

বিএসএফআইসি'র সিটিজেন চার্টার এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর' ২০২২) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা.	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
১	ইক্ষু পরিদপ্তর	আখচাষিদের নিকট কৃষিজ উপকরণ সরবরাহ	২৬৯০	২২১০	৪৮০	-	-
২	ইক্ষু পরিদপ্তর	আখচাষিদের নিকট আখ উন্নয়ন প্রযুক্তি হস্তান্তর	১২০০	৮৫০	৩৫০	-	-
৩	ইক্ষু পরিদপ্তর	উৎপাদিত আখ ক্রয় ও আখের মূল্য পরিশোধ	-	-	-	-	ই-গেজেট ও ই-পোর্জির মাধ্যমে আখ ক্রয় ও আখের মূল্য পরিশোধ সংশ্লিষ্ট কার্যাদি নভেম্বর মাস থেকে শুরু হয়ে থাকে।
৪	প্রশাসন	আখচাষি, শ্রমিক ও কর্মচারী সন্তানদের শিক্ষা সহায়তা প্রদান	০	০	-	-	-
৫	পুরকৌশল	সুগার মিলজোনের নাগরিকদের চলাচল ও আখ পরিবহনের জন্য রাস্তা তৈরি ও মেরামতের নিমিত্ত মিল ব্যবস্থাপনাকে সহায়তা প্রদান	৪৫	৩০	১৫	১৫	-
৬	ইক্ষু পরিদপ্তর	ই-গেজেট ও ই-পোর্জির মাধ্যমে আখ ক্রয়	০	০	০	০	মাড়াই মৌসুম শুরু হওয়া সাপেক্ষে নিষ্পত্তিযোগ্য।
৭	বিপণন	ডিলারখাতে মাসভিত্তিক চিনি বরাদ্দপত্র প্রদান	২,০৭২ জন	সকল আবেদন নিষ্পত্তি হয়েছে	নাই	নাই	-
৮	বিপণন	ডিলারশীপ সংক্রান্ত সেবা	৫০ জন	সকল আবেদন নিষ্পত্তি হয়েছে	নাই	নাই	-
৯	বিপণন	প্রতি দুইবৎসর ভিত্তিক নবায়নের জন্য ডিলারদের নিকট ডাকযোগে পত্র প্রেরণ	২,২২২ জন ডিলারগণকে মার্চ মাসে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	সকল আবেদন নিষ্পত্তি হয়েছে	নাই	নাই	-
১০	বিপণন	সরকারি খাতে চিনি বরাদ্দ (সেনাবাহিনী, নেভী, বিজিবি, পুলিশ, আনসার, ফায়ার সার্ভিস)	৭ টি (সেনাবাহিনী, নেভী, বিজিবি, বিমান, পুলিশ, আনসার, ফায়ার সার্ভিস)	সকল আবেদন নিষ্পত্তি হয়েছে	নাই	নাই	-
১১	বিপণন	প্যাকেটজাত চিনি বিপণন সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যাদি সম্পাদন	১০২৫ জন	সকল আবেদন নিষ্পত্তি হয়েছে	নাই	নাই	-


মোঃ নবীনুর ইসলাম
 উপব্যবস্থাপক (আইসিটি)
 বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন
 ৭, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০


