



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন প্রতিষ্ঠান
প্রধান কার্যালয়, রহমানস্ রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১, তেজগাঁও গুলশান লিংক রোড, ঢাকা- ১২০৮
www.bscplc.com.bd



ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

[যেসকল সেবা পাবেন - আইপিএলসি সংযোগ, আইপি ট্রানজিট সংযোগ, কো-লোকেশন সেবা]

১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশনঃ

দেশের ক্রমবর্ধমান চাহিদার সাথে সংগতি রেখে সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে দেশকে আন্তর্জাতিক তথ্য মহাসড়কে সংযুক্ত করা।

১.২ মিশনঃ

বিশ্বব্যাপী বিস্তৃত তথ্য-মহাসড়কে বাংলাদেশের নিরবচ্ছিন্ন সংযোগ নিশ্চিত করা। ইন্টারনেট ও ভয়েস সেবার জন্য আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে স্বল্প মূল্যে সর্বোত্তম মানের ব্যান্ডউইথ সরবরাহ করা। দেশের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিএসসিপিএলসি এর শেয়ারহোল্ডারগণকে লভ্যাংশ প্রেরণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	ওয়েব সিস্টেমে/ ই-মেইলে/ হোয়াটসঅ্যাপ/ হার্ড কপিতে এ সংক্রান্ত আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদনের সঠিকতা ও প্রাপ্যতা যাচাইপূর্বক চাহিত তথ্য প্রদান।	(ওয়েব সিস্টেমে) আবেদনের ক্ষেত্রে ওয়েব সাইটে, অন্য মাধ্যমে আবেদনের ক্ষেত্রে বিও এবং হিসাব বছর উল্লেখ করে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	অনলাইন (ওয়েব সিস্টেমে) আবেদনের ক্ষেত্রে ২৪x৭ ভিত্তিতে তৎক্ষণাৎ, অন্য মাধ্যমে আবেদনের ক্ষেত্রে ৭(সাত) কর্মদিবস।	নামঃ জনাব মোহাম্মদ আনিসুল ইসলাম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (শেয়ার ও আইন) প্রধান কার্যালয় (৯ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১০ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৩৫৪৬৮৫৭৯ ইমেইলঃ manager.sn@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব মোহাম্মদ জাকিরুল আলম পদবিঃ কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব) প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১০ মোবাইলঃ +৮৮০১৯১১৩২৮০০১ ইমেইলঃ cs@bscplc.gov.bd
২	বিএসসিপিএলসি এর শেয়ারহোল্ডারগণকে লভ্যাংশ কর কর্তন সংক্রান্ত সনদ প্রদান	ওয়েব সিস্টেমে/ ই-মেইলে/ হোয়াটসঅ্যাপ/ হার্ড কপিতে এ সংক্রান্ত আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদনের সঠিকতা ও প্রাপ্যতা যাচাইপূর্বক চাহিত লভ্যাংশ কর কর্তন সনদ প্রদান।	(ওয়েব সিস্টেমে) আবেদনের ক্ষেত্রে ওয়েব সাইটে, অন্য মাধ্যমে আবেদনের ক্ষেত্রে বিও এবং হিসাব বছর উল্লেখ করে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	অনলাইন (ওয়েব সিস্টেমে) আবেদনের ক্ষেত্রে ২৪x৭ ভিত্তিতে তৎক্ষণাৎ, অন্য মাধ্যমে আবেদনের ক্ষেত্রে ৭(সাত) কর্মদিবস।	নামঃ জনাব মোহাম্মদ আনিসুল ইসলাম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (শেয়ার ও আইন) প্রধান কার্যালয় (৯ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১০ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৩৫৪৬৮৫৭৯ ইমেইলঃ manager.sn@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব মোহাম্মদ জাকিরুল আলম পদবিঃ কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব) প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১০ মোবাইলঃ +৮৮০১৯১১৩২৮০০১ ইমেইলঃ cs@bscplc.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	IPLC (International Private Leased Circuit) সংযোগ	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইবাছাইপূর্বক ডিমাল্ড নোট ইস্যু এবং এর অর্থ পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ প্রদান।	১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ও যথাযথভাবে পূরণকৃত রেজিস্ট্রেশন ফর্ম ২। Schematic Diagram ৩। চুক্তিপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ কোম্পানির প্রধান কার্যালয়।	ডিমাল্ড নোটের সমপরিমাণ অর্থ পে-অর্ডার এর মাধ্যমে পরিশোধ।	ডিমাল্ড নোটের মূল্য পরিশোধের পর সর্বোচ্চ ১০(দশ) কর্মদিবস।	নামঃ জনাব মোঃ শরিফুল হক পদবিঃ ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস), প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩২১ মোবাইলঃ +৮৮০১৯৬৩২২২৫৫৫ ই-মেইলঃ manager.mns@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব মোঃ আরিফুল হক পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস), প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১৮ মোবাইলঃ +৮৮০১৯০৩৫৮৭৮৭২ ই-মেইলঃ dgm.mns@bscplc.gov.bd
২	SMW4 সাবমেরিন ক্যাবল হতে গৃহীত IPLC সংযোগের চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইবাছাইপূর্বক তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান।	যেকোনো মাধ্যমে (পত্র, ই-মেইল, হোয়াটসঅ্যাপসহ অন্যান্য অনলাইন মাধ্যম) সমস্যা অবহিতকরণ।	বিনামূল্যে	২৪x৭ ভিত্তিতে যথাসীঘ্র	নামঃ জনাব সুরচিত বড়ুয়া পদবিঃ উপ মহাব্যবস্থাপক (চাঃ ও রঃ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন) ফোনঃ +৮৮০৩৪১-৬২২১৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৯৪৪৬৬৮৮০১ ইমেইলঃ dgm.cox@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব সাইদুর রহমান পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ) প্রধান কার্যালয় (৯ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১৪ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৫০১৫১৩০৬ ইমেইলঃ gm.onm@bscplc.gov.bd
৩	SMW5 সাবমেরিন ক্যাবল হতে গৃহীত IPLC সংযোগের চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইবাছাইপূর্বক তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান।	যেকোনো মাধ্যমে (পত্র, ই-মেইল, হোয়াটসঅ্যাপসহ অন্যান্য অনলাইন মাধ্যম) সমস্যা অবহিতকরণ।	বিনামূল্যে	২৪x৭ ভিত্তিতে যথাসীঘ্র	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (চাঃ ও রঃ, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন) ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮৮৮ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৫৪৪৪৪৫৫৫ ই-মেইলঃ dgm.kkt@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব সাইদুর রহমান পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ) প্রধান কার্যালয় (৯ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১৪ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৫০১৫১৩০৬ ইমেইলঃ gm.onm@bscplc.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	আইপি ট্রানজিট/ আইপি ট্রানজিট (প্রি-পেইড লিমিটেড ডেসটিনেশন)/ NIX (National Internet Exchange)- সেবা সংযোগ	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইবাছাইপূর্বক ডিমাল্ড নোট ইস্যু এবং এর অর্থ পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ প্রদান।	১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ও যথাযথভাবে পূরণকৃত রেজিস্ট্রেশন ফর্ম ২। চুক্তিপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ কোম্পানির প্রধান কার্যালয়।	ডিমাল্ড নোটের সমপরিমাণ অর্থ পে-অর্ডার এর মাধ্যমে পরিশোধ।	ডিমাল্ড নোটের মূল্য পরিশোধের পর সর্বোচ্চ ৭(সাত) কর্মদিবস।	নামঃ জনাব মোঃ শরিফুল হক পদবিঃ ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস), প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩২১ মোবাইলঃ +৮৮০১৭৬৩২২২৫৫৫ ই-মেইলঃ manager.mns@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব মোঃ আরিফুল হক পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস), প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১৮ মোবাইলঃ +৮৮০১৭০৩৫৮৭৮৭২ ই-মেইলঃ dgm.mns@bscplc.gov.bd
৫	আইপি ট্রানজিট সংযোগ-এর চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইবাছাইপূর্বক তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান।	যেকোনো মাধ্যমে (পত্র, ই-মেইল, হোয়াটসঅ্যাপসহ অন্যান্য অনলাইন মাধ্যম) সমস্যা অবহিতকরণ।	বিনামূল্যে	২৪x৭ ভিত্তিতে যথাসীম	নামঃ জনাব মোঃ আরিফুর রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (চাঃ ও রঃ, আইআইজি) প্রধান কার্যালয় (৯ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩০২ মোবাইলঃ +৮৮০১৭৬৩০০৫৭৬ ই-মেইলঃ manager.ipt@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব আব্দুল ওয়াহাব পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, আইআইজি), প্রধান কার্যালয় (৯ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩০৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭৫৫৬৫৫০৬৮ ই-মেইলঃ dgm.ipt@bscplc.gov.bd
৬	কো-লোকেশন সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইবাছাইপূর্বক ডিমাল্ড নোট ইস্যু এবং এর অর্থ পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ প্রদান।	১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ও যথাযথভাবে পূরণকৃত রেজিস্ট্রেশন ফর্ম ২। চুক্তিপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ কোম্পানির প্রধান কার্যালয়।	ডিমাল্ড নোটের সমপরিমাণ অর্থ পে-অর্ডার এর মাধ্যমে পরিশোধ।	ডিমাল্ড নোটের মূল্য পরিশোধের পর সর্বোচ্চ ৭(সাত) কর্মদিবস।	নামঃ জনাব মোঃ শরিফুল হক পদবিঃ ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস), প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩২১ মোবাইলঃ +৮৮০১৭৬৩২২২৫৫৫ ই-মেইলঃ manager.mns@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব মোঃ আরিফুল হক পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস), প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১৮ মোবাইলঃ +৮৮০১৭০৩৫৮৭৮৭২ ই-মেইলঃ dgm.mns@bscplc.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৭	কো-লোকেশন সংযোগ (আইআইজি, ঢাকা) সংশ্লিষ্ট চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইবাছাইপূর্বক তাৎক্ষনিক সেবা প্রদান।	যেকোনো মাধ্যমে (পত্র, ই-মেইল, হোয়াটসঅ্যাপসহ অন্যান্য অনলাইন মাধ্যম) সমস্যা অবহিতকরণ।	বিনামূল্যে	২৪x৭ ভিত্তিতে যথাশীঘ্র	নামঃ জনাব মোঃ আরিফুর রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (চাঃ ও রঃ, আইআইজি) প্রধান কার্যালয় (৯ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩০২ মোবাইলঃ +৮৮০১৭৭৫৩০০৫৭৬ ই-মেইলঃ manager.ipt@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব আব্দুল ওয়াহাব পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, আইআইজি), প্রধান কার্যালয় (৯ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩০৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭৫৬৫৫০৬৮ ই-মেইলঃ dgm.ipt@bscplc.gov.bd
৮	কো-লোকেশন সংযোগ (কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন) সংশ্লিষ্ট চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইবাছাইপূর্বক তাৎক্ষনিক সেবা প্রদান।	যেকোনো মাধ্যমে (পত্র, ই-মেইল, হোয়াটসঅ্যাপসহ অন্যান্য অনলাইন মাধ্যম) সমস্যা অবহিতকরণ।	বিনামূল্যে	২৪x৭ ভিত্তিতে যথাশীঘ্র	নামঃ জনাব উজ্জ্বল কুমার সাহা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন) ফোনঃ +৮৮০২ ০৩৪১৬২১৬৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১২৬৪৮৫০০ ই-মেইলঃ manager.opcox@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব সুরচিত বড়ুয়া পদবিঃ উপ মহাব্যবস্থাপক (চাঃ ও রঃ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন) ফোনঃ +৮৮০৩৪১-৬২২১৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৯৪৪৬৬৮৮০১ ই-মেইলঃ dgm.cox@bscplc.gov.bd
৯	কো-লোকেশন সংযোগ (কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন) সংশ্লিষ্ট চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইবাছাইপূর্বক তাৎক্ষনিক সেবা প্রদান।	যেকোনো মাধ্যমে (পত্র, ই-মেইল, হোয়াটসঅ্যাপসহ অন্যান্য অনলাইন মাধ্যম) সমস্যা অবহিতকরণ।	বিনামূল্যে	২৪x৭ ভিত্তিতে যথাশীঘ্র	নামঃ জনাব মোঃ মারগুব মাহফুজ পদবিঃ ব্যবস্থাপক (চালনা, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন) ফোনঃ +৮৮০১৭৮০০৩৯৭১০ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৭৩৭৪১৭১ ই-মেইলঃ manager.opkkt@bscplc.gov.bd	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (চাঃ ও রঃ, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন) ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৮৪৮৮৮ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৫৪৪৪৪৫৫৫ ই-মেইলঃ dgm.kkt@bscplc.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ছুটি, ছুটি নগদায়ন ও অন্যান্য মঞ্জুরি	বিএসসিপিএলসি এর চাকুরি প্রবিধানমালা, ২০১৮ এর সংশ্লিষ্ট প্রবিধি অনুসারে আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	বিএসসিপিএলসি এর চাকুরি প্রবিধানমালা, ২০১৮ এর সংশ্লিষ্ট প্রবিধি অনুসারে আবেদন পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রধান কার্যালয়/ ল্যান্ডিং স্টেশন।	বিনামূল্যে	১৫(পনেরো) কর্ম দিবস	নামঃ জনাব খন্দকার হায়াত মাহমুদ পদবিঃ ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩২০ মোবাইলঃ +৮৮০১৬১৭৬০৮১৬৯ ই-মেইলঃ manager.hra@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব মির্জা কামাল আহম্মদ পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩০৮ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৫০১৫১৩১৫ ই-মেইলঃ gm.anf@bscplc.gov.bd
২	অংশপ্রদায়ক ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থ চূড়ান্তভাবে উত্তোলন	বিএসসিপিএলসি এর অংশপ্রদায়ক ভবিষ্য তহবিল ট্রাস্ট ডিড ও বিধিমালা অনুসারে আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	বিএসসিপিএলসি এর অংশপ্রদায়ক ভবিষ্য তহবিল ট্রাস্ট ডিড ও বিধিমালা অনুসারে কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্রসহ আবেদন পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রধান কার্যালয়/ ল্যান্ডিং স্টেশন।	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস	নামঃ জনাব নাজিয়া হাসান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (চালনা, রিমোট লোকেশন) প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩০১ মোবাইলঃ +৮৮০১৬১৩০৩৪৮৭৭ ই-মেইলঃ manager.rl@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব মোঃ আব্দুস সালাম খান পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা) প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩০৩ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৫২৩৬৯৯০৫ ইমেইলঃ dgm.cc@bscplc.gov.bd
৩	আনুতোষিক উত্তোলন	আনুতোষিক তহবিল ট্রাস্ট ডিড ও বিধিমালা অনুসারে ও তহবিলের নিরীক্ষিত হিসাব প্রতিবেদন অনুযায়ী আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	বিএসসিপিএলসি এর আনুতোষিক তহবিল ট্রাস্ট ডিড ও বিধিমালা অনুসারে কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্রসহ আবেদন পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রধান কার্যালয়/ ল্যান্ডিং স্টেশন।	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস	নামঃ জনাব মোঃ রকিবুল হোসেন পদবিঃ ব্যবস্থাপক (সংগ্রহ ও সেবা) প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৭৩১০৮২৩৩২ ই-মেইলঃ manager.pnl@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব সুকান্ত কুমার দেবনাথ পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩২৫ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৬২৫৬৯৪৩ ই-মেইলঃ dgm.fna@bscplc.gov.bd
৪	শ্রমিক অংশগ্রহণ তহবিল ও শ্রমিক কল্যাণ তহবিল ট্রাস্ট হতে অনুদান প্রাপ্তি/ জমাকৃত টাকা চূড়ান্তভাবে উত্তোলন	শ্রম আইন, ২০০৬ এর বিধান অনুসারে আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	শ্রম আইন, ২০০৬ এর বিধান অনুসারে কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্রসহ আবেদন পত্র।	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস	নামঃ জনাব মোহাম্মদ শাহাদত হোসেন পদবিঃ ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১৫ মোবাইলঃ +৮৮০১৯১২৮৩১৩২৭ ই-মেইলঃ manager.fna@bscplc.gov.bd	নামঃ জনাব মোঃ আব্দুস সালাম খান পদবিঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা) প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩০৩ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৫২৩৬৯৯০৫ ইমেইলঃ dgm.cc@bscplc.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংশ্লে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	নামঃ জনাব মোহাম্মদ জাকিরুল আলম পদবিঃ কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব) প্রধান কার্যালয় (৮ম তলা) ফোনঃ +৮৮০২২২৬৬০৩৩১৩ মোবাইলঃ +৮৮০১৯১১৩২৮০০১ ইমেইলঃ cs@bscplc.gov.bd ওয়েব পোর্টালঃ https://www.grs.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব সাইদা আফরোজ পদবিঃ যুগ্মসচিব (ডাক) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা - ১০০০। ফোনঃ +৮৮০২-২২৩৩৫৪৪৪৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৫২৪৫৫৬৪০ ইমেইলঃ jspost@ptd.gov.bd	৩০ কর্মদিবস

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রত্যাশিত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা; এবং
৬.	প্রয়োজন সাপেক্ষে অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।