বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ,
ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১

তারিখ: ১৯ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'২৪ থেকে জুন'২৪) অগ্রগতি ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৩-২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'২৪ থেকে জুন'২৪) অগ্রগতি ও বার্ষিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৩-০৭-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান
০২৪১০৩০০৯২
chairman@bcscl.com.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১/১ (২)

তারিখ: ১৯ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এবং

২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

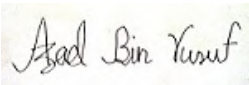
আসাদ বিন ইউসুফ
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফ্যাসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১/২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিক এর অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	{১.১} নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	{১.১.১} অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%। ৪র্থ ত্রৈমাসিকে কোন অভিযোগ নেই। বিবেচ্য সংযুক্তি: সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট (২০২৩-২৪).pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।
		{১.১.১} যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	{১.১.১.১} স্টেকহোল্ডরের সমন্বয়ে আয়োজিত	সংখ্যা				২			১		৪র্থ ত্রৈমাসিকে কোন সভা আয়োজিত হয়নি। অদ্যবধি মোট ২ টি সভা অনুষ্ঠিত। বিবেচ্য সংযুক্তি: অংশীজনের অবহিতকরণ.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।
		{১.২} অভিযোগ নিষ্পতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	{১.২.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		৪র্থ ত্রৈমাসিকে ৩টি মাসিক প্রতিবেদনসহ অদ্যবধি ১২টি প্রতিবেদন প্রেরিত। বিবেচ্য সংযুক্তি: মাসিক প্রতিবেদন (২০২৩-২৪).pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।

সক্ষমতা অর্জন	১০	{২.১} নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	{২.১.১} প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।অদ্যবধি ২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত। বিবেচ্য সংযুক্তি: জিআরএস প্রশিক্ষণ.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।
		{২.২} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	{২.২.১} সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।অদ্যবধি ২ টি সভা আয়োজিত। বিবেচ্য সংযুক্তি: অংশিজন_সভা.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।



০১-০৭-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক
(ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)

নথি (১) | অফিস ব্যবস্থাপনা | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- সেফটি নেট ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তদন্ত তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩ আগস্ট ২০২৩

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | জুলাই, ২০২৩ | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

28°C Mostly cloudy | Search | 9:40 AM 8/3/2023

grs.gov.bd/dashboard.do

দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
সেফটি নেট ড্যাশবোর্ড
প্রতিবেদনসমূহ
মাসিক প্রতিবেদন
ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
তদন্ত তালিকা
পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | আগস্ট, ২০২৩ | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

34° Search 1:14 PM 9/2/2023

নথি (১) | অফিস ব্যবস্থাপনা
Merge PDF files online. Free serv
Convert JPG to PDF. Images JPG
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
grs.gov.bd/dashboard.do
100% 50% 25%

দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
সেফটি নেট ড্যাশবোর্ড
প্রতিবেদনসমূহ
মাসিক প্রতিবেদন
ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
অভিযোগ রেজিস্টার
সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
নিষ্পন্ন অভিযোগ
শাখাভিত্তিক বিভাজন
সেবাভিত্তিক বিভাজন
প্রতিক্রিয়া
চিত্রলেখ
আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
তাগিদ তালিকা
পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

২ অক্টোবর ২০২৩

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | সেপ্টেম্বর, ২০২৩ | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	১	০	১	০	১	০	০	১০০

31°C Haze
Search
7:31 PM 10/2/2023

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা | নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা

Not secure | https://grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ অবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

১ নভেম্বর ২০২৩

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | অক্টোবর, ২০২৩ | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

34°C Haze | Search | 5:14 PM 11/1/2023

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তদন্ত তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

১ ডিসেম্বর ২০২৩

নভেম্বর, ২০২৩

নভেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ	০
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	০
জের	০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান	০
অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০
সময় অতিক্রান্ত	০
নিষ্পত্তিকৃত	০

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(০%)
আপিলের হার	(০%)
মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
গড় রেটিং	০

25°C Haze

Search

7:49 AM 12/1/2023

নোট ভিউ | নথি সিস্টেম | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা | Zimbra: Search results

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩১ ডিসেম্বর ২০২৩

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

Search

4:20 PM
12/31/2023

Zimbra: Inbox | নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা | site_implementation_stat | New Tab | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
grs.gov.bd/dashboard.do
Finish update

দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
প্রতিবেদনসমূহ
মাসিক প্রতিবেদন
ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
তাগিদ তালিকা
পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩১ মার্চ ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

27°
3:26 PM
3/31/2024

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

২৯ ফেব্রুয়ারী ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

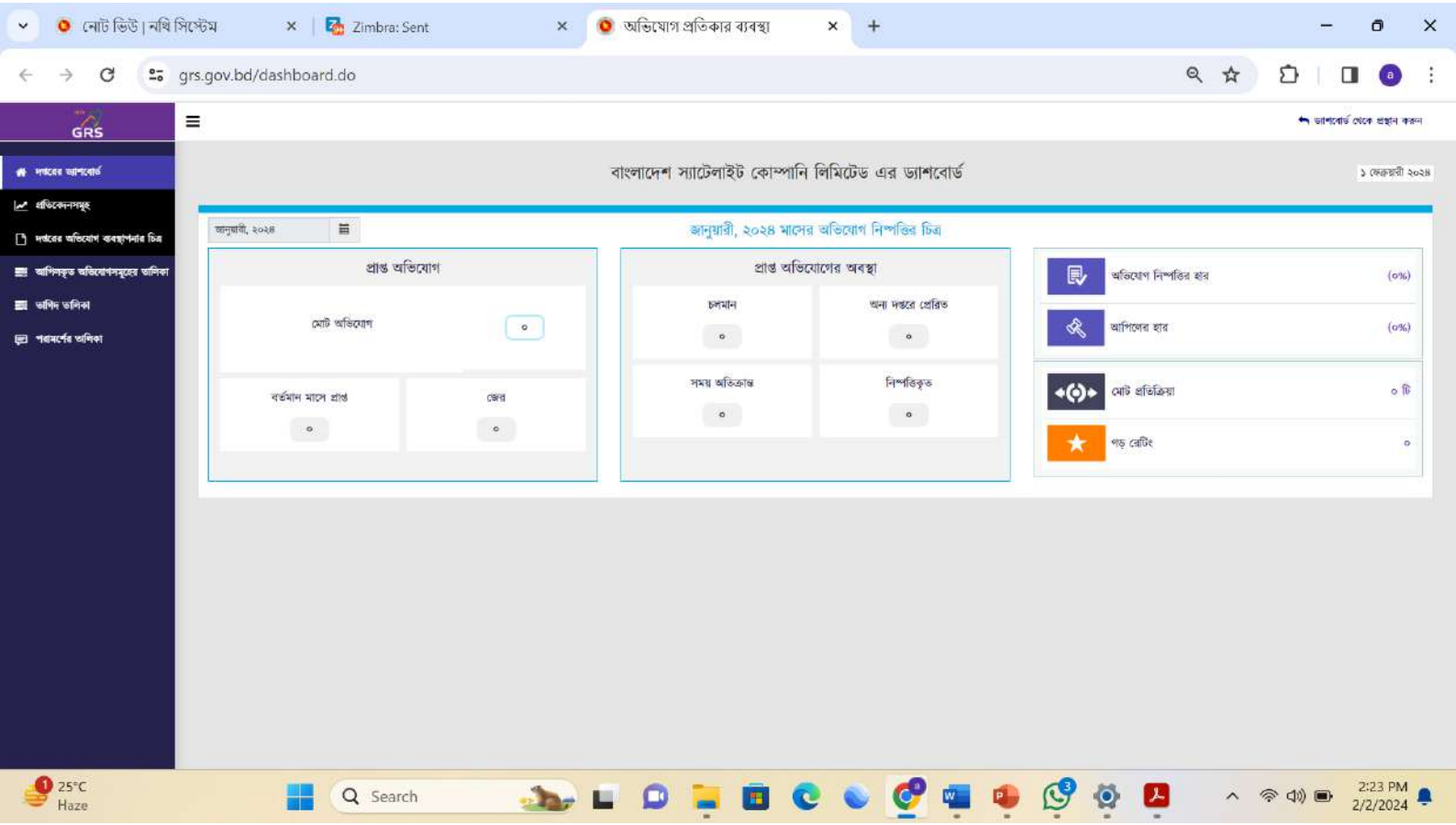
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

30°C Haze

Search

4:21 PM 2/29/2024


নোট ভিউ | নথি সিস্টেম
Zimbra: Sent
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
grs.gov.bd/dashboard.do
GRS
দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
প্রতিবেদনসমূহ
দপ্তরের অভিযোগ অবস্থাপনার চিত্র
আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
তাগিদ তালিকা
পরামর্শের তালিকা
ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড
১ ফেব্রুয়ারী ২০২৪
জানুয়ারী, ২০২৪
জানুয়ারী, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র
প্রাপ্ত অভিযোগ
মোট অভিযোগ
০
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত
০
জের
০
প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা
চলমান
০
অন্য দপ্তরে প্রেরিত
০
সময় অতিক্রান্ত
০
নিষ্পত্তিকৃত
০
অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
(০%)
আপিলের হার
(০%)
মোট প্রতিক্রিয়া
০ টি
গড় রেটিং
০
25°C
Haze
Search
2:23 PM
2/2/2024

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা | পত্র ভিউ | নথি সিস্টেম

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩০ এপ্রিল ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

