

বাংলাদেশচিনিওখাদ্যশিল্পকরপোরেশন

চিনিশিল্পভবন, ৩দিলকুশাবাগিজ্যিকএলাকা, ঢাকা-১০০০

বিষয়: সিটিজেনচাটার এর ২য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ '২০২১) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেনচাটার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেনচাটার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
১	ইক্ষুপরিদপ্তর	আখচাষিদের নিকট কৃষিজ উপকরণ সরবরাহ	২৫১৫১	২১০৭৩	৪০৭৮	৪০৭৮	আর্থিক সংকট ও সার-কীটনাশকের অপ্রতুলতা (চালুকৃত ৭টি মিল)
২	ইক্ষুপরিদপ্তর	আখচাষিদের নিকট আখ উন্নয়ন প্রযুক্তি হস্তান্তর	৩১৮	১৭১	১৪৭	১৪৭	আর্থিক সংকট
৩	ইক্ষুপরিদপ্তর	উৎপাদিত আখ ক্রয় ও আখের মূল্য পরিশোধ	১৩২৫০০০	৮৭৫৭৮০	৪৪৯২২০	৪৪৯২২০	১। ১৫টি চিনি কলের মধ্যে ০৬টি চিনি কলের আখ মাড়াই কার্যক্রম স্থগিত থাকায় চাষি অসন্তোষ। ২। আর্থিক সংকটের কারণে আখের মূল্য যথাসময়ে পরিশোধ করতে না পারায় উৎপাদিত আখ গুড় উৎপাদনের জন্য পাচার। ৩। ই-গেজেট ও ই-পোর্টালের মাধ্যমে আখ ক্রয় সম্পন্ন হয়েছে।

৪	প্রশাসন	আখচাষি, শ্রমিক ও কর্মচারী সন্তানদের শিক্ষা সহায়তা প্রদান	৪	৪	-	-	-
৫	পুরকৌশল	সুগার মিলজোনের নাগরিকদের চলাচল ও আখ পরিবহনের জন্য রাস্তা তৈরি ও মেরামতের নিমিত্ত মিল ব্যবস্থাপনাকে সহায়তা প্রদান	১. পণ্য-৪৪২ (১৫০.০০লক্ষটাকা) ২. প্রকল্প-৮৮ (৫২২.৫০লক্ষটাকা)	১. পণ্য-৪৪২ (১৫০.০০লক্ষটাকা) ২. প্রকল্প-৮৮ (৫২২.৫০লক্ষটাকা)	নাই	নাই	-
৬	ইক্ষুপরিদপ্তর	ই-গেজেট ও ই-পূর্জিরমাধ্যমে আখ ক্রয়	১৫টিচিনিকলেইই-গেজেটওই-পূর্জিরমাধ্যমেআখ ক্রয়করাহচ্ছে	১৫টিচিনিকলেইই-গেজেটওই-পূর্জিরমাধ্যমেআখ ক্রয়করাহচ্ছে	নাই	নাই	-
৭	বিপণন	ডিলারখাতে মাসভিত্তিক চিনি বরাদ্দ প্রদান	১৭২১	সকলআবেদননিষ্পত্তিহয়েছে	নাই	নাই	-
৮	বিপণন	ডিলারশীপনিবন্ধন	নতুন আবেদন হয়নি	-	-	-	-
৯	বিপণন	ডিলারশীপ নবায়ন ও অনুউত্তোলিত ডিলারদের জরিমানা কর্তন (প্রতি মেট্রিক টন ২০০/- টাকা)	চলমান	-	-	-	-
১০	বিপণন	ডিস্ট্রিবিউটর নিয়োগ	২৩	সকলআবেদননিষ্পত্তিহয়েছে	নাই	নাই	-
১১	বিপণন	প্যাকেটজাত চিনি বিপণন সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যাদি সম্পাদন	১০৮টিআবেদন	সকলআবেদননিষ্পত্তিহয়েছে	নাই	নাই	-

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেনচার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি র সংখ্যা	সিটিজেনচার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
১।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের এডিপি/আরএডিপি বরাদ্দের বিভাজন আদেশ জারীর নিমিত্ত শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ (উন্নয়ন বাজেট প্রণয়ন কল্পে প্রাক্কলন ও বরাদ্দ অনুযায়ী)	৮	৪ (ADP প্রণয়নে)	৪ (RADP প্রণয়নে)	৪	মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন পাওয়া গেলে নিষ্পত্তি বলে বিবেচিত হবে।
২ (ক)।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের এডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের প্রথম কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৪	২ (কেরুও ইটিপি প্রকল্প)	২ (ঠাকুরগাঁও ও নর্থ বেঙ্গল প্রকল্প)	২	PEC সভার সিদ্ধান্ত মতে দ্রুত সমাপ্ত করণ।
২ (খ)	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের এডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের দ্বিতীয় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৪	২ (কেরুও ইটিপি প্রকল্প)	২ (ঠাকুরগাঁও ও নর্থ বেঙ্গল প্রকল্প)	২	PEC সভার সিদ্ধান্ত মতে দ্রুত সমাপ্ত করণ।
২ (গ)।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের এডিপি/আরএডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের তৃতীয় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	-	-	-	-	এপ্রিল-২১ মাসে ইটিপি এবং মে-২১ মাসে ঠাকুরগাঁও ও নর্থ বেঙ্গল প্রকল্পের ৩য় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

২ (ঘ)।	পরিকল্পনা ওউন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়নপ্রকল্পসমূহেরএডিপি/আরএডিপি তেপ্রাপ্তবরাদ্দেরচতুর্থকিস্তিরঅর্থঅবমু ক্তিরপ্রস্তাবশিল্পমন্ত্রণালয়েপ্রেরণ	-	-	-	-	এপ্রিল-২১ মাসে ইটিপি এবং মে-২১ মাসে ঠাকুরগাঁও ও নর্থ বেঙ্গল প্রকল্পের ৪র্থ কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৩।	পরিকল্পনা ওউন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার ডিপিপি প্রণয়ন তথ্যসহ প্রাক্কলন ব্যয় নির্ধারণ	২	-	২	২	২টিপ্রস্তাবিতপ্রকল্পেরসং শোধনকাজচলমান
৪।	পরিকল্পনা ওউন্নয়ন	অনুমোদিত প্রকল্প সমূহের প্রশাসনিক অনুমোদন	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়।
৫।	পরিকল্পনা ওউন্নয়ন	করপোরেশনের বিভিন্ন মিল/প্রতিষ্ঠানের আধুনিকীকরণে বৈদেশিক সহযোগী পার্টনার/ বিনিয়োগকারীগণের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগকরণ	৮	-	৮	৮	কার্যক্রমচলমান।

অভ্যন্তরীণসেবা

ক্রমিক	শাখারনাম	সেবার নাম	মোটআবেদনেরসংখ্যা	সিটিজেনচার্টারঅনুযায়ীনির্ধারিতসময়েনিষ্পত্তিরসংখ্যা	সিটিজেনচার্টারঅনুযায়ীনির্ধারিতসময়েনিষ্পত্তিনাকরারসংখ্যা	অনিষ্পন্নআবেদনেরসংখ্যা	অনিষ্পন্নেরকারণ/মন্তব্য
১	সিএন্ডসিএস	গাড়ি বরাদ্দ	৩	৩	০	০	
২	সিএন্ডসিএস	গাড়ি মেরামত	৫	৪	১	১	
৩	যন্ত্রকৌশল	সংস্থার অধীনস্থ সকল মিলের যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামতি কাজের কারিগরি পরামর্শ প্রদান।	৭৫০	৭৫০	-	-	-

৪	যন্ত্রকৌশল	প্রয়োজনীয় যন্ত্র/যন্ত্রাংশ ক্রয় বিষয়ে কারিগরি মতামত প্রদান	১১০	১১০			-
৫	পুরকৌশল	সুগার মিলজোনের নাগরিকদের চলাচল ও আর্থ পরিবহনের জন্য রাস্তা তৈরি ও মেরামতের নিমিত্ত মিল ব্যবস্থাপনাকে সহায়তা প্রদান	১. পণ্য ও সেবা ২০০ (৭৫.০ লক্ষ টাকা) ২. প্রকল্প ৬০ (২৬১.২৫ লক্ষ টাকা)	১. পণ্য ও সেবা ২০০ (৭৫.০ লক্ষ টাকা) ২. প্রকল্প ৬০ (২৬১.২৫ লক্ষ টাকা)	নাই	নাই	প্রয়োজ্য নহে।
	পুরকৌশল	বিভিন্ন সুগার মিলসহেতে প্রাপ্ত নির্মাণ কাজের প্রাক্কলন ও নকশা পরীক্ষাভেদে অনুমোদন প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	৩	২	নাই	নাই	প্রয়োজ্য নহে।
৮	প্রশাসন	অবসরভোগী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্র্যাচুইটি ও অন্যান্য সুবিধাদি পরিশোধ করা	১২	৮	৪	৪	আর্থিক সংকট
৯	প্রশাসন	কর্মকর্তাদের অবসর/পিআরএল সম্পর্কে অবহিতকরণ	১৮	১৮	-	-	-
১০	প্রশাসন	অবসর/পিআরএল গ্রহণান্তে যাবতীয় পাওনাদি পরিশোধ সংক্রান্ত কার্যাবলি।	৬	৬	-	-	-
১১	প্রশাসন	মাতৃত্বকালীন ছুটি	-	-	-	-	-
১২	প্রশাসন	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	-	-	-	-	-
১৩	প্রশাসন	লিয়েন	-	-	-	-	-
১৪	প্রশাসন	অধ্যয়ন ছুটি	-	-	-	-	-
১৫	প্রশাসন	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	১০৬	৯৪	১২	১২	আর্থিক সংকট

১৬	প্রশাসন	মৃত কর্মকর্তা/কর্মচারীর মৃত্যুজনিত বীমা দাবি।	১	১	-	-	-
----	---------	---	---	---	---	---	---