মোঃ সামিউল ইসলাম
 উপব্যবস্থাপক (আইসিটি)
 বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন
 ৩, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
১।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের এডিপি/ আরএডিপি বরাদ্দের বিভাজন আদেশ জারীর নিমিত্ত শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ (উন্নয়ন বাজেট প্রণয়নকল্পে প্রাক্কলন ও বরাদ্দ অনুযায়ী)	০৪ (চার) এডিপি=০২ আরএডিপি= ০২	০৪	-	-	-
২ (ক)	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের এডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের প্রথম কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	০২ (দুই)	০২ (কেরু ও ইটিপি প্রকল্প)	-	-	-
২ (খ)	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের এডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের দ্বিতীয় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	০২ (দুই)	০২ (কেরু ও ইটিপি প্রকল্প)	-	-	-
২ (গ)	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের এডিপি/আরএডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের তৃতীয় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	০২ (দুই)	০২ (কেরু ও ইটিপি প্রকল্প)	-	-	-
২ (ঘ)	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের এডিপি/আরএডিপিতে প্রাপ্ত বরাদ্দের চতুর্থ কিস্তির অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	০২ (দুই)	০২ (কেরু ও ইটিপি প্রকল্প)	-	-	-
৩।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	দপ্তর/সংস্থার ডিপিপি প্রণয়ন তথ্যসহ প্রাক্কলন ব্যয় নির্ধারণ	০৫ (পাঁচ)	০৫ (পাঁচ)	-	-	৪টি সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রস্তাব ও ১টি কারিগরি সহায়তা প্রকল্প প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত হয়েছে।
৪।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	অনুমোদিত প্রকল্প সমূহের প্রশাসনিক অনুমোদন	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়।
৫।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	করপোরেশনের বিভিন্ন মিল/প্রতিষ্ঠানের আধুনিকীকরণে বৈদেশিক সহযোগী পার্টনার/ বিনিয়োগকারীগণের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগকরণ	০৫ (পাঁচ)	০৫ (পাঁচ)	-	-	কার্যক্রম চলমান।



মোঃ নবীনুর ইসলাম
উপব্যবস্থাপক (আইসিটি)
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন
৩, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০



মোঃ সামিউল ইসলাম
উপব্যবস্থাপক (আইসিটি)
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন
৩, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
১	সিএন্ডসিএস	গাড়ি বরাদ্দ	০৮	০৮	০০	০০	-
২	সিএন্ডসিএস	গাড়ি মেরামত	১১	০৮	০৩	০৩	-
৩	যন্ত্রকৌশল	সংস্থার অধীনস্থ সকল মিলের যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামতি কাজের কারিগরি পরামর্শ প্রদান।	-	-	-	-	-
৪	যন্ত্রকৌশল	প্রয়োজনীয় যন্ত্র/যন্ত্রাংশ ক্রয় বিষয়ে কারিগরি মতামত প্রদান	-	-	-	-	-
৫	পুরকৌশল	বিভিন্ন সুগার মিলস হতে প্রাপ্ত নির্মাণ কাজের প্রাক্কলন ও নকশা পরীক্ষান্তে অনুমোদন প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	৫	৫	-	-	-
৬	হিসাব	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা/বিল/প্রশিক্ষণ ফি/কোর্স ফি প্রদান	-	-	-	-	-
৭	হিসাব	ভবিষ্যত তহবিল অগ্রিম/চূড়ান্ত পাওনা প্রদান	-	-	-	-	-
৮	প্রশাসন	অবসরভোগী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্র্যাচুইটি ও অন্যান্য সুবিধাদি পরিশোধ করা	১০	৬	২	২	আর্থিক সংকট
৯	প্রশাসন	কর্মকর্তাদের অবসর/পিআরএল সম্পর্কে অবহিতকরণ	১৫	৯	-	-	-
১০	প্রশাসন	অবসর/পিআরএল গ্রহণান্তে যাবতীয় পাওনাদি পরিশোধ সংক্রান্ত কার্যাবলি।	১১	৯	-	-	-
১১	প্রশাসন	মাতৃত্বকালীন ছুটি	-	-	-	-	-
১২	প্রশাসন	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	-	-	-	-	-
১৩	প্রশাসন	লিয়েন	-	-	-	-	-
১৪	প্রশাসন	অধ্যয়ন ছুটি	-	-	-	-	-
১৫	প্রশাসন	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	২৫	২৫	০	০	-
১৬	প্রশাসন	মৃত কর্মকর্তা/কর্মচারীর মৃত্যুজনিত বীমা দাবি।	০	-	০	০	-


মাঃ নবীনুর ইসলাম
 উপব্যবস্থাপক (আইসিটি)
 বাংলাদেশ টিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন
 ৩, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০


মাঃ সামিউল ইসলাম
 উপব্যবস্থাপক (আইসিটি)
 বাংলাদেশ টিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন
 ৩, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০