

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	লক্ষ্য মাত্রা ২০২১-২০২২					প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রামাণিক
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	
							৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত [১.২.১] ওয়েব সাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	%	৫	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৫	বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংযুক্ত সংযুক্ত-১.১.১ হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সংযুক্ত-১.২.১	
							৮	৭	-	-			১০
সম্প্রদায়িক অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	১০	৮	৭	২	১	৯.০	১। ২৯-সেপ্টেম্বর-২০২২ তারিখে প্রথম প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়। ২। ৩১-মার্চ-২০২২ দ্বিতীয় প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়। ৩) ২৩-জুন-২০২২ তারিখে তৃতীয় প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়। সংযুক্ত-১.২.১	
							২	১	-	-			৮.৫
	২৫	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	৫	২	১	-	-	২০.৫	গত ১৯-জুন-২০২২ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্ত-১.৩.১	

Handwritten Signature
Harrel Hasan Muhammad Mohiuddin
Manager
Govt. Sector Sales
Bangladesh Satellite Company Limited (BSCL)

Handwritten Signature
সোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (BSCL)
ফোন : ০২-৪১০০০০৯২

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লি. x + English

Not secure | www.bscl.gov.bd

- BSCL ও BTRC এর মধ্যে বুক ট্রান্সফার চুক্তি স্বাক্ষর
- সৌর বাড়িচার (০৭ মার্চ, ২০২২ হতে ১৪ মার্চ, ২০২২)
- জলাব এ এস এম মুনরাত দস্তগীর এর পাসপোর্ট নবায়নের অনাপত্তি প্রসঙ্গে

সকল

খবর: জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী 'মুজিববর্ষ' ও 'স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী' উপলক্ষে বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর প্রকাশনার জন্য প্রবন্ধ/ পাণ্ডুলিপি জমা প্রদানের সময়সীমা বৃদ্ধি। (২০২১-১০-১৬)

সকল

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল

- বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
- ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি
- যোগাযোগ
- প্রজ্ঞাপন, পরিপত্র ও নীতিমালা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/ পরিবীক্ষণ কর্মিটি
- ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

- এপিএ প্রকাশনা/ নির্দেশিকা/ পরিপত্র/এপিএ টিম
- চুক্তিসমূহ
- পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- এপিএএমএস সফটওয়্যার লিংক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

- অনিক ও আপিল কর্মকর্তা
- মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- অনলাইন আবেদন (জিআরএস পোর্টাল)
- আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/

চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা



ড. শাহজাহান মাহমুদ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



মোঃ শফিকুল ইসলাম

স্বতন্ত্ররীণ ই-সেবা

কারিগরি অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

Trainig Notice-3.pdf Stakeholder meeti....pdf ১৪.৩৯.০০০০.০০৩....pdf letter-1.pdf

Text size A A A Color c c c c

সর্ব-শেষ হালনাগাদ: ২০২১ জুন ২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বার্ষিক কর্মপরিকল্পনাঃ

ক্রমিক নং	অর্থবছর	প্রকাশের তারিখ
০১	২০২১-২০২২	জানুয়ারি

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

জাউনগোড

Share with :

মাননীয় সচিব



মোস্তাফা জব্বার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



মোঃ খালিলুর রহমান

চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা



ড. শাহজাহান মাহমুদ

সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/ পরিবীক্ষণ কমিটি

সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা:

নাম	জনাব বখতিয়ার আহমেদ	ফোন (অফিস)	+৮৮ ০২-৪১০৩০০৯২
পদবি	সহকারী মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	ফোন (বাসা)	
অফিস	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)	মোবাইল	+৮৮ ০১৫৫০১৫৫০৮০
ই-মেইল	bakhtiar.ahmed@bcsl.com.bd	ফ্যাক্স	+৮৮ ০২ ১০৩০০৯৩

সিটিজেন চার্টার বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা:

নাম	জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মদ মহিউদ্দীন	ফোন (অফিস)	+৮৮ ০২-৪১০৩০০৯২
পদবি	ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস)	ফোন (বাসা)	
অফিস	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)	মোবাইল	+৮৮ ০১৮১৭১৮১৩১৯
ই-মেইল	hamed.mohiuddin@bcsl.com.bd	ফ্যাক্স	+৮৮ ০২ ১০৩০০৯৩



মোস্তাফা জব্বার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



মোঃ খালিদুর রহমান

চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা



ড. শাহজাহান মাহমুদ



ড. শাহজাহান মাহমুদ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



মোঃ শফিকুল ইসলাম

অভ্যন্তরীণ ই-সেবা

কারিগরি অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধি সমূহ

- ✓ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ✓ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ✓ টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন

বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন/হালনাগাদকরণসহ অন্যান্য কার্যক্রম বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত "পরিবীক্ষণ কমিটি":

ক্রমিক নম্বর	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
১	জনাব বখতিয়ার আহমেদ সহকারী মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	আহ্বায়ক	+৮৮ ০১৫৫০১৫৫০৮০ bakhtiar.ahmed@bcsl.com.bd
২	জনাব এস এম আনোয়ারুল আজিজ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)	সদস্য	+৮৮ ০১৬৭৮০৩৪২০০ aziz@bcsl.com.bd
৩	জনাব জনাব আবু শোয়েব মোঃ নুসরাত দস্তগীর উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা)	সদস্য	+৮৮ ০১৯৩৯৯০০৩০৪ dastgir@bcsl.com.bd
৪	জনাব সাইফ মাহমুদ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	সদস্য	+৮৮ ০১৭৫৫৫৭৬১৮৯ saif.mahmood@bcsl.com.bd
৫	জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মদ মহিউদ্দীন ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস)	সদস্য-সচিব	+৮৮ ০১৮১৭১৮১৩১৯ hamed.mohiuddin@bcsl.com.bd



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০৩.৯৯.০০১.২০.৩৫২

তারিখ: ৮ আষাঢ়, ১৪২৯
২২ জুন ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষন কমিটির সভা

বিএসসিএল এর অফিস আদেশ নং: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.১৮.০৫৬.১৯.৫৯৪ তারিখঃ ২১ জুন ২০২১ মাধ্যমে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষন কমিটির ২০২১-২২ অর্থবছরের চতুর্থ ত্রৈমাসিক সভা আগামি ২২-জুন-২০২২, বিকাল ৩:৩০ ঘটিকায় অনলাইন প্ল্যাটফর্ম Zoom-এর মাধ্যমে নিম্নস্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

Topic: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষন কমিটির ত্রৈমাসিক সভা।

Time: Jun 22, 2022 03:30 PM Astana, Dhaka

[https://us06web.zoom.us/j/4399666279?](https://us06web.zoom.us/j/4399666279?pwd=cmhhUETxdXlNMTZmUk53a3JUQ3piQT09)

pwd=cmhhUETxdXlNMTZmUk53a3JUQ3piQT09

Meeting ID: 439 966 6279

Passcode: 462233

২২-৬-২০২২

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

ইমেইল:

bakhtiar.ahmed@bscl.com.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি

লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫



...

সভাপতি বখতিয়ার আহমেদ রাজিব
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

সভার তারিখ ২২-জুন-২০২২

সভার সময় বিকাল ১৫:৩০ ঘটিকা।

Topic: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষন কমিটির ত্রৈমাসিক সভা। Time: Jun 22, 2022 03:30 PM Astana, Dhaka

স্থান [https://us06web.zoom.us/j/4399666279?](https://us06web.zoom.us/j/4399666279?pwd=cmhhUEtxdXlNMTZmUk53a3JUQ3piQT09)
pwd=cmhhUEtxdXlNMTZmUk53a3JUQ3piQT09 Meeting ID: 439966 6279 Passcode: 462233

উপস্থিতি সংযুক্ত

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরীক্ষণ কমিটির ২০২১-২২ অর্থবছরের চতুর্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে সদস্য সচিব নির্ধারিত কার্যক্রম উপস্থাপন করেন।

সভার আলোচ্যসূচী:-

আলোচ্যসূচী-১: সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণ।

আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ

সভায় কোম্পানির বর্তমান সিটিজেন চার্টার উপস্থাপিত হয়। উপস্থাপিত সিটিজেন গত ১৪-জুন-২০২২ কোম্পানির ওয়েবসাইটে কোম্পানির সর্বশেষ সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রকাশিত রয়েছে।

মতামত) ১) কোম্পানির সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ রয়েছে।

আলোচ্যসূচী-২: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরীক্ষণ।

আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ

সভায় সদস্য সচিব অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্টদের ২০২১-২২ বছরের প্রথম ত্রৈমাসিকে প্রদত্ত সেবা সমূহের তথ্য চেয়ে পত্র প্রদান করা হলে, প্রাপ্ত সেবা সমূহের তালিকা নিম্নরূপঃ

ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন হিসেবে)	সেবার বিবরণ	সেবা প্রদানের সময়	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
১	VSAT ধারণাপত্র (কনফিগারেশন এবং হাব প্রান্তের)	৭ দিন	৫৬	৫ দিন	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান করা হয়েছে

২	লিংক বাজেট প্রণয়ন	৫ দিন	৯	৫ দিন	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান করা হয়েছে
৩	তরঙ্গ বরাদ্দ	৫ দিন	৫	৫ দিন	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান করা হয়েছে
৪	বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এ নতুন ব্রডকাস্ট আপলিঙ্ক সেবা (সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন, গাজীপুর এবং বেতবুনিয়া প্রান্তের)	৫ দিন	২	৫ দিন	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান করা হয়েছে
৫	বিএস -১ এ নতুন ভিসিটি পরিষেবা (হাব পর্যায়ের কনফিগারেশন এবং শুধু সাপোর্ট)	৩০ দিন	৫৬	২৫ দিন	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান করা হয়েছে

উপরোক্ত তালিকার বাহিরে সেবা সমূহের সংখ্যা 'শূন্য' হিসেবে গণ্য হবে।

মতামত) ১) কোম্পানির সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রাপ্ত তথ্য অনুসারে সকল সেবা প্রদান করা হয়েছে।

২) সেবা প্রদান সংক্রান্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায়, সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



বখতিয়ার আহমেদ রাজিব
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০৩.৯৯.০০১.২০.৩৫৭

তারিখ: ৯ আষাঢ়, ১৪২৯

২৩ জুন ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

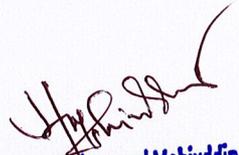


হামেদ হাসান মুহাম্মদ মহিউদ্দীন

ব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক
পরিবীক্ষন কমিটির ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ

ক্রম নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	ই-সার্ভিসের মাধ্যমে সেবা প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ।	ইতোমধ্যে গ্রাহকদের অভিযোগ গ্রহণ টুলসের মাধ্যমে শুরু করা হয়েছে।
২	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণ।	হালনাগাদকৃত সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ওয়েবসাইটে ও অভিযোগপ্রতিকার ব্যবস্থায় প্রকাশ করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিকঃ ২০-জুলাই-২০২১ ২য় ত্রৈমাসিকঃ ১৭-অক্টোবর-২০২১ ৩য় ত্রৈমাসিকঃ ০২-ফেব্রুয়ারি-২০২২ ৪র্থ ত্রৈমাসিকঃ ০৪-এপ্রিল-২০২২
৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষন কমিটি পরিবীক্ষন প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর প্রেরণ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষন কমিটি পরিবীক্ষন কমিটির নাম ,পদবী, মোবাইল ও ইমেইল-এ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে প্রকাশ করতে হবে।	ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
৫	সিটিজেন চার্টার অটোমেশন প্রসেসের জন্য সরকারে কোন সংস্থা (যেমনঃ A2i, BCC or ICT division) কাজ করছে কিনা অথবা তারা অটোমেশন প্রসেসে সহায়তা করতে পারে কিনা এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় অনুসন্ধান করা যেতে পারে।	প্রয়োজনীয় যোগাযোগ করা হয়েছে। একটি সেবা সহজিকরনের জন্য নির্ধারিত হয়েছে।
৬	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হলেও তা রেকর্ডের জন্য কোন নির্দিষ্ট টুলস/অটোমেশন প্রসেস না থাকায় সেবা প্রদানের সময় নির্ধারন খুবই কঠিন। সিটিজেন চার্টার অটোমেশন প্রসেস বাস্তবায়ন না হওয়া পর্যন্ত সেবা প্রদানের রেকর্ডের জন্য একটি নির্দিষ্ট google doc- ফরম প্রস্তুত করে আগামি ১৫ দিনের মধ্যে ব্যবহার করে সেবা প্রদানের সময় নির্নয় করতে হবে।	কার্যক্রম গ্রহন করা হয়েছে।


Hamed Hasan Muhammad Mohiuddin
Manager
Govt. Sector Sales
Bangladesh Satellite Company Limited (BSCL)