

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৪-২০২৫					প্রকৃত অর্জন প্রথম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত	প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১০	[১.১] বিগত ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক-১-হানাগাদকৃত সেবা প্রতিশ্রুতি এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত স্ক্রিনশট <u>ওয়েব সাইট আপলোডের ওয়েব লিংক</u>
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত			৪	৩	২	১			[১.২] ২৯ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয় কে অবহিত করা হয়েছে। প্রমাণক-২-১ম ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয়কে অবহিতকরণ।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডাগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১					৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	৪	[২.১] বিগত ১৯-সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক কমিটির প্রথম ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক-৪- পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ, হাজিরাশীট ও কার্যবিবরণী।

												[২.২] ৩০-সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখ প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরা হয়েছে। প্রমাণক-৫- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা								দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়ন করা হবে।
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা								[২.৩] যথাসময়ে বাস্তবায়ন করা হবে।
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৬	১	-	-	-	-	৬	[২.৪.১] যথাসময়ে বাস্তবায়ন করা হবে। [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন যথাসময়ে বাস্তবায়ন করা হবে।
										সর্বমোট=	২৫	