89°F
Air: Very Poor

Search

9:38 PM
4/30/2024

নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
  - অভিযোগ রেজিস্টার
  - সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
  - নিষ্পন্ন অভিযোগ
  - শাখাভিত্তিক বিভাজন
  - সেবাভিত্তিক বিভাজন
  - প্রতিক্রিয়া
  - চিত্রলেখ
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩১ মে ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | মে, ২০২৪ | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

WI - AUS
Game score

Search

3:19 PM
5/31/2024

2024-04-23-04-53-d8e9 | Zimbra: Inbox | নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা | বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কো | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩০ জুন ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

4:22 PM 6/30/2024

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০৫৮.১৯.৩১৯

তারিখ: ৩০ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৪ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর অংশীজন সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিএসসিএল এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে আগামী ২০ মার্চ ২০২৪ তারিখ (বুধবার) সময়: বেলা: ০২:০০-০২:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত Zoom অনলাইন প্লাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে। Zoom অনলাইন প্লাটফর্মের লিংক নিম্নরূপ:

BSCL Admin is inviting you to a scheduled Zoom meeting.
Topic: বিএসসিএল-এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা
Time: Mar 20, 2024 02:00 PM Astana, Dhaka
Join Zoom Meeting
https://us06web.zoom.us/j/82260503503?pwd=NjaJ3HblNbEeMO37EaENG0R6DGfI5S.1
Meeting ID: 822 6050 3503
Passcode: 1234

০২। উপরিউল্লিখিত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যথাসময়ে সকলকে/ মনোনীত প্রতিনিধিদেরকে Zoom অনলাইন প্লাটফর্মে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৪-০৩-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভি.এম. ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (মাই টিভি)।;
২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মোহনা টেলিভিশন লিমিটেড;
৩। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিজয় টেলিভিশন লিমিটেড।;
৪। চেয়ারম্যান, গাজী স্যাটেলাইট টেলিভিশন লিমিটেড;
৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভার্গো মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-৯)।;
৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, একাত্তর মিডিয়া লিমিটেড ।;
৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টাইমস মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-২৪)।;
৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এস. এ চ্যানেল প্রাইভেট লিমিটেড।;
৯। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান টেলিকাস্ট লিমিটেড (এশিয়ান টেলিভিশন) ।;
১০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডস আই মাস মিডিয়া কমিউনিকেশন লিমিটেড (গান বাংলা টিভি)।;
১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি);
১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলা টিভি লিমিটেড।;
১৩। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা বাংলা মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিঃ, ঢাকা বাংলা টেলিভিশন (ডিবিসি নিউজ)।;
১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিমিটেড (নিউজ টুয়েন্টি ফোর) ।;
১৫। চেয়ারম্যান, বারিন্দা মিডিয়া লিমিটেড (দুরন্ত টিভি)।;

১৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি)।;
১৭। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নেক্সাস টেলিভিশন এন্ড মিডিয়া নেটওয়ার্ক লিমিটেড (নেক্সাস টেলিভিশন)।;
১৮। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা,, মিলেনিয়াম মিডিয়া লিমিটেড (টি স্পোর্টস টেলিভিশন) ।;
১৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাদু মিডিয়া লিমিটেড (নাগরিক টিভি)।;
২০। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, স্পাইস টেলিভিশন লিমিটেড (স্পাইস টিভি)।;
২১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্লোব মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড (গ্লোবাল টিভি) ।;
২২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্যারাডাইজ ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড, ঢাকা;
২৩। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বেক্সিমকো কমিউনিকেশন্স লিমিটেড (বেক্সকম);
২৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড;
২৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর , টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড;
২৬। অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত সচিব (ডাক) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
২৭। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, ডাক অধিদপ্তর;
২৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
২৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিস্টেম & সার্ভিসেস লিঃ;
৩০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডিএন টেলিকম লিঃ;
৩১। এক্সিকিউটিভ ডাইরেক্টর, স্কয়ার ইনফরমেটিক্স লিঃ;
৩২। কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৩৩। মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৩৪। উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৩৫। উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরী সহায়তা), উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৩৬। ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৩৭। ব্যবস্থাপক (স্যাটেলাইট ইঞ্জিনিয়ার), মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৩৮। ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৩৯। ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৪০। ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৪১। ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৪২। সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৪৩। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;
৪৪। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীন হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৪৫। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কৃর্তপক্ষ;
৪৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৪৭। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
৪৮। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার;
৪৯। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন (বিটিভি);
৫০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ম্যানেজিং ডিরেক্টর এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল);
৫১। সিগন্যাল ডিরেক্টোরেট, জেনারেল স্টাফ ব্রাঞ্চ, আর্মি হেড কোয়ার্টারস, ঢাকা;
৫২। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড(এটিএন বাংলা);
৫৩। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, একুশে টেলিভিশন লি: (একুশে টেলিভিশন);
৫৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইমপ্রেস টেলিফিল্ম লিমিটেড (চ্যানেল আই);
৫৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্টান্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড(এনটিভি);
৫৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, যমুনা টেলিভিশন লি:;
৫৭। যুগ্ম সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
৫৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি);
৫৯। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর;
৬০। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান সম্পাদক, বৈশাখী মিডিয়া লিমিটেড;
৬১। চেয়ারম্যান, শ্যামল বাংলা মিডিয়া লিঃ, (বাংলা ভিশন);

৬২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি);

৬৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, দেশ টেলিভিশন লিমিটেড।;

৬৪। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ইন্ডিপেন্ডেন্ট টেলিভিশন লিমিটেড ।;

৬৫। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিএন নিউজ লিমিটেড।;

৬৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাছরাঙ্গা কমিউনিকেশন্স লি: (মাছরাঙ্গা টেলিভিশন)।;

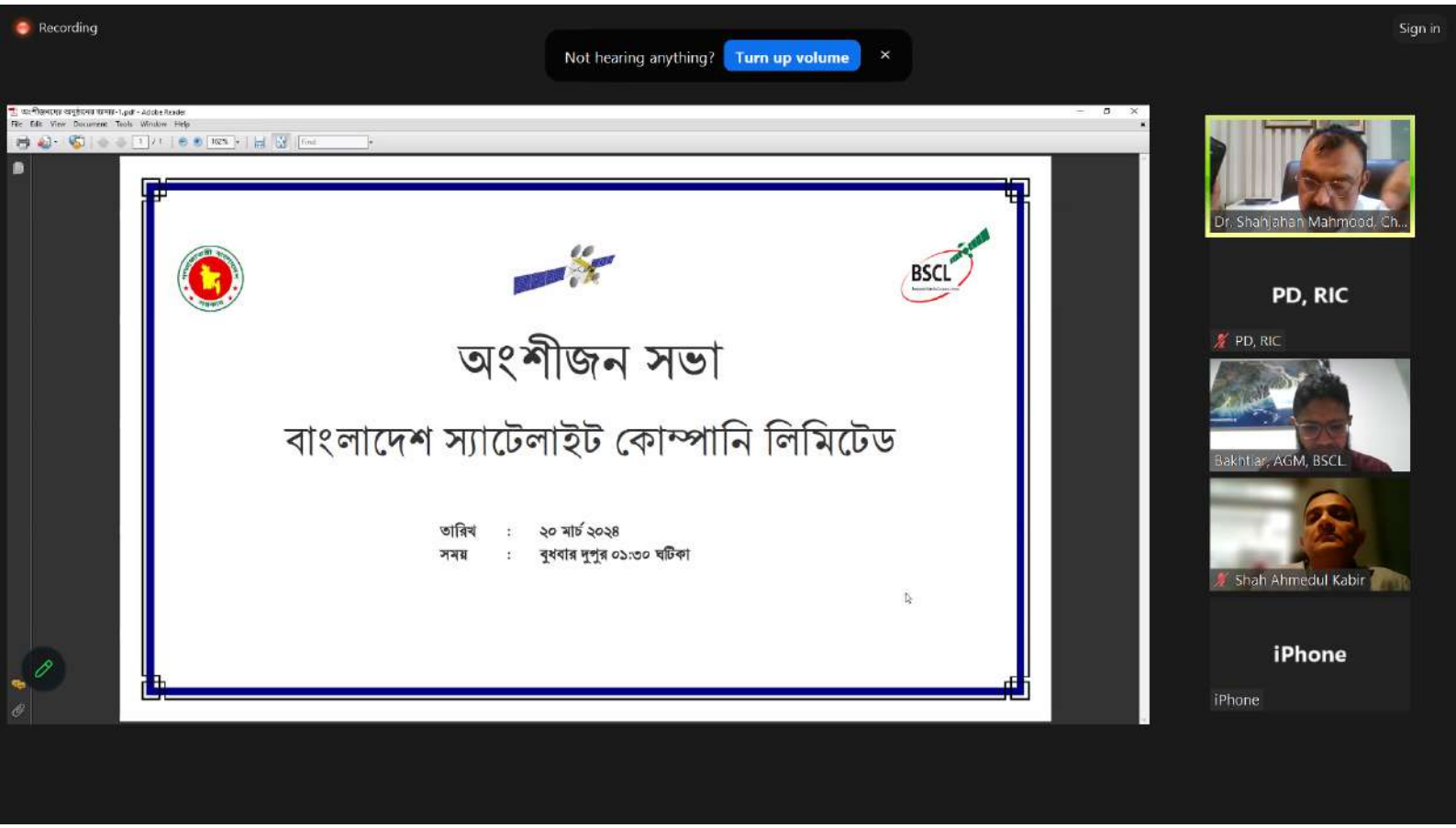
৬৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সময় মিডিয়া লিমিটেড (সময় টেলিভিশন) ।;

৬৮। যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;

৬৯। সিনিয়র কনসালটেন্ট, ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মো: শহীদুল আলম (অবঃ) পিবিজিএমএস, সিনিয়র কনসালটেন্ট, বিএসসিএল;

৭০। সিনিয়র কনসালটেন্ট, প্রকৌঃ মো: মেসবাহুজ্জামান, সিনিয়র কনসালটেন্ট, বিএসসিএল এবং

৭১। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।


Recording
Not hearing anything?
Turn up volume
Sign in
BSCL
অংশীজন সভা
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
তারিখ : ২০ মার্চ ২০২৪
সময় : বুধবার দুপুর ০১:৩০ ঘটিকা
Dr. Shahjahan Mahmood, Ch...
PD, RIC
PD, RIC
Bakhtiar, AGM, BSCL
Shah Ahmedul Kabir
iPhone
iPhone

Participants (59)

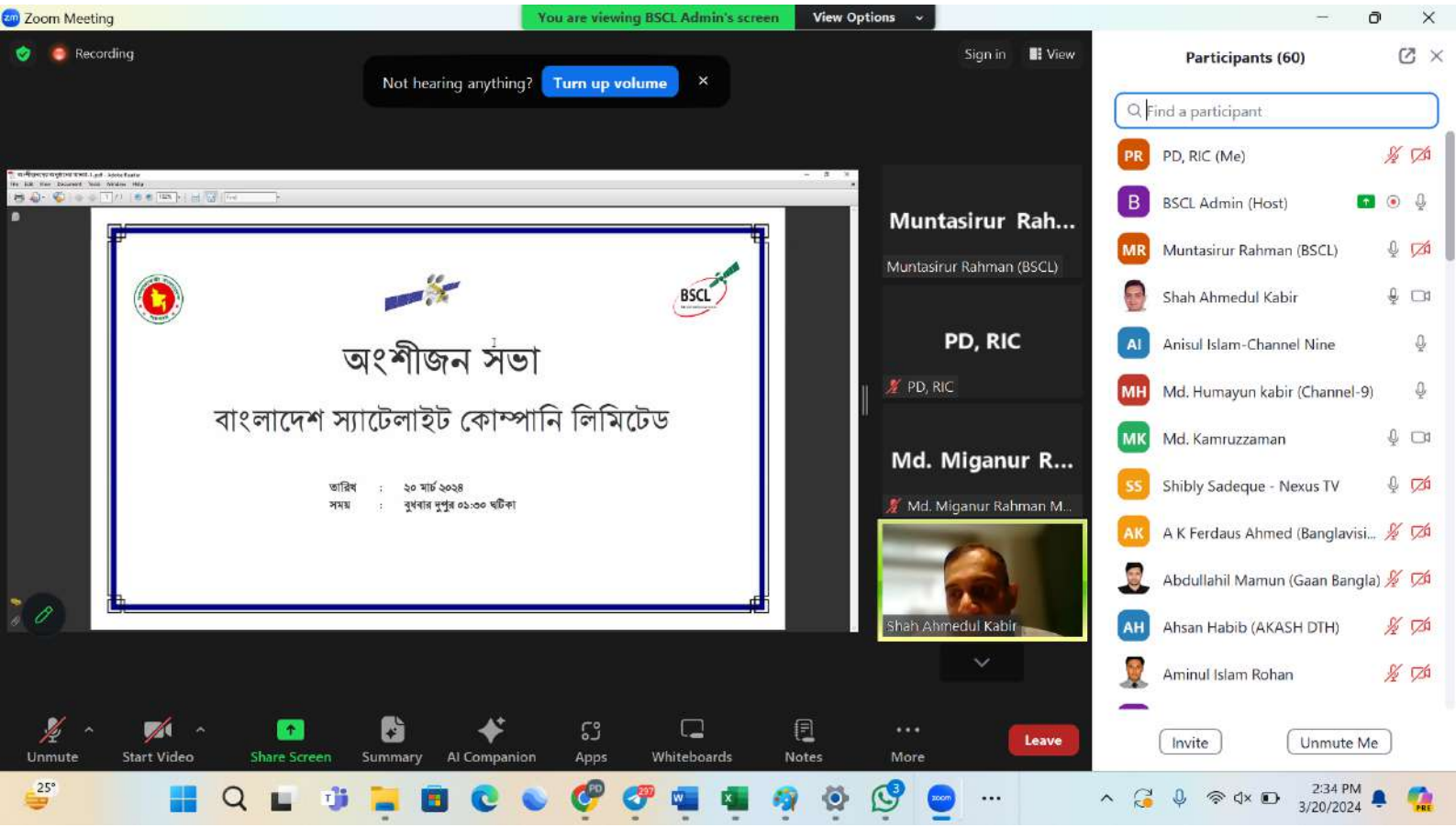
Find a participant

- PR PD, RIC (Me)
- B BSCL Admin (Host)
- AK A K Ferdaus Ahmed (Banglavision TV)
- I iPhone
- Shah Ahmedul Kabir
- AI Anisul Islam-Channel Nine
- AD Avijit Dey
- BA Bakhtiar, AGM, BSCL
- GT Globel TV
- MH Md. Humayun kabir (Channel-9)
- MK Md. Kamruzzaman
- N@ NASER @ NEXUS
- Abdullahil Mamun (Gaan Bangla)

Invite

Unmute Me

Unmute | Start Video | 59 Participants | Chat | Share Screen | Summary | AI Companion | Reactions | Apps | Whiteboards | Notes | More | Leave


Zoom Meeting
You are viewing BSCL Admin's screen
View Options
Recording
Sign in
View
Not hearing anything?
Turn up volume
অংশীজন সভা
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
তারিখ : ২০ মার্চ ২০২৪
সময় : বুধবার দুপুর ০১:৩০ ঘটিকা
BSCL
Muntasirur Rah...
Muntasirur Rahman (BSCL)
PD, RIC
PD, RIC
Md. Miganur R...
Md. Miganur Rahman M...
Shah Ahmedul Kabir
Participants (60)
Find a participant
PD, RIC (Me)
BSCL Admin (Host)
Muntasirur Rahman (BSCL)
Shah Ahmedul Kabir
Anisul Islam-Channel Nine
Md. Humayun kabir (Channel-9)
Md. Kamruzzaman
Shibly Sadeque - Nexus TV
A K Ferdaus Ahmed (Banglavisi...
Abdullahil Mamun (Gaan Bangla)
Ahsan Habib (AKASH DTH)
Aminul Islam Rohan
Invite
Unmute Me
Unmute
Start Video
Share Screen
Summary
AI Companion
Apps
Whiteboards
Notes
More
Leave
2:34 PM
3/20/2024

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd

নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০৫৮.১৯.১৮৭০

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪৩০
০৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিএসসিএল এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন।**

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)- এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে **আগামী ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ; বুধবার, বেলা ০৪:০০ হতে ০৪:৩০ টা** পর্যন্ত Zoom অনলাইন প্লাটফর্মের মাধ্যমে আয়োজন করা হয়েছে।

মিটিং এর লিঙ্ক নিম্নে উল্লেখ করা হলঃ
Topic: বিএসসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অংশীজন সভা
Time: Sep 13, 2023 04:00 PM Astana, Dhaka
Join Zoom Meeting
https://us06web.zoom.us/j/85836133817?pwd=VzFubUxSY2dSOXp3c1NWTjkxa1BUUT09
Meeting ID: 858 3613 3817
Passcode: 529702

০২। উপরে উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যথাসময়ে সকলকে/মনোনীত প্রতিনিধি-কে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৮-৯-২০২৩
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২-৪১০৩০০৯১-৯৩
ইমেইল:
managing.director@bcscl.com.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)
১) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

২) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কৃর্তপক্ষ
৩) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
৪) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
৫) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন (বিটিভি), ঢাকা।
৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)
৭) সিগন্যাল ডিরেক্টোরেট, জেনারেল স্টাফ ব্রাঞ্চ, আর্মি হেড কোয়ার্টারস, ঢাকা
৮) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড (এটিএন বাংলা), ঢাকা।
৯) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, একুশে টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইমপ্রেস টেলিফিল্ম লিমিটেড (চ্যানেল আই), ঢাকা।
১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্টান্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড (এনটিভি), ঢাকা।
১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, যমুনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
১৩) যুগ্ম সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
১৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
১৫) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
১৬) উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান সম্পাদক, বৈশাখী মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
১৭) চেয়ারম্যান, শ্যামল বাংলা মিডিয়া লিমিটেড (বাংলা ভিশন), ঢাকা।
১৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি), ঢাকা।
১৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, দেশ টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
২০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা , ইন্ডিপেন্ডেন্ট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
২১) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিএন নিউজ লিমিটেড, ঢাকা।
২২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাছরাঙ্গা কমিউনিকেশন্স লিমিটেড, ঢাকা।
২৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সময় মিডিয়া লিমিটেড (সময় টেলিভিশন), ঢাকা।
২৪) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভি.এম. ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (মাই টিভি), ঢাকা।
২৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মোহনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
২৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিজয় টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
২৭) চেয়ারম্যান, গাজী স্যাটেলাইট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
২৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভার্গো মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-৯), ঢাকা।
২৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, একাত্তর মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
৩০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টাইমস মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-২৪), ঢাকা।
৩১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এস. এ চ্যানেল প্রাইভেট লিমিটেড, ঢাকা।
৩২) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান টেলিকাস্ট লিমিটেড (এশিয়ান টেলিভিশন), ঢাকা।
৩৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডস আই মাস মিডিয়া কমিউনিকেশন লিমিটেড (গান বাংলা টিভি), ঢাকা।
৩৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি), ঢাকা।
৩৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলা টিভি লিমিটেড, ঢাকা।
৩৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা বাংলা মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিমিটেড, ঢাকা বাংলা টেলিভিশন (ডিবিসি নিউজ), ঢাকা।
৩৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিমিটেড (নিউজ টুয়েন্টি ফোর), ঢাকা।
৩৮) চেয়ারম্যান, বারিন্দা মিডিয়া লিমিটেড (দুরন্ত টিভি), ঢাকা।
৩৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি), ঢাকা।
৪০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নেক্সাস টেলিভিশন এন্ড মিডিয়া নেটওয়ার্ক লিমিটেড (নেক্সাস টেলিভিশন), ঢাকা।

