গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
www.bscl.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (৪র্থ ত্রৈমাসিক-২০২৫-২৬)
(এই অফিস হতে যে সকল সেবা আপনি পাবেন)

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প : স্যাটেলাইট ও সংশ্লিষ্ট সেবায় স্বনির্ভরতা অর্জন।

অভিলক্ষ্য : গবেষণা ও প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের মাধ্যমে যুগোপযোগী ও মানসম্পন্ন স্যাটেলাইট নেটওয়ার্ক স্থাপন, পরিচালনা, সেবা প্রদান এবং স্যাটেলাইট সংশ্লিষ্ট সকল ক্ষেত্রে দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক) নাগরিক/ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্ম দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বাংলাদেশে সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার) ভাড়া	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কাঙ্ক্ষিত সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল)) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন। খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন। গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে। ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ক। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের ছাড়পত্রের কপি। খ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (TIN) সম্বলিত সনদের কপি। গ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত BIN নম্বর সম্বলিত ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি। ঘ। যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি। ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি। চ। মেমোরেন্ডাম এবং আর্টিকেল অফ অ্যাসোসিয়েশনের কপি। ছ। (প্রযোজ্য হলে) ডিস্ট্রিবিউশন সংক্রান্ত অনাপত্তি/ অনুমতি জ। সার্ভিস রিকোয়েস্ট এর ওয়েব লিংক:https://bscl.portal.gov.bd/forms/form/service-req-form/-	সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার)-এর প্রতি মেগাহার্জের তরঙ্গের মাসিক সেবা মূল্যঃ (ক) ইনস্যাট সি ব্যান্ডের জন্য ৩,০০,০০০/- (কথায়ঃ তিন লক্ষ) টাকা। (খ) কে-ইউ ব্যান্ডের জন্য ২,১২,৫০০/- (কথায়ঃ দুই লক্ষ বার হাজার পাঁচশ) টাকা। আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে। সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে। নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফ্‌ট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।	৭৫ কর্মদিবস	নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪, ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং-+৮৮-০১৭১১০৮০০১২ ইমেইলঃ shafiul.azam@bscl.gov.bd	নামঃ জনাব শাহ্ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No:৯০১ মোবাইল নং-+৮৮ ০১৮১৯২৬১৯৭১, ইমেইলঃ sakabir@bscl.gov.bd

২	বাংলাদেশে সম্প্রচার সেবার জন্য MCPC সেবা বা ডিজিটাল চ্যানেল সেবা	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কাঙ্ক্ষিত সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল)) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন। খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন। গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে। ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ক। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের ছাড়পত্রের কপি। খ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (TIN) সম্বলিত সনদের কপি। গ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত BIN নম্বর সম্বলিত ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি। ঘ। যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি। ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি। চ। মেমোরেন্ডাম এবং আর্টিকেল অফ অ্যাসোসিয়েশনের কপি। ছ। সার্ভিস রিকোয়েস্ট এর ওয়েব লিংক:https://bscl.portal.gov.bd/forms/form/service-req-form/-	সম্প্রচার সেবার জন্য MCPC সেবা বা ডিজিটাল চ্যানেল সেবার জন্য মাসিক সেবা মূল্যঃ ক) ইন্স্যাট সি ব্যান্ডের প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইথের মূল্য ১,৯৫,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ পঁচানব্বই হাজার) টাকা, খ) এমসিপিসি (এইচডি) চার্জ ১,০০,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ) টাকা, গ) এমসিপিসি (এসডি) চার্জ ৮০,০০০/- (কথায়ঃ আশি হাজার) টাকা, ঘ) গ্রাউন্ড স্টেশন চার্জ প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইথের জন্য ১২,০০০/- (কথায়ঃ বার হাজার) টাকা। আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে। সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে। নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফ্ট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।	৭৫ কর্মদিবস	নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪, ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং-+৮৮-০১৭১১০৮০০১২ ইমেইলঃ shafiul.azam@bscl.gov.bd	নামঃ জনাব শাহ্ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No:৯০১ মোবাইল নং-+৮৮ ০১৮১৯২৬১৯৭১, ইমেইলঃ sakabir@bscl.gov.bd
৩	বাংলাদেশে আপলিঙ্ক সেবা	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কাঙ্ক্ষিত সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল)) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন। খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ক। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের ছাড়পত্রের কপি। খ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (TIN) সম্বলিত সনদের কপি। গ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত BIN নম্বর সম্বলিত ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি। ঘ। যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি। ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি। চ। মেমোরেন্ডাম এবং আর্টিকেল অফ অ্যাসোসিয়েশনের কপি।	আপলিঙ্ক সেবার জন্য মাসিক সেবা মূল্যঃ ক) ইনস্যাট সি ব্যান্ড ভিত্তিক আপলিঙ্ক সেবার জন্য ট্রান্সপন্ডার প্রতি আপলিঙ্ক চার্জ ২,৫০,০০০/- (কথায়ঃ দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা। এক্ষেত্রে গ্রাহককে মানসম্পন্ন মডুলেটর (রিডান্ডেন্সিসহ) প্রদান করতে হবে। খ) কে-ইউ ব্যান্ড ভিত্তিক আপলিঙ্ক সেবার জন্য ট্রান্সপন্ডার প্রতি আপলিঙ্ক চার্জ ১,৪০,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ চল্লিশ হাজার) টাকা। এক্ষেত্রে গ্রাহককে মানসম্পন্ন মডুলেটর (রিডান্ডেন্সিসহ) প্রদান করতে হবে। গ) ইনস্যাট সি ব্যান্ড ভিত্তিক স্পেস সেগমেন্ট সেবা সংশ্লিষ্ট টেলিভিশন কন্টেন্ট	৭৫ কর্মদিবস	নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪, ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং-+৮৮-০১৭১১০৮০০১২ ইমেইলঃ shafiul.azam@bscl.gov.bd	নামঃ জনাব শাহ্ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No:৯০১ মোবাইল নং-+৮৮ ০১৮১৯২৬১৯৭১, ইমেইলঃ sakabir@bscl.gov.bd

		গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে। ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।	ছ। সার্ভিস রিকোয়েস্ট এর ওয়েব লিংক:https://bscl.portal.gov.bd/forms/form/service-req-form/-	আপলিঙ্ক সেবার জন্য, মডুলেশন টেকনিক প্রিমিয়াম প্রতি মেগা হার্জের জন্য ১০,০০০/- (কথায়ঃ দশ হাজার) টাকা, গ্রাউন্ড স্টেশন চার্জ প্রতি মেগা হার্জের জন্য ১২,০০০/- (কথায়ঃ বার হাজার) টাকা, এনটিটিএন চার্জ ৩০,০০০/- (কথায়ঃ ত্রিশ হাজার) টাকা। আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে। সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে। নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফ্‌ট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।			
৪	বাংলাদেশে ভিস্যাট প্রযুক্তির ব্রডব্যান্ড/ ডাটা কানেক্টিভিটি সেবা	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কাঙ্ক্ষিত সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল)) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন। খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন। গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ক। যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি। খ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও ভ্যাট নিবন্ধন সনদের কপি। গ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ঘ। সার্ভিস রিকোয়েস্ট এর ওয়েব লিংক:https://bscl.portal.gov.bd/forms/form/service-req-form/-	ভি-স্যাট সেবার জন্য প্রতি এমবিপিএস কে-ইউ ব্যান্ডের ব্যান্ডউইথের মাসিক সেবা মূল্যঃ ১,২৫,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ পঁচিশ হাজার) টাকা। (চুক্তি মেয়াদ ও ধরণ অনুযায়ী পরিবর্তীত হতে পারে।) ভলিউম বেইসড ব্যান্ডউইথ ব্যবহারের মুল্যঃ ১) 0.1 GB<= Data Usage<=20 GB - ৫০০ টাকা। ২) 20.01 GB <= Data Usage<=49.99 GB –৪৫০ টাকা। ৩) 50GB or More- ৩৫০/- চুক্তির মেয়াদ অনুযায়ী ভি-স্যাট যন্ত্রপাতির মাসিক ভাড়া ৫,০০০/- টাকা থেকে ৭,০০০/- টাকা। আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা	৯০ দিন	সরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ নামঃ জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মদ মহিউদ্দীন পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, (ডমেস্টিক সেলস) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৩ মোবাইল নং +৮৮-০১৮১৭১৮১৩১৯ ইমেইলঃhamed.mohiuddin@bscl.gov.bd বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ নামঃ মোঃ আরিফিন মাহমুদ পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (প্রাইভেট সেক্টর সেলস), বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২,	নামঃ জনাব শাহ্ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No:৯০১ মোবাইল নং-+৮৮ ০১৮১৯২৬১৯৭১, ইমেইলঃ sakabir@bscl.gov.bd

		ঘ) গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।		জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে। সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে। নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফ্ট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।		Ext. No:৩২৮ মোবাইল নং +৮৮-০১৭৩৭৫৯৮৭৫৭ , ইমেইলঃ arafin@bscl.gov.bd	
৫	বিদেশে সম্প্রচার সেবা/ ভি-স্যাট সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার) ভাড়া	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কাঙ্ক্ষিত সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল)) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন। খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন। গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে। ঘ) গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (নোটারীকৃত): ক।সংশ্লিষ্ট দেশের উপযুক্ত সরকারি দপ্তর হতে ইস্যুকৃত সম্প্রচার/ ভিস্যাট সংক্রান্ত অনুমতির কপি ও সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইটের লিঙ্ক। খ।কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি। গ।আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ঘ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি ঙ।আবেদনকারীর ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র অথবা পাসপোর্টের কপি চ।কন্টেন্ট-এর দায়-দায়িত্ব বিষয়ক অঙ্গীকার নামা ছ। সার্ভিস রিকোয়েস্ট এর ওয়েব লিংক:https://bscl.portal.gov.bd/forms/form/service-req-form/-	সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার)-এর প্রতি মেগাহার্জের তরঙ্গের মাসিক সেবা মূল্যঃ ইনস্যাট সি ব্যান্ডের জন্য ৩,৪৫০/- (কথায়ঃ তিন হাজার চারশ পঞ্চাশ) মার্কিন ডলার। কেইউ ব্যান্ডের জন্য ২,৫০০/- (কথায়ঃ দুই হাজার পাঁচশ) মার্কিন ডলার। আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক ক) সেবার প্রকৃতি খ) তরঙ্গের প্রকৃতি গ) তরঙ্গের পরিমাণ ঘ) চুক্তির সময়কাল ঙ) সেবা গ্রহণকারি দেশ, ইত্যাদি বিবেচনা করে সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে। সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে। নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ ইন্টারন্যাশনাল ব্যাংক ট্রান্সফার ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।	১২০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪, ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং-+৮৮-০১৭১১০৮০০১২ ইমেইলঃ shafiul.azam@bscl.gov.bd	নামঃ জনাব শাহ্ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No:৯০১ মোবাইল নং-+৮৮ ০১৮১৯২৬১৯৭১, ইমেইলঃ sakabir@bscl.gov.bd
৬	বিদেশে সম্প্রচার সেবার জন্য MCPC সেবা বা	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কাঙ্ক্ষিত সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল)) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (নোটারীকৃত): ক। সংশ্লিষ্ট দেশের উপযুক্ত সরকারি দপ্তর হতে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনুমতির কপি ও সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইটের লিঙ্ক। খ। কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।	সম্প্রচার সেবার জন্য MCPC সেবা বা ডিজিটাল চ্যানেল সেবার জন্য মাসিক সেবা মূল্যঃ	১২০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস)	নামঃ জনাব শাহ্ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪

	ডিজিটাল চ্যানেল সেবা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন। খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন। গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে। ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।	গ। আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ঘ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি ঙ। আবেদনকারীর ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র অথবা পাসপোর্টের কপি চ।কন্টেন্ট-এর দায়-দায়িত্ব বিষয়ক অঙ্গীকার নামা। ছ। সার্ভিস রিকোয়েস্ট এর ওয়েব লিংক:https://bscl.portal.gov.bd/forms/form/service-req-form/-	ক) ইস্যাট সি ব্যান্ডের প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইথের মুল্য ২,২৬০/- (কথায়ঃ দুই হাজার দুইশ ষাট) ডলার, খ) এমসিপিসি (এইচডি) চার্জ ১,১৮০/- (কথায়ঃ এক হাজার একশ আশি) ডলার, গ) এমসিপিসি (এসডি) চার্জ ৯৪৫/- (কথায়ঃ নয়শ পঁয়তাল্লিশ) ডলার, ঘ) গ্রাউন্ড স্টেশন চার্জ প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইথের জন্য ১৫০/- (কথায়ঃ একশ পঞ্চাশ) ডলার। আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে। সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে। নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ ইন্টারন্যাশনাল ব্যাংক ট্রান্সফার ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।		বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪, ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং-+৮৮-০১৭১১০৮০০১২ ইমেইলঃ shafiul.azam@bscl.gov.bd	ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No:৯০১ মোবাইল নং-+৮৮ ০১৮১৯২৬১৯৭১, ইমেইলঃ sakabir@bscl.gov.bd
৭	টেলিভিশন রেটিং পয়েন্ট (টিআরপি) সেবা	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল)) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন। খ)আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন। গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই সাপেক্ষে গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ক। যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি। খ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (TIN) সম্বলিত সনদের কপি। গ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত BIN নম্বর সম্বলিত ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি। ঘ। মেমোরেন্ডাম এবং আর্টিকেল অফ অ্যাসোসিয়েশনের কপি। ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি। চ। সার্ভিস রিকোয়েস্ট এর ওয়েব লিংক:https://bscl.portal.gov.bd/forms/form/service-req-form/-	সেবা মুল্য: (ক) টেলিভিশন চ্যানেলের জন্য ১,২৫,০০০/- (এক লক্ষ পঁচিশ হাজার) টাকা (একজন ব্যবহারকারী) এবং (খ) বিজ্ঞাপণী সংস্থা ও বিজ্ঞাপন দাতা প্রতিষ্ঠানগুলোর জন্য ১,৫০,০০০/- (এক লক্ষ পঞ্চাশ) হাজার টাকা (একজন ব্যবহারকারী)। (গ) অতিরিক্ত ব্যবহারকারী ফিঃ জনপ্রতি ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা	৩০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪, ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং-+৮৮-০১৭১১০৮০০১২ ইমেইলঃ shafiul.azam@bscl.gov.bd	নামঃ জনাব শাহ্ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No:৯০১ মোবাইল নং-+৮৮ ০১৮১৯২৬১৯৭১, ইমেইলঃ sakabir@bscl.gov.bd

ক) **অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন হিসেবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	**(২)**	**(৩)**	**(৪)**	**(৫)**	**(৬)**	**(৭)**
১	VSAT ধারণাপত্র (কনফিগারেশন এবং হাব প্রান্তের)	সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখার অনুরোধের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৭ দিন	নামঃ জনাব শাইখ সালমান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (সিনিয়র নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন্স বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৫৫১২৪৭৭৩৪ ই-মেইলঃ shaikh@bscl.gov.bd নামঃ জনাব মোঃ আমিনুর রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন্স বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭৩৮৪৪৩৯৫৪ ই-মেইলঃ aminur@bscl.gov.bd
২	লিংক বাজেট প্রণয়ন	সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের আবেদনপ্রাপ্তি সাপেক্ষে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখার অনুরোধের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৫ দিন	জনাব মোঃ মুনতাসিরুর রহমান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (টিআরপি) ফোনঃ ০১৫৫০১৫৫৪৫০ ই-মেইলঃ muntasir@bscl.gov.bd Ext. No: ৩২৭
৩	তরঙ্গা বরাদ্দ	কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন/ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে শাখার অনুরোধের প্রেক্ষিতে চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৫ দিন	জনাব মোঃ মুনতাসিরুর রহমান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (টিআরপি) ফোনঃ ০১৫৫০১৫৫৪৫০ ই-মেইলঃ muntasir@bscl.gov.bd Ext. No: ৩২৭

৪	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট-১ এ নতুন ব্রডকাস্ট আপলিঙ্ক সেবা (সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন, গাজীপুর এবং বেতবুনিয়া প্রান্তের)	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে এবং পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৫ দিন	নামঃ জনাব আসিফ আহমেদ খান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (সিনিয়র নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন্স বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bscl.gov.bd নামঃ জনাব মোঃ সুয়াইবুর রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন্স বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৮১৭১৮৪৩৩৯ ই-মেইলঃ suaibur@bscl.gov.bd
৫	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট-১ এর নতুন ব্রডকাস্ট আপলিঙ্ক সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নামঃ জনাব আসিফ আহমেদ খান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (সিনিয়র নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন্স বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bscl.gov.bd নামঃ জনাব মোঃ সুয়াইবুর রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন্স বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৮১৭১৮৪৩৩৯ ই-মেইলঃ suaibur@bscl.gov.bd
৬	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট-১ এ নতুন ভিস্যাট পরিষেবা (হাব পর্যায়ের কনফিগারেশন এবং শুধু সাপোর্ট)	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নামঃ জনাব শাইখ সালমান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (সিনিয়র নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন্স বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৫৫১২৪৭৭৩৪ ই-মেইলঃ shaikh@bscl.gov.bd নামঃ জনাব মোঃ আমিনুর রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন্স বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭৩৮৪৪৩৯৫৪ ই-মেইলঃ aminur@bscl.gov.bd
৭	আর্থ স্টেশন, ডিএসএনজি এবং আপলিংক যাচাইকরণ	কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে এবং গ্রাহকের সরাসরি আবেদনের (হার্ডকপি) পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	১০ দিন	নামঃ জনাব মো: হাসিবুর রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (আর এফ ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন্স বিভাগ বিএসসিএল ফোনঃ +৮৮০১৭২৩৫৭৭৫৮৯ ই-মেইলঃ hachhibur@bscl.gov.bd
৮	গাজীপুর ও বেতবুনিয়াতে গ্রাহক/অতিথিদের আগমন সমন্বয়	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন করবেন।	আগ্রহী গ্রাহকগণ সাদা কাগজে/ বিএসসিএল-এর নির্ধারিত ই-মেইলের-এর মাধ্যমে বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর চাহিদা প্রেরণ করতে পারবেন।	বিনামূল্যে	৭ দিন	নামঃ জনাব আসাদ বিন ইউসুফ, পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, (ফ্যাসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি), অপারেশন বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২,

		খ) অনুমোদন সাপেক্ষে বিএসসিএল-এর পক্ষ থেকে আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করা হবে। গ) প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, পরীক্ষা-নিরীক্ষার ও আলোচনা সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।				Ext. No: ৩০৫ মোবাইল নং +৮৮-০১৭১১০৮৪২৬৪ ইমেইলঃ asad.yusuf@bscl.gov.bd
৯	দাপ্তরিক চাহিদা অনুযায়ী ফরম, প্যাড, ভিজিটিং কার্ড, প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রকাশ করা	সরাসরি ক্রয় অথবা তালিকাভূক্ত ছাপাখানার নিকট হতে দরপত্র আহবানের মাধ্যমে	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৯০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bscl.gov.bd Ext. No: ৩০৬
১০	সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ অগ্রীম মঞ্জুর।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিকট হতে ভ্রমণ অগ্রীম প্রদানের আবেদন পাওয়ার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদক্রমে ভ্রমণ অগ্রিমের মঞ্জুরী পত্র জারি করা হয়।	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) কেন্দ্রীয় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৩ দিন	নামঃ মিজ নুজহাত তানজিনা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ) (অতিঃ দায়িত্ব), বিএসসিএল ফোন: ০১৭২৬২২৫৮১৪ ই-মেইল: nujhat.tanjina@bscl.gov.bd Ext. No: ৩০৭
১১	অর্জিত ছুটি, আর/আর, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর	কর্মচারীদের নিকট হতে আর/আর এর আবেদন প্রাপ্তি ও যথাযথ অনুমোদনের পর আর/আর মঞ্জুরীপত্র জারি করা হয়। অর্জিত/বহি: বাংলাদেশ ছুটির আবেদনসমূহ প্রক্রিয়া করা হয়।	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস)-এর কেন্দ্রীয় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৪ দিন	নামঃ মিজ নুজহাত তানজিনা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ) (অতিঃ দায়িত্ব), বিএসসিএল ফোন: ০১৭২৬২২৫৮১৪ ই-মেইল: nujhat.tanjina@bscl.gov.bd Ext. No: ৩০৭
১২	বিএসসিএল-এ কর্মরত কর্মচারী ও তাদের উপর নির্ভরশীলদের চিকিৎসা, দূর্যোগ-দুর্ঘটনা ইত্যাদির জন্য অনুদান মঞ্জুর।	প্রাপ্ত আবেদনগুলো সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা আহবানের মাধ্যমে নিষ্পতি করা হয়ে থাকে।	চিকিৎসক কর্তৃক প্রদত্ত ব্যবস্থাপত্র এবং খরচের বিল ভাউচারের কপিসহ দাখিল সাপেক্ষে।	প্রযোজ্য নয়	৩৬৫ দিন	নামঃ মিজ নুজহাত তানজিনা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ) (অতিঃ দায়িত্ব), বিএসসিএল ফোন: ০১৭২৬২২৫৮১৪ ই-মেইল: nujhat.tanjina@bscl.gov.bd Ext. No: ৩০৭
১৩	স্টেশনারী মালামাল প্রদানঃ যেমন: বিভিন্ন মাপের দেশী/আমদানিকৃত কাগজ, কলম/পেন্সিল ও নানা প্রকার অফিস স্টেশনারী সামগ্রী	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস)-এর কেন্দ্রীয় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৩০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bscl.gov.bd Ext. No: ৩০৬

১৪	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নকরণ কাজের নিমিত্ত টয়লেট্রিজ মালামাল সরবরাহঃ যেমন: হারপিক, ভিক্সল, ব্লিচিং ও অন্যান্য পরিষ্কার দ্রব্যাদি এয়ারফ্রেশনার, এ্যারোসল, ডেটল, হ্যান্ডওয়াশ এর ন্যয় টয়লেট্রিজ/স্বাস্থ্য বিধিসম্মত দ্রব্যাদি এবং এতদসংক্রান্ত বিভিন্ন যন্ত্র/উপকরণাদি।	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	৩০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bscl.gov.bd Ext. No: ৩০৬
১৫	কম্পিউটার প্রিন্টারের টোনার/কার্টিজ, ফটোকপিয়ার মেশিনের টোনার ও ফ্যাক্স মেশিনের টোনার ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	প্রাপ্ত অধিযাচনের ভিত্তিতে আর্থিক ক্ষমতানুযায়ী ক্রয় করে সরবরাহ করা	প্রযোজ্য নয়	১৪ দিন	নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসিরুর রহমান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস এন্ড আইটি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৫৫০১৫৫৪৫০ ই-মেইলঃ muntasir@bscl.gov.bd Ext. No: ৩২৭
১৬	অফিস ইকুইপমেন্ট/আইটি ইকুইপমেন্টঃ কম্পিউটার, প্রিন্টার, ইউপিএস, ফ্যাক্স, স্ক্যানার, ফটোকপিয়ার মেশিন ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	৯০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসিরুর রহমান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস এন্ড আইটি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৫৫০১৫৫৪৫০ ই-মেইলঃ muntasir@bscl.gov.bd Ext. No: ৩২৭
১৭	আসবাবপত্র সরবরাহ যেমনঃ চেয়ার, টেবিল, আলমারী, টেবিলের গ্লাস, ফাইল কেবিনেট, সোফাসেট, জানালার পর্দা ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে	জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	১২০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসিরুর রহমান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস এন্ড আইটি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৫৫০১৫৫৪৫০ ই-মেইলঃ muntasir@bscl.gov.bd Ext. No: ৩২৭
১৮	ক্রোকারিজ মালামাল সরবরাহ : যেমনঃ কাপ-পিরিচ, ফুল প্লেট, হাফ প্লেট, ইলেকট্রিক কেটলী, ফ্লাক্স, চা-চামচ, মগ, জগ, তোয়ালে	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রাপ্ত অধিযাচনের ভিত্তিতে অর্থিক ক্ষমতানুযায়ী ক্রয় করে সরবরাহ করা হয়। জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	৬০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসিরুর রহমান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস এন্ড আইটি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৫৫০১৫৫৪৫০ ই-মেইলঃ muntasir@bscl.gov.bd Ext. No: ৩২৭
১৯	বিএসসিএল এর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কর্মস্থলে যাতায়াত, দাপ্তরিক অন্যান্য কার্যক্রম এবং কল্যাণমূলক কাজে পরিবহন সেবা।	(ক) কর্মকর্তাগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাধিকার ভিত্তিতে গাড়ী বরাদ্দ করা হয় (খ) কর্মকর্তাগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে বিএসসিএল এর নিজস্ব হলার/যানবাহনের মাধ্যমে কর্মস্থলে যাতায়াত (গ) জরুরী দাপ্তরিক, ব্যক্তিগত ও কল্যাণমূলক কাজে রিকুইজিশনের	রিকুইজশন ফর্ম, সিএনজি ও অকটেন রশিদ বই, মেরামতের চাহিদাপত্র ইত্যাদি পরিবহন শাখায় পাওয়া যাবে।	(ক)বিনা মূল্যে (খ)বাস সার্ভিস মাসিক ৩০০ থেকে ৫০০ টাকা টিকেট। রিকুইজিশন কিলোমিটার প্রতি, সরকার নির্ধারিত হারে।	৭ দিন	**গাজীপুর গ্রাউন্ড স্টেশন:** নামঃ জনাব আসাদ বিন ইউসুফ, পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, (ফ্যাসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি), অপারেশন বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৫ মোবাইল নং +৮৮-০১৭১১০৮৪২৬৪ ইমেইলঃ asad.yusuf@bscl.gov.bd প্রধান কার্যালয়:

