

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক অর্জন প্রতিবেদন।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র     | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                   | প্রকৃত অর্জন ২য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত | প্রমাণক   |
|-------------------------|-----|---|--|--------|------------------------|-------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|------------------------------------|---|
|                         |     |   |  |        |                        | অসাধারণ                 | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                    |   |
|                         |     |   |  |        |                        | ১০০%                    | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                                    |   |
| ১                       | ২   | ৩   | ৪  | ৫      | ৬                      | ৭                       | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                | ১৪                                 | ১৫  |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৫  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।   | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত  | সংখ্যা | ১০                     | ৪                       | ৩         | ২     | ১        |                   | ১০                                 | ০১। বিগত ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ ১ম ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।<br><a href="#">প্রমাণক-১-হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি</a><br><a href="#">প্রমাণক-২-ওয়েব সাইটে আপলোডের স্ক্রিনশট</a><br>০২। বিগত ২৬ নভেম্বর ২০২৩ তারিখ ২য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।<br><a href="#">প্রমাণক-৩-হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি</a><br><a href="#">প্রমাণক-৪-ওয়েব সাইটে আপলোডের স্ক্রিনশট</a><br>০৩। বিগত ১৩ মার্চ ২০২৪ তারিখ ৩য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।<br><a href="#">প্রমাণক-৫-হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি</a><br><a href="#">প্রমাণক-৬-ওয়েব সাইটে আপলোডের স্ক্রিনশট</a><br>০৪। বিগত ০৪ জুন ২০২৪ তারিখ ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।<br><a href="#">প্রমাণক-৭-হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি</a><br><a href="#">প্রমাণক-৮-ওয়েব সাইটে আপলোডের স্ক্রিনশট</a>  |
|                         |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | সংখ্যা | ৫                      | ৪                       | ৩         | ২     | ১        |                   | ৫                                  | ০১। বিগত ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ বিএসসিএল এর ১ম ত্রৈমাসিকে অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করা হয়েছে।<br><a href="#">প্রমাণক-৯: বিএসসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশ গ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও অনুষ্ঠিত সভার স্থিরচিত্র</a><br>০২। বিগত ২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ বিএসসিএল এর ২য় ত্রৈমাসিকে অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করা হয়েছে।<br><a href="#">প্রমাণক-১০: বিএসসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশ গ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও অনুষ্ঠিত সভার স্থিরচিত্র ও হাজিরাশীট</a><br>০৩। বিগত ২০ মার্চ ২০২৪ তারিখ বিএসসিএল এর ৩য় ত্রৈমাসিকে অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করা হয়েছে।<br><a href="#">প্রমাণক-১১-বিএসসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশ গ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও অনুষ্ঠিত সভার স্থিরচিত্র ও কার্যবিবরণী</a><br>০৪। বিগত ২১ মে, ২০২৪ তারিখ বিএসসিএল এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করা হয়েছে।<br><a href="#">প্রমাণক-১২-বিএসসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশ গ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও অনুষ্ঠিত সভার স্থিরচিত্র ও হাজিরাশীট</a> |

|                                  |    |   |  |        |   |   |   |   |   |   |    |  |
|----------------------------------|----|---|--|--------|---|---|---|---|---|---|----|--|
| বাস্তবায়ন<br>সক্ষমতা<br>উন্নয়ন | ১০ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।   | [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত                                | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ৪  | <p>০১। বিগত ০১ অক্টোবর ২০২৩ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।<br/><b>প্রমাণক-১৩: প্রথম ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন।</b></p> <p>০২। বিগত ০৩ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।<br/><b>প্রমাণক-১৪: দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন।</b></p> <p>০৩। বিগত ০২ এপ্রিল ২০২৪ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।<br/><b>প্রমাণক-১৫- তৃতীয় ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন।</b></p> <p>০৪। বিগত ০১ জুলাই ২০২৪ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।<br/><b>প্রমাণক-১৬- চতুর্থ ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন।</b></p> |
|                                  |    | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৬ | ১ | - |   |   |   | ৬  | <p><b>২৬ অক্টোবর ২০২৩ তারিখ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।</b><br/><b>প্রমাণক-১৭: প্রশিক্ষণের নোটিশ ও হাজিরাশীট।</b></p>   |
| সর্বমোট=                         |    |   |  |        |   |   |   |   |   |   | ২৫ |  |