

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর বার্ষিক বাস্তবায়ন স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৪-২০২৫					প্রকৃত অর্জন চতুর্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত	প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১০	<p>[১.১]</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ বিগত ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক-১-হানাগাদকৃত প্রথম সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত স্ক্রিনশট ➤ বিগত ১৭ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক-২-হানাগাদকৃত দ্বিতীয় সেবা প্রতিশ্রুতি এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত স্ক্রিনশট। ওয়েব সাইটে আপলোডের ওয়েব লিংক ➤ বিগত ২৩ মার্চ ২০২৫ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক-৩-হানাগাদকৃত তৃতীয় সেবা প্রতিশ্রুতি এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত স্ক্রিনশট। ওয়েব সাইটে আপলোডের ওয়েব লিংক

												<p>➤ বিগত ২৯ জুন ২০২৫ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে।</p> <p>প্রমাণক-৪ – হালনাগাদকৃত চতুর্থ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত স্ক্রিনশট।</p> <p>ওয়েব সাইটে আপলোডের ওয়েব লিংক</p>
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১			৫	<p>[১.২]</p> <p>➤ ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয় কে অবহিত করা হয়েছে।</p> <p>প্রমাণক-৫-১ম ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয়কে অবহিতকরণ।</p> <p>➤ ১৯ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয় কে অবহিত করা হয়েছে।</p> <p>প্রমাণক-৬-দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয়কে অবহিতকরণ।</p> <p>➤ ১৯ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয় কে অবহিত করা হয়েছে।</p> <p>প্রমাণক-৭-তৃতীয় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয়কে অবহিতকরণ।</p> <p>➤ ০১ জুলাই ২০২৫ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয় কে অবহিত করা হয়েছে।</p> <p>প্রমাণক-৮-চতুর্থ ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয়কে অবহিতকরণ।</p>
	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত			২	১						

												প্রমাণক-১২: চতুর্থ ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশ গ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও স্ক্রিনশট।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	৪	<p>[২.১]</p> <p>➤ বিগত ১৯-সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক কমিটির প্রথম ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়েছে।</p> <p>প্রমাণক-১৩- প্রথম ত্রৈমাসিকে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ, হাজিরাশীট ও কার্যবিবরণী।</p> <p>➤ বিগত ২৮ নভেম্বর ২০২৪ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক কমিটির দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়েছে।</p> <p>প্রমাণক-১৪ দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ, হাজিরাশীট ও কার্যবিবরণী।</p> <p>➤ বিগত ২৩ মার্চ ২০২৫ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক কমিটির তৃতীয় ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়েছে।</p> <p>প্রমাণক-১৫ তৃতীয় ত্রৈমাসিকে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ, হাজিরাশীট, কার্যবিবরণী ও স্ক্রিনশট।</p> <p>➤ বিগত ৩০ জুন ২০২৫ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক কমিটির চতুর্থ ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়েছে।</p>

	[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা									[২.৩] ২৩ জুন ২০২৫ তারিখ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক-২১-সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও হাজিরাশীট ও স্থিরচিত্র।
	[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৬	১	-	-	-	-	৬		[২.৪.২] ৩০ জুন ২০২৫ তারিখ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে।
সর্বমোট=										২৫		

অনুমোদিত



০২-০৭-২০২৫

বখতিয়ার আহমেদ

উপ-মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন উইং)

বাংলাদেশে স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

স্বাক্ষরিত

০২-০৭-২০২৫

ড. মুহাম্মদ ইমাদুর রহমান

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড