

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী খারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী খারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থ বছর)
০১.	কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনে Solar energy ব্যবহার করে Sensor Controlled Automatic Compound Lighting System চালুকরণ।	সোলার প্যানেল ব্যবহার করে এবং Sensor Control System এর মাধ্যমে কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন এর কম্পাউন্ডের লাইটিং সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে চালু ও বন্ধ করা হবে। এক্ষেত্রে গ্রীন এনার্জি ব্যবহারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ ও অর্থের সাশ্রয় হবে এবং সেই সঙ্গে Human Intervention এর প্রয়োজন হবে না।	আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	প্রয়োজ্য নয়	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০১৮-২০১৯
২.	বিএসসিপিএলসি এর প্রধান ভবনে ডিজিটাল হাজিরা চালুকরণ।	বিএসসিপিএলসি এর প্রধান কার্যালয়ে কর্মরতদের প্রতিদিনের উপস্থিতির ডাটাবেজ সংগ্রহ সহজিকরণ করার লক্ষ্যে Fingerprint ব্যবস্থা সম্বলিত ডিজিটাল হাজিরা চালুকরণ।	আইডিয়ার কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	উক্ত সেবাটি শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ নেটওয়ার্ক থেকে ব্যবহারযোগ্য। (http://172.16.254.100)	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০১৮-২০১৯

০৩.	কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনে সেবা গ্রহিতাদের জন্য Trouble Ticketing এর ব্যবস্থাকরণ।	কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনের গ্রাহকদের সার্কিট সংশ্লিষ্ট সমস্যা দ্রুততম সময়ে সমাধানের লক্ষ্যে অনলাইন ভিত্তিক Trouble Ticketing সিস্টেম চালুকরণ।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	উক্ত সেবাটি শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ নেটওয়ার্ক থেকে ব্যবহারযোগ্য। (http://192.168.200.140:6970)	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০১৮-২০১৯
০৪.	ডিজিটাল আর্কাইভ চালুকরণ।	বিএসসিপিএলসি এর বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ নথি, চুক্তির কপি, বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ সভার কার্যবিবরণী ইত্যাদি দীর্ঘসময় ও নিরাপদে সংরক্ষণের জন্য ডিজিটাল আর্কাইভ চালুকরণ।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	http://cloud.bscl.com	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০১৮-২০১৯
০৫.	বিএসসিপিএলসি আইআইজি ডাটা সেন্টারের Lighting System স্বয়ংক্রিয়করণ	Motion Sensor ব্যবহারের মাধ্যমে বিএসসিপিএলসি আইআইজি ডাটা সেন্টারের Lighting System স্বয়ংক্রিয়করণ। এক্ষেত্রে ডাটা সেন্টারে নির্দিষ্ট স্থানে কারো অনুপ্রবেশের পরেই Lighting System স্বয়ংক্রিয়ভাবে চালু হবে এবং বিদ্যুৎ সাশ্রয়ের পাশাপাশি Human Intervention এর প্রয়োজন হবে না।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০১৮-২০১৯
০৬.	কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনে Solar energy ব্যবহার করে Sensor Controlled Automatic Compound Lighting System চালুকরণ।	সোলার প্যানেল ব্যবহার করে এবং Sensor Control System এর মাধ্যমে কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন এর কম্পাউন্ডের লাইটিং সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে চালু ও বন্ধ করা হবে। এক্ষেত্রে গ্রীন এনার্জি ব্যবহারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ ও অর্থের সাশ্রয় হবে এবং সেই সঙ্গে Human Intervention এর প্রয়োজন হবে না।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০১৯-২০২০
০৭.	বিএসসিপিএলসি এর প্রধান কার্যালয়ের সাথে দুটি ল্যান্ডিং স্টেশনে আইপি ক্যামেরার মাধ্যমে কেন্দ্রীয়ভাবে সার্বক্ষণিক মনিটরিং সিস্টেম চালুকরণ।	বিএসসিপিএলসি এর অতি গুরুত্বপূর্ণ দুইটি ল্যান্ডিং স্টেশনের নিরাপত্তা জোরদারকরণের লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয় হতে আইপি ক্যামেরার মাধ্যমে কেন্দ্রীয়ভাবে দুটি ল্যান্ডিং স্টেশন সার্বক্ষণিক মনিটরিং করা। এক্ষেত্রে ল্যান্ডিং স্টেশন পরিদর্শনের প্রয়োজনীয়তা হ্রাস পাবে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	উক্ত সেবাটি শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ নেটওয়ার্ক থেকে ব্যবহারযোগ্য। (http://172.16.254.120/)	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০২০-২০২১

০৮.	বিএসসিপিএলসি এর IIG NOC এর কার্যক্রম সফটওয়্যারের মাধ্যমে একই প্ল্যাটফর্ম থেকে পরিচালনা করা এবং ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার করে গ্রাহকদের real time মনিটরিং সেবা প্রদান।	বিএসসিপিএলসি এর গ্রাহকসেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে একই প্ল্যাটফর্ম থেকে IIG NOC এর বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনা করা, গ্রাহকের বিভিন্ন সমস্যার সমাধান করা ও স্বল্প সময়ে গ্রাহকসেবা প্রদান করা।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	http://monitor.bscl.com:8000	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০২০-২০২১
০৯.	ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে বিএসসিপিএলসি এর শেয়ার হোল্ডার গ্রাহকদের জন্য উৎসে কর্তিত লভ্যাংশ করার সনদ সংগ্রহ সিস্টেম।	প্রতি বছর বিএসসিপিএলসি এ সরকার, বিভিন্ন সরকারী সংস্থা, আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান, দেশীয় প্রতিষ্ঠান ও দেশী বিদেশী দশ হাজারেরও বেশী বিনিয়োগকারীকে অনলাইন পদ্ধতিতে স্বয়ংক্রিয়ভাবে লভ্যাংশ প্রদান করা হয়ে থাকে। উক্ত লভ্যাংশ প্রদানের সময় আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ এর সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান অনুযায়ী উৎসে কর কর্তন করা হয়ে থাকে। উক্ত আয়কর কর্তনের সনদসমূহ (হার্ডকপি/সফটকপি) সংগ্রহের জন্য সংশ্লিষ্ট শেয়ার মালিকগণ বিএসসিপিএলসি এর সাথে শরীরে/ইমেইলে/টেলিফোনে যোগাযোগ করে থাকে। এর ফলে শেয়ার মালিকগণের পাশাপাশি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে প্রচুর সময় ব্যয় করতে হয়। উক্ত উদ্যোগ গ্রহণের ফলে কোন শেয়ার মালিককে যেমন বিএসসিপিএলসি এর সাথে স্বশরীরে/ইমেইলে/টেলিফোনে যোগাযোগ করার প্রয়োজন হবে না তেমনি বিএসসিপিএলসি এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণেরও সময় সাশ্রয় হবে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	http://15.206.221.72:8099/	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০২১-২০২২
১০.	বিএসসিপিএলসি এর আইপি ট্রানজিট সেবার গ্রাহকদের জন্য অতি প্রয়োজনীয় Automated DDoS Attack Detection and Mitigation সিস্টেম চালুকরণ।	একটি In House সফটওয়্যারের মাধ্যমে Automation পদ্ধতিতে DDoS Attack Detection and Mitigation আইপি ট্রানজিট সার্ভিসের উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	উক্ত সেবাটি শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ নেটওয়ার্ক থেকে ব্যবহারযোগ্য। (http://192.168.200.227:8070/)	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০২১-২০২২

১১.	বিএসসিপিএলসির শেয়ারহোল্ডারগণকে লভ্যাংশ প্রেরণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	প্রায়শই বিএসসিপিএলসি'র শেয়ারহোল্ডারগণ প্রযোজ্য বছরের জন্য ঘোষিত লভ্যাংশ প্রাপ্ত হয়েছেন কিনা, প্রাপ্ত হলে কবে প্রাপ্ত হয়েছেন, কোন ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে, ব্যাংকে প্রেরণ না করা হলে ব্যাংকে প্রেরণ না করার কারণ, বিনিয়োগকারী ব্যক্তিরেকে সরাসরি রোকাককে প্রেরণ করা হয়ে থাকলে তার কারণ, ডিভিডেন্ড ওয়ারেন্ট ইস্যু হয়েছে কিনা ইত্যাদি জানতে চেয়ে ব্যক্তিগতভাবে অফিস চলাকালীন সময়ে হাজির হন অথবা সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে ফোন /ইমেইল প্রদান করেন। সেবাটি ওয়েবসাইট ভিত্তিক করার ফলে সেবা প্রার্থীর ব্যক্তিগত হাজিরা /সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে ফোন /ইমেইল প্রদান করতে হবে না এবং ২৪/৭ ভিত্তিতে তথ্য প্রাপ্ত হবেন।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	http://15.206.21.72:8099/	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০২২-২০২৩
১২.	গ্রাহকের জন্য স্বয়ংক্রিয় বিল প্রস্তুতকরণ।	সেবাটি অনলাইন ভিত্তিক হওয়ায়, অন-লাইনের মাধ্যমে স্বল্প সময়ে গ্রাহকের ব্যাল্ডইথ ব্যবহারের তথ্য সংগ্রহ, স্বয়ংক্রিয়ভাবে সমন্বিত বিলিং রিপোর্ট প্রস্তুতকরণ, বিলিং রিপোর্ট নিরীক্ষণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগকে প্রেরণ করা, বিলিং ইনভয়েস জারিকরণ ও স্বাক্ষরের জন্য প্রেরণ এবং গ্রাহক কে ইমেইল/মোবাইলে ক্ষুদে বার্তার মাধ্যমে বিলিং ইনভয়েস প্রেরণ ও প্রাপ্তি স্বীকার সম্ভব হবে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	http://103.16.152.254/	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০২২-২০২৩
১৩.	স্টোর ইনভেন্টরি ম্যানজমেন্ট সিস্টেম	সেবাটি অনলাইন ভিত্তিক হওয়ায়, সেবা প্রার্থী সরাসরি অনলাইন প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে চাহিদাপত্র জমা দিতে পারবেন। অনুমোদনকারি স্টোরের স্টক থাকা সাপেক্ষে অনলাইনে চাহিদাপত্র অনুমোদন করবেন এবং অনুমোদিত হলে তা সরাসরি ডেলিভারি প্রদানকারির কাছে চলে যাবে। এছাড়া ইমেইল ও সিস্টেম মেসেজ এর মাধ্যমে চাহিদাপত্র/রিপোর্ট প্রেরণ ও প্রাপ্তি স্বীকার সম্ভব হবে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	http://ims.bscc1.com/	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০২৩-২০২৪
১৪	বিএসসিপিএলসি এর বিভিন্ন সেবার জন্য ডিজিটাল আবেদন (প্রোটোটাইপ) প্রক্রিয়া চালুকরণ	বর্তমানে গ্রাহকদের সেবা গ্রহণের জন্য সরাসরি অফিসে উপস্থিত হতে হয় বা ফোন ও ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ করতে হয়, যা সময়সাপেক্ষ এবং শ্রমসাধ্য। অনলাইন আবেদন ব্যবস্থা চালু হলে ২৪/৭ সেবা গ্রহণের সুবিধা পাওয়া যাবে, দ্রুত তথ্য যাচাই ও অনুমোদন সম্ভব হবে, আবেদন প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবে এবং সরাসরি অফিসে যাওয়ার প্রয়োজনীয়তা কমবে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://app.bscc1.com/	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি	২০২৪-২০২৫