		মাধ্যমে যানবাহন সেবা প্রদান করা হয়		(গ)কল্যাণমূলক কার্যক্রমে বিনামূল্যে।		নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসিরুর রহমান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস এন্ড আইটি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৫৫০১৫৫৪৫০ ই-মেইলঃ muntasir@bscl.gov.bd
২০	হিসাব শাখায় প্রেরিত ব্যয়বিল পরিশোধ।	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক বিএসসিএল এর আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী মঞ্জুরীকৃত বিল প্রাপ্ত এবং বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় সাপেক্ষে বিল সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা ২৭ প্রতিষ্ঠানকে পরিশোধের ব্যবস্থা করা হয়।	বিএসসিএল কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা		১০ দিন	নামঃ জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মদ মহিউদ্দীন পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৮১৭১৮১৩১৯ ই-মেইলঃ hamed.mohiuddin@bscl.gov.bd প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৩ মোবাইল নং +৮৮-০১৮১৭১৮১৩১৯ ইমেইলঃhamed.mohiuddin@bscl.gov.bd
২১	টেলিভিশন রেটিং পয়েন্ট (টিআরপি) সেবা সেবা চালুকরণ	সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের আবেদনপ্রাপ্তি সাপেক্ষে বিক্রয় ও বিপনন শাখার অনুরোধের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/পত্র	চুক্তি মুল্য	৭ দিন	জনাব এস. এম. আনোয়ারুল আজিজ পদবিঃ সহকারী মহাব্যবস্থাপক (টেকনলোজি, প্লানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭৮০৩৪২০০ ই-মেইলঃ aziz@bscl.gov.bd জনাব মোঃ মুনতাসিরুর রহমান পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (টিআরপি) ফোনঃ ০১৫৫০১৫৫৪৫০ ই-মেইলঃ muntasir@bscl.gov.bd

২.৪ আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা : প্রযোজ্য নয়।

৩. সেবাপ্রার্থীর কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নম্বর	**প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়**
১.	সেবা গ্রহণের জন্য যথাযথ পদ্ধতি ও পরিপূর্ণ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষকে সহায়তা প্রদান

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নম্বর	**কখন যোগাযোগ করবেন**	**কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন**	**যোগাযোগের ঠিকানা**	**নিষ্পত্তির সময়সীমা**
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মিজ নুজহাত তানজিনা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোন: ০১৭২৬২২৫৮১৪ ই-মেইল: nujhat.tanjina@bscl.gov.bd)	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব সাইদা আফরোজ পদবিঃ যুগ্মসচিব (ডাক) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ই-মেইলঃ jspost@ptd.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস