



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
Connecting Worlds for Enriching Lives
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০২৩.১৯.৮

তারিখ: ২২ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২৪- ডিসেম্বর'২৪) অর্জন প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) 1_1_1
- (২) মনিটরিং_কমিটির_২য়_ত্রৈমাসিকের_মূল্যায়ন_প্রতিবেদন।_merged
- (৩) 1_3_1
- (৪) 1_4_1
- (৫) 1_5_1
- (৬) 1_2_1
- (৭) 2_5_3
- (৮) 2_5_2
- (৯) 2_5_1
- (১০) m_1_3
- (১১) 3_1_2
- (১২) 3_2_1
- (১৩) 3_3_1
- (১৪) 3_1_1
- (১৫) m_1_5
- (১৬) m_1_1
- (১৭) 2_4_1
- (১৮) 2_1_2
- (১৯) m_1_4
- (২০) m_1_2



০৬-০১-২০২৫
মোঃ জাহিরুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৪১০৩০০৯২
managing.director@bscl.gov.bd
www.facebook.com/bcsclbd

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সহকারী সচিব, বাজেট-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০২৩.১৯.৮/১ (১)

তারিখ: ২২ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি), ইউটিলিটি উইং, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।



Shah Ahamedul Kabir

০৬-০১-২০২৫

শাহ আহমেদুল কবির
মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন
২০২৪-২৫ - (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান					সফলতা	প্রমাণক	মন্তব্য
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	বিএসসিএল এর ব্যবসা সম্প্রসারণ	২৫	[১.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত দেশী টিভি চ্যানেলের সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.১.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত দেশী টিভি চ্যানেলের সংখ্যা	সংখ্যা	৫	৪১	৪০				৪০	বিবেচ্য সংযুক্তি: 1_1_1.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
			[১.২] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত বিদেশী টিভি চ্যানেলের সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.২.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত বিদেশী টিভি চ্যানেলের সংখ্যা	সংখ্যা	৫	৩২	৩০	২৮	২৬		২৫	বিবেচ্য সংযুক্তি: 1_2_1.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	উল্লিখিত চ্যানেল দুটির বাণিজ্যিক সম্প্রচার নভেম্বর '২৪ হতে শুরু হয়েছে। এর পূর্বে চুক্তির শর্তানুসারে ৪ মাস পরীক্ষামূলক সম্প্রচার করা হয়েছে।

ক্রমিক নম্বর	কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্য ের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান					সাফল্য	প্রমাণক	মন্তব্য
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলমান ৬০%			
			[১.৩] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত ডিটিএইচ সেবার জন্য ব্যান্ডউইথ বৃদ্ধি	[১.৩.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত ডিটিএইচ সেবার জন্য ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ	মেগাহার্ত	৫	২১৬	২০৮	২০০	১৯২		১৮০	বিবেচ্য সংযুক্তি: 1_3_1.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
			[১.৪] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে পরিচালিত ভিস্যাট গ্রাহকের সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৪.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে পরিচালিত ভিস্যাট গ্রাহকের সংখ্যা	সংখ্যা	৫	১৯	১৮	১৭	১৬		১৬	বিবেচ্য সংযুক্তি: 1_4_1.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
			[১.৫] টেলিভিশন রেটিং পয়েন্ট সেবার আয় বৃদ্ধি	[১.৫.১] টেলিভিশন রেটিং পয়েন্ট সেবার আয়	টাকা (কোটি)	৫	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.৫০		১.৪২৬	বিবেচ্য সংযুক্তি: 1_5_1.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
২	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[২.১] প্রয়োজনীয় শূন্যপদে নতুন জনবল নিয়োগের মাধ্যমে জনবল বৃদ্ধি	[২.১.১] নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	সংখ্যা	২	১০	৯	৮	৭				
			[২.১.২] লিখিত/মৌখিক পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	সংখ্যা	২	১০	৯	৮	৭		১০	বিবেচ্য সংযুক্তি: 2_1_2.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।		
			[২.১.৩] চূড়ান্তভাবে নিয়োগপত্র প্রদান	সংখ্যা	১	১০	৯	৮	৭					

ক্রমিক সংখ্যা	কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্য ের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান					সাফল্য	প্রমানক	মন্তব্য
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চল নিম্ন ৬০%			
			[২.২] টিআরপি সিস্টেমের আপগ্রেডকরণ	[২.২.১] টিআরপি ডিভাইসের হার্ডওয়্যার/সফটওয়্যার আপগ্রেডকরণ	সংখ্যা	৫	২০০	১৮০	১৬০	১৪০		২৭ ৬	বিলেচ্য সংযুক্তি: 2.2.1.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।	১ম ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত। নতুন কোন আপগ্রেড েশন কার্যক্রম ২য় ত্রৈমাসিক গৃহিত হয়নি।
			[২.৩] অফিস স্পেস বর্ধিতকরণ	[২.৩.১] বর্ধিত অফিস স্পেসের পরিমাণ	বর্গফুট	৫	৯০০	৮১০	৭২০	৬৩০	৫৪০			বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর প্রধান কার্যালয় সম্প্রসারণের লক্ষ্য সেল রোজ- এন- ডেল, ১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২ ০৫ এর ৩য় তলা (৯৭৮৯ বর্গফুট) ভাড়া গ্রহণের প্রস্তাবনা কোম্পানির পরিচালনা

ক্রমিক সংখ্যা	কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্য য়ের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান				সাফল্য	প্রমানক	পর্যদের ৬০ তম বোর্ড সভায়		
							অসাধারণ ১০০%	অতিমাত্র ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%				চলমান নে ৬০%	
															আলোচনার মাধ্যমে খসড়া চুক্তি চূড়ান্ত হয়। উক্ত খসড়া চুক্তি অনুমোদনের নিমিত্ত বিগত ২৯/০৯/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত কোম্পানির পরিচালনা পর্যদের ৬৫তম সভায় উপস্থাপিত হলে দেশের বর্তমান অর্থনৈতিক প্রেক্ষাপটে পরিচালনা পর্যদ বিএসসি এল-এর প্রধান কার্যালয় সম্প্রসারণের কার্যক্রম স্থগিত করেন এবং সেল রোজ-এন-ডেল এর ৩য় ভাড়া গ্রহণের প্রস্তাবটি বাতিল করা হয়েছে।

ক্রমিক সংখ্যা	কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্য ের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান					সাফল্য	প্রমাণক	মন্তব্য
							অসাধারণ ১০০%	অতি ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চল মান ৬০%			
			[২.৪] অপারেশনাল মেইটিন্যান্স চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.৪.১] অপারেশনাল মেইটিন্যান্স চুক্তি বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৫	৫	৪	৩			৪	বিবেচ্য সংযুক্তি: 2_4_1.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	
			[২.৫] মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন	[২.৫.১] ব্যবস্থাপক বা তদুর্ধ্ব পদবীর কর্মকর্তাদের জন্য লার্নিং সেশন আয়োজন	সংখ্যা	২	৩	২	১			২	বিবেচ্য সংযুক্তি: 2.5.1.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	২য় ত্রৈমাসিকে ১ টি লার্নিং সেশন সহ অদ্যাবধি মোট ২ টি লার্নিং সেশন অনুষ্ঠিত হয়েছে।
			[২.৫.২] এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট থেকে সহকারী ব্যবস্থাপকদের জন্য ইনহাউস ট্রেনিং আয়োজন	[২.৫.২] এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট থেকে সহকারী ব্যবস্থাপকদের জন্য ইনহাউস ট্রেনিং আয়োজন	সংখ্যা	২	৩	২	১			৩	বিবেচ্য সংযুক্তি: 2_5_2.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	২য় ত্রৈমাসিকে ২ টি ইনহাউস ট্রেনিং সহ অদ্যাবধি মোট ৩ টি ইনহাউস ট্রেনিং অনুষ্ঠিত হয়েছে।
			[২.৫.৩] এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট অপেক্ষা নিম্নতর পদবীর কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা আয়োজন	[২.৫.৩] এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট অপেক্ষা নিম্নতর পদবীর কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	১	৩	২	১			৩	বিবেচ্য সংযুক্তি: 2_5_3.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	২য় ত্রৈমাসিকে ২ টি কর্মশালা সহ অদ্যাবধি মোট ৩ টি কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

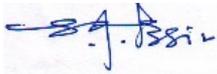
ক্রমিক সংখ্যা	কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্য য়ের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান					সাফল্য	প্রমাণক	মন্তব্য
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চল মান ৬০%			
৩	বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট- ১-এর আওতায় সম্প্রচারিত সেবার মান নিশ্চিতকরণ	২০	[৩.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ -এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত দেশী ও বিদেশী টিভি চ্যানেলসমূহের সর্বোচ্চ প্রাপ্যতা (Uptime Availability) নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] দেশী টিভি চ্যানেলের প্রাপ্যতার (Uptime Availability) শতকরা পরিমাণ	%	৪	৯৯.৮ ৫৫	৯৯. ৭৫৫	৯৯. ৬৫৫	৯৯. ৫৫৫	৯৯. ৪৫৫	৯৯. ৯৭৮	বিবেচ্য সংযুক্তি: 3_1_1.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
				[৩.১.২] বিদেশী টিভি চ্যানেলের প্রাপ্যতার (Uptime Availability) শতকরা পরিমাণ	%	৪	৯৯.৮ ৫৫	৯৯. ৭৫৫	৯৯. ৬৫৫	৯৯. ৫৫৫	৯৯. ৪৫৫	১০০	বিবেচ্য সংযুক্তি: 3_1_2.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
				[৩.১.৩] টিভি চ্যানেলের প্রাপ্যতা মনিটরিং এর জন্য পরিদর্শনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	৪	৩	২				২	বিবেচ্য সংযুক্তি: মনিটরিং কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক কর্ম ল্যায়ন প্রতিবে দন। _merged.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।

ক্রমিক সংখ্যা	কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্য ের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান					সাফল্য	প্রমাণক	মন্তব্য
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলমান ৬০%			
				[৩.১.৪] টিভি চ্যানেলের প্রাপ্যতা মনিটরিং এর জন্য পরিদর্শন রিপোর্টের বাস্তবায়িত সুপারিশের শতকরা পরিমাণ	%	১	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	বিবেচ্য সংযুক্তি: মনিটরিং কমিটির ২য় ত্রৈমাসিকের মূল্যায়ন প্রতিবেদন। _merged.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	অত্র ত্রৈমাসিকে নতুন কোন সুপারিশ নেই।	
			[৩.২] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১-এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত ডিটিএইচ সেবার সর্বোচ্চ প্রাপ্যতা (Uptime Availability) নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] ডিটিএইচ এর ট্রান্সপারেন্সি বার প্রাপ্যতার (Uptime Availability) শতকরা পরিমাণ	%	৩	৯৯.৮৫	৯৯.৭৫	৯৯.৬৫	৯৯.৫৫	৯৯.৪৫	৯৯.৯৮৪৫	বিবেচ্য সংযুক্তি: 3_2_1.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
				[৩.২.২] ডিটিএইচ এর ট্রান্সপারেন্সি প্রাপ্যতা মনিটরিং এর জন্য পরিদর্শন	সংখ্যা	১	৪	৩	২		২	বিবেচ্য সংযুক্তি: মনিটরিং কমিটির ২য় ত্রৈমাসিকের মূল্যায়ন প্রতিবেদন। _merged.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।	

ক্রমিক সংখ্যা	কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্য ের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান					সাফল্য	প্রমাণক	মন্তব্য
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চল মান ৬০%			
				[৩.২.৩] ডিটিএইচ সেবার দ্রুতপড়ার প্রাপ্যতা মনিটরিং এর জন্য পরিদর্শন রিপোর্টের বাস্তবায়িত সুপারিশের শতকরা পরিমাণ	%	১	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	বিবেচ্য সংযুক্তি: _মনিটরিং_কমিটির_২য়_ত্রৈমাসিকের_মূল্যায়ন_প্রতিবেদন._merged.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	অত্র ত্রৈমাসিকে নতুন কোন সুপারিশ নেই।	
			[৩.৩] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১-এর ডিস্যাট হাবের সর্বোচ্চ প্রাপ্যতা (Uptime Availability) নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.১] ডিস্যাট হাবের প্রাপ্যতার (Uptime Availability) শতকরা পরিমাণ	%	৩	৯৯.৮৫	৯৯.৭৫	৯৯.৬৫	৯৯.৫৫	৯৯.৪৫	৯৯.৯৯৮	বিবেচ্য সংযুক্তি: 3_3_1.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
				[৩.৩.২] ডিস্যাট হাবের প্রাপ্যতা মনিটরিং এর জন্য পরিদর্শনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	৪	৩	২		২	বিবেচ্য সংযুক্তি: _মনিটরিং_কমিটির_২য়_ত্রৈমাসিকের_মূল্যায়ন_প্রতিবেদন._merged.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান					সাফল্য	প্রমাণক	মন্তব্য
							অসাধারণ ১০০%	অতিমাত্র ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমান ৬০%			
				[৩.৩.৩] ভিসিআই হাবের প্রাপ্যতা মনিটরিং এর জন্য পরিদর্শন রিপোর্টের বাস্তবায়িত সুপারিশের শতকরা পরিমাণ	%	১	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭০	১০০	বিবেচ্য সংযুক্তি: মনিটরিং কমিটির ২য় ত্রৈমাসিকের মূল্যায়ন প্রতিবেদন। _merged.pdf সদয় দ্রষ্টব্য।	অত্র ত্রৈমাসিকে নতুন কোন সুপারিশ নেই।
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							বিবেচ্য সংযুক্তি: m_1_1.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স / ডিডুবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স / ডিডুবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								বিবেচ্য সংযুক্তি: m_1_2.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।

ক্রমিক নম্বর	কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্য য়ের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান					সাফল্য	প্রমাণক	মন্তব্য
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানে ৬০%			
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							বিবেচ্য সংযুক্তি: m_1_3.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							বিবেচ্য সংযুক্তি: m_1_4.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							বিবেচ্য সংযুক্তি: m_1_5.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।	প্রমাণক সংযুক্ত।



০৫-০১-২০২৫
শাহ আহমেদুল কবির
মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও
বিপণন)



০৬-০১-২০২৫
মোঃ জাহিরুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক