


সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অগ্রগতি	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বায়িক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বায়িক প্রতিবেদন প্রেরিত।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অর্জিত মান: ২৫ এর মধ্যে ২৫ অর্জিত মান ৩ এর মধ্যে রূপান্তর করলে পাওয়া যায় ৩


০৪/০৭/২০২৪
মোঃ আব্দুল সাইদ
উর্ধ্বতন সফর কর্মকর্তা
সফর শাখা

বাংলাদেশ ই-শ্রুতি ও প্রকৌশল জরুরি
১০২, কাগী নকশা ইকান এডিজিটি, ঢাকা-১২১৫


০৪/০৭/২০২৪
মোঃ গোলাম মোস্তফা
উর্ধ্বতন সফর কর্মকর্তা
সফর শাখা

বাংলাদেশ ই-শ্রুতি ও প্রকৌশল জরুরি
১০২, কাগী নকশা ইকান এডিজিটি, ঢাকা-১২১৫


০৪-০৭-২৪
প্রকৌঃ মোঃ নাজমুল হক প্রধান
সচিব

বাংলাদেশ ই-শ্রুতি ও প্রকৌশল জরুরি
১০২, কাগী নকশা ইকান এডিজিটি, ঢাকা-১২১৫