



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
[www.bscl.gov.bd](http://www.bscl.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৫৮৫

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৮

০৩ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২২-মার্চ, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩-৪-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (কোম্পানি)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৫৮৫/১

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৮

০৩ এপ্রিল ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩-৪-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। <b>প্রমাণক-১</b> , সংযুক্ত।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর অত্র ত্রৈমাসিকে ৩ টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অর্জন ১০০%। <b>প্রমাণক-২</b> , সংযুক্ত।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩য় ত্রৈমাসিকে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। <b>প্রমাণক-৩</b> , সংযুক্ত।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। <b>প্রমাণক-৪</b> , সংযুক্ত।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৩য় ত্রৈমাসিকে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। অদ্যাবধি ১ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। ৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১ টি সভা আয়োজন করা হবে।

Azad Bin Yusuf

২-৪-২০২২ ২২:৫৭:৪২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩-৪-২০২২ ১০:২১:৩৯

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

[About Us](#)[Our Services](#)[Order/Circular](#)[Publication & Report](#)[Gallery](#)[Tender](#)[Contact](#)

Text size

A

A

A

Color

c

c

c

c



Honorable Minister

Last updated: 28th March 2022

## GRS and Appellate Officers

### Focal Point For GRS:

**Asad Bin Yusuf**

Manager (Non Govt. Sector Sales), Bangladesh Satellite Company Limited.

Phone: 01711084264

email: asad.yusuf@bcscl.com.bd

### Alterative Focal Point For GRS:

**Nujhat Tanjina**

Administrative Officer, Bangladesh Satellite Company Limited.

Phone: 01726-225814

email: nujhat.tanjina@bcscl.com.bd

### Appeal Officer:

**Md. Shafiqul Islam**

Managing Director (Additional Charge)

Phone: 02-41030092

email : managing.director@bcscl.com.bd



Mustafa Jabbar



Secretary, PTD



Md Khalilur Rahman

Chairman and Chief Executive Officer



Dr. Shahjahan Mahmood

Managing Director (Additional Charge)

Share with :





Md. Shafiqul Islam

Internal E-Services

Technical Complaint management

Central Services

Important Links

Posts and Telecommunication Division

Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission.

Department of Telecommunications



Bangladesh Telecommunications Company Limited

Bangladesh Submarine Cable Company Limited



Teletalk Bangladesh Ltd.

Telephone Shilpa Sangstha Ltd

All Link

National Anthem

0:00 / 3:00

international investment summit 2021 Bangladesh



Emergency Hotline



Service Simplification

Innovation Corner

Social Media



Site was last updated: 2022-03-28 15:55:52

Planning and Implementation: Cabinet Division, a2i, BCC, DOICT, BASIS.





বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
[www.bscl.gov.bd](http://www.bscl.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২০৪

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৮

০১ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: জানুয়ারি '২০২২ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার অধীনে কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী জানুয়ারি '২০২২ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছকাকারে নিম্নে উপস্থাপন করা হলোঃ

অভিযোগ প্রাপ্তির মাধ্যম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা
জিআরএস পোর্টাল	০	০	০
নিজস্ব ওয়েব পোর্টাল	০	০	০
ডাকযোগে/ সরাসরি	০	০	০
মোট	০	০	০

১-২-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

[managing.director@bscl.com.bd](mailto:managing.director@bscl.com.bd)

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২০৪/১

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৮

০১ ফেব্রুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-২-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
[www.bscl.gov.bd](http://www.bscl.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩৮৬

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৮  
০১ মার্চ ২০২২

বিষয়: ফেব্রুয়ারি '২০২২ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার অধীনে কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী ফেব্রুয়ারি '২০২২ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছকাকারে নিম্নে উপস্থাপন করা হলোঃ

অভিযোগ প্রাপ্তির মাধ্যম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা
জিআরএস পোর্টাল	০	০	০
নিজস্ব ওয়েব পোর্টাল	০	০	০
ডাকযোগে/ সরাসরি	০	০	০
মোট	০	০	০

১-৩-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

[managing.director@bscl.com.bd](mailto:managing.director@bscl.com.bd)

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (কোম্পানি)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩৮৬/১

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৮  
০১ মার্চ ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-৩-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
[www.bscl.gov.bd](http://www.bscl.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৫৮৪

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪২৮  
০১ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: মার্চ '২০২২ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার অধীনে কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী মার্চ'২০২২ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছকাকারে নিম্নে উপস্থাপন করা হলোঃ

অভিযোগ প্রাপ্তির মাধ্যম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা
জিআরএস পোর্টাল	০	০	০
নিজস্ব ওয়েব পোর্টাল	০	০	০
ডাকযোগে/ সরাসরি	০	০	০
মোট	০	০	০

১-৪-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

[managing.director@bscl.com.bd](mailto:managing.director@bscl.com.bd)

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (কোম্পানি)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৫৮৪/১

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪২৮  
০১ এপ্রিল ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-৪-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

### অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..

আগত (০) | প্রেরিত | **নিষ্পত্তিকৃত** | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | অনুলিপি (০)

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর < ০ > পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

# Complaint Management System | Admin

-  Manage Complaint 
-  Report
-  Group Mail
-  Logout

## Complaints Report

Show  entries

Search:

Complaint No	complainant Name	Reg Date	Category	Subcategory	Priority	Status	Action
24_22_06_2021_06_19_29_PM	Gaan Bangla	2021-06-22 18:19:29	Link Down		Normal	Solved	<a href="#">View Details</a>
32_16_08_2021_02_20_46_PM	Independent News	2021-08-16 14:20:46	Pixel Break		High	Solved	<a href="#">View Details</a>
32_24_08_2021_12_56_10_PM	Independent News	2021-08-24 12:56:10	Bandwidth Fluctuation	Select Subcategory	High	Solved	<a href="#">View Details</a>

Showing 1 to 3 of 3 entries





বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)

১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫

www.bscl.gov.bd



নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৫১৪

তারিখ: ৮ চৈত্র ১৪২৮

২২ মার্চ ২০২২

### অফিস আদেশ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) আগামী ২৮ মার্চ ২০২২ তারিখে বিএসসিএল-এর নিম্নলিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে একটি অন-লাইন ভিত্তিক ইন হাইজ প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে যাচ্ছে। প্রশিক্ষণের মৌলিক তথ্যাদি নিম্নরূপ:

(১)	প্রশিক্ষক	জনাব আসাদ বিন ইউসুফ, ব্যবস্থাপক, বিএসসিএল।
(২)	প্রশিক্ষণের বিষয়	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
(৩)	প্রশিক্ষণার্থীর পর্যায়	'সহকারি ব্যবস্থাপক' ও সম পদমর্যাদা সম্পন্ন পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত উল্লিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ
(৪)	প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়	আগামী ২৮/০৩/২০২২; সোমবার সেশন ০১: বিকাল ০৩:০০ থেকে ০৪:০০ পর্যন্ত। সেশন ০২: বিকাল ০৪:০০ থেকে ০৫:০০ পর্যন্ত।
(৫)	প্রশিক্ষণে যোগদান	যথাসময়ে জুম প্ল্যাটফর্ম-এ সংযুক্ত হতে হবে। Topic: GRS Training Time: Mar 28, 2022 03:00 PM Astana, Dhaka Join Zoom Meeting <a href="https://us02web.zoom.us/j/82288613404?pwd=cSt2UVJuQmMrTkRpY3dqVU1ZU25aZz09">https://us02web.zoom.us/j/82288613404?</a> pwd=cSt2UVJuQmMrTkRpY3dqVU1ZU25aZz09 Meeting ID: 822 8861 3404 Passcode: 354569
(৬)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	২৯ জন

(৭) মনোনীত প্রশিক্ষার্থীর নাম ও পদবী	<p>০১। জনাব মো: শফিকুল ইসলাম, মহাব্যবস্থাপক (কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা)</p> <p>০২। জনাব বখতিয়ার আহমেদ, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও প্রকৌশল)</p> <p>০৩। জনাব আবু শোয়েব মোঃ নুসরাত দস্তগীর, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক</p> <p>০৪। জনাব এস. এম. আনোয়ারুল আজিজ, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা)</p> <p>০৫। জনাব মো: নাসিরুজ্জামান বনি, ব্যবস্থাপক (স্যাটেলাইট ইঞ্জিনিয়ার)</p> <p>০৬। জনাব মো: মুনতাসিরুর রহমান, ব্যবস্থাপক (মিশন ইঞ্জিনিয়ার)</p> <p>০৭। জনাব ফয়সাল মহসিন, ব্যবস্থাপক (স্যাটেলাইট ইঞ্জিনিয়ার)</p> <p>০৮। জনাব আসিফ আহমদ খান, ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার)</p> <p>০৯। জনাব মো: শাইখ সালমান, ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার)</p> <p>১০। জনাব মো: শফিউল আজম, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন)</p> <p>১১। জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মাদ মহিউদ্দীন, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেলস)</p> <p>১২। মিজ রেহনুমা তারাননুম, ব্যবস্থাপক, (ওভারসীজ সেলস)</p> <p>১৩। জনাব মো: আবু বকর সিদ্দিক, সহকারি ব্যবস্থাপক (কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার)</p> <p>১৪। জনাব মো: স্বদিকুল বারী, সহকারি ব্যবস্থাপক (কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার)</p> <p>১৫। জনাব মো: সুয়াইবুর রহমান, সহকারি ব্যবস্থাপক (কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার)</p> <p>১৬। জনাব মো: হাসিবুর রহমান, সহকারি ব্যবস্থাপক (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইনটেইনার)</p> <p>১৭। জনাব মো: আরেফিন মাহামুদ, সহকারি ব্যবস্থাপক (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইনটেইনার)</p> <p>১৮। জনাব মোহাম্মদ আতিকুল্লাহ, সহকারি ব্যবস্থাপক (মনিটরিং এন্ড কন্ট্রোল অপারেটর)</p> <p>১৯। জনাব মো: আমিনুর রহমান, সহকারি ব্যবস্থাপক (মনিটরিং এন্ড কন্ট্রোল অপারেটর)</p> <p>২০। জনাব পলাশ কুন্ডু, সহকারি ব্যবস্থাপক (মনিটরিং এন্ড কন্ট্রোল অপারেটর)</p> <p>২১। জনাব হাসান শামীম শাওন, সহকারি ব্যবস্থাপক (স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার)</p> <p>২২। জনাব শেখ সামিউল রেজা, সহকারি ব্যবস্থাপক (স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার)</p> <p>২৩। জনাব তাজদীদ উল আলম, সহকারি ব্যবস্থাপক (স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার)</p> <p>২৪। জনাব মো: সামাউন সোবহান, সহকারি ব্যবস্থাপক (স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার)</p> <p>২৫। জনাব সজীব হাসান, সহকারি ব্যবস্থাপক (মেইনটেইনিং ইঞ্জিনিয়ার)</p> <p>২৬। জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী, সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস)</p> <p>২৭। মিজ নুজহাত তানজিনা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা</p> <p>২৮। জনাব সাইফ মাহমুদ, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা</p> <p>২৯। মিজ আশমোতারা আলম, নিরাপত্তা কর্মকর্তা</p>
--------------------------------------	--

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে উপরে উল্লেখিত মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে যথাসময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।



২২-৩-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bcsc.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৫১৪/১(৩০)

তারিখ: ৮ চৈত্র ১৪২৮

২২ মার্চ ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)



Participant avatars and names: Asad Bin Yusuf BSCL, TOUHIDUL ISLAM, Sk. Samiul Reza, Nujhat Tanjina, AO, BSCL, Palash Kundu

# Md Aminul Islam

Participants (14)

Find a participant

- Asad Bin Yusuf BSCL (Host, me)
- Md Aminul Islam
- Hasan Shamim Shaon
- Md Amjad Hossain
- Md. Aminur Rahman
- Md. Arafin Mahamud
- Nujhat Tanjina, AO, BSCL
- Palash Kundu
- Sadia Islam
- Saif
- Setu Karmokar
- Shameun Shohan
- Sk. Samiul Reza
- TOUHIDUL ISLAM

Invite Mute All

Md Aminul Islam

Q Find a participant

-  Asad Bin Yusuf BSCL (Host: me)  
-  Md Aminul Islam  
-  BCSCL-GSM  
-  Faisal Mohsin  
-  Hasan Shamim Shaon  
-  Md Amjad Hossain  
-  Md. Aminur Rahman  
-  Md. Arafin Mahamud  
-  Md. Nasiruzzaman Bony  
-  Md. Sadikul Bari  
-  Muntasir  
-  Nujhat Tanjina, AO, BSCL  
-  Palash Kundu  
-  Sadia Islam  
-  Saif  

Invite

Mute All

...



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
[www.bscl.gov.bd](http://www.bscl.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৫৫৭

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪২৮  
২৯ মার্চ ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২১-মার্চ, ২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২৯-৩-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

[managing.director@bscl.com.bd](mailto:managing.director@bscl.com.bd)

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৫৫৭/১

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪২৮  
২৯ মার্চ ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৯-৩-২০২২

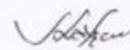
মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন (জানুয়ারী, ২০২২ হতে মার্চ, ২০২২) নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হচ্ছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ৩টি টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। অত্র ত্রৈমাসিকে ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	আলোচ্য প্রতিবেদনটিকে ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হিসেবে বিবেচ্য।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	অদ্যাবধি ১ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পরবর্তী ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে।

Asad Bin Yusuf





২৮-৩-২০২২ ২২:১৮:৫৪

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৯-৩-২০২২ ১১:৫৩:৩৩

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, সহকারী মহাব্যবস্থাপক  
(গবেষণা ও পরিকল্পনা)  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৯-৩-২০২২ ১৭:২০:৪০

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড