



সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর (জুলাই-২০২৩ হতে জুন-২০২৪ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও অর্জিত মান:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				জুন-২০২৪ পর্যন্ত অর্জিত মান	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অক্লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাধ অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দস্তুর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দস্তুর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	৪	%	৬	৭	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪
								৯০	৮০	৭০	৬০		
সকলমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩	সংখ্যা	৩			২			১		২
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশাখা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)						৫		১০	৭	৬	৩
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)											

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর (জুলাই-২০২৩ হতে জুন-২০২৪ পর্যন্ত) অর্জিত মান: ২৫


সংযোজনী-৭
২০২৩-২০২৪
১০/০৭/২৩


সংযোজনী-৭
১০/০৭/২৩