৪১) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, মিলেনিয়াম মিডিয়া লিমিটেড (টি স্পোর্টস টেলিভিশন), ঢাকা।

৪২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাদু মিডিয়া লিমিটেড (নাগরিক টিভি), ঢাকা।

৪৩) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, স্পাইস টেলিভিশন লিমিটেড (স্পাইস টিভি), ঢাকা।

৪৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্লোব মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড (গ্লোবাল টিভি), ঢাকা।

৪৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্যারাডাইজ ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড, ঢাকা

৪৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বেক্সিমকো কমিউনিকেশন্স লিমিটেড (বেক্সকম), ঢাকা।

৪৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

৪৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (রুটিন দাযিত্ব) (রুটিন দায়িত্ব), টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড

৪৯) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডাক অধিদপ্তর

৫০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

৫১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিস্টেম & সার্ভিসেস লিঃ

৫২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডিএন টেলিকম লিঃ

৫৩) এক্সিকিউটিভ ডাইরেক্টর, স্কয়ার ইনফরমেটিক্স লিঃ

৫৪) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৫৫) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৫৬) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৫৭) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৫৮) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৫৯) ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৬০) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৬১) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৬২) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৬৩) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৬৪) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড ।

৬৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীন হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৬৬) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Zoom Meeting

Recording

View

Avijit

Asad Yusuf

BTCL GM Morshed Mir M...

Shamim - Globa...

Shamim - Global TV

BSCL Admin

Aminul Islam Rohan, Dur...

Hasan Muham...

Hasan Muhammad Rifat

Atiqur Rahman

Atiqur Rahman

A K Ferdaus Ah...

A K Ferdaus Ahmed (Ban...

Rashid Newton...

Rashid Newton (GB)

1/2

ah Ahmedul Kabir

Bakhtiar Ahmed, AGM, BSCL

BSCL Admin

BSCL Admin

Siddiq Chowdhury

Md. Tanzil Khan _NTV

1/2

Shishir- Gaan B...

Shishir- Gaan Bangla Tele...

Akhlaq DD(DoT)

Akhlaq DD(DoT)

Nujhat Tanjina,...

Nujhat Tanjina, AO, BSCL

Shafiul Azam,...

Shafiul Azam, Manager, B...

Engr. Anis, SE, B...

Engr. Anis, SE, BTV

Ridwan - Chann...

Ridwan - Channel 9

BSCL Admin

Shazzaz Ch24

Rtv-Mazharul Haque Sark...

Abdullahil Mamun(GB TV)

Unmute | Start Video | 44 Participants | Chat | Share Screen | Reactions | Apps | Whiteboards | More | Leave

Participants (44)

Find a participant

RN Rashid Newton (GB)

RF Rashida Ferdouse

R- Ridwan - Channel 9

Rtv-Mazharul Haque Sarker (Ra...

Invite | Unmute Me

বিএসসিএল এর অংশীজন সভা...

Md.Zaved Iqbal Chowdhury GM BTCL left

M A Huq joined as a guest

Jahid khan joined as a guest

Abdullah Al Hasan joined as a guest

Who can see your messages? Recording On

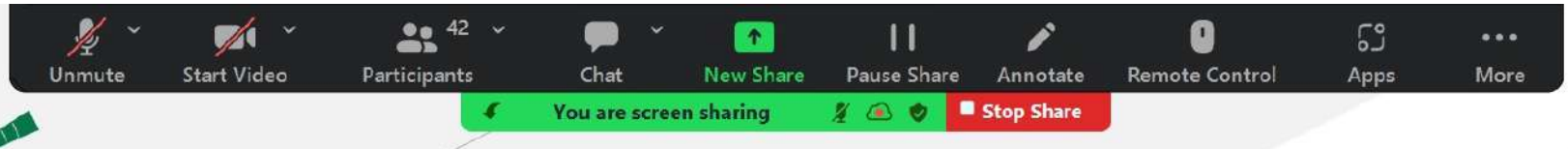
To: Nujhat Tanjina, AO, BSCL (Direct Message)

Message বিএসসিএল এর অংশীজন সভা [সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)]

34°C Hot weather

Search

3:45 PM 9/13/2023



BSCL
Bangladesh Satellite Company Limited

ডিজিটাল বাংলাদেশ
Digital Bangladesh

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত অংশীজনের সভা

তারিখঃ ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৬০৬

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০
০৩ আগস্ট ২০২৩

বিষয়: **জুলাই, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) জুলাই, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩-৮-২০২৩
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ইমেইল:
managing.director@bcscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৬০৬/১(৩)

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০
০৩ আগস্ট ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
২) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩-৮-২০২৩
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

৩-৮-২০২৩ ৯:৪৯:৪
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩-৮-২০২৩ ১২:৯:৪১
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩৮

তারিখ: ১৮ ভাদ্র ১৪৩০
০২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: **আগস্ট, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর আগস্ট, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-৯-২০২৩
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ইমেইল:
managing.director@bcscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩৮/১(৩)

তারিখ: ১৮ ভাদ্র ১৪৩০
০২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
২) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২-৯-২০২৩
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেডঅভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০% (কোন অভিযোগ নেই)

২-৯-২০২৩ ১৩:১৮:৫২
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২-৯-২০২৩ ৯:৩৭:৩৪
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৪১

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০
০১ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: **সেপ্টেম্বর, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর সেপ্টেম্বর, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-১০-২০২৩
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ইমেইল:
managing.director@bcscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৪১/১(৩)

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০
০১ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
২) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-১০-২০২৩
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেডঅভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%

১-১০-২০২৩ ১২:৪৬:৬
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-১০-২০২৩ ৯:১৬:১৬
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ডিসেম্বর, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর ডিসেম্বর , ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২-০১-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১/১ (২)

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
২। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

০২-০১-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

৩১-১২-২০২৩
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৪৩২

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নভেম্বর, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর নভেম্বর, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-১২-২০২৩
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৪৩২/১ (২)

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
২। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

০৪-১২-২০২৩
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ									
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) system report

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২২৪৩

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০
০২ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: **অক্টোবর, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর অক্টোবর, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-১১-২০২৩
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২২৪৩/১(২)

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০
০২ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
২) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

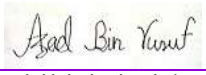
২-১১-২০২৩
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেডঅভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

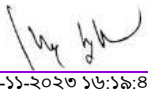
অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০% (কোন অভিযোগ নেই)



২-১১-২০২৩ ৯:৩৬:৫
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



২-১১-২০২৩ ১৬:১৯:৪২
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৬

তারিখ: ২১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জানুয়ারি, ২০২৪-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর জানুয়ারি, ২০২৪ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০২-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৬/১ (২)

তারিখ: ২১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
২। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

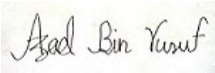
০৪-০২-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারি,২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**



০২-০২-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৭

তারিখ: ১৯ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **ফেব্রুয়ারি, ২০২৪-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮ তারিখঃ ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৩-০৩-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
যুগ্ম-সচিব, যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ১৯ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
২। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

০৩-০৩-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি,২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মাসের জের	অভিযোগ	প্রেরিত	অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	প্রচলিত পদ্ধতিতে (খ)	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ)	মাসের জের (ঘ)	অভিযোগ (ঙ)	প্রেরিত (চ)	অভিযোগ (ছ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	হার (%) (ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

<u>জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক</u>

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীনের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ	সাধারণ অভিযোগ হলে'অনিক নির্দেশিকা৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকা ৭.১.২ অনুসরণকরে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কিনা?	মন্তব্য
বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি								

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অফলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
প্রযোজ্য নয়							

আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৮

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **মার্চ, ২০২৪-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮ তারিখঃ ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর মার্চ, ২০২৪ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০১-০৪-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান
০২৪১০৩০০৯২
chairman@bcscl.com.bd
www.facebook.com/bcsclbd

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৮/১ (২)

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
২। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

০১-০৪-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ,২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মাসের জের	অভিযোগ	প্রেরিত	অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	প্রচলিত পদ্ধতিতে (খ)	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ)	মাসের জের (ঘ)	অভিযোগ (ঙ)	প্রেরিত (চ)	অভিযোগ (ছ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	হার (%) (ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

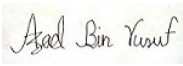
জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীনের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ	সাধারণ অভিযোগ হলে'অনিক নির্দেশিকা৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকা ৭.১.২ অনুসরণকরে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কিনা?	মন্তব্য
বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি								

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অফলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
প্রযোজ্য নয়							



৩১-০৩-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সিস্টেম রিপোর্ট মার্চ ২০২৪

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৬

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **এপ্রিল, ২০২৪-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮ তারিখঃ ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর এপ্রিল, ২০২৪ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২-০৫-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান
০২৪১০৩০০৯২
chairman@bcscl.com.bd
www.facebook.com/bcsclbd

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৬/১ (২)

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
২। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

০৩-০৫-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল,২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মাসের জের	অভিযোগ	প্রেরিত	অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীনের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ	সাধারণ অভিযোগ হলে'অনিক নির্দেশিকা৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকা ৭.১.২ অনুসরণকরে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কিনা?	মন্তব্য
বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি								

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অফলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
প্রযোজ্য নয়							

৩০-০৪-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফ্যাসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২

তারিখ: ২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **মে, ২০২৪-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮ তারিখঃ ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর মে, ২০২৪ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৩-০৬-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান
০২৪১০৩০০৯২
chairman@bcscl.com.bd
www.facebook.com/bcsclbd

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২/১ (২)

তারিখ: ২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
২। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

০৩-০৬-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে,২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মাসের জের	অভিযোগ	প্রেরিত	অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	প্রচলিত পদ্ধতিতে (খ)	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ)	মাসের জের (ঘ)	অভিযোগ (ঙ)	প্রেরিত (চ)	অভিযোগ (ছ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীনের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ	সাধারণ অভিযোগ হলে'অনিক নির্দেশিকা৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকা ৭.১.২ অনুসরণকরে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কিনা?	মন্তব্য
বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি								

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অফলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
প্রযোজ্য নয়							

০৩-০৬-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১১০

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **জুন, ২০২৪-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮ তারিখঃ ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর জুন , ২০২৪ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০১-০৭-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান
০২৪১০৩০০৯২
chairman@bcscl.com.bd
www.facebook.com/bcsclbd

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১১০/১ (২)

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
২। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

০১-০৭-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন ,২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মাসের জের পূর্ববর্তী	অভিযোগ মোট	প্রেরিত অন্য দপ্তরে	অভিযোগ বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	প্রচলিত পদ্ধতিতে (খ)	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ)		মাসের জের (ঘ)	অভিযোগ (ঙ)	প্রেরিত (চ)	অভিযোগ (ছ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	হার (%) (ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীনের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ	সাধারণ অভিযোগ হলে'অনিক নির্দেশিকা৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকা ৭.১.২ অনুসরণকরে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কিনা?	মন্তব্য
বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি								

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অফলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
প্রযোজ্য নয়							

৩০-০৬-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট জুন

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২০৭

তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) আগামী **০৩ জুন, ২০২৪ তারিখ সোমবার, (১ম সেশন, সময়: ১০:০০-১১:৩০ ঘটিকায়, ২য় সেশন, সময়: ১১:৪০-০১:১০ ঘটিকায়)** বিএসসিএল-এর নিম্নলিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অংশগ্রহণে একটি অন-লাইন ভিত্তিক ইন হাউস প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণের মৌলিক তথ্যাদি নিম্নরূপ:

(১)	প্রশিক্ষক	জনাব আসাদ বিন ইউসুফ, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফ্যাসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি), বিএসসিএল।
(২)	প্রশিক্ষণের বিষয়	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
(৩)	প্রশিক্ষণার্থীর পর্যায়	**প্রধান কার্যালয়:** 'এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট' ও সম পদমর্যাদা সম্পন্ন পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত উল্লিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ।
(৪)	প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়	আগামী ০৩/০৬/২০২৪; সোমবার সেশন ০১: সকাল ১০:০০-১১:৩০ পর্যন্ত এবং সেশন-২: দুপুর ১১:৪০-০১:১০ ঘটিকায় যথাসময়ে জুম প্লাটফর্ম-এ সংযুক্ত হতে হবে।
(৫)	প্রশিক্ষণে যোগদান	Topic: GRS Training Time: Join Zoom Meeting: Meeting ID: will be provided on time. Passcode: will be provided on time.
(৬)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৫৬ জন
(৭)	মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে উপরে উল্লেখিত মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারিদেরকে যথাসময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

৩০-০৫-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান
০২৪১০৩০০৯২
chairman@bcscl.com.bd
www.facebook.com/bcsclbd

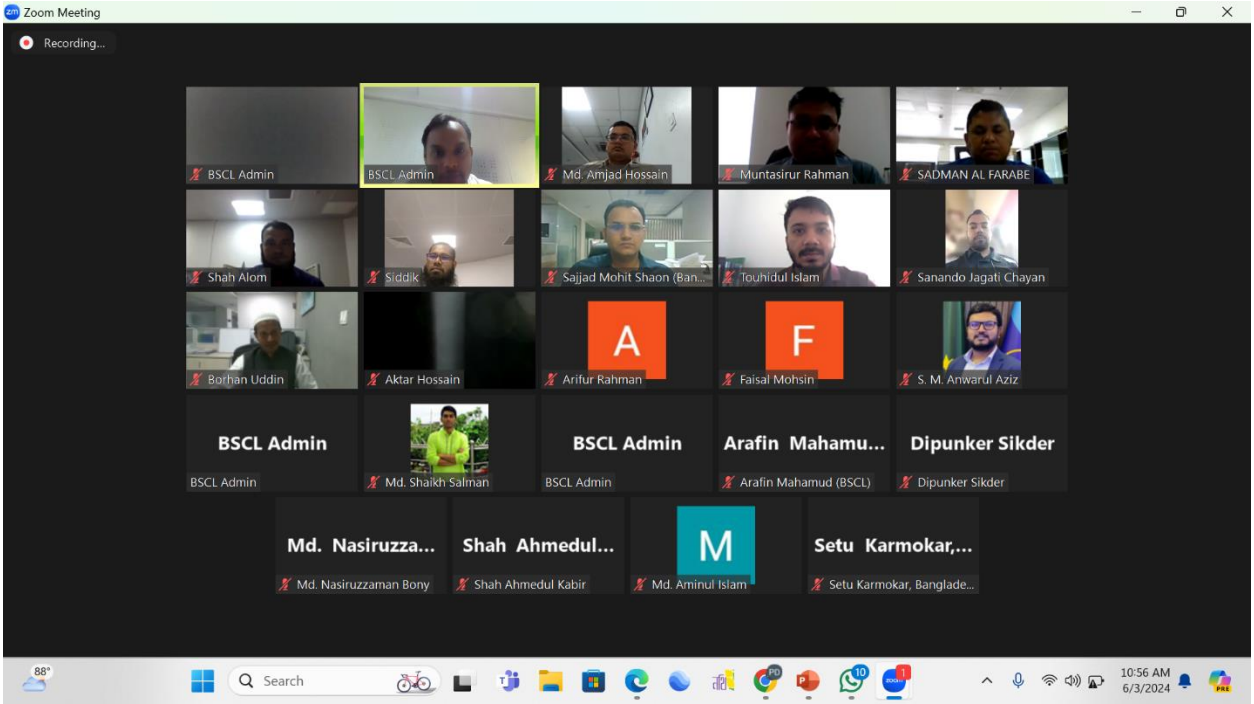
দৃষ্টি আকর্ষণ:
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি), ইউটিলিটি উইং, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

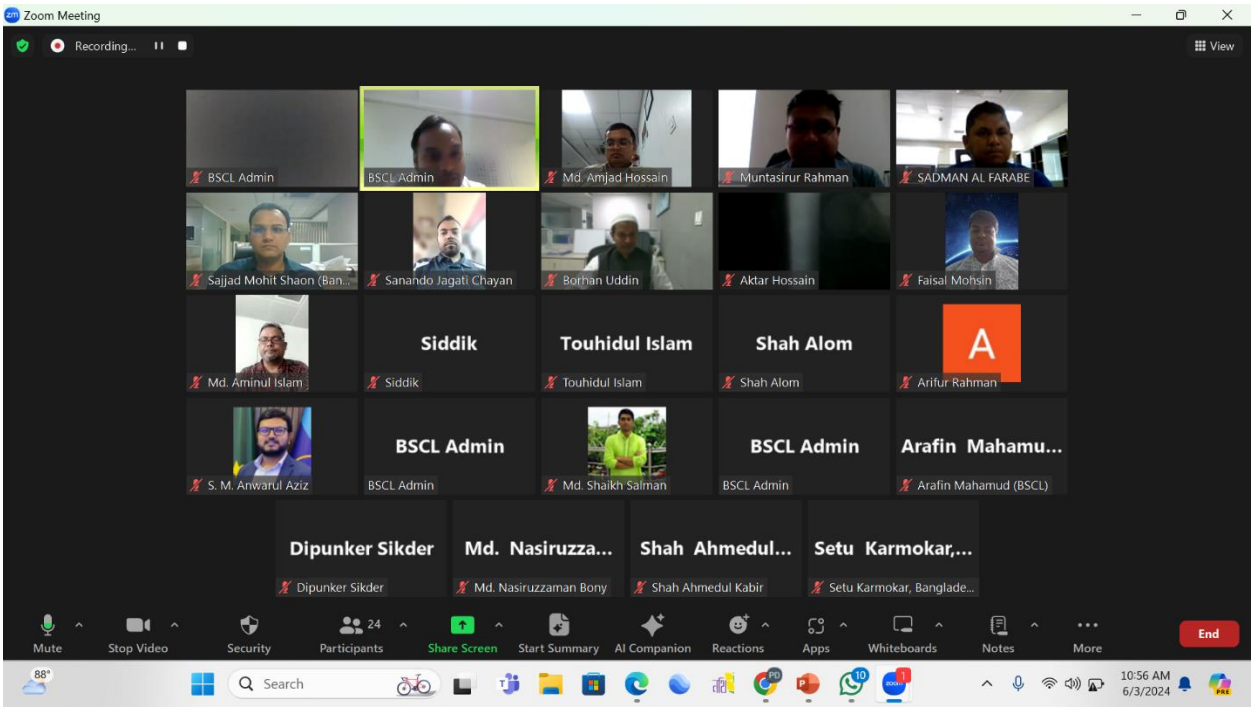
নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২০৭/১ (১)

তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:
১। বিএসসিএল-এর সকল কর্মকর্তা কর্মচারীবৃন্দ।

৩০-০৫-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান


Zoom Meeting
Recording...
BSCL Admin
BSCL Admin
Md. Amjad Hossain
Muntasirur Rahman
SADMAN AL FARABE
Shah Alom
Siddik
Sajjad Mohit Shaon (Ban...
Touhidul Islam
Sanando Jagati Chayan
Borhan Uddin
Aktar Hossain
A
Arifur Rahman
F
Faisal Mohsin
S. M. Anwarul Aziz
BSCL Admin
BSCL Admin
Md. Shaikh Salman
BSCL Admin
BSCL Admin
Arafin Mahamu...
Arafin Mahamud (BSCL)
Dipunker Sikder
Dipunker Sikder
Md. Nasiruzza...
Md. Nasiruzzaman Bony
Shah Ahmedul...
Shah Ahmedul Kabir
M
Md. Aminul Islam
Setu Karmokar,...
Setu Karmokar, Banglade...
Search
10:56 AM
6/3/2024


Zoom Meeting
Recording...
View
BSCL Admin
BSCL Admin
Md. Amjad Hossain
Muntasirur Rahman
SADMAN AL FARABE
Sajjad Mohit Shaon (Ban...
Sanando Jagati Chayan
Borhan Uddin
Aktar Hossain
Faisal Mohsin
Md. Aminul Islam
Siddik
Siddik
Touhidul Islam
Touhidul Islam
Shah Alom
Shah Alom
A
Arifur Rahman
S. M. Anwarul Aziz
BSCL Admin
BSCL Admin
Md. Shaikh Salman
BSCL Admin
BSCL Admin
Arafin Mahamu...
Arafin Mahamud (BSCL)
Dipunker Sikder
Dipunker Sikder
Md. Nasiruzza...
Md. Nasiruzzaman Bony
Shah Ahmedul...
Shah Ahmedul Kabir
Setu Karmokar,...
Setu Karmokar, Banglade...
Mute
Stop Video
Security
Participants
24
Share Screen
Start Summary
AI Companion
Reactions
Apps
Whiteboards
Notes
More
End
Search
10:56 AM
6/3/2024

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮৮৮

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪৩০
১২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) আগামী **২১ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখ (বৃহস্পতিবার, সময়: বেলা: ০২:০০-০৩:৩০ ঘটিকায়)** বিএসসিএল-এর নিম্নলিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অংশগ্রহণে একটি অন-লাইন ভিত্তিক ইন হাউস প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণের মৌলিক তথ্যাদি নিম্নরূপ:

(১)	প্রশিক্ষক	জনাব আসাদ বিন ইউসুফ, ব্যবস্থাপক, বিএসসিএল।
(২)	প্রশিক্ষণের বিষয়	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
(৩)	প্রশিক্ষণার্থীর পর্যায়	**প্রধান কার্যালয়:** 'এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট' ও সম পদমর্যাদা সম্পন্ন পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত উল্লিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ। **গ্রাউন্ড স্টেশনদ্বয়:** অপারেশন উইং-এর যেকোন দশ জন প্রশিক্ষণার্থী।
(৪)	প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়	আগামী ২১/০৯/২০২৩; বৃহস্পতিবার সেশন ০১: বিকাল ০২:০০ থেকে ০৩:৩০ পর্যন্ত।
(৫)	প্রশিক্ষণে যোগদান	যথাসময়ে জুম প্লাটফর্ম-এ সংযুক্ত হতে হবে। Topic: GRS Training Time: Join Zoom Meeting: Meeting ID: 817 1909 7053 Passcode: 282066
(৬)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৩৮ জন
(৭)	মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে উপরে উল্লেখিত মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারিদেরকে যথাসময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

২১-৯-২০২৩
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ইমেইল:
managing.director@bcscl.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮৮৮/১(২৯)

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪৩০
১২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়))

১) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (কারিগরী, গবেষণা ও পরিকল্পনা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৪) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (অপারেশন্স উইং-এর যেকোন ১০ জন প্রতিনিধির অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার অনুরোধ সহ)।

৫) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৬) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৭) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৮) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, মহাব্যবস্থাপক (কারিগরী, গবেষণা ও পরিকল্পনা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৯) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১০) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১১) সহকারী ব্যবস্থাপক (মনিটরিং এন্ড কন্ট্রোল অপারেটর), মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১২) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৩) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৪) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীন হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৫) সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীন হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৬) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীন হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৭) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীন হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৮) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৯) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২০) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২১) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২২) রিসেপসনিস্ট, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৩) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৪) ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৫) ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৬) ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৭) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৮) ব্যবস্থাপক (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), ব্যবস্থাপক- ২ (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৯) সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাউন্ড ষ্টেশন মেইন্টেনার), সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (গ্রাউন্ড ষ্টেশন মেইন্টেনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২১-৯-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

BSCL- Police Projec | ডাক (৩) | অফিস ব্য | 5_60778718848698

You are screen sharing | Stop Share

New Tab

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- সেফটি নেট ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- অভিযোগকারীদের তালিকা
- জরুরি অভিযোগ
- বিভাগীয় তালিকা
- শাখাভিত্তিক বিভাজন
- সেবাভিত্তিক বিভাজন
- প্রতিক্রিয়া
- চিত্রলেখ

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

Talking: Shah Ahmedul Kabir

Participants (23)

Find a participant

- BSCL Admin (Host, me)
- Md. Shafiul Azam
- Shah Ahmedul Kabir
- Siddik, Betbunia
- Abu Shoaib Md Nusrat Dastgir, BSCL

Invite | Mute All | ...

২০২৩ | সেপ্টেম্বর

#	অভিযোগের অবস্থা
১	নিষ্পন্ন
২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩	চলমান
৪	সময় অতিক্রান্ত

চিত্রলেখ তৈরির জন্য পর্যাপ্ত উপাত্ত নেই

অভিযোগের সংখ্যা

৫ ৪ ৩ ২ ১ ০

জানুয়ারী | ফেব্রুয়ারী | মার্চ | এপ্রিল | মে | জুন | জুলাই | আগস্ট | সেপ্টেম্বর | অক্টোবর | নভেম্বর | ডিসেম্বর

30° | Search | 2:53 PM 9/21/2023

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০৫৮.১৯.১৯৯

তারিখ: ২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর অংশীজন সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সভা।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর '২০২৩-২০২৪' অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে বিএসসিএল এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা আগামী **২১ মে, ২০২৪ তারিখ (মঙ্গলবার) সময়: বেলা: ১২:৩০-০১:০০ ঘটিকায়** বিএসসিএল এর প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে (সভাকক্ষ নং ৭০২, ৭ম তলা, সেল রোজ-এন-ডেল, ১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যথাসময়ে সকলকে/ মনোনীত প্রতিনিধিদেরকে স্বশরীরে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

১৬-০৫-২০২৪
ড. শাহজাহান মাহমুদ
চেয়ারম্যান
০২৪১০৩০০৯২
chairman@bcscl.com.bd
www.facebook.com/bcsclbd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;
২। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কৃর্তপক্ষ;
৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
৪। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন (বিটিভি);
৫। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার;
৬। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর;
৭। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, ডাক অধিদপ্তর;
৮। যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
১০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর , টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড;
১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি);
১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ম্যানেজিং ডিরেক্টর এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল);
১৩। ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মো: শহীদুল আলম (অবঃ) পিবিজিএমএস, সিনিয়র কন্স্যালটেন্ট, বিএসসিএল;
১৪। প্রকৌঃ মো: মেসবাহুজ্জামান সিনিয়র কনসালটেন্ট, বিএসসিএল;
১৫। কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

১৬। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নেক্সাস টেলিভিশন এন্ড মিডিয়া নেটওয়ার্ক লিমিটেড (নেক্সাস টেলিভিশন)।;
১৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডস আই মাস মিডিয়া কমিউনিকেশন লিমিটেড (গান বাংলা টিভি)।;
১৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি);
১৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলা টিভি লিমিটেড।;
২০। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা বাংলা মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিঃ, ঢাকা বাংলা টেলিভিশন (ডিবিসি নিউজ)।;
২১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিমিটেড (নিউজ টুয়েন্টি ফোর) ।;
২২। চেয়ারম্যান, বারিন্দা মিডিয়া লিমিটেড (দুরন্ত টিভি)।;
২৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি)।;
২৪। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, মিলেনিয়াম মিডিয়া লিমিটেড (টি স্পোর্টস টেলিভিশন) ।;
২৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডিএন টেলিকম লিঃ;
২৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাদু মিডিয়া লিমিটেড (নাগরিক টিভি)।;
২৭। চেয়ারম্যান, গ্রীন মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড, ৫ম তলা, ১১/৮/E ফ্রি স্কুল রোড, পান্থপথ, ঢাকা-১২০৫;
২৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিস্টেম & সার্ভিসেস লিঃ;
২৯। জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডাচ-বাংলা ব্যাংক লিমিটেড;
৩০। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, স্পাইস টেলিভিশন লিমিটেড (স্পাইস টিভি)।;
৩১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্লোব মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড (গ্লোবাল টিভি) ।;
৩২। এক্সিকিউটিভ ডাইরেক্টর, স্কয়ার ইনফরমেটিক্স লিঃ;
৩৩। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বেক্সিমকো কমিউনিকেশন্স লিমিটেড (বেক্সকম);
৩৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্যারাডাইজ ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড, ঢাকা;
৩৫। মোঃ রোকনুজ্জামান, Associate Manager-Network, ইস্টার্ন ব্যাংক লিমিটেড;
৩৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড;
৩৭। সিগন্যাল ডিরেক্টোরেট, জেনারেল স্টাফ ব্রাঞ্চ, আর্মি হেড কোয়ার্টারস, ঢাকা;
৩৮। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড(এটিএন বাংলা);
৩৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, যমুনা টেলিভিশন লি:;
৪০। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, একুশে টেলিভিশন লি: (একুশে টেলিভিশন);
৪১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইমপ্রেস টেলিফিল্ম লিমিটেড (চ্যানেল আই);
৪২। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
৪৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্টান্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড(এনটিভি);
৪৪। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান সম্পাদক, বৈশাখী মিডিয়া লিমিটেড;
৪৫। চেয়ারম্যান, শ্যামল বাংলা মিডিয়া লিঃ, (বাংলা ভিশন);
৪৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি);
৪৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, দেশ টেলিভিশন লিমিটেড।;
৪৮। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ইন্ডিপেন্ডেন্ট টেলিভিশন লিমিটেড ।;
৪৯। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিএন নিউজ লিমিটেড।;
৫০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাছরাঙ্গা কমিউনিকেশন্স লি: (মাছরাঙ্গা টেলিভিশন)।;
৫১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সময় মিডিয়া লিমিটেড (সময় টেলিভিশন) ।;
৫২। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভি.এম. ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (মাই টিভি)।;
৫৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মোহনা টেলিভিশন লিমিটেড;
৫৪। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিজয় টেলিভিশন লিমিটেড।;
৫৫। চেয়ারম্যান, গাজী স্যাটেলাইট টেলিভিশন লিমিটেড;
৫৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভার্গো মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-৯)।;
৫৭। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান টেলিকাস্ট লিমিটেড (এশিয়ান টেলিভিশন) ।;
৫৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, একাত্তর মিডিয়া লিমিটেড ।;
৫৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টাইমস মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-২৪)।;
৬০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এস. এ চ্যানেল প্রাইভেট লিমিটেড।;
৬১। মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

৬২। উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

৬৩। উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (সিনিয়র স্যাটেলাইট ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

৬৪। উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (সিনিয়র নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার-ব্রডকাস্ট), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

৬৫। উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

৬৬। উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ডমেস্টিক সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

৬৭। উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড বিজনেস ডেভেলপমেন্ট), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

৬৮। উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

৬৯। ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

৭০। সহকারী ব্যবস্থাপক (ব্যয়), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;

৭১। সহকারী ব্যবস্থাপক (আয়), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এবং

৭২। এক্সিকিউটিভ (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)

সেল রোজ-এন-ডেল, ১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ

ঢাকা, বাংলাদেশ।

তারিখ: ২১/০৫/২০২৪ খ্রিঃ

উপস্থিতি শীট

বিষয় : **বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড-এর অংশীজন সভা।**

তারিখ : ২১ মে ২০২৪ তারিখ, মঙ্গলবার সকাল ১১:৩০ ঘটিকায়

স্থান : বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়, লেভেল-৭, ৭০২ নং কক্ষ, সেল রোজ-এন-ডেল, ১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫।

ক্র :নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১।	হারুন অর রশিদ নাগরিক টিভি	harun@nagorik.com 01727682373	
০২।	মো: জাহিদুল ইসলাম ব্যবস্থাপক হিসাব, উপদেষ্টার কার্যালয়	01911880042	
০৩।	ANWAR HOSSAIN Manager - IOM	01719-178714	
০৪।	Mohammed Sadek DGM, Business Development	01730009521	
০৫।	Atiqul Islam Kajal Channel 24	01731692007	
০৬।	ABUL HASAN GTV	01847092471	
০৭।	Abdul Mukit Molla GTV	01914807140	
০৮।	Rohmat Ullah	01557135041	
০৯।	PINAKI Roy Head of BEO	01707810041	

ক্র :নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১০।	Md. Shafiedul Karim Teletalk Bangladesh Ltd	Shafiedul.karim @teletalk.com.bd 01550156385	
১১।	Md. Rakibul Alam Rakib. (HOB) News 24.	rakib@News24bd.tv 01991197775.	
১২।	A K FERDAUS AHMED	01711561990	
১৩।	Md. Mahi Uddin Khan Akash DTH	01730-404013	
১৪।	Sayedur Rahman BSC PLC, GM(O&M)	01550151806	
১৫।	Salauddin Salim Head of Broadcast Somoy TV	01964444255	
১৬।	Md. Azizul Islam station Engineer Bangladesh Betar	01717912754	
১৭।	Kazi Kafidul Islam Manager Access Network Digi jadoo Broadband Ltd.	01787694105	
১৮।	MD. MUSHFIQUL ISLAM Television Engineer BTV	01719359943	
১৯।	Md. Masum-Ur-Rahman. Jamuna Television	01777778866	
২০।	Shubhashish Ch. Das	01769968018	

ক্র :নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
২১।	মীর মোহাম্মদ মোস্তাক BTCL	mostakbtcl@gmail.com 01550151852	মোস্তাক ২১-৫-২০২৪
২২।	ZIAUL HASAN SSL	ziaul.hasan@ssl.com.bd	
২৩।	Md. Tanq Rahman Teamwork	thewaytomyself.bd	
২৪।	Ashker Uzzal Saeed Sr. Manager	asshker@ADNSL.net	
২৫।	[illegible]	[illegible]channeli@gmail.com	
২৬।	Md. Azibul Islam ATV Ltd.	azib.media.bd@gmail.com	
২৭।	Md. Saiful Islam ATV Ltd. 01713885520	Saifulatv@gmail.com ATV Ltd	
২৮।	S. B. Bulbul ATV	mkt.bulbul@gmail 01711349875	
২৯।	Mahmudul Hasan - Manager - Bijoy TV	hasan@gmail.bijoytv 01710403118	
৩০।	SUJAN DEBNATH ETV	01976666177	
৩১।	Sudip Sen ETV	01972121081	

ক্র :নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
৩২।	Saiful Azam Sr. Executive | NTV.	saiful.azam@gmail.com 01711-196910.	
৩৩।	Shovon Biswas Sr. Broadcast Engineer N.TV	01718492640	
৩৪।	Shafayat Jamil Chow Sr. Broadcast Engr.	01815556890 NTV	
৩৫।	NTV shelby	NTV 01731954928	NTV
৩৬।	Challen Beel Communications	01730-694134	
৩৭।			
৩৮।			
৩৯।			
৪০।			
৪১।			
৪২।			

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)

সেল রোজ-এন-ডেল, ১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ

ঢাকা, বাংলাদেশ।

তারিখ: ২১/০৫/২০২৪ খ্রিঃ

উপস্থিতি শীট

বিষয় : **বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড-এর অংশীজন সভা।**

তারিখ : ২১ মে ২০২৪ তারিখ, মঙ্গলবার সকাল ১১:৩০ ঘটিকায়

স্থান : বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়, লেভেল-৭, ৭০২ নং কক্ষ, সেল রোজ-এন-ডেল, ১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫।

ক্র :নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১।	ড. আহ্‌জাহান মাহমুদ চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা		
০২।	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মো: মহিদুল আলম (অব:) ডিপার্টমেন্টাল সিনিয়র কনসালটেন্ট, বিএসসিএল		
০৩।	প্রতি: মো: মেসবাহুজ্জামান সিনিয়র কনসালটেন্ট, বিএসসিএল		
০৪।	মো: রফিকুল হক কোম্পানি সচিব (উপসচিব)	01711-979438 m.rafiqurrafi.bd@gmail.com	21/05/24
০৫।	মাহ খাদেমুল অতিঃ, বি এস	01819-261971	
০৬।	মোঃ রাশেদ খান	01550155080 bakhtiar.shamu@bscl.com.bd	
০৭।	[illegible] বি. [illegible]	01678034200 aziz@bscl.gov.bd	21/05/24
০৮।	মো: মুনতাসির রহমান	01550155450 muntasir@bscl.com.bd	21.05.24
০৯।	মো: শফিউল আলম সিনিয়র ম্যানেজার, বিএসসিএল	01711084812 shafiul.alam@bscl.com.bd	21-05-2024

ক্র :নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১০১	রেহনুমা তাসনিম উপমহাব্যবস্থাপক	01787698228	22/5/2024
১১১	Touhidul Islam Asst. Manager.	01670-408007	Touhid. 21/5/24.
১২১	A.B.M. Borhan Uddin. Executive (TRP)	01680079522	22/5/24
১৩১	নুজহাত তানজিমা ব্যবস্থাপক(প্রশাসন) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	01726225814 nujhat.tanjina@bcscl.com.bd	Nujhat Tanjima 22/5/2024
১৪১	তানভীর আহমেদ রিজভী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস)	01672696965 tanvir.rezvi@bcscl.com.bd	
১৫১	মো: বাবু সরদার সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রোগ্রামিং)	01746255820 babu.sardar@bcscl.com.bd	
১৬১	খাজা মো: হারুন-অর-রশীদ এক্সিকিউটিভ (জেনারেল সার্ভিসেস)	01683433322 reza@bcscl.com.bd	21/05/2024.
১৭১	Dipunker Sikder Executive	dipunker@bcscl.com 01722000420	
১৮১	Setu Karmokar Executive	setu.karmokar@bcscl.com.bd 01536-262650	
১৯১	SAIF MAHMOOD Accounts offi (e)	01755-576189	
২০১	MD. AMJAD HOSSAIN Executive	01916829179	Amjad

ক্র :নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
২১।	আহমাদ মুহিত খান	01912356013	21-05-24
২২।			
২৩।			
২৪।			
২৫।			
২৬।			
২৭।			
২৮।			
২৯।			
৩০।			
৩১।			

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd

নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০৫৮.১৯.১৮৭০

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪৩০
০৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিএসসিএল এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন।**

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)- এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে **আগামী ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ; বুধবার, বেলা ০৪:০০ হতে ০৪:৩০ টা** পর্যন্ত Zoom অনলাইন প্লাটফর্মের মাধ্যমে আয়োজন করা হয়েছে।

মিটিং এর লিঙ্ক নিম্নে উল্লেখ করা হলঃ
Topic: বিএসসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অংশীজন সভা
Time: Sep 13, 2023 04:00 PM Astana, Dhaka
Join Zoom Meeting
https://us06web.zoom.us/j/85836133817?pwd=VzFubUxSY2dSOXp3c1NWTjkxa1BUUT09
Meeting ID: 858 3613 3817
Passcode: 529702

০২। উপরে উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যথাসময়ে সকলকে/মনোনীত প্রতিনিধি-কে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৮-৯-২০২৩
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২-৪১০৩০০৯১-৯৩
ইমেইল:
managing.director@bcscl.com.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)
১) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

২) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কৃর্তপক্ষ
৩) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
৪) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
৫) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন (বিটিভি), ঢাকা।
৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)
৭) সিগন্যাল ডিরেক্টোরেট, জেনারেল স্টাফ ব্রাঞ্চ, আর্মি হেড কোয়ার্টারস, ঢাকা
৮) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড (এটিএন বাংলা), ঢাকা।
৯) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, একুশে টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইমপ্রেস টেলিফিল্ম লিমিটেড (চ্যানেল আই), ঢাকা।
১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্টান্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড (এনটিভি), ঢাকা।
১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, যমুনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
১৩) যুগ্ম সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
১৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
১৫) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
১৬) উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান সম্পাদক, বৈশাখী মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
১৭) চেয়ারম্যান, শ্যামল বাংলা মিডিয়া লিমিটেড (বাংলা ভিশন), ঢাকা।
১৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি), ঢাকা।
১৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, দেশ টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
২০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা , ইন্ডিপেন্ডেন্ট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
২১) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিএন নিউজ লিমিটেড, ঢাকা।
২২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাছরাঙ্গা কমিউনিকেশন্স লিমিটেড, ঢাকা।
২৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সময় মিডিয়া লিমিটেড (সময় টেলিভিশন), ঢাকা।
২৪) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভি.এম. ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (মাই টিভি), ঢাকা।
২৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মোহনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
২৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিজয় টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
২৭) চেয়ারম্যান, গাজী স্যাটেলাইট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
২৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভার্গো মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-৯), ঢাকা।
২৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, একাত্তর মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
৩০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টাইমস মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-২৪), ঢাকা।
৩১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এস. এ চ্যানেল প্রাইভেট লিমিটেড, ঢাকা।
৩২) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান টেলিকাস্ট লিমিটেড (এশিয়ান টেলিভিশন), ঢাকা।
৩৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডস আই মাস মিডিয়া কমিউনিকেশন লিমিটেড (গান বাংলা টিভি), ঢাকা।
৩৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি), ঢাকা।
৩৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলা টিভি লিমিটেড, ঢাকা।
৩৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা বাংলা মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিমিটেড, ঢাকা বাংলা টেলিভিশন (ডিবিসি নিউজ), ঢাকা।
৩৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিমিটেড (নিউজ টুয়েন্টি ফোর), ঢাকা।
৩৮) চেয়ারম্যান, বারিন্দা মিডিয়া লিমিটেড (দুরন্ত টিভি), ঢাকা।
৩৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি), ঢাকা।
৪০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নেক্সাস টেলিভিশন এন্ড মিডিয়া নেটওয়ার্ক লিমিটেড (নেক্সাস টেলিভিশন), ঢাকা।

৪১) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, মিলেনিয়াম মিডিয়া লিমিটেড (টি স্পোর্টস টেলিভিশন), ঢাকা।

৪২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাদু মিডিয়া লিমিটেড (নাগরিক টিভি), ঢাকা।

৪৩) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, স্পাইস টেলিভিশন লিমিটেড (স্পাইস টিভি), ঢাকা।

৪৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্লোব মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড (গ্লোবাল টিভি), ঢাকা।

৪৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্যারাডাইজ ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড, ঢাকা

৪৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বেক্সিমকো কমিউনিকেশন্স লিমিটেড (বেক্সকম), ঢাকা।

৪৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

৪৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (রুটিন দাযিত্ব) (রুটিন দায়িত্ব), টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড

৪৯) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডাক অধিদপ্তর

৫০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

৫১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিস্টেম & সার্ভিসেস লিঃ

৫২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডিএন টেলিকম লিঃ

৫৩) এক্সিকিউটিভ ডাইরেক্টর, স্কয়ার ইনফরমেটিক্স লিঃ

৫৪) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৫৫) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৫৬) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৫৭) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৫৮) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৫৯) ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৬০) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৬১) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

৬২) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৬৩) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৬৪) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড ।

৬৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীন হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৬৬) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Zoom Meeting

Recording

View

Avijit

Asad Yusuf

BTCL GM Morshed Mir M...

Shamim - Globa...

Shamim - Global TV

BSCL Admin

Aminul Islam Rohan, Dur...

Hasan Muham...

Hasan Muhammad Rifat

Atiqur Rahman

Atiqur Rahman

A K Ferdaus Ah...

A K Ferdaus Ahmed (Ban...

Rashid Newton...

Rashid Newton (GB)

1/2

ah Ahmedul Kabir

Bakhtiar Ahmed, AGM, BSCL

BSCL Admin

BSCL Admin

Siddiq Chowdhury

Md. Tanzil Khan _NTV

1/2

Shishir- Gaan B...

Shishir- Gaan Bangla Tele...

Akhlaq DD(DoT)

Akhlaq DD(DoT)

Nujhat Tanjina,...

Nujhat Tanjina, AO, BSCL

Shafiul Azam,...

Shafiul Azam, Manager, B...

Engr. Anis, SE, B...

Engr. Anis, SE, BTV

Ridwan - Chann...

Ridwan - Channel 9

BSCL Admin

Shazzaz Ch24

Rtv-Mazharul Haque Sark...

Abdullahil Mamun(GB TV)

Unmute | Start Video | 44 Participants | Chat | Share Screen | Reactions | Apps | Whiteboards | More | Leave

Participants (44)

Find a participant

RN Rashid Newton (GB)

RF Rashida Ferdouse

R- Ridwan - Channel 9

Rtv-Mazharul Haque Sarker (Ra...

Invite | Unmute Me

বিএসসিএল এর অংশীজন সভা...

Md.Zaved Iqbal Chowdhury GM BTCL left

M A Huq joined as a guest

Jahid khan joined as a guest

Abdullah Al Hasan joined as a guest

Who can see your messages? Recording On

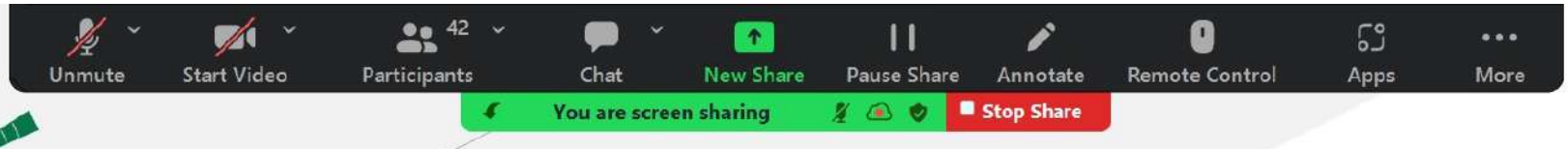
To: Nujhat Tanjina, AO, BSCL (Direct Message)

Message বিএসসিএল এর অংশীজন সভা [সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)]

34°C Hot weather

Search

3:45 PM 9/13/2023



BSCL
Bangladesh Satellite Company Limited

ডিজিটাল বাংলাদেশ
Digital Bangladesh

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত অংশীজনের সভা

তারিখঃ ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড