষয়টিতে সর্বোচ্চ গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বিষয়টি বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন।	২০%
২.৯	২.৯.১	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন।	এটি সংস্থায় চালু করা প্রয়োজন।	৩০%
২.৯	২.৯.২	বাংলাদেশের সকল ডাটা বাংলাদেশের ভৌগোলিক সীমানার মধ্যে রাখা নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	বিষয়ে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দেওয়া হচ্ছে।	এটি চালু হলে জাতীয় তথ্য আদান প্রদান নিরাপত্তা নিশ্চিত হবে।	২০%
৩.১	৩.১.২	নীতিমালার মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ও বেসরকারি ওয়েব সাইট অভিগম্য (Accessible) করণ।	৫০%	১০০%	√	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	১০%
৩.৩	৩.৩.৬	ইন্টারনেট সংযোগ এবং তার ব্যবহার প্রক্রিয়াকে নাগরিক এবং সরকারি দপ্তরে মৌলিক উপযোগী (যেমনঃ বিদ্যুৎ, গ্যাস, টেলিফোন ইত্যাদি) সেবা হিসাবে বিবেচনা করা। সরকারি দপ্তরসমূহে এ সংক্রান্ত মাসিক আর্থিক বরাদ্দের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	৫৫%

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্য ক্রমপদক্ষেপ	কার্য ক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
৩.৪	৩.৪.১	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	১০০%	✓	✓	বিএসএফআইসি' র ওয়েবসাইটের মাধ্যমে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ করে সেবার মান উন্নয়ন করা হচ্ছে।	বিএসএফআইসি' র ওয়েবসাইটের মাধ্যমে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ করে সেবার মান উন্নয়ন করা হচ্ছে।	৮০%
৩.৪	৩.৪.২	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	১০০%	✓	✓	বিএসএফআইসি' র সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ কার্য ক্রমঅব্যাহত আছে।	বিএসএফআইসি' র সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ কার্য ক্রমঅব্যাহত আছে।	৮৫%
৩.৫	৩.৫.৪	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন উৎসাহিতকরণ।	১০০%	✓	✓	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	২০%
৬.৩	৬.৩.১১	দেশের স্থানীয় ভোক্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে সচেতনতা তৈরি করা।	১০০%	✓	✓	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	বাস্তবায়নে গুরুত্ব প্রদান করা হচ্ছে।	২৫%
৭.২	৭.২.১	সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়।	১০০%	✓	✓	বিএসএফআইসিতে বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয় বিষয়ে যথাযথ পদক্ষেপ নেওয়া হচ্ছে।	কার্য করী ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে।	